

POLÍTICA DE TÉRMINOS Y CONDICIONES PARA EL TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES

INTRODUCCIÓN

Introducción

1. ¿Cuáles son los datos generales de contacto de Nexus?
2. ¿Quiénes somos?
3. ¿Cuáles son los objetivos de la Política para el Tratamiento de Datos Personales?
4. ¿Cuál es el Rol de la Compañía en el Tratamiento de los Datos Personales?
5. ¿Cómo recolecta Nexus la Información Personal?
6. ¿Qué Tratamiento realiza Nexus sobre los Datos Personales?
7. ¿Con qué finalidades se realiza el Tratamiento de los Datos Personales?
8. ¿Quiénes podrían acceder a los Datos Personales almacenados por Nexus?
9. ¿Qué medidas de seguridad se emplean sobre los Datos Personales?
10. ¿Cuáles son los canales de atención de Nexus para el ejercicio del derecho de Habeas Data?
11. ¿Cuáles son los derechos de los Titulares?
12. ¿Cuáles son los procedimientos de atención de consultas y reclamos de Nexus para el ejercicio del derecho de Habeas Data?
13. ¿Cuál es el período de vigencia de las Bases de Datos tratadas por Nexus?
14. ¿Cuándo comienza a ser aplicable esta Política para el Tratamiento de Datos Personales?

POLÍTICA PARA EL TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES NEXUS TECHNOLOGIES S.A.S.

Bienvenido a **Nexus Techonlogies S.A.S.** Estos Términos y Condiciones rigen su acceso y uso de nuestro sitio web y servicios. Al acceder o utilizar nuestro sitio web, usted acepta estar sujeto a estos términos y condiciones.

Este documento contiene la información sobre el Tratamiento de Datos Personales efectuado por **NEXUS**, sea que estos hayan sido suministrados a través de Medios de Recolección como el sitio web, redes sociales, formularios, canales de atención, o ingresados directamente en los servicios de Nuxus.

INTRODUCCIÓN.

1. ¿Cuáles son los datos generales de contacto de Nexus?

RAZÓN SOCIAL	NEXUS INFORMATION TECHNOLOGIES S.A.S
NIT	901327521
DIRECCIÓN	Carrera 53 80 198 Barranquilla
TELÉFONO	3017522772
CORREO ELECTRÓNICO	info@nexus-it.co

2. ¿Quiénes somos?

Un equipo que se dedica a desarrollar, diseñar, mantener y distribuir productos digitales. Nuestro principal objetivo es crear soluciones informáticas que satisfagan las necesidades de nuestros clientes.

3. ¿Cuáles son los objetivos de la Política para el Tratamiento de Datos Personales?

Nexus pretende garantizar a los titulares de Datos Personales:

- ✓ Transparencia, identificando los Datos Personales que se recolectarán, el Tratamiento que se realizará sobre estos, y las finalidades que los Titulares autorizan expresamente.
- ✓ El suministro de información, señalando el Tratamiento, las finalidades autorizadas por los Titulares y los canales habilitados para ejercer el derecho de habeas data.
- ✓ La seguridad de la información.
- ✓ El cumplimiento de la normativa aplicable en materia de protección de datos personales.

Todo el contenido publicado en este sitio web, incluyendo textos, gráficos, logos, íconos, imágenes y software, es propiedad de Nexus o se utiliza con permiso y está protegido por las leyes de propiedad intelectual.

- Uso del Sitio Web

A. El sitio web sólo puede ser utilizado con fines legales y de manera que no infrinja los derechos de terceros.

B. Está prohibido realizar cualquier actividad que pueda dañar, sobrecargar o perjudicar el sitio web o interferir en el uso y disfrute del mismo por parte de otros usuarios.

4. ¿Cuál es el rol de la compañía en el tratamiento de los Datos Personales?

El rol de Nexus ante la protección de datos personales varía en función de las siguientes circunstancias:

✓ Datos Personales recolectados a través del sitio web, formularios, redes sociales o canales de atención: Nexus actúa como el responsable del Tratamiento de los Datos Personales. Esto significa que Nexus determina cómo y por qué se procesan los datos.

✓ Datos personales ingresados en los productos o servicios de Nexus: Nexus actúa como el encargado del tratamiento de Datos Personales. Esto significa que el usuario es el responsable del Tratamiento, pues Nexus procesa los datos personales por su cuenta.

5. ¿Cómo recolecta Nexus la Información Personal?

✓ A través de interacciones directas con el Titular o terceros. Como cuando un Usuario se registra en nuestros servicios, efectúa una compra, diligencia uno de los formularios de contacto, genera una factura, se pone en contacto con nuestros canales de atención. También recopilamos datos personales cuando diligencia solo parcialmente y/o abandona la introducción de información en nuestro sitio web y/o otros formularios en línea; así, es posible que usemos dichos datos a fin de contactar con usted para recordarle que finalice la cumplimentación de los datos pendientes y/o para fines de marketing.

Si se proporciona información personal sobre otras personas, el remitente confirma que tiene facultades suficientes para autorizar el almacenamiento y procesamiento de la información.

✓ A partir de dispositivos (incluidos los móviles) y aplicaciones por medio de tecnologías de rastreo automatizado. Como información recopilada automáticamente sobre sus interacciones con nuestros servicios y sitios web utilizando diversas tecnologías (cookies, etiquetas de Internet, balizas y registros web, etc.). Entre los datos recopilados pueden encontrarse, por ejemplo, su dirección IP, tipo de dispositivo, datos de localización, estadísticas sobre sus visitas de páginas, URL previa de enlace, datos de anuncios, su historial de navegación y sus datos de acceso al sitio web. Para ello es posible que hagamos uso de cookies o tecnologías similares. En determinados casos es posible que completemos los datos personales que nos ha suministrado con información obtenida de terceros debidamente habilitados compartirla por la normativa legal aplicable.

6. ¿Qué Tratamiento realiza Nexus sobre los Datos Personales?

Nexus podrá desplegar las siguientes actividades de Tratamiento de Datos Personales:

✓ Recolección

✓ Procesamiento

✓ Almacenamiento

✓ Validación

✓ Eliminación

✓ Análisis

✓ Uso

✓ Actualización

✓ Comercialización (no aplica sobre Datos Personales Sensibles)

✓ Circulación

✓ Reporte

✓ Cruce

✓ Transmisión

✓ Transferencia (no aplica sobre Datos Personales Sensibles)

7. ¿Con qué finalidades se realiza el Tratamiento de los Datos Personales?

Prospectos, Clientes y Contactos:

✓ Para realizar la verificación de identidad, corrección y actualización de datos.

✓ Para contactar al Titular con el objetivo de suministrar información sobre: productos o servicios de Nexus y de sus Aliados Estratégicos, novedades, actualizaciones, cambios en procesos administrativos, demás información que Nexus considere relevante para el Titular.

✓ Para enviar comunicaciones relacionadas con actividades comerciales, noticias, información de productos o servicios de Nexus y de sus Aliados Estratégicos, ofertas, beneficios, novedades, invitaciones a eventos, publicidad, encuestas de usabilidad.

✓ Para efectos administrativos (cotizaciones, facturación, recaudo, pedidos, compras, gestión de pagos).

✓ Para responder consultas, reclamos, quejas y demás peticiones.

✓ Para dar cumplimiento a las obligaciones contenidas en las condiciones de uso de los servicios de Nexus.

✓ Para administrar el riesgo de lavado de activos, financiación del terrorismo u otros que Nexus identifique.

✓ Para cumplir con obligaciones con las autoridades judiciales o administrativas.

✓ Para efectuar el procesamiento y la administración de las operaciones ejecutadas a través de los servicios de Nexus.

✓ Para solicitar información adicional que beneficie a la operación, soporte, mantenimiento, actualizaciones, y garantía de los productos o servicios de Nexus en caso de incidentes, inconvenientes, requerimientos o fallas.

✓ Para analizar los datos de uso de los productos y/o servicios de Nexus con fines estadísticos, mercadeo o análisis relacional de información

✓ Para analizar los datos personales con fines de investigación, innovación y desarrollo de nuevos productos y/o servicios.

✓ Para transmitir y/o transferir los Datos Personales a Aliados Estratégicos y/o Sociedades Vinculadas con quienes se suscriban acuerdos para el efecto.

✓ Para transmitir esta información al exterior, en caso de que el hosting utilizado por Nexus no esté localizado en Colombia, dentro de los lineamientos legales y aquellos determinados por la entidad de control.

✓ Para mantener prueba de las conversaciones telefónicas, almacenar correos electrónicos o comunicaciones provenientes de sistemas de mensajería instantánea.

✓ Para tratar los datos biométricos de los Titulares (Clientes y Contactos) para el acceso a los productos o servicios de Nexus. Entendiendo que estos son considerados Datos Sensibles, el Titular no está obligado a autorizar su tratamiento.

✓ Para consultar, actualizar, procesar, y reportar los Datos Personales en centrales de riesgo (operadores de información) y administradoras de bases de datos en los términos de la Ley 1266 de 2008, así como en listas de control.

Candidatos

y

colaboradores:

✓ Para realizar la verificación de identidad, corrección y actualización de datos.

✓ Para ofrecer y suministrar información sobre vacantes laborales o procesos de vinculación laboral.

✓ Para validar las referencias personales, profesionales, historial académico, laboral y judicial y realizar entrevistas.

✓ Para dar cumplimiento a las obligaciones del contrato laboral suscrito con el Colaborador.

✓ Para administrar el riesgo de lavado de activos, financiación del terrorismo u otros que Nexus identifique.

✓ Para cumplir con obligaciones con las autoridades judiciales o administrativas y atender sus solicitudes de información.

✓ Para realizar las actividades administrativas necesarias en el análisis de la aplicación a una vacante laboral o de una vinculación laboral.

✓ Para dar cumplimiento al Reglamento Interno de Trabajo y demás políticas internas aplicables al Colaborador.

✓ Para suministrar información de los Colaboradores a entidades de seguridad social y demás entidades necesarias para desarrollar y llevar a cabo los programas de bienestar laborales definidos por Nexus.

✓ Para realizar capacitaciones y programas de formación.

✓ Para suministrar información relacionada con el desempeño laboral, ya sea para procesos laborales internos o externos.

✓ Para enviar información a autoridades administrativas como la DIAN, Superintendencias, entre otras, con el fin de dar cumplimiento a órdenes y/o disposiciones legales aplicables.

Proveedores y aliados estratégicos:

- ✓ Para realizar la verificación de identidad, corrección y actualización de datos.
- ✓ Para analizar los datos con fines estadísticos, mercadeo o análisis relacional de información
- ✓ Para analizar los datos personales con fines de investigación, innovación y desarrollo de nuevos productos y/o servicios.
- ✓ Para enviar información sobre licitaciones y procesos de contratación.
- ✓ Para cumplir con las obligaciones contenidas en el contrato suscrito.
- ✓ Para validar las referencias personales, profesionales, historial laboral y judicial.
- ✓ Para informar sobre cambios en procesos administrativos
- ✓ Para atender consultar, reclamos, quejas y demás peticiones.
- ✓ Para cumplir con obligaciones con las autoridades judiciales o administrativas.
- ✓ Para administrar el riesgo de lavado de activos, financiación del terrorismo u otros que Nexus identifique.

Accionistas de la compañía:

- ✓ Para realizar la verificación de identidad, corrección y actualización de datos.
- ✓ Para convocar a la Asamblea de Accionistas de forma ordinaria o extraordinaria cuando las condiciones lo ameriten.
- ✓ Para realizar reportes de información a los entes de control, tales como DIAN, Superintendencias, entre otras autoridades.
- ✓ Para atender solicitudes de información efectuadas por autoridades judiciales y administrativas.
- ✓ Para administrar el riesgo de lavado de activos, financiación del terrorismo u otros que Nexus identifique.

8. ¿Quiénes podrían acceder a los Datos Personales almacenados por Nexus?

Los datos personales que almacena Nexus podrían ser compartidos (transferidos o transmitidos) con:

- ✓ Terceros que ostenten la condición de proveedores de servicios de Nexus. Por ejemplo, servicios de alojamiento en la nube; mantenimiento y soporte de bases de datos, proveedores de gestión de la mensajería instantánea, entre otros.
- ✓ Terceros con fines de marketing (por ejemplo, Aliados Estratégicos, agencias de publicidad) en la medida que sus productos y servicios pudieran interesarle al Titular.
- ✓ Asesores profesionales y/o auditores.
- ✓ Cualquier tercero, en especial autoridades estatales y regulatorias, con el fin de cumplir con obligaciones legales y reglamentarias.

9. ¿Qué medidas de seguridad se emplean sobre los Datos Personales?

Nexus tiene el compromiso de garantizar la confidencialidad y seguridad de los Datos Personales almacenados en sus bases de datos, por ende, desplegará las siguientes acciones:

✓ Una vez obtenida la autorización de los Titulares, Nexus recopilará todos los Datos Personales en una base de datos electrónica cuya administración y guarda estará a su cargo.

✓ Nexus evitará el acceso no autorizado de terceros a los Datos Personales recolectados y ejecutará todas las medidas tendientes a su protección.

✓ Nexus se compromete a cumplir con su obligación de mantener en secreto los datos de carácter privado, así como su deber de tratarlos con confidencialidad, y asume las medidas de índole técnica, organizativa y de seguridad necesarias para evitar su alteración, pérdida, tratamiento o acceso no autorizado, de acuerdo con lo establecido en la ley y en los tratados internacionales suscritos por Colombia que rigen la materia.

10. ¿Cuáles son los canales de atención de Nexus para ejercer el derecho de Habeas Data?

El equipo de Data Analytics de Nexus es el encargado de atender las solicitudes relacionadas con el ejercicio del derecho de Habeas Data y pone a disposición de los Titulares los siguientes canales de atención:

✓ Punto de atención físico: Carrera 53

✓ Correo electrónico: infonexus-it.co

✓ Canales de atención digitales o telefónicos: Se encuentran disponibles en

En caso de que los Titulares de la información deseen ejercer alguno de sus derechos, deberán presentar su solicitud a través de los canales de atención mencionados y podrán aportar los documentos que quieran hacer valer.

11. ¿Cuáles son los derechos de los Titulares? El Titular de los Datos Personales tiene los siguientes derechos:

✓ Conocer, actualizar y rectificar sus datos personales frente a los responsables del Tratamiento o encargados del Tratamiento. Este derecho se podrá ejercer, entre otros frente a datos parciales, inexactos, incompletos, fraccionados, que induzcan a error, o aquellos cuyo Tratamiento esté expresamente prohibido o no haya sido autorizado.

✓ Solicitar prueba de la autorización otorgada al responsable del Tratamiento salvo cuando expresamente se exceptúe como requisito para el Tratamiento, de conformidad con lo previsto en la ley.

✓ Ser informado por el responsable del Tratamiento o el Encargado del Tratamiento, previa solicitud, respecto del uso que les ha dado a sus datos personales.

✓ Presentar ante la Superintendencia de Industria y Comercio quejas por infracciones a lo dispuesto en la presente ley y las demás normas que la modifiquen, adicionen o complementen.

✓ Revocar la autorización y/o solicitar la supresión del dato cuando en el Tratamiento no se respeten los principios, derechos y garantías constitucionales y legales, en los términos de ley y de la jurisprudencia que la interpreta.

✓ Acceder en forma gratuita a sus datos personales que hayan sido objeto de Tratamiento.

12. ¿Cuáles son los procedimientos de atención de consultas y reclamos de Nexus para el ejercer el derecho de Habeas Data?

Consultas: En caso de que los Titulares deseen realizar consultas, deben tener en cuenta que Nexus, como responsable del Tratamiento, les suministrará toda la información contenida en el registro individual o que esté vinculada con la identificación del Titular. La consulta deberá formularse a través de los canales habilitados anteriormente en esta Política y será atendida en un término máximo de diez (10) días hábiles contados a partir de la fecha de recibo de la solicitud. Cuando no sea posible atender la consulta dentro de dicho término, se informará al interesado, expresando los motivos de la demora y señalando la fecha en que se atenderá su consulta, que en ningún caso podrá superar los cinco (5) días hábiles siguientes al vencimiento del primer término.

Reclamos: En el caso en que el Titular considere que la información contenida en una Base de Datos de Nexus debe ser objeto de corrección, actualización o supresión, o cuando advierta el presunto incumplimiento de cualquiera de los deberes contenidos en la Ley aplicable, podrá presentar un reclamo ante Nexus, como responsable del Tratamiento o el Encargado del Tratamiento el cual será tramitado bajo las siguientes reglas:

- ✓ El reclamo deberá formularse mediante solicitud dirigida al responsable del Tratamiento o al Encargado del Tratamiento por medio de los canales habilitado en esta Política, con la identificación del Titular, la descripción de los hechos que dan lugar al reclamo y la dirección, acompañando los documentos que se quiera hacer valer.

- ✓ Si el reclamo resulta incompleto, se requerirá al interesado dentro de los cinco (5) días siguientes a la recepción del reclamo para que subsane las fallas. Transcurridos dos (2) meses desde la fecha del requerimiento sin que el solicitante presente la información requerida, se entenderá que ha desistido del reclamo.

- ✓ Si quien recibe el reclamo no es competente para resolverlo, dará traslado en un plazo máximo de dos días hábiles e informará la situación al interesado.

- ✓ Una vez recibido el reclamo completo, en un término no mayor a dos (2) días hábiles se incluirá en la Base de Datos una leyenda que diga "reclamo en trámite" y las causas que lo motivaron. Dicha leyenda deberá mantenerse hasta que el reclamo sea resuelto de fondo.

- ✓ El término máximo para atender el reclamo será de quince (15) días hábiles contados a partir del día siguiente a la fecha de su recibo. Cuando no se pueda atender el reclamo dentro de dicho término, se informará al interesado los motivos de la demora y la fecha en que se atenderá su reclamo, que no podrá superar los ocho días hábiles siguientes al vencimiento del primer término.

14. ¿Cuál es el período de vigencia de las Bases de Datos tratadas por Nexus?

Nexus realizara el Tratamiento de los Datos Personales durante el tiempo que sea razonable y necesario, de acuerdo con las finalidades que justificaron el Tratamiento, atendiendo a las disposiciones aplicables a la materia de que se trate y a los aspectos administrativos, contables, fiscales, jurídicos e históricos de la información. Una vez se cumpla la finalidad para el Tratamiento, los Datos Personales serán eliminados de los archivos de Nexus, salvo que exista un deber legal o contractual que le exija mantenerlos en sus Bases de Datos.

15. ¿Cuándo comienza a ser aplicable esta Política para el Tratamiento de Datos Personales?

La presente versión de la Política será aplicable desde el día 5 de febrero del 2024.

