

# Propuesta de Servicios de IA

Preparado para: Cliente Final Optimizado

## Resumen Ejecutivo

Nos complace presentar nuestra propuesta para la implementación de **Agentes de Voz con IA Generativa (PolitechAI)**. Nuestra solución se despliega en infraestructura local (On-Premise) para garantizar la máxima seguridad de datos y eliminar completamente los costos variables por minuto asociados a las APIs en la nube.

A diferencia de modelos SaaS tradicionales donde usted "alquila" la tecnología, PolitechAI le entrega el control. Nuestra propuesta se basa en un modelo de **Tarifa Plana de Mantenimiento y Operación**, brindándole previsibilidad financiera y un ahorro operativo superior al 80% en flujos de alto volumen.

## Propuesta Económica

Descripción del Servicio	Cant.	Valor Unitario (Mensual)	Total Mensual
<b>Agente de Voz IA (Soporte Operativo 24/7)</b>  Incluye: Infraestructura gestionada, soporte técnico, re-entrenamientos menores trimestrales y actualizaciones de seguridad.	7	\$ 3,000,000 COP	\$ 21,000,000 COP

**Nota:** El valor incluye todos los procedimientos de gestión, licenciamiento de modelos base, y operación de la infraestructura. No existen cobros adicionales por minuto consumido.



# I. PROPUESTA TÉCNICA Y OPERATIVA

## 1. Valoración Operativa del Agente IA

### Tarifa Plana de Disponibilidad Total:

A diferencia de la contratación tradicional, nuestro modelo simplifica la estructura de costos. El canon mensual incluye: licencia operativa, dashboard y consumo ilimitado.

### Beneficios (Cero Overtime):

- Disponibilidad 24/7/365 sin recargos.
- Cero prestaciones sociales ni horas extras.
- Escalabilidad elástica inmediata.

## 2. Plataforma Integral y Workspace

**Lógica Pre-Entrenada:** Sistema instruido con flujos del sector. Sin costos ocultos de configuración lógica.

**Dashboard en Tiempo Real:** Visualización de métricas críticas y Gestión Híbrida (escalamiento a humano).

## 3. Esquema de Costos Adicionales (Opcional)

Módulo / Servicio	Costo Mensual	Descripción
Cuenta Supervisor	\$ 50.000 COP / mes	Acceso total a métricas y auditoría.
Clonación Voz (Premium)	\$ 400.000 COP / mes	Alojamiento dedicado y mantenimiento latencia.
Inteligencia Emocional	\$ 150.000 COP / mes	Detección emociones en tiempo real.

## 4. Modalidades de Infraestructura

### Opción A: On-Premise (Cliente pone Hardware)

Costo Setup: \$ 1.000.000 COP (Único).

Cliente provee Workstation GPU (RTX 30/40/A10G). Incluye virtualización.

**Opción B: Arrendamiento IaaS**

Canon: \$ 1.500.000 COP / mes

Servidor dedicado en comodato. Soporta 10 agentes simultáneos.

## 5. Integración de Datos (Exoneración)

Si el cliente extrae datos vía API fuera del sistema, asume total responsabilidad sobre custodia y seguridad (Ley 1581).

## 6. Metodología de Implementación (4 Semanas)

- Semana 1: Kick-off e Inmersión.
- Semana 2: Diseño de Flujos.
- Semana 3: Entrenamiento y Simulacros.
- Semana 4: Go-Live.

Nota: Ingeniería incluida en tarifa de Setup.

## II. ANEXOS Y SOPORTES

### Anexo A: Acuerdo de Nivel de Servicio (SLA)

**Soporte Técnico:** Monitoreo 99.5% Uptime, actualizaciones y re-entrenamientos menores.

**Horario:** L-V 8:00 AM - 6:00 PM.

**Exclusiones:** Suspensión por trato irrespetuoso o manipulación no autorizada.

### Anexo B: Marco Legal y Habeas Data

**Ley 1581 de 2012:** PolitechAI actúa como Encargado del tratamiento. Datos almacenados cifrados y no compartidos.

### Anexo C: Análisis de ROI (Comparativa)

Concepto	API Internacional (SaaS)	PolitechAI (Local)
Modelo de Cobro	Pago perpetuo por uso	Tarifa Plana Mensual
Costo Variable	-\$200 USD / millón chars	\$0 COP (Marginal)
Privacidad	Datos externos	Datos on-premise
Propiedad	Alquiler	Propiedad del Cliente

**Conclusión:** Ahorro >80% anual en alto volumen.

### Anexo D: Calidad de Datos (Sharvard Corpus)

**Estándar Sharvard:** 100% cobertura fonética garantizada.

Variable	Grabación Estándar	PolitechAI
Cobertura	~85%	100%
Estabilidad	Errores frecuentes	Estable y fluida
Identidad	Robótica	Alta Fidelidad

## Anexo E: Derechos de Imagen y Voz

El Cliente garantiza tener los derechos de la voz a clonar y mantiene indemne a PolitechAI.

## Términos Legales y Condiciones

NOTA IMPORTANTE Y DESCARGO DE RESPONSABILIDAD:  
Propuesta comercial preliminar. Validez 15 días. No es contrato vinculante.

CONFIDENCIALIDAD:  
Información propiedad de PolitechAI. Prohibida su distribución.