

# Propuesta de Servicios de IA

Preparado para: Cliente Potencial 7 Agentes

## Resumen Ejecutivo

Nos complace presentar nuestra propuesta para la implementación de **Agentes de Voz con IA Generativa (PolitechAI)**. Nuestra solución se despliega en infraestructura local (On-Premise) para garantizar la máxima seguridad de datos y eliminar completamente los costos variables por minuto asociados a las APIs en la nube.

A diferencia de modelos SaaS tradicionales donde usted "alquila" la tecnología, PolitechAI le entrega el control. Nuestra propuesta se basa en un modelo de **Tarifa Plana de Mantenimiento y Operación**, brindándole previsibilidad financiera y un ahorro operativo superior al 80% en flujos de alto volumen.

## Propuesta Económica

Descripción del Servicio	Cant.	Valor Unitario (Mensual)	Total Mensual
<b>Agente de Voz IA (Soporte Operativo 24/7)</b>  Incluye: Infraestructura gestionada, soporte técnico, re-entrenamientos menores trimestrales y actualizaciones de seguridad.	7	\$ 3,000,000 COP	\$ 21,000,000 COP

**Nota:** El valor incluye todos los procedimientos de gestión, licenciamiento de modelos base, y operación de la infraestructura. No existen cobros adicionales por minuto consumido.

---

## PROPUESTA TÉCNICA: METODOLOGÍA DE IMPLEMENTACIÓN (SOW)

### Enfoque "Llave en Mano":

Para garantizar que el Agente IA resuelva como su mejor vendedor, ejecutamos una fase de inmersión estratégica antes del "Go-Live". Tiempo estimado: 4 Semanas.

- **Semana 1: Inmersión y Levantamiento:** Kick-off con líderes, recolección de manuales, scripts y grabaciones reales.
- **Semana 2: Diseño de Flujos y Casos Borde:** Diagramación de árbol de decisiones y reglas de negocio.
- **Semana 3: Entrenamiento y Simulacros:** Pruebas de estrés controladas (Red Team) para ajustar respuestas.
- **Semana 4: Despliegue y Ajuste Fino:** Go-Live y monitoreo de micro-ajustes en producción.

## MODALIDADES DE INFRAESTRUCTURA

Ofrecemos flexibilidad total para el despliegue, ya sea en su infraestructura o con nuestra solución dedicada.

### **OPCIÓN A: Despliegue On-Premise (Infraestructura del Cliente)**

Costo de Estandarización: \$ 1.000.000 COP (Pago Único)

El cliente provee hardware (GPU NVIDIA RTX 30/40/A10G). Incluye instalación y virtualización.

### **OPCIÓN B: Arrendamiento (Infrastructure as a Service)**

Canon: \$ 1.500.000 COP / mes por servidor

Proveemos Workstation AI completa optimizada para baja latencia. 1 Servidor soporta hasta 10 agentes simultáneos.

### **OPCIONAL: Módulo de Inteligencia Emocional**

Costo: \$ 150.000 COP / mes por agente

Habilita análisis de sentimientos en tiempo real (Positivo/Neutro/Negativo).

## ANEXO A: ACUERDO DE NIVEL DE SERVICIO (SLA)

### Alcance del Soporte Técnico

El servicio incluye monitoreo proactivo (99.5% Uptime), actualizaciones de seguridad y re-entrenamientos menores trimestrales.

**Exclusiones:** Nos reservamos el derecho de suspender la asistencia ante trato irrespetuoso o manipulación no autorizada del sistema.

## ANEXO D: METODOLOGÍA DE CALIDAD Y DATOS

### Estándar Sharvard Corpus:

Nuestro modelo se entrena con el protocolo Sharvard Corpus, garantizando cobertura fonética del 100% y robustez frente a cualquier texto, a diferencia de grabaciones improvisadas.

Variable	Grabación Estándar / Improvisada	PolitechAI (Sharvard Corpus)
Cobertura Sonidos	~85% (Faltan combinaciones complejas)	100% (Garantizado por guion)
Estabilidad Audio	Alta prob. errores/ruidos en frases largas	Voz estable y fluida
Control Prosodia	Tono monótono o impredecible	Ajustable a identidad de marca
Resultado Final	Voz Robótica Genérica	Identidad Vocal Alta Fidelidad

## ANEXO LEGAL E: DERECHOS DE IMAGEN Y VOZ

### **Responsabilidad sobre el Talento de Voz:**

El Cliente declara tener los derechos de propiedad intelectual de la voz a clonar y mantiene indemne a PolitechAI frente a reclamaciones por uso no autorizado.

## INTEGRACIÓN DE DATOS (EXONERACIÓN)

Si el cliente extrae datos fuera del ecosistema seguro de nuestro modelo, PolitechAI se exime de responsabilidad sobre la custodia y seguridad de dichos datos (Ley 1581 de 2012).



## Términos Legales y Condiciones

### NOTA IMPORTANTE Y DESCARGO DE RESPONSABILIDAD:

Este documento constituye una propuesta comercial preliminar y no representa un contrato legalmente vinculante. Los precios tienen validez de 15 días calendario.

PolitechAI se reserva el derecho de modificar los términos si el alcance varía.

### CONFIDENCIALIDAD:

Información propiedad de PolitechAI. Carácter CONFIDENCIAL. Prohibida su distribución sin autorización.