

Propuesta de Servicios de IA

Preparado para: Empresa Demo S.A.S

Resumen Ejecutivo

Nos complace presentar nuestra propuesta para la implementación de **Agentes de Voz con IA Generativa (PolitechAI)**. Nuestra solución se despliega en infraestructura local (On-Premise) para garantizar la máxima seguridad de datos y eliminar completamente los costos variables por minuto asociados a las APIs en la nube.

A diferencia de modelos SaaS tradicionales donde usted "alquila" la tecnología, PolitechAI le entrega el control. Nuestra propuesta se basa en un modelo de **Tarifa Plana de Mantenimiento y Operación**, brindándole previsibilidad financiera y un ahorro operativo superior al 80% en flujos de alto volumen.

Propuesta Económica

Descripción del Servicio	Cantidad	Valor Unitario (Mensual)	Total Mensual
Agente de Voz IA (Soporte Operativo 24/7) Incluye: Infraestructura, mantenimiento, soporte técnico y actualizaciones continuas.	5	\$ 3,000,000 COP	\$ 15,000,000 COP

Nota: El valor incluye todos los procedimientos de gestión, licenciamiento de modelos base, y operación de la infraestructura. No existen cobros adicionales por minuto consumido.

ANEXO A: ACUERDO DE NIVEL DE SERVICIO (SLA) Y CONDICIONES DE SOPORTE

1. Alcance del Soporte Técnico

El servicio de mantenimiento mensual asociado a Nuestro Modelo incluye:

- Monitoreo proactivo de la disponibilidad de la API (Uptime garantizado del 99.5%).
- Actualizaciones de seguridad del contenedor Docker y dependencias de Python.
- Re-entrenamientos menores trimestrales (ajuste de pronunciación de hasta 50 palabras nuevas).
- Soporte de "Mesa de Ayuda" en horario hábil (Lunes a Viernes, 8:00 AM • 6:00 PM, hora Colombia).

2. Exclusiones de Garantía y Suspensión del Servicio

Para garantizar la calidad y eficiencia de nuestro equipo de ingeniería, se establecen las siguientes condiciones estrictas:

- Conducta y Trato Respetuoso: Nos reservamos el derecho de suspender la asistencia si se utiliza lenguaje ofensivo.
- Adherencia a Flujos Estándar: El soporte cubre exclusivamente el funcionamiento bajo los parámetros definidos.
- No cubre: Intentos de casos borde no validados, manipulación no autorizada, integraciones no certificadas.

ANEXO B: MARCO LEGAL Y HABEAS DATA (COLOMBIA)

1. Cumplimiento Normativo (Ley 1581 de 2012)

El desarrollo de la "Identidad Vocal Digital" mediante Nuestro Modelo implica el tratamiento de datos biométricos sensibles.

- Encargado del Tratamiento: Actuaremos en calidad de Encargado, procesando datos exclusivamente para entrenamiento bajo instrucciones del Cliente.
- Seguridad: Los datos de voz y "checkpoints" se almacenarán en infraestructura cifrada. No serán compartidos ni usados para terceros.

2. Consentimiento Informado

El Cliente deberá recabar autorización del titular de la voz permitiendo el uso de registros para entrenar sistemas de IA Generativa.

ANEXO C: ANÁLISIS DE RETORNO DE INVERSIÓN (ROI)

Comparativa de Costos: Modelo Local (PolitechAI) vs. APIs Internacionales
Análisis basado en operación estándar de 2 millones de caracteres mensuales.

Concepto | API Internacional (SaaS) | PolitechAI (Local)

--• | --• | ---

Modelo de Cobro | Pago perpetuo por uso | Tarifa Plana Mensual

Costo Variable | ~USD \$200 • \$300 por millón de caracteres | \$0 COP (Costo marginal)

Gasto Operativo | Alto y Variable (Crece con el uso) | Bajo y Predecible (Fijo de \$3M/agente)

Privacidad | Datos viajan a servidores externos | Datos residen en su infraestructura

Propiedad | Alquiler (Vendor Lock-in) | Propiedad (El modelo es un activo del Cliente)

Conclusión Financiera:

Nuestro Modelo elimina el costo por minuto/carácter. Para flujos de alto volumen, el ahorro sostenido es superior al 80% anual frente a soluciones API extranjeras.

ANEXO D: METODOLOGÍA DE CALIDAD Y DATOS

Estándar de Grabación y Cobertura Fonética: Sharvard Corpus

A diferencia de soluciones genéricas, Nuestro Modelo se entrena utilizando el protocolo Sharvard Corpus adaptado al español.

La Ciencia Detrás de la Cotización:

El español es fonéticamente rico. Si el modelo no ve combinaciones raras (dífonos/trífonos) durante el entrenamiento, fallará. El Sharvard Corpus es una herramienta de calibración con cobertura del 100% de monófonos y >90% de dífonos, garantizando una voz estable y sin "glitches".

Comparativa de Calidad:

- Grabación Ad-Hoc: ~85% cobertura monófonos, baja consistencia prosódica, riesgo alto de glitches.
- Grabación Sharvard (PolitechAI): 100% cobertura, alta consistencia, riesgo mínimo.