

ДОГОВОР – ОФЕРТА
по использованию веб-сервиса А.Склад
редакция от: «04» июля 2024 г.

Настоящий документ (далее - Договор) является публичным предложением от **самозанятого Чугайнова Ивана Дмитриевича ИНН 590317755509** (далее — Исполнитель) заключить договор на оказание Услуг по использованию веб-сервиса А.Склад на изложенных ниже условиях.

Термины и определения

Сервис А.Склад – программно-технический комплекс, веб-сервисы, разработанные и поддерживаемые Исполнителем для учёта Пользователем товара на складе.

Сайт — веб-ресурсы Исполнителя, размещенные в сети Интернет по адресу: <https://asklad.pro/>

Пользователь — физическое лицо, регистрирующееся на Сайте и пользующееся Услугами.

Услуги — услуги по использованию Пользователем веб-сервисов А.Склад в соответствии с платными и бесплатными Тарифами.

Тарифы — стоимость Услуг использования веб-сервисов определяется на основании действующих тарифов Исполнителя, указанный на Сайте: <https://asklad.pro/>

Согласие с офертой — использование Сайта (регистрация в качестве Пользователя, перечисление денежных средств, получение Услуг) означает полное согласие и принятие настоящего Договора. В случае несогласия с Договором, Пользователь обязуется прекратить пользование услугами Сайта, а также удалить все свои регистрационные данные и любые материалы, размещенные им на Сайте.

Оферта — настоящий документ, действующая редакция Договора-Оферты, размещённая в сети Интернет по адресу

1. Общие положения

1.1. Предметом Договора является оказание Исполнителем Услуг Пользователю, путем предоставления доступа к веб-сервисам А.Склад.

1.2. Исполнитель оказывает Услуги Пользователю согласно Тарифам и условиям Договора.

1.3. Настоящий Договор распространяется на всех Пользователей Сайта, независимо от цели их посещения. Действие Договора распространяется на Пользователя с момента регистрации на Сайте и/или начала пользования сервисами Сайта, оплаты Услуг Исполнителя (Согласие с офертой).

1.4. Договор заключается на неопределённый срок и может быть расторгнут по инициативе любой из Сторон в любое время. В случае расторжения Договора по инициативе Пользователя денежные средства не возвращаются.

1.5. Исполнитель оставляет за собой право изменять или дополнять настоящий Договор в любой момент без предварительного или последующего уведомления. Обязанность своевременного ознакомления с действующей редакцией пользовательского соглашения возлагается на Пользователя.

2. Права и обязанности

2.1. Доступ к использованию веб-сервисов Сайта предоставляется Пользователю после регистрации. Пользователь несет полную ответственность за безопасность хранения данных доступа (логин, пароль), в частности за отсутствие доступа к ним у третьих лиц.

2.2. Пользователь обязуется указать при регистрации на Сайте свой действующий адрес электронной почты и своевременно обновлять его в случае изменения. Если Пользователь указал не существующий, не действующий или не принадлежащий ему адрес, Исполнитель вправе прекратить оказание ему Услуг.

2.3. Регистрация Пользователя на Сайте не вызывает обязательств по оплате каких-либо Услуг Пользователем. По умолчанию, после регистрации, Пользователю предоставляется доступ к базовым сервисам А.Склад (в рамках бесплатного тарифа).

2.4. Все услуги Сайта предоставляются Пользователю «как есть». Исполнитель не принимает на себя ответственности за:

- соответствие Сайта целям и задачам Пользователя;
- периоды неработоспособности Сайта или недостаточной скорости доступа;
- недостатки в точности, полноте и актуальности данных, ошибки в обработке данных Пользователя;

2.5. Исполнитель оставляет за собой право в любой момент без предварительного уведомления обновлять, изменять или удалять любую информацию на Сайте, включая информацию, размещенную Пользователем, а также приостанавливать доступ Пользователя к сервисам Сайта, в случае нарушения настоящего Договора.

2.6. Пользователь имеет право обращаться по вопросам поддержки по формам обратной связи в Телеграм-боте по адресу <https://t.me/askladsupbot/>, либо по электронной почте askladrf@gmail.com

3. Доступность Услуг

3.1. Услуги предоставляются круглосуточно, семь дней в неделю, в формате 24/7(время работоспособности сервисов API).

3.2. Время простоя: не более 30 минут в месяц – суммарное время возможного простоя, за исключением времени, связанного с:

- запланированными временными окнами технического обслуживания Сервиса А.Склад.
- неработоспособностью каналов связи, сервисов, компонентов и оборудования, находящихся вне зоны ответственности/контроля Исполнителя.
- некорректной работой приложений или других технических компонентов Пользователя, не находящихся под контролем и/или управлением Исполнителя.
- возможной деятельностью Пользователя, его сотрудниками, партнерами, покупателями и т.д., последствия которых привели к негативному воздействию на компоненты Услуги (спам, спуфинг, нарушение правил использования и т.п.).
- другими неподконтрольными событиями, классифицируемыми как форс-мажорные обстоятельства.

3.3. Исполнитель не несет ответственности за перерывы в предоставлении Услуг, связанные с проведением работ по техническому обслуживанию, регламентных работ, а также за перерывы в результате форс-мажорных обстоятельств.

3.4. В случаях, при которых Пользователь предъявляет документально подтвержденные и признанные Исполнителем доказательства того, что Услуга не была предоставлена из-за неработоспособности Сайта, Исполнитель обязуется увеличить Пользователю период оказания Услуги на период неработоспособности.

3.5. Поддержание работоспособности Сервиса А.Склад, внесение изменений, работа с обновлением сервисов API, в случаях изменений и корректировок, происходящих у интегрированных с Сервисом А.Склад службами, обеспечивается Исполнителем.

3.6. Услуги по обеспечению работы базовых сервисов А.Склад для Пользователя оказываются безвозмездно (в рамках бесплатного тарифа – «Free»).

3.7. Услуги по предоставлению дополнительных сервисов, использование расширенного функционала и дополнительных опций Сервиса предоставляются Пользователю в рамках платных Тарифов. Подключение доступно Пользователю в Личном кабинете Сервиса.

3.8. Консультации по работе сервисов А.Склад доступны в рамках единой Службы поддержки.

4. Стоимость Услуг и порядок расчетов

4.1. Оплата Услуг производится Пользователем с помощью Платежного сервиса. Способ расчета — предоплата.

4.2. Обязательство Пользователя по оплате Услуг считается выполненным с момента поступления денежных средств на расчетный счет Исполнителя.

4.3. Средства зачисляются на расчётный счёт Исполнителя. Размер списания зависит от выбранного Тарифа.

4.4. Исполнитель имеет право в одностороннем порядке дополнять и корректировать Тарифы на оказываемые Услуги. Предварительное уведомление об изменениях публикуется за 14 дней до вступления в силу. Датой вступления в силу новых условий является дата их опубликования на Сайте.

5. Особые условия

5.1. Для Пользователей, спектр бизнес-задач которых не вписывается в возможности, предоставляемые по настоящему Договору, Исполнителем предусмотрены варианты взаимодействия на основе заключения коммерческих договоров, учитывающих особенности стоящих перед Пользователем задач.

5.2. Исполнитель готов предоставить коммерческое предложение и вариант типового договора после получения от Пользователя запроса с описанием вопросов и задач.

5.3. Исполнитель оставляет за собой право без предварительного и/или последующего уведомления приостановить или прекратить доступ Пользователя к Сайту в случае нарушения данного Договора.

6. Реквизиты Исполнителя

Чугайнов Иван Дмитриевич
ИНН 590317755509
E-mail: askladrf@gmail.com