**Just – in- time**

Japánban kifejlesztett működési filozófia, amely a termelési folyamatot helyezi centrumba.

Eltér a hagyományos Európai és Amerikai termelésszervezéstől, mégis gyökeresen megváltoztatta azt.

Vezérelvei

* Pazarlás elkerülése
* JIT önmagát egy soha be nem fejezett folyamatnak tekinti
* Készlet nélküli termelési folyamat
* A rendszert alá kell rendelni a fogyasztói minőség biztosításnak
* Fogyasztói igény szerint történik a termelés
* Rugalmas rendszer, melyben a minőség és a költséghatékonyság a mérvadó
* Bizalom és tisztelet
* Participáció (vezetők és a munkatársak közötti jó viszony)

termelésszervezésre vonatkozó alapelvek

* Várakozási idő minimalizálása
* Üzemi rend fontossága
* Preventív karbantartási rendszer
* Pull-rendszer, megelőző fázis igényeihez mérten termel
* KAMBAN-rendszer: anyag áramlás konténerekben történik és kártyák segítségével történik az anyagmozgatás vagy termelés
* Munkavállalók fejlesztése a folyamatok fejlesztésében
* Eredmény táblák
* Kiegyensúlyozottság

TQM

A teljes körű minőségmenedzsment

Total Quality managment egy irányítási szemlélet és módszertan melynek centrumában a minőség áll hosszú távú siker, fogyasztói elégedettség, tagjai megbecsülése-A TQM nem, rendszer, hanem szemlélet, filozófia Nem kell szabványosítaniJapán minőségkultúra és vállalatirányítási eredetű, de Amerikai megközelítésben adaptálta az állam ezt a fajta szemléletet.

* Igények külső-belső feltárása
* Összes szervezeti folyamat ellenőrzése
* Alkalmazottak teljesítmény és kreativitás fejlesztése
* Vevő lojalitás igények kielégítése
* Kis forrás a problémamegoldásra
* Hosszú távú stratégia megközelítése
* Állandó oktatás és képzés

1. alappillér

**Vevőközpontúság:** A felmerülő igények folyamatos kitöltése. Igények feltárása és az ehez tartozó termékeket megtervezni. Tágabb értelemben a külső vevőkör igényeit is figyelembe kell venni. Belső vevőkőr figyelembe vétele.

**szervezeti kultúra:** Magas színvonalú cél minden érdekelt fél részvételével valósulhat meg. Vezetők aktív résztvevők, éppúgy mint a munkatárs tudatos, lelkiismeretes munkavégzése során. Minőség javítás. Minőség tudat kialakítása, fejlesztése

**technikák célszerű alkalmazása:** Különböző eszközök és módszerek az igények minél magasabb kielégítésére. Eszközeinek sora végtelen bár vannak általánosan adaptálható megoldások is.A TQM nem egy tanúsítható menedzsment rendszer hanem egy vezetési-irányítási filozófia. A szabványos minőségirányítási rendszer felfogható az első lepésének is a TQM felé vezető úton

**TOYOTA Production System**, amelynek kifejlesztése Taiichi Ohno nevéhez fűződik.

* A rendszer alapja a **Kaizen** felfogás
* erre épül a standardizálás – egységesítenek
* két pillére a just-in-time, kanban és a jidoka

*„Csináld jobban és fejleszd folyamatosan, mert  
ha nem csinálod nem tudsz versenyezni azokkal, akik csinálják”*

* A Jidoka elv a minőségellenőrzést a termelés minden lépcsőjére kiterjeszti. Az összes folyamat láthatóvá tételével, a Jidoka elősegíti, hogy minden rendellenességre azonnal a megfelelő intézkedés történjen.
* a rendszer azt állítja elő:
* **amire** a vevőnek szüksége van,
* **amikor** szüksége van,
* **amilyen mennyiségben** szüksége van rá
* a lehető **legkevesebb erőforrás**,**gép** és
* **alapanyag** felhasználásával a
* lehető **legmagasabb minőség** mellett
* Növekszik az árbevétel és a profit,
* Beruházás nélkül növekedhet a termelési kapacitás,
* A munkafolyamatok költség- és időveszteségei rövid időn belül csökkennek,
* Alacsonyabb termelési költségek,
* Készletekben lekötött tőke csökkenése,
* Kiszámíthatóbb, megbízhatóbb termelési folyamat,Vevői elégedettség növekedése.