ЗВІТ З ЛАБОРАТОРНОЇ РОБОТИ

за курсом «Людино-машинна взаємодія»

студента групи ПЗ-21-2

Гудимова Дениса Сергійовича

кафедра математичного забезпечення ЕОМ, ДНУ

2022/2023 навч.р.

1. Постановка задачі:

Обрати сферу діяльності організації. Обміркувати та визначити функціональність програмного забезпечення для підтримки діяльності підприємства в обраній предметній області в максимально повному обсязі.

Оформити документально у вигляді звіту визначену функціональність, обмежити (окреслити) функціональність, для якої буде виконуватись проєктування та розробка інтерфейсу користувача (узгодити в викладачем). Обрати та зазначити середовище та мову розробки інтерфейсу.

2. Опис розв’язку.

Cфера діяльності організації: **«Спортивний клуб»**

Група користувачів: Адміністратори, Тренери, Клієнти

Функціональні вимоги для адміністраторів:

1. Менеджмент персональної інформації тренерів, графіку та оновлення інформації/графіку.
2. Відслідковування пропозицій від кліентів.
3. Керування розкладом занять та вільними термінами для всіх тренерів.
4. Керування статусом кліента (операції оплати в залежності від статусу кліента) , такими як прийом платежів від клієнтів .
5. Фіксація та пеерегляд поточних витрат.
6. Доступ до статистики та аналізу даних, таких як кількість людей, прибуток за місяць тощо.
7. Відслідковування та адміністрування відгуків клієнтів.

Функціональні вимоги для тренерів:

1. Сповісти адміністратора заздалегіть про зміни в розкладі, якщо треба вказати причину
2. Перегляд прогресу та відгуків клієнтів
3. Фіксуваня результатів тренувань клієнтів
4. Скласти план тренування
5. Запис клієнтів на заняття

Функціональні вимоги для клієнтів:

1. Реєстрація та вхід до свого акаунту
2. Перегляд розкладу занять та запис на відповідне заняття
3. Можливість відмінити заннятя, мінімум за день до тренування
4. Відслідковування прогресу та відгуків від тренера
5. Онлайн-оплата та відслідковування історії транзакцій
6. Перегляд плану і фуксування прогресу
7. Можливість відправляти відгуки та залишати оцінку тренеру та спортзалу.
8. Можливість переглянути відгуки про тренера (його оцінку із 5)
9. Функція(кліентська підтримка), яка дозволяє клієнтам звертатися за допомогою або повідомленнями про проблеми, які виникли під час використання системи.

Обране середовище та мова розробки інтерфейсу: Intellij IDEA , Java