

Conditions Générales de Vente (CGV) - Loc'Breizh

Version 1.0 - Date de Dernière Mise à Jour : 18/01/2024

1. Introduction

Les présentes Conditions Générales de Vente (CGV) détaillent les conditions régissant l'utilisation des services de location de logements offerts par la plateforme Loc'Breizh. Ces conditions s'appliquent à tous les utilisateurs et sont considérées comme acceptées dès lors que l'utilisateur accède au site ou utilise les services de Loc'Breizh.

2. Définitions

Les termes suivants auront la signification qui leur est attribuée dans le contexte des CGV, afin de clarifier toute interprétation ou ambiguïté.

3. Acceptation des CGV

L'utilisation des services de Loc'Breizh implique une acceptation inconditionnelle des CGV par les utilisateurs. Tout utilisateur est encouragé à lire attentivement ces conditions avant d'utiliser la plateforme. Ainsi la création d'un compte pour n'importe quel utilisateur et qu'importe son rôle sur l'application sera soumise à une acceptation obligatoire des Conditions Générales de Vente suivantes.

4. Utilisateurs

4.1 L'accès au site est réservé exclusivement aux individus majeurs ayant la capacité juridique selon la législation de l'Union européenne.

4.2 L'utilisateur s'engage à fournir des informations exactes lors de l'inscription et à mettre à jour ces informations régulièrement.

4.3 Loc'Breizh se réserve le droit de suspendre ou de résilier le compte d'un utilisateur en cas de violation des CGV.

5. Inscription et Compte Utilisateur

5.1 Pour profiter pleinement des fonctionnalités de Loc'Breizh, l'utilisateur doit créer un compte en fournissant des informations personnelles exactes et à jour. Son identité sera vérifiée en amont pour éviter toute usurpation d'identité sur la plateforme et afin de contrôler la majorité de l'utilisateur qui a initié la démarche de la création d'un compte.

5.2 L'utilisateur est seul responsable de la confidentialité de son mot de passe et doit informer immédiatement Loc'Breizh en cas d'accès non autorisé à son compte.

5.3 Loc'Breizh décline toute responsabilité en cas d'accès non autorisé résultant de la négligence de l'utilisateur dans la gestion de ses informations de connexion.

6. Annonces et Réservations

6.1 Les propriétaires sont tenus de fournir des informations exhaustives, précises et à jour sur leur logement lors de la création de l'annonce. En cas de manque d'informations leur logement ne pourra être publié sur la plateforme.

6.2 Loc'Breizh se réserve le droit de supprimer toute annonce ne respectant pas ces critères.

6.3 Les utilisateurs peuvent effectuer des réservations en suivant le processus défini sur le site.

6.4 Une fois la réservation confirmée, l'utilisateur s'engage à respecter les conditions spécifiques énoncées par le propriétaire du logement.

6.5 Les prix des annonces de logement sont définis par les propriétaires.

6.6 En cas de prix abusif ou d'annonce mensongère Loc'Breizh se réserve les droits de supprimer l'annonce concernée.

7. Paiement

7.1 Les transactions financières s'effectuent exclusivement via la plateforme Loc'Breizh.

7.2 Les tarifs, frais et modalités de paiement sont clairement indiqués au moment de la réservation.

7.3 Loc'Breizh se réserve le droit de prélever des frais de service sur le montant total de la réservation, conformément aux conditions définies.

7.4 La plateforme utilise des méthodes de paiement sécurisées pour assurer la confidentialité des informations financières.

8. Annulation et Remboursement

8.1 Les conditions d'annulation et de remboursement sont détaillées par le propriétaire dans chaque annonce.

8.2 L'utilisateur est tenu de les consulter attentivement avant de confirmer toute réservation.

8.3 Loc'Breizh facilite le processus d'annulation et de remboursement conformément aux conditions définies par le propriétaire.

9. Responsabilités et Obligations

9.1 Loc'Breizh décline toute responsabilité en cas de litiges entre utilisateurs ou avec des tiers.

9.2 La plateforme ne garantit pas la qualité des logements proposés et encourage les utilisateurs à laisser des avis constructifs.

9.3 Les utilisateurs s'engagent à utiliser Loc'Breizh en conformité avec les lois et règlements de l'Union européenne.

9.4 Les droits de propriété intellectuelle et la vie privée d'autrui doivent être respectés.

10. Modification des CGV

Loc'Breizh se réserve le droit de modifier unilatéralement les CGV à tout moment.

10.1 Les utilisateurs seront informés des changements par notification sur le site.

10.2 L'utilisation continue de la plateforme après modification équivaut à une acceptation des nouvelles CGV.

11. Droit applicable et Juridiction

Les présentes CGV sont soumises au droit applicable de l'Union européenne.

11.1 Tout litige relatif à l'interprétation ou l'exécution des CGV sera soumis à la compétence exclusive des tribunaux de Saint-Brieuc.

12. Dispositions Finales

12.1 Toute modification des CGV sera publiée sur le site avec indication de la date de mise à jour.

12.2 D'autres informations pertinentes, y compris les coordonnées de Loc'Breizh pour toute question liée aux CGV, peuvent être consultées sur le site.

13. Mises à jour

13.1 Loc'Breizh peut effectuer des mises à jour de sa plateforme.

13.2 Lors de la durée de la mise à jour, Loc'Breizh se réserve les droits de mettre hors-ligne la plateforme pour pouvoir opérer les changements.

13.3 Les mises à jour du site qui impacteront les performances ou qui mettront le site hors ligne seront signalées aux utilisateurs à minima 2 jours avant l'heure de l'application.

Conditions Générales d'Utilisation (CGU) - Loc'Breizh

Version 1.0 - Date de Dernière Mise à Jour : 18/01/2024

1. Fonctionnement du site

1.1 Le présent site dispose d'un service permettant à un compte propriétaire de mettre en ligne des annonces jugées non frauduleuses par Loc'Breizh et à un tiers client de louer un bien qu'il aurait réservé auparavant.

1.2 L'utilisateur peut accéder à la plateforme sans être authentifié, et pourra de ce fait consulter la liste des logements mais sera amené à s'authentifier obligatoirement avant de réserver un bien ou pour accéder à sa messagerie.

1.3 Un client authentifié peut publier un avis sur un logement dont il a disposé au moins un jour afin de rendre compte de son expérience, un avis jugé injurieux pourra être signalé et son utilisateur pourra être sanctionné par bannissement définitif du compte concerné.

1.4 L'utilisateur doit garder secret ses identifiants de connexion.

1.5 L'utilisateur est prié d'utiliser le site conformément à sa destination et de ne pas tenter de nuire aux autres tiers.

2. Responsabilité de l'éditeur

2.1 Tous les éléments qui figurent sur ce site sont relèvent de la propriété intellectuelle de l'éditeur à l'exception des photographies et icones qui sont libres de droits donc non soumises à du droit d'auteur.

2.2 Toute utilisation partielle ou non du site par quelques moyens que ce soit à des fins publicitaires ou commerciaux est strictement interdite et engagera la responsabilité du ou des utilisateurs-trices concernés.es.

2.3 Le site disposant d'une possibilité de commentaires et d'une messagerie, Loc'Breizh se dédouane de tous propos injurieux, diffamatoires ou de fausses informations qui circuleraient tous supports confondus.

3. Sanctions

3.1 En cas de non-communication des présentes conditions générales de vente à un client les demandant Loc'Breizh s'expose à une amende de 75 000 €. En cas d'absence de conditions obligatoires Loc'Breizh s'expose à une amende du même montant.

3.2 Loc'Breizh s'expose à une amende pouvant monter jusqu'à 375 000 € en cas de non-respect des délais de paiement légaux, non-conformité à la loi du taux ou le non-respect des modalités de computation convenus entre le client et Loc'Breizh.