

|  |  |
| --- | --- |
|  | Hervé Hoareau Tech Lead et transformation digitale |
| 🖁 06.19.75.08.04  ✎[hhoareau@gmail.com](mailto:hhoareau@gmail.com) | Compétences |
| Transformation  Digitale | 10 ans d’expérience en développement de **plateformes collaboratives** et pilotage de **communautés digitales** autour de la relation client (solutions de selfcare), de l’open innovation, du développement logiciel |
|
| Développement logiciel  et ingénierie data | **Data** : analyse de données, stockage massif (SQL et NoSQL), machine learning, ETL (Talend), cadre réglementaire, qualité  **Développeur Full-Stack** : Java EE, Cloud, Python, Angular |
| Management et  direction de projet | Management d’**équipes pluridisciplinaires**, intégrant des fonctions marketing, développeurs, web master, formation  **Tech Lead** : DevOps (Déploiement continue) |
|  | Expériences |
|  | |  |  | | --- | --- | |  | **Fondateur de F80** ([f80.fr](http://f80.fr)) : éditeur logiciel, conseil et analyse de données  Depuis 2018 | |
| Développeur  Full-Stack | Etude, conception et développement de plusieurs applications mobilesreposant sur :   * des Back-end hébergés en cloud via **Google App Engine** ou sur des serveurs dédiés via **Docker** * des bases de données NoSQL (Google BigQuery, Google DataStore, MongoDB, Hadoop) * des Front-end Android et web (framework Ionic & Angular) * réalisations en mode DevOps (Jenkins, Jest, PyTest) |
| Analyse de données  IA | Mission d’analyse de données en archéologie pour le CNRS  Conception d’une architecture en micro-services permettant le déport des calculs sur serveurs dédiés :   * développement Python d’une API de clustering et d’analyse de graphes  (Scikit-Learn et iGraph) * front-end et représentation 3D sur VueJS pour usage multi-devices |
| Relation Client Digitale | Plusieurs missions pour SFR autour de la digitalisation de la relation client :   * modèle de prédiction d’appels, * automatisation des historiques d’appels, * **chatbot** |
|  | |  |  | | --- | --- | |  | **Groupe SFR** – Direction Grand Public ([www.sfr.com](http://www.sfr.com))  De 1997 à 2017 | |
| Pilotage de programme /  Transformation digitale | Responsabilité de l’assistance digitale (8M pages vues / mois) & vocale de SFR :  Responsable du programme de **digitalisation de la relation client** de SFR   * 12M€ d’investissements, gain de 5M€ par an en évitement d’appels * programme transverse impliquant le SI, le marketing, le réseau * management d’une équipe pluridisciplinaire de 12 personnes |
| Innovation /  Marketing produit | Programme de **commercialisation d’APIs** (SFR API)  Lancement de la plus importante **plateforme d’innovation ouverte** réunissant plus de 50 000 membres : “L’atelier SFR” (<http://ateliersfr.f80.fr>) |
|  | Responsable du lancement des offres SFR pour la relation client : maîtrise d’oeuvre  Mise en place du service client de l'offre ADSL de SFR |
|  | |  |  | | --- | --- | |  | **Cap Gemini** - Direction Development Agile De 1994 à 1997 | |
| Méthodes Agiles /  Développeur Back-End | Prestations de développement et d’assistance MOA dans le secteur automobile :   * analyse d’impacts sur les systèmes existants, itérations clients (**développement agile**), coordination des développements (sprint) * conception et réalisation d’une plateforme de gestion des pièces détachées - Développement C++ fortement orienté objet |
|  | Formations |
| Analyste Big Data | Diplôme Universitaire Paris Descartes :   * fouille de données * stockage massif (Hadoop, MongoDB) * traitements parallèles et temps réel (DataFlow, Apache Beam) * machine learning (notamment réseaux de neurones) * qualité des données & cadre réglementaire associé aux données |
| Ingénieur Informatique | Diplôme d’ingénieur (5 ans | 1989 - 1994)  Ecole Supérieure d’Informatique Electronique et Automatique (E.S.I.E.A) |
|  | Réalisations |
|  | De nombreux développements sont visibles sur   * la page F80 : <http://f80.fr> * ma page Linkedin : [https:///www.linkedin.com/in/hhoareau/](https://www.linkedin.com/in/hhoareau/) * mon dépot GitHub : <https://github.com/f80dev>   Intérêt prononcé pour la philosophie et la photographie argentique |