



# UNIPHORE

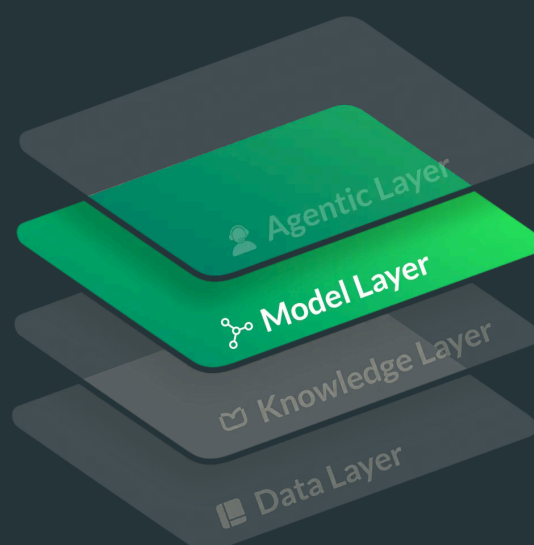
Empresa privada con sede en Palo Alto, U.S. especializada en automatización conversacional. Fundada en 2008, ofrece soluciones de IA como análisis de voz, biometría vocal y asistentes virtuales. Sus servicios permiten integrar IA en procesos empresariales.



## Agentic Layer

Permite crear, desplegar y coordinar agentes de IA que automatizan procesos complejos mediante una interfaz visual y lenguaje natural, sin necesidad de código.

Los agentes colaboran entre sí, se integran con sistemas existentes y operan en múltiples canales como voz, texto o formularios estructurados.



## Model Layer

Capa centralizada y flexible para orquestar modelos de IA abiertos, propios, y SLMs (Small Language Models) perfeccionados. Permite afinar automáticamente SLMs con conocimiento empresarial sin necesidad de MLOps (Machine Learning Operations) manual, e integrar LLMs (Large Language Model) externos sin reconfigurar sistemas. Escala modelos de IA con control, seguridad y sin dependencia de un solo proveedor.

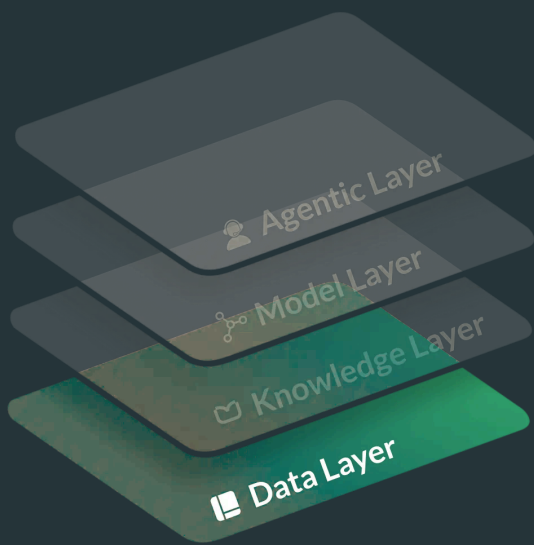


## Knowledge Layer

Convierte datos empresariales en conocimiento estructurado, contextualizado y gobernado, listo para recuperar con precisión y fine-tuning de SLMs.

Optimiza casos complejos con grafos de conocimiento, extracción de entidades y generación automática de datos de entrenamiento.

Permite fine-tuning de SLMs continuamente con datos actualizados.



## Data Layer

Activa los datos empresariales al instante con una arquitectura zero-copy, sin migraciones ni duplicación. Accede a información estructurada y no estructurada donde reside, manteniendo control, cumplimiento y soberanía total.

Agentes inteligentes preparan los datos para IA automatizando descubrimiento, limpieza, transformación y gobernanza.

## Cientes



## Zero Data AI

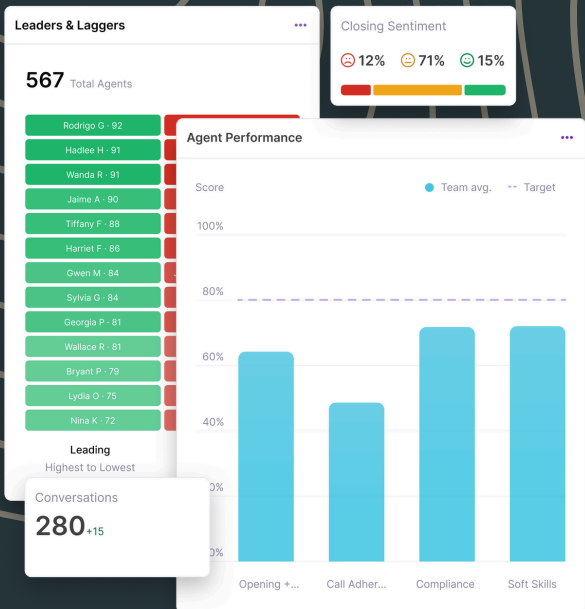
Permite aplicar IA directamente sobre los datos donde residen, eliminando complejidad, réplicas y procesos ETL (Extract, Transform and Load).

- Acceso directo y seguro a datos en origen, sin copias
- Agentes IA descubren, organizan y limpian datos automáticamente
- Capa componible que conecta datos dispersos y los vuelve IA-ready
- Alta precisión y rapidez sin interrumpir operaciones ni flujos existentes
- Compatible con múltiples nubes, modelos y plataformas
- Seguridad empresarial con control granular y cumplimiento integrado

## Ventajas

Acelera resultados al integrar datos, modelos y agentes en una plataforma lista para usar, sin necesidad de desarrollo técnico y basada en datos propios de la empresa.

## Productos



# Customer Service

Automatiza cada etapa del servicio al cliente con IA diseñada para centros de contacto:

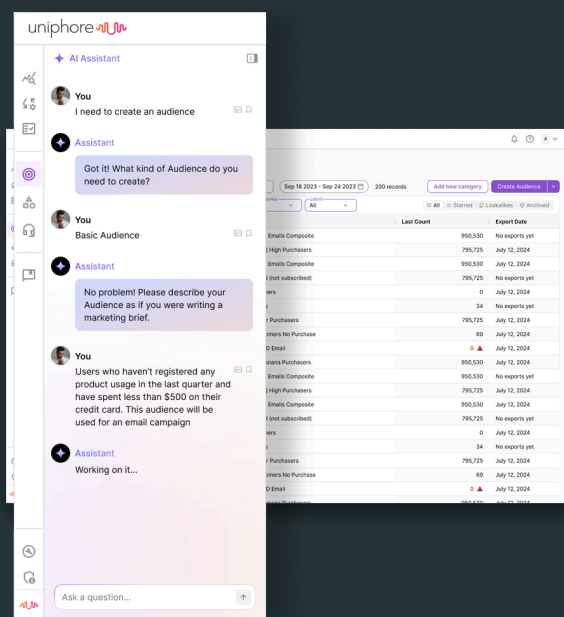
- Agentes autónomos que resuelven consultas en múltiples canales, 24/7.
- Asistencia en vivo que guía a agentes con respuestas, acciones y conocimiento en tiempo real.
- Automatización post-llamada: resúmenes, etiquetas, cumplimiento y QA sin intervención manual.
- Insights conversacionales que detectan temas, tendencias y riesgos.
- Grabación segura de llamadas y pantallas con control, búsqueda y cumplimiento.

# Marketing

Convierte cada interacción en inteligencia accionable con un CDP (Customer Data Platform) nativo en IA.

- Segmentación dinámica y journeys personalizados según intención y perfil
- Activación de datos en tiempo real sin copias ni migraciones
- Agentes IA que actúan y aprenden en el momento para acelerar resultados
- Gobernanza empresarial con control total sobre privacidad y acceso
- Orquestación multicanal con experiencias coherentes en voz y digital
- Análisis predictivo y optimización de campañas en tiempo real

Impulsa adquisición, personalización y ROI  
con velocidad y control empresarial.



# Sales

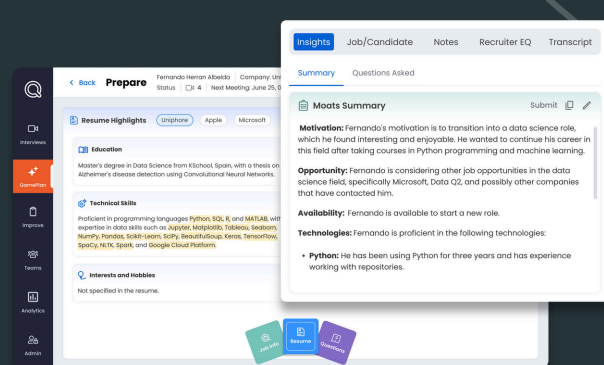
## Insights en tiempo real y automatización post-reunión impulsada por IA.

- Analiza emociones, tono, lenguaje y gestos del comprador en vivo
- Resume reuniones, actualiza CRM (Customer Relationship Management) y detecta riesgos automáticamente
- Identifica objeciones, señales de compra y próximos pasos clave
- Asistente en vivo con guía de conversación y coaching personalizado
- Mide efectividad de mensajes y adherencia al proceso comercial
- Mejora soft skills y colaboración con micro-coaching y clips de valor

## HR

Apoya en el proceso de selección con entrevistas guiadas por IA y decisiones de contratación más rápidas y objetivas.

- Guía entrevistas en tiempo real con señales de cumplimiento y consistencia
- Resume respuestas clave, identifica señales de rol y sugiere preguntas
- Automatiza notas y resúmenes con IA generativa
- Mejora la preparación con sugerencias basadas en CV y rol
- Búsqueda por lenguaje natural para acceder a insights clave
- Reduce tiempos y acelera contrataciones.



20 % de aumento en  
productividad

7 veces  
implementación más  
rápida de IA

## 3 veces ROI en pocas semanas