



# TUGAS 1

## USER AND REQUIREMENT IDENTIFICATION

Proyek Pengembangan dan Penerapan Sistem

Disusun oleh:

M. Erlangga Putra S.	6026212012
Nita Fernanda	6026212015
Sarah Shafira	6026212016

Departemen Sistem Informasi  
Fakultas Teknologi Elektro dan Informatika Cerdas  
Institut Teknologi Sepuluh Nopember  
2022

## DAFTAR ISI

.....	<i>Error! Bookmark not defined.</i>
<b>DAFTAR ISI .....</b>	<i>Error! Bookmark not defined.</i>
<b>DAFTAR GAMBAR.....</b>	<i>Error! Bookmark not defined.</i>
<b>DAFTAR TABEL .....</b>	<i>Error! Bookmark not defined.</i>
<b>A. Overview .....</b>	<i>Error! Bookmark not defined.</i>
<b>1.1 Latar Belakang .....</b>	<i>Error! Bookmark not defined.</i>
<b>1.2 Proses Bisnis .....</b>	<i>Error! Bookmark not defined.</i>
<b>1.2.1 As-Is .....</b>	<i>Error! Bookmark not defined.</i>
<b>II. Identification Problem.....</b>	<i>Error! Bookmark not defined.</i>
<b>III. Solving Problem .....</b>	<i>Error! Bookmark not defined.</i>
<b>IV. Identifikasi user.....</b>	<i>Error! Bookmark not defined.</i>
<b>V. Merencanakan Implementasi Solusi .....</b>	<i>Error! Bookmark not defined.</i>
<b>5.1 Identifikasi kebutuhan sistem .....</b>	<i>Error! Bookmark not defined.</i>
5.1.1 Functional Requirement .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
5.1.2 Non-Functional Requirement .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
5.1.3 Use Case Diagram .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
5.1.4 Use Case Skenario.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
5.1.5 Data Flow Diagram.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>



## II. Identification Problem

Semakin banyaknya penduduk Indonesia, maka akan semakin membutuhkan pekerjaan yang layak untuk memenuhi kebutuhan hidup masing-masing calon pekerja. Kebanyakan calon pekerja direkrut oleh calo/oknum dari PJTKI yang menjanjikan pekerjaan kepada mereka dengan prosedur yang cepat atau biaya yang lebih murah. Pemerintah harus mewadahi para calon pekerja yang ingin mencari pekerjaan. Pemerintah harus melakukan pemantauan setiap calon pekerja dimulai dari dokumen-dokumen yang dibutuhkan untuk mendapatkan pekerjaan sesuai dengan *skill* hingga menjamin regulasi hukum untuk setiap individu. Jaminan hukum akan terpantau dengan baik untuk setiap individu yang dibawah oleh kedutaan RI yang ada di luar negeri. Sehingga calon pekerja akan mendapatkan hak yang sesuai dengan kewajibannya tanpa untuk ragu mendaftarkan diri.

Namun, calon pekerja yang mencari pekerjaan di luar negeri kerap mengalami kesulitan dalam memilih biro jasa yang sesuai dan terpercaya. Hal tersebut mengakibatkan calon pekerja dapat mengalami beberapa hal seperti tidak mendapatkan tempat yang tidak layak, tidak sesuai jumlah upah yang seharusnya, atau pekerjaan yang tidak sesuai perjanjian, atau adanya *human trafficking*. Dengan adanya data yang terintegrasi, maka akan memudahkan pemerintah melakukan evaluasi terhadap setiap kondisi individu calon pekerja dan pekerja yang saat ini berada di negara lain. Proses pemantauan dapat dilakukan dengan mudah dari awal proses pendaftaran dokumen hingga pemulangan pekerja sesuai dengan batas kontrak. Dari sisi mitra perusahaan luar dapat lebih mudah mendapatkan kualitas pekerja yang sesuai dengan beban pekerjaan yang diberikan. Dengan adanya *platform* ini, dapat membantu melaksanakan pelatihan dan menjamin pengurusan dokumen untuk setiap individu yang akan berangkat menuju negara tujuan. Pelatihan akan menjadi tanggung jawab dari pemerintah.

Selain untuk melamar pekerjaan *full-time*, calon pekerja dapat meningkatkan *skill* untuk mengajukan *internship* kepada perusahaan yang membutuhkan jasa. Calon pekerja tersebut dapat mendaftarkan diri sesuai dengan alur pendaftaran pekerja *full-time* dengan kontrak kerja selama 6 bulan. Kontrak dapat diperpanjang sesuai dengan regulasi perusahaan negara asal atau pekerja dapat kembali ke Indonesia ketika kontrak telah selesai. Dengan adanya *internship*, maka mitra dapat mengetahui potensi calon pekerja serta memudahkan untuk memilih calon pekerja berkualitas. *Platform* dapat membantu menyediakan informasi sejak awal rekrutmen hingga proses pekerja yang pulang ke Indonesia serta mengurangi permasalahan baik internal maupun eksternal. Permasalahan internal yang dimaksud yaitu pada internal biro jasa yang tidak terkoordinasi dengan baik dengan pemerintah untuk melakukan kegiatan diluar tugas yang seharusnya tanpa adanya biaya penempatan tambahan. *Platform* akan mengurangi peran PJTKI secara desentralisasi.

## III. Solving Problem

Dari berbagai permasalahan umum yang sering terjadi baik secara internal maupun eksternal sesuai kelompok pengguna. Terdapat beberapa solusi yang ditawarkan oleh *platform* MAG and XER. Solusi platform berupa fitur yang memudahkan kelompok pengguna untuk melakukan pencarian informasi hingga melakukan proses keberangkatan akan dipantau oleh pemerintah. Sehingga calon pekerja akan mendapatkan jaminan hak dan kewajiban yang sesuai regulasi yang berlaku.

No	Kelompok Pengguna	Permasalahan	Solusi
1	Calon pekerja <i>fulltime</i> dan <i>internship</i>	Sulit menemukan biro jasa terpercaya	<i>Recruiting free</i> melalui aplikasi sehingga biro PJTKI tidak secara ilegal melakukan korupsi
2		Informasi pekerjaan terpisah-pisah dan tidak memberikan informasi yang detail secara terstruktur mengenai <i>requirement</i> yang dibutuhkan perusahaan mitra	Informasi terstruktur sesuai dengan biro jasa, perusahaan mitra, dan domain skill. Sehingga tidak terjadi TKI ilegal dan lapangan pekerjaan dapat dipantau secara berkala dengan cepat.



No	Kelompok Pengguna	Permasalahan	Solusi
3		Sulit untuk melakukan <i>track</i> terhadap status lamaran kerja pada perusahaan mitra	Terdapat <i>history</i> kegiatan melamar pekerjaan pada berbagai perusahaan mitra
4		Jaminan hukum tidak dipantau dengan baik menimbulkan rasa ketidakpercayaan calon pekerja	<i>Platform</i> dipantau dan dievaluasi oleh pemerintah dan pengaduan secara langsung dapat ditindaklanjuti oleh badan BNP2TKI
5		Sulit melakukan cek dan memperbarui biodata dan <i>resume</i> untuk melamar pekerjaan	<i>Profile</i> dapat diperbarui untuk memudahkan, tidak ada pemalsuan usia tenaga kerja dalam KTP atau paspor
6		Sulit mendapatkan pelatihan / pengembangan diri yang sesuai dengan bidang minat. Tenaga kerja tidak terdidik akan memunculkan banyak permasalahan, seperti ketidakmampuan untuk memahami bahasa setempat, kurangnya pengetahuan tentang budaya dan adat istiadat di negara penempatan, serta kurang memadainya keterampilan yang dimiliki.	Di samping keterampilan yang baik, penting sekali membekali mereka dengan penguasaan bahasa, budaya, dan adat istiadat negara tujuan. <i>Platform</i> menyediakan detail informasi mengenai tahapan secara <i>end to end</i> kepada pelamar. Memberlakukan sistem satu pintu pengiriman TKI ke negara asal dan secara langsung dipantau oleh pemerintah.
7		Perlakuan tidak baik saat berada di tempat penampungan dan tidak diberikan informasi lebih lanjut	
8		Lama-lama proses pengaduan kasus untuk mendapatkan bantuan dari kedutaan RI (BNP2TKI)	Memantau perkembangan TKI selama bekerja di luar negeri disertai masalah yang terjadi. Tidak perlu lama mengantri pada <i>crisis center</i> BNP2TKI. Pengaduan dapat secara langsung dilakukan melalui <i>platform</i> . <i>Platform</i> memiliki sistem <i>ticket</i> pengaduan dan akan secara langsung ditindaklanjuti secara <i>real time</i> untuk menunggu admin yang bertanya kepada pekerja
9		<i>Agency</i> negara tujuan tidak menanggapi keluhan saat calon pekerja berada di negara tujuan	
10	Pemerintahan (Kedutaan RI) dan BNP2TKI	Fase persiapan tenaga kerja sebelum penempatan sering kali mengalami permasalahan	<i>Platform</i> menyediakan informasi secara terstruktur dan verifikasi identitas calon pekerja. Proses pemberangkatan dapat terkontrol, tidak ada pemalsuan identitas, memberikan hak dan kewajiban tertulis TKI serta deskripsi kerja yang sesuai perjanjian kerja. Proses evaluasi dilakukan pada semua proses rekrutmen, pengiriman dan penempatan luar negeri.
11		Fase pemberangkatan calon pekerja bekerja sama terkadang menimbulkan permasalahan penempatan pekerja	<i>Platform</i> menyediakan proses pemantauan TKI, biro jasa, dan perusahaan mitra
12		Fase pendaftaran calon pekerja tidak dipantau dengan baik karena banyak biro ilegal	
13		Banyaknya keluhan yang tidak secara cepat ditanggapi oleh pihak-pihak terkait seperti pemerintah RI atau negara tujuan	<i>Platform</i> memiliki sistem <i>ticket</i> pengaduan dan akan secara langsung ditindaklanjuti secara <i>real time</i> untuk menunggu admin yang bertanya kepada pekerja
14	Internal Biro Jasa (PJTKI)	Seleksi calon majikan, survei keadaan rumah majikan yang sebenarnya, jika memenuhi standar maka dapat diproses lebih lanjut	<i>Platform</i> menyediakan fitur untuk melakukan persetujuan kemitraan.
15		Sponsor memungut bayaran atas jasanya kepada TKI dan kepada PJTKI. Tak ada aturan yang melindungi buruh migran dari kemungkinan penipuan dan pemerasan yang bisa dilakukan oleh sponsor. Sponsor bertindak dalam skala besar, di bawah	<i>Platform</i> menyediakan informasi secara terstruktur dan tersentralisasi sehingga tidak adanya biro-biro ilegal. Peranan pemerintah daerah (pemda) mulai dari perekrutan dapat melakukan sosialisasi sampai dengan pembekalan bagi calon

No	Kelompok Pengguna	Permasalahan	Solusi
16	Perusahaan mitra	sponsor terdapat agen-agen yang dikenal dengan nama calo.	TKI, sehingga mereka memiliki modal yang kuat saat bekerja di luar negeri.
		Para calo sering mendapat upah dari sponsor dan sering mendapat uang dari calon buruh migran itu sendiri. Dari tangan para calo dan sponsor di desa, calon buruh migran masuk dalam proses persiapan pemberangkatan yang dilakukan oleh PJTKI, sejumlah uang kembali harus disediakan oleh calon buruh migran baik dengan cara pinjam, jual barang atau lainnya.	<i>Platform</i> menyediakan informasi secara <i>end-to-end</i> untuk memberikan informasi yang sah sesuai dengan regulasi hukum yang berlaku. Informasi yang diberikan telah divalidasi terlebih dahulu oleh pemerintah.
17		Seringkali mitra sulit mengetahui riwayat atau latar belakang pendidikan maupun pengalaman dari calon pekerja	<i>Platform</i> menyediakan informasi sekilas mengenai foto, asal kota, latar belakang pendidikan, <i>volunteer</i> , dan pengalaman yang telah dilakukan oleh calon pekerja.
18		Latar belakang pendidikan dari pekerja seringkali tidak sesuai dengan hasil yang diharapkan	<i>Platform</i> menyediakan test dengan pertanyaan secara umum yang relevan dari pekerjaan yang akan dilamar oleh calon TKI. Harapannya hasil dari tes dapat dilihat oleh mitra untuk mengetahui seberapa besar kemampuan dari calon pendaftar sekaligus pelamar dapat mengetahui setidaknya dari pekerjaan tersebut akan seperti apa.

#### IV. Identifikasi user

*Platform* MAG dan XER memiliki target pengguna yaitu Tenaga Kerja Indonesia (TKI) yang ingin bekerja di luar negeri dalam jangka waktu tertentu untuk memperoleh upah dan Perusahaan Mitra Luar Negeri yang juga mencari sumber daya dalam membantu kegiatan proyek tertentu. Kegiatan pendaftaran calon pekerja hingga proses keberangkatan pekerja sering kali memiliki berbagai permasalahan internal ataupun eksternal. Di dalam sistem *platform* MAG and XER, memiliki beberapa kelompok pengguna yang telah dibedakan berdasarkan fitur sesuai dengan permasalahan yang dihadapi yaitu TKI/calon pekerja, biro PJTKI, perusahaan mitra, pemerintahan/BNP2TKI, *administrator*, dan visitor/tamu.

No	User	Deskripsi
1	TKI / Calon Pekerja	TKI / Calon Pekerja memiliki hak akses berupa pendaftaran lowongan pekerjaan
2	Biro PJTKI	Biro PJTKI memiliki hak akses sebagai perantara untuk calon pekerja dan perusahaan mitra
3	Perusahaan Mitra	Perusahaan Mitra memiliki hak akses untuk memberikan informasi mengenai lowongan pekerjaan dan melakukan seleksi karyawan
4	Pemerintahan	Pemerintahan memiliki hak akses untuk melakukan evaluasi pemantauan berkas-berkas yang dimiliki oleh calon pekerja, biro jasa, perusahaan mitra, dan menanggapi pengaduan
5	<i>Administrator</i>	<i>Administrator</i> memiliki hak akses untuk melakukan <i>monitoring</i> dan <i>maintenance</i> sistem MAG and XER
6	Visitor/tamu	Visitor/tamu hanya dapat melihat informasi mengenai lowongan pekerjaan

## V. Merencanakan Implementasi Solusi

### 5.1 Identifikasi kebutuhan sistem

Tahapan selanjutnya melakukan identifikasi kebutuhan sistem berdasarkan permasalahan dan penyelesaian permasalahan dengan fitur yang terdapat dalam *platform*. Identifikasi kebutuhan sistem dapat memahami kebutuhan-kebutuhan yang akan dikembangkan dalam *platform* MAG and XER. Kebutuhan sistem dibagi menjadi dua yaitu *functional* dan *non-functional*. Kebutuhan *functional* merupakan proses dasar yang harus dapat dilakukan oleh sistem. Sedangkan kebutuhan *non-functional* merupakan kebutuhan pada batasan spesifikasi kualitas yang harus dipenuhi oleh sistem.

#### 5.1.1 Functional Requirement

##### 1. Calon Pekerja

Kode	Functional Requirement	Deskripsi
KCFR001	Sistem otomatis melakukan validasi <i>recruiting fee</i> untuk Biro Jasa.	Dalam penggunaan sistem ini, pekerja akan membayar secara bertahap kepada biro jasa sesuai dengan rekening ATM yang telah didaftarkan setiap bulan hingga lunas.
KCFR002	Sistem menyediakan detail informasi biro jasa, perusahaan mitra, dan kebutuhan pekerjaan sesuai domain <i>skill</i> .	Dalam penggunaan sistem ini, calon pekerja dapat melihat berbagai informasi pekerjaan yang tersebar diseluruh dunia sesuai domain <i>skill</i> mereka.
KCFR003	Sistem harus dapat digunakan calon pekerja untuk menyantumkan berbagai informasi biodata diri untuk melamar pekerjaan.	Dalam penggunaan sistem ini, calon pekerja dapat menyimpan berbagai informasi mengenai persyaratan yang dibutuhkan dalam melamar pekerjaan seperti data diri, ijazah terakhir, KTP, akta kelahiran, kartu keluarga, kartu pencari kerja (AK-1), surat keterangan sehat, buku rekening tabungan pribadi, nomor rekening, <i>email</i> pribadi, sertifikat kompetensi kerja, visa kerja, paspor, perjanjian kerja, perjanjian penempatan, surat keterangan izin wali/orang tua/istri/suami, dan Fotokopi buku nikah/keterangan status pernikahan.
KCFR004	Sistem harus dapat digunakan calon pekerja untuk melamar pekerjaan sesuai dengan perusahaan mitra yang diminati.	Dalam penggunaan sistem ini, pekerja dapat mendaftar pada perusahaan mitra sesuai dengan keinginan.
KCFR005	Sistem harus dapat menampilkan <i>track</i> status lamaran kerja pada perusahaan mitra.	Dalam penggunaan sistem ini, <i>history</i> mendaftar pekerjaan pada perusahaan mitra terdapat dalam profile calon pekerja.
KCFR006	Sistem harus dapat menampilkan informasi tahapan-tahapan untuk mengikuti serangkaian persyaratan tambahan mendaftar pekerjaan.	Dalam penggunaan sistem ini, dapat melihat alur pendaftaran tahapan-tahapan untuk melengkapi persyaratan hingga proses keberangkatan.
KCFR007	Sistem harus dapat digunakan pekerja untuk mengunggah persyaratan tambahan.	Dalam penggunaan sistem ini, dapat mengunggah persyaratan tambahan berupa ujian bahasa negara asal, <i>skill test</i> , <i>medical check up</i> yang telah ditentukan BNP2TKI, SLC (kontrak kerja), dan CCVI ( <i>confirmation of certification of visa issuance</i> ).
KCFR008	Sistem harus dapat digunakan pekerja untuk mengajukan pengaduan.	Dalam penggunaan sistem ini, pekerja mengajukan pengaduan pada platform secara tertulis untuk menunggu admin pengaduan melakukan klarifikasi dan menyelesaikan permasalahan.
KCFR009	Sistem harus dapat digunakan pekerja untuk mengunggah data kesehatan setiap hari.	Dalam penggunaan sistem ini, pekerja harus memperbarui data kesehatan setiap hari untuk proses monitoring pemerintah
KCFR010	Sistem otomatis melakukan pengiriman notifikasi penerimaan calon pekerja.	Dalam penggunaan sistem ini, pekerja dapat menerima notifikasi konfirmasi penerimaan dari perusahaan mitra melalui email dan nomor ponsel

Kode	Functional Requirement	Deskripsi
		yang telah didaftarkan untuk lanjut ke tahapan berikutnya.
KCFR011	Sistem harus dapat memberikan rekomendasi pekerjaan sesuai dengan <i>skill</i> calon pekerja.	Dalam penggunaan sistem ini, pekerja dapat mengetahui rekomendasi untuk memilih pekerjaan sesuai dengan <i>skill</i> yang dimiliki.
KCFR012	Sistem harus dapat digunakan untuk membuat akun pengguna baru MAG and XER.	Dalam penggunaan sistem ini, calon pekerja dapat membuat akun berdasarkan <i>email</i> dan <i>password</i> . Kelengkapan data diri dapat ditambahkan pada saat membuka <i>profile</i> .
KCFR013	Sistem harus dapat digunakan untuk <i>login</i> calon pekerja.	Dalam penggunaan sistem ini, calon pekerja ataupun pekerja yang telah diterima oleh perusahaan mitra dapat <i>login</i> untuk menambahkan berkas, mendaftar lowongan, atau mengunggah data kesehatan.
KCFR014	Sistem harus dapat digunakan calon pekerja atau pekerja untuk bertanya mengenai layanan pada <i>call center platform</i> MAG and XER.	Dalam penggunaan sistem ini, calon pekerja atau pekerja dapat menggunakan fitur <i>help</i> serta menanyakan pertanyaan mengenai layanan <i>platform</i> dengan fitur <i>chat</i> admin.

## 2. Biro Jasa PJTKI

Kode	Functional Requirement	Deskripsi
KBFR001	Sistem harus dapat digunakan oleh biro jasa untuk melakukan validasi/memeriksa seleksi calon perusahaan mitra	Dalam penggunaan sistem ini, biro jasa dapat melakukan validasi terhadap data laporan keuangan dan survey secara langsung mengenai perusahaan mitra
KBFR002	Sistem harus dapat digunakan untuk memberikan persetujuan kemitraan	Dalam penggunaan sistem ini, biro jasa dapat melakukan persetujuan kontrak dengan perusahaan mitra
KBFR003	Sistem harus dapat digunakan untuk memperbarui informasi mengenai jadwal tahapan-tahapan setelah melakukan konfirmasi penerimaan pekerja	Dalam penggunaan sistem ini, biro jasa dapat melakukan memperbarui informasi mengenai tahapan setelah melakukan konfirmasi penerimaan pekerja
KBFR004	Sistem harus dapat digunakan untuk memberikan informasi <i>end-to-end</i> kepada calon pekerja	Dalam penggunaan sistem ini, biro jasa akan memberikan informasi terkait tahapan selanjutnya untuk setiap calon pekerja
KBFR005	Sistem harus dapat digunakan untuk menampilkan daftar perusahaan mitra yang bergabung dalam biro jasa	Dalam penggunaan sistem ini, biro jasa dapat melihat daftar perusahaan mitra yang bergabung dalam biro jasa
KBFR006	Sistem harus dapat digunakan untuk menampilkan laporan keuangan perusahaan mitra	Dalam penggunaan sistem ini, biro jasa dapat melihat laporan keuangan yang diunggah secara berkala oleh perusahaan mitra
KBFR007	Sistem harus dapat digunakan untuk menampilkan laporan pembayaran calon pekerja	Dalam penggunaan sistem ini, biro jasa dapat melihat laporan pembayaran calon pekerja
KBFR008	Sistem harus dapat digunakan untuk menampilkan data pekerja ataupun calon pekerja pada setiap perusahaan mitra	Dalam penggunaan sistem ini, biro jasa dapat melihat seluruh calon pekerja maupun pekerja yang terdaftar pada setiap perusahaan mitra

## 3. Pemerintahan

Kode	Functional Requirement	Deskripsi
KPFR001	Sistem harus dapat memberikan detail kondisi pekerja TKI saat ini (terbaru) meliputi kondisi kesehatan, tempat tinggal, dan tempat bekerja	Dalam penggunaan sistem ini, <i>platform</i> dapat menyimpan data kondisi harian dari setiap TKI di berbagai dunia untuk mempersiapkan kepulangan
KPFR002	Sistem harus dapat digunakan untuk melakukan verifikasi biodata calon pekerja	Dalam penggunaan sistem ini, admin pemerintahan dapat melakukan verifikasi biodata calon pekerja sesuai dengan berkas yang diunggah
KPFR003	Sistem harus dapat digunakan untuk melakukan pemantauan pekerja	Dalam penggunaan sistem ini, admin pemerintahan dapat melakukan pemantauan pekerja berdasarkan kondisi kesehatan, laporan keuangan perusahaan mitra, dan pengaduan



Kode	Functional Requirement	Deskripsi
KPFR004	Sistem harus dapat digunakan untuk melakukan pemantauan biro jasa	Dalam penggunaan sistem ini, admin pemerintahan dapat melakukan pemantauan laporan keuangan biro jasa dan jumlah pekerja yang terdaftar pada biro jasa
KPFR005	Sistem harus dapat digunakan untuk melakukan pemantauan perusahaan mitra	Dalam penggunaan sistem ini, admin pemerintahan dapat melakukan pemantauan laporan keuangan perusahaan mitra, kondisi terkini dari perusahaan mitra, dan laporan kondisi kesehatan pekerja.
KPFR006	Sistem harus dapat digunakan untuk menampilkan laporan pengaduan perusahaan mitra	Dalam penggunaan sistem ini, admin pemerintahan dapat melihat status laporan pengaduan perusahaan mitra
KPFR007	Sistem harus dapat digunakan untuk menampilkan laporan pengaduan pekerja	Dalam penggunaan sistem ini, admin pemerintahan dapat melihat status laporan pengaduan pekerja
KPFR008	Sistem harus dapat digunakan untuk menampilkan laporan kesehatan pekerja secara berkala	Dalam penggunaan sistem ini, admin pemerintahan dapat melihat status laporan kesehatan pekerja secara berkala
KPFR009	Sistem harus dapat digunakan untuk menampilkan laporan keuangan perusahaan mitra	Dalam penggunaan sistem ini, admin pemerintahan dapat melihat status laporan keuangan perusahaan mitra
KPFR010	Sistem harus dapat digunakan untuk menampilkan laporan keuangan biro jasa	Dalam penggunaan sistem ini, admin pemerintahan dapat melihat status laporan keuangan biro jasa
KPFR011	Sistem harus dapat digunakan untuk menanggapi laporan pengaduan	Dalam penggunaan sistem ini, admin pemerintahan dapat memberikan tanggapan dan penyelesaian terhadap kasus sesuai laporan pengaduan

#### 4. Perusahaan Mitra

Kode	Functional Requirement	Deskripsi
KMFR001	Sistem harus dapat digunakan untuk menampilkan biodata, foto, latar belakang pendidikan dan pengalaman dari calon TKI	Dalam penggunaan sistem ini, mitra dapat melihat informasi akun dari calon pelamar seperti foto, biodata, dan riwayat pendidikan untuk mengetahui kompetensi dari calon pelamar.
KMFR002	Sistem harus dapat menampilkan hasil tes mengenai pengetahuan umum dan posisi pekerjaan yang ditawarkan mitra	Sistem dapat merekam dan menyimpan hasil tes umum dan pekerjaan dari calon pekerja agar mitra mengetahui seberapa paham TKI bekerja di bidang mitra nantinya.
KMFR003	Sistem dapat menampilkan bahwa informasi lowongan pekerjaan yang dibuat telah ditampilkan	Dalam penggunaan sistem ini, mitra dapat menampilkan lowongan pekerjaan yang ditawarkan
KMFR004	Sistem dapat menampilkan hasil tes kepribadian (MBTI) dari calon TKI	Sistem dapat merekam dan menyimpan data tes kepribadian dari setiap calon TKI yang melamar untuk mengetahui personalitas dalam bekerja di tempat mitra nantinya.

#### 5. Tamu

Kode	Functional Requirement	Deskripsi
KTFR001	Sistem menyediakan detail informasi biro jasa, perusahaan mitra, dan kebutuhan pekerjaan sesuai domain <i>skill</i> .	Dalam penggunaan sistem ini, calon pekerja dapat melihat berbagai informasi pekerjaan yang tersebar diseluruh dunia sesuai domain <i>skill</i> mereka.
KTFR002	Sistem harus dapat digunakan <i>visitor</i> untuk bertanya mengenai layanan pada <i>call center platform</i> MAG and XER.	Dalam penggunaan sistem ini, calon pekerja atau pekerja dapat menggunakan fitur <i>help desk</i> serta menanyakan pertanyaan mengenai layanan <i>platform</i> dengan fitur <i>chat</i> admin
KTFR003	Sistem harus dapat digunakan untuk membuat akun pengguna baru MAG and XER.	Dalam penggunaan sistem ini, calon pekerja dapat membuat akun berdasarkan <i>email</i> dan <i>password</i> . Kelengkapan data diri dapat ditambahkan pada saat membuka <i>profile</i> .

### 5.1.2 Non-Functional Requirement

Kode	Non-Functional Requirement	Deskripsi
KNFR001	Sistem harus dapat digunakan selama 24 jam.	<i>Platform</i> MAG and XER dapat berfungsi selama 24 jam selama satu hari, kecuali sistem dalam perbaikan atau mengalami kerusakan sistem
KNFR002	Sistem harus dapat digunakan pada segala jenis <i>browser</i> .	<i>Platform</i> MAG and XER dapat dijalankan pada <i>browser</i> seperti google chrome, mozilla firefox, edge, dan opera.
KNFR003	Sistem harus dapat memastikan perlindungan data pribadi atau data keuangan dari akses yang tidak berwenang.	<i>Platform</i> MAG and XER dapat melindungi data pribadi milik calon pekerja dan pekerja untuk menghindari kebocoran data. Menggunakan enkripsi untuk menangani risiko keamanan
KNFR004	Sistem harus dapat dengan mudah digunakan oleh <i>user</i> sesuai kelompok pengguna baik pengguna akhir atau <i>administrator</i> .	<i>Platform</i> MAG and XER dapat digunakan dengan mudah oleh seluruh kelompok pengguna untuk menjalankan setiap kegiatan sesuai <i>use case diagram</i> . Selain itu dengan mengikuti pedoman <i>Web Content Accessibility (WCAG)</i> .
KNFR005	Sistem harus mematuhi persyaratan hukum dan peraturan yang berlaku sesuai undang-undang.	<i>Platform</i> MAG and XER memiliki alur pendaftaran sesuai dengan <i>standard operating procedure (SOP)</i> dan sesuai dengan UUD 1945 dan peraturan perundang-undangan RI dan negara yang terlibat.
KNFR006	Sistem harus dipelihara ( <i>maintenance</i> ) secara berkala dan dapat dimodifikasi, dikonfigurasi, diperpanjang, dan dapat dioperasikan.	<i>Platform</i> MAG and XER harus dilakukan <i>maintenance</i> selama 3 bulan sekali.
KNFR007	Sistem harus dapat memulihkan data ketika terjadi <i>malfunction</i>	<i>Platform</i> MAG and XER dapat menyimpan data cadangan dan melakukan pemulihan jika terjadi <i>malfunction</i> .
KNFR008	Sistem harus mampu menampung <i>volume</i> pengguna dan data dari waktu ke waktu sesuai kebutuhan.	<i>Platform</i> MAG and XER menggunakan <i>cloud-based</i> untuk menyesuaikan skala otomatis sesuai kebutuhan

### 5.1.3 Use Case Diagram

Use case MAG and XER terdiri dari :

1. Melihat Informasi Lowongan Pekerjaan  
Melihat informasi lowongan pekerjaan merupakan aktivitas untuk mengetahui apa saja lowongan kerja yang ditawarkan dan darimana saja negara yang membuka loker.  
Aktor: Visitor / Tamu (Tanpa melakukan login)
2. Mengunggah Berkas Pelamar  
Mengunggah berkas pendaftaran merupakan aktivitas mengirimkan berkas pendaftaran yang dibutuhkan sesuai dengan syarat yang diberikan oleh tempat mitra bekerja dan posisi pekerjaan yang dilamar untuk memenuhi alur pendaftaran bekerja.  
Aktor: TKI
3. Mendaftar Lowongan Kerja  
Mendaftar Lowongan Kerja merupakan aktivitas untuk mendaftarkan diri sebagai calon pekerja yang memenuhi persyaratan sesuai informasi yang diberikan oleh perusahaan mitra. Sebelum melakukan pendaftaran, terlebih dahulu mengisi berkas-berkas sesuai persyaratan seperti data diri, ijazah terakhir, KTP, akta kelahiran, kartu keluarga, kartu pencari kerja (AK-1), surat keterangan sehat, buku rekening tabungan pribadi, nomor rekening, *email* pribadi, sertifikat kompetensi kerja, visa kerja, paspor, perjanjian kerja, perjanjian penempatan, surat keterangan izin wali/orang tua/istri/suami, dan Fotokopi buku nikah/keterangan status pernikahan.

Aktor: TKI

4. Melakukan Pembayaran

Melakukan Pembayaran merupakan aktivitas setelah melakukan penandatanganan perjanjian kontrak untuk menyelesaikan proses administrasi. Pembayaran dilakukan ketika calon pekerja telah dinyatakan diterima oleh perusahaan mitra.

Aktor: TKI

5. Melakukan Pengaduan

Melakukan Pengaduan merupakan aktivitas untuk melaporkan tindakan yang melanggar hukum untuk segera mendapatkan tanggapan dari pemerintahan RI ataupun negara asal.

Aktor: TKI

6. Menerima Notifikasi Kerja

Menerima Notifikasi Kerja merupakan aktivitas untuk mendapatkan konfirmasi penerimaan sebagai calon pekerja pada perusahaan tertentu saat lolos berkas persyaratan.

Aktor: TKI

7. Melakukan Persetujuan Kemitraan

Melakukan Persetujuan Kemitraan merupakan aktivitas untuk melakukan verifikasi dan validasi terhadap perusahaan mitra mengenai kesesuaian perusahaan tersebut menjadi bagian dari biro jasa PJTKI. Persetujuan kemitraan melalui proses cek laporan keuangan dan kondisi perusahaan secara langsung.

Aktor: Biro Jasa PJTKI

8. Memberikan Informasi *End-to-End Process*

Memberikan Informasi *End-to-End Process* merupakan aktivitas untuk memberikan informasi tambahan setelah calon pekerja diterima sebagai pekerja perusahaan mitra. Informasi tersebut merupakan jadwal tahapan-tahapan selanjutnya yang harus dilalui oleh calon pekerja.

Aktor: Biro Jasa PJTKI

9. Menerima Notifikasi Persetujuan

Menerima Notifikasi Persetujuan merupakan aktivitas untuk mendapatkan akses untuk membuat lowongan kerja pada platform MAG and XER. Notifikasi persetujuan berguna untuk mengetahui kelayakan perusahaan mitra dari segi keuangan dan kondisi perusahaan.

Aktor: Perusahaan Mitra

10. Melakukan Seleksi Pelamar

Melakukan Seleksi Pelamar merupakan aktivitas untuk mendapatkan calon pekerja dengan kualitas sumber daya manusia yang mencukupi untuk melakukan pekerjaan di negara tujuan. Seleksi pelamar melalui berkas calon pekerja dan hasil tes sesuai dengan kemampuan calon pekerja untuk bekerja pada negara tujuan

Aktor: Perusahaan Mitra

11. Mengunggah Berkas Kemitraan

Mengunggah berkas kemitraan merupakan kegiatan mengisi formulir berkas dan mengunggah dokumen yang diperlukan untuk mendaftarkan mitra dalam aplikasi. Data ini digunakan untuk memvalidasi bahwa mitra yang terdaftar benar adanya.

Aktor: Perusahaan Mitra

## 12. Membuat Lowongan Kerja

Membuat lowongan kerja merupakan aktivitas menambahkan informasi lowongan kerja berupa posisi pekerjaan yang ditawarkan oleh perusahaan mitra. Data ini meliputi deskripsi mitra, deksripsi pekerjaan, masa kontrak, negara tujuan, tenggat waktu pendaftaran, dan jumlah upah.  
Aktor: Perusahaan Mitra

## 13. Memantau TKI

Memantau TKI merupakan aktivitas pemantauan yang dilakukan pemerintah untuk memeriksa kondisi kesehatan TKI dan bagaimana mereka bekerja. Data monitoring ini nantinya digunakan untuk keperluan kegiatan operasional pemerintah.  
Aktor: Pemerintahan

## 14. Memantau Biro Jasa

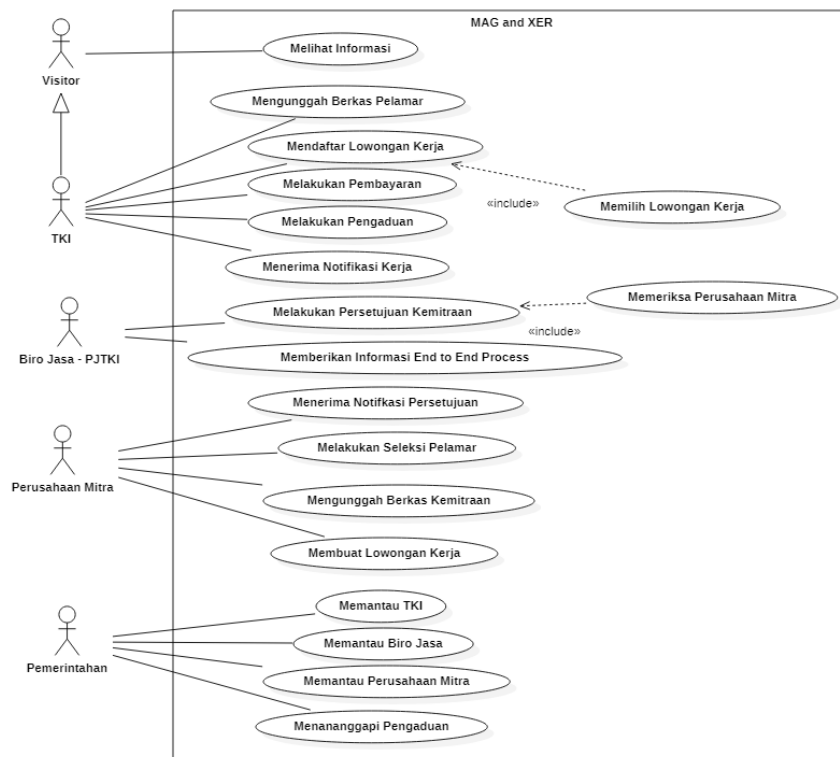
Memantau biro jasa PJTKI merupakan aktivitas memonitoring sekaligus evaluasi atas kinerja dari Biro Jasa PJTKI untuk meminimalisir resiko seperti membawa lari uang TKI, menipu mitra, dan masalah terkait lainnya.  
Aktor: Pemerintahan

## 15. Memantau Perusahaan Mitra

Memantau perusahaan mitra merupakan aktivitas yang dilakukan pemerintah untuk mengetahui kondisi terkini dari mempekerjakan TKI sebaik mungkin.  
Aktor: Pemerintahan

## 16. Menanggapi Pengaduan

Menanggapi pengaduan merupakan aktivitas melayani dan memberikan balasan terkait keluhan atau kendala dari mitra perusahaan dan biro PJTKI.  
Aktor: Pemerintahan



### 5.1.4 Use Case Skenario

#### 1. Mengunggah Berkas Pelamar

<b>Use Case Name</b>	Mengunggah berkas pelamar	
<b>Scenario</b>	Aktor mengunggah berkas pendaftaran yang diperlukan sesuai dengan posisi pekerjaan dan mitra tempat bekerja.	
<b>Triggering Event</b>	Menekan tombol Daftar pada lowongan kerja yang diminati	
<b>Brief Description</b>	Use case ini menjelaskan tentang bagaimana calon pelamar (TKI) mengunggah berkas pendaftaran secara lengkap ke aplikasi MAG dan XER khususnya formulir lowongan pekerjaan yang dituju calon pelamar. User akan mengunggah setiap berkas satu per-satu ke form pendaftaran, dan apabila berkas telah lengkap, user akan menekan tombol Submit untuk mengirimkan berkas tersebut ke mitra perusahaan.	
<b>Actors</b>	TKI	
<b>Related Use Cases</b>	Mendaftar lowongan kerja, Memilih lowongan kerja, dan Menerima Notifikasi Kerja	
<b>Preconditions</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Formulir pendaftaran belum diselesaikan</li> <li>Data berkas pendaftaran belum terkirim</li> <li>Notifikasi penyelesaian berkas belum ditampilkan</li> </ul>	
<b>Postconditions</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Formulir pendaftaran memenuhi</li> <li>Data berkas pendaftaran terkirim</li> <li>Notifikasi penyelesaian berkas ditampilkan</li> </ul>	
<b>Flow Activities</b>	<b>Actor</b>	<b>Systems</b>
	1. Aktor membaca syarat pendaftaran berkas sesuai dengan posisi pekerjaan yang dilamar pada laman aplikasi	
	2. Aktor menekan tombol Daftar pada laman lowongan pekerjaan	
	3. Aktor mengisi dan mengunggah berkas pada formulir pendaftaran dengan lengkap	
	4. Aktor menekan tombol Submit untuk mengirimkan berkas	5. Sistem menyimpan data berkas pendaftaran
		6. Sistem mengirimkan notifikasi pengisian formulir pendaftaran berhasil
	7. Aktor telah menyelesaikan tahap pertama pendaftaran	
<b>Alternate Flow</b>	<b>Actor</b>	<b>Systems</b>
	1. Berkas pendaftaran yang dikirim tidak sesuai atau salah mengunggah	
	2. Menghubungi dan menyampaikan permasalahan pada helpdesk aplikasi	
		3. Sistem akan menyelesaikan permasalahan dengan membalas pertanyaan yang diberikan

#### 2. Mendaftar Lowongan Kerja

<b>Use Case Name</b>	Mendaftar Lowongan Kerja
----------------------	--------------------------



<b>Scenario</b>	Aktor mendaftar lowongan pekerjaan pada perusahaan mitra sesuai dengan biro jasa yang sesuai dengan minat dan bakat.	
<b>Triggering Event</b>	Melihat informasi lowongan kerja	
<b>Brief Description</b>	Use case ini menjelaskan tentang bagaimana pengguna MAG and XER melakukan pendaftaran lowongan kerja. User akan melakukan cek biodata terlebih dahulu, jika biodata dan berkas telah lengkap maka dapat melanjutkan untuk mendaftar lowongan kerja.	
<b>Actors</b>	Calon pekerja, perusahaan mitra	
<b>Related Use Cases</b>	Mengunggah berkas pelamar, memilih lowongan kerja, menerima notifikasi kerja	
<b>Preconditions</b>	Data daftar lowongan kerja belum dibuat Berkas pelamar belum terkirim	
<b>Postconditions</b>	Data daftar lowongan kerja tersimpan Berkas pelamar telah terkirim	
<b>Flow Activities</b>	<b>Actor</b>	<b>Systems</b>
	1. Calon pekerja membuka halaman <i>platform</i> MAG and XER berisi informasi pekerjaan	
	2. Calon pekerja memilih pekerjaan sesuai minat dan bakat	3. Sistem memberikan informasi kelengkapan berkas
	4. Calon pekerja menekan tombol daftar pekerjaan	5. Sistem memberikan konfirmasi pendaftaran lowongan kerja
		6. Sistem mengirimkan berkas pelamar kepada perusahaan mitra
		7. Sistem memberikan konfirmasi calon pekerja telah mendaftar pekerjaan pada perusahaan mitra melalui notifikasi
<b>Alternate Flow</b>	<b>Actor</b>	<b>Systems</b>
		1. Sistem memberikan notifikasi berkas belum lengkap
	2. Calon pekerja menuju halaman profile	
	3. Calon pekerja mengunggah berkas	
	4. Calon pekerja menekan tombol submit simpan berkas	5. Sistem memberikan konfirmasi kelengkapan berkas
	6. Calon pekerja kembali ke halaman informasi pekerjaan yang diminati	
	7. Calon pekerja menekan tombol daftar pekerjaan	8. Sistem memberikan konfirmasi pendaftaran lowongan kerja
		9. Sistem mengirimkan berkas pelamar kepada perusahaan mitra
		10. Sistem memberikan konfirmasi calon pekerja telah mendaftar pekerjaan pada perusahaan mitra melalui notifikasi

### 3. Melakukan Pengaduan

<b>Use Case Name</b>	Memberikan Pengaduan
<b>Scenario</b>	Aktor menekan tombol Bantuan dan menyampaikan permasalahan pada Help Desk
<b>Triggering Event</b>	Mengalami kendala ketika melakukan proses pendaftaran pada aplikasi
<b>Brief Description</b>	Use case ini menjelaskan tentang bagaimana calon pekerja melaporkan pengaduan kepada Help Desk ke fitur Bantuan. User akan mengirimkan pesan berupa laporan keluhan ke fitur chat Bantuan dan IT Help Desk akan mencoba menyelesaikan masalah dan memberikan panduan pada user terkait produk dan layanan dalam aplikasi.
<b>Actors</b>	TKI

<b>Related Use Cases</b>	Menanggapi pengaduan	
<b>Preconditions</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Masalah belum diidentifikasi</li> <li>Keluhan belum dibalas/dilayani</li> <li>Masalah belum terselesaikan</li> </ul>	
<b>Postconditions</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Masalah diidentifikasi</li> <li>Menanggapi keluhan</li> <li>Masalah terselesaikan</li> </ul>	
<b>Flow Activities</b>	<b>Actor</b>	<b>Systems</b>
	1. Aktor menekan tombol Bantuan	
	-	2. Sistem memberikan pesan otomatis "Apa ada yang bisa dibantu? Saya XXX merupakan IT Help Desk yang akan menyelesaikan masalah Anda."
	3. Aktor menyampaikan keluhan/kendala yang dialami	
		4. Sistem memahami dan mengidentifikasi keluhan
		5. Sistem melacak segala jenis keluhan yang kemungkinan sama dengan yang dialami aktor
		6. Sistem menanggapi keluhan dengan memberikan panduan atau arahan untuk menyelesaikan masalah
	7. Aktor dapat menyelesaikan masalah	
<b>Alternate Flow</b>	<b>Actor</b>	<b>Systems</b>
	1. Aktor menyampaikan keluhan	
		2. Sistem mencoba menyelesaikan masalah yang belum pernah ditangani sebelumnya
	3. Aktor masih belum dapat menyelesaikan masalah	
		4. Sistem menanggapi keluhan dengan memberikan jeda waktu 2x24 jam untuk menyelesaikan masalah tersebut
		5. Sistem mengirimkan pesan bahwa solusi masalah dikirimkan melalui email

#### 4. Menerima Notifikasi Kerja

<b>Use Case Name</b>	Menerima Notifikasi Kerja
<b>Scenario</b>	Aktor menerima notifikasi penerimaan kerja.
<b>Triggering Event</b>	Mendaftar lowongan kerja
<b>Brief Description</b>	Use case ini menjelaskan tentang bagaimana pengguna MAG and XER yang telah mendaftar lowongan pekerjaan akan mendapatkan notifikasi penerimaan kerja.
<b>Actors</b>	Calon pekerja, perusahaan mitra, biro jasa
<b>Related Use Cases</b>	Mendaftar lowongan kerja, memilih lowongan kerja, melakukan pembayaran
<b>Preconditions</b>	Data pelamar belum dipilih Data pernyataan kontrak belum diisi Data status pekerja kosong
<b>Postconditions</b>	Data pelamar telah dipilih Data pernyataan kontrak selesai

	Data status pekerja terisi	
Flow Activities	Actor	Systems
		1. Sistem memberikan notifikasi telah diterima bekerja pada perusahaan mitra
	2. Calon pekerja membuka halaman status pendaftaran ( <i>history</i> pendaftaran pekerjaan)	3. Sistem menampilkan kegiatan pendaftaran kerja yang dimiliki calon pekerjaan
	4. Calon pekerja memilih notifikasi informasi penerimaan kerja perusahaan mitra	5. Sistem menampilkan syarat serta hal-hal yang harus dilakukan lebih lanjut hingga proses keberangkatan pekerjaan
		6. Sistem memberikan surat pernyataan kontrak penerimaan pekerjaan dengan perusahaan mitra dan biro jasa
	7. Calon pekerja mengisi surat pernyataan kontrak	
	8. Calon pekerja mengunggah berkas surat pernyataan kontrak dengan tanda tangan	9. Sistem memberikan dokumen surat pernyataan kepada perusahaan mitra dan biro jasa
	10. Calon pekerja menekan tombol kirim berkas surat pernyataan	11. Sistem memberikan konfirmasi calon pekerja telah menyetujui kontrak kerja dengan perusahaan mitra dan biro jasa melalui notifikasi
Alternate Flow	Actor	Systems
		2. Sistem menampilkan kegiatan pendaftaran kerja yang dimiliki calon pekerjaan
	3. Calon pekerja memilih salah satu notifikasi informasi penerimaan kerja perusahaan mitra	4. Sistem menampilkan syarat serta hal-hal yang harus dilakukan lebih lanjut hingga proses keberangkatan pekerjaan
		5. Sistem memberikan surat pernyataan kontrak penerimaan pekerjaan dengan perusahaan mitra dan biro jasa
	6. Calon pekerja mengisi surat pernyataan kontrak	
	7. Calon pekerja mengunggah berkas surat pernyataan kontrak dengan tanda tangan	8. Sistem memberikan dokumen surat pernyataan kepada perusahaan mitra dan biro jasa
	9. Calon pekerja menekan tombol kirim berkas surat pernyataan	10. Sistem memberikan konfirmasi calon pekerja telah menyetujui kontrak kerja dengan perusahaan mitra dan biro jasa melalui notifikasi

## 5. Memberikan Informasi *End-to-End Process*

<b>Use Case Name</b>	Memberikan Informasi <i>End-to-End Process</i>
<b>Scenario</b>	Aktor mengirimkan pesan berisi informasi mengenai proses penerimaan pekerjaan TKI selanjutnya, setelah verifikasi berkas telah diterima.
<b>Triggering Event</b>	Menekan tombol Send pada verifikasi berkas pendaftaran pelamar
<b>Brief Description</b>	Use case ini menjelaskan tentang bagaimana Biro Jasa PJTKI telah memeriksa (verifikasi) berkas pendaftar calon pekerja telah sesuai dengan ketentuan yang berlaku dengan mengirimkan pesan informasi mengenai tahap selanjutnya melalui menekan tombol Send pada Lembar Verifikasi Berkas Calon Pekerja.

<b>Actors</b>	Biro Jasa PJTKI	
<b>Related Use Cases</b>	Mengunggah berkas pelamar, Melakukan Pembayaran, Mendaftar lowongan kerja, Melakukan seleksi pelamar	
<b>Preconditions</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Data seleksi berkas pelamar belum diterima</li> <li>Tidak ada informasi tahap penerimaan lanjutan kerja</li> </ul>	
<b>Postconditions</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Data seleksi berkas pelamar diterima</li> <li>Biro Jasa PTKI memberikan informasi <i>end-to-end</i> proses dari penerimaan kerja</li> </ul>	
<b>Flow Activities</b>	<b>Actor</b>	<b>Systems</b>
	1. Aktor melihat informasi seleksi berkas calon pendaftar	
		2. Sistem memberikan informasi penerimaan seleksi berkas calon pendaftar
	3. Aktor memberikan informasi proses <i>end-to-end</i> untuk dilakukan selanjutnya oleh calon pekerja	
<b>Alternate Flow</b>	<b>Actor</b>	<b>Systems</b>
		4. Sistem memberikan informasi seleksi berkas calon pendaftar ditolak
	5. Aktor memberikan informasi pada calon pendaftar untuk tidak melanjutkan proses penerimaan kerja	

## 6. Menerima Notifikasi Persetujuan

<b>Use Case Name</b>	Menerima Notifikasi Persetujuan	
<b>Scenario</b>	Aktor menerima notifikasi persetujuan dari biro jasa.	
<b>Triggering Event</b>	Mengunggah berkas kemitraan	
<b>Brief Description</b>	Use case ini menjelaskan tentang bagaimana pengguna MAG and XER yang telah mendaftar menjadi perusahaan mitra akan mendapatkan notifikasi persetujuan dari biro jasa.	
<b>Actors</b>	Perusahaan mitra, biro jasa	
<b>Related Use Cases</b>	Mengunggah berkas kemitraan, membuat lowongan kerja	
<b>Preconditions</b>	Data kemitraan belum dipilih Data pernyataan kontrak belum diisi Data status kemitraan kosong	
<b>Postconditions</b>	Data kemitraan telah dipilih Data pernyataan kontrak selesai Data status kemitraan terisi	
<b>Flow Activities</b>	<b>Actor</b>	<b>Systems</b>
		11. Sistem memberikan notifikasi telah diterima menjadi perusahaan mitra pada biro jasa
	12. Perusahaan mitra membuka halaman status pendaftaran ( <i>history</i> pendaftaran kemitraan)	13. Sistem menampilkan kegiatan pendaftaran kemitraan yang dimiliki calon perusahaan mitra
	14. Perusahaan mitra memilih notifikasi informasi penerimaan kemitraan	15. Sistem menampilkan syarat serta hal-hal yang harus dilakukan lebih lanjut untuk proses verifikasi dan validasi
		16. Sistem memberikan surat pernyataan kontrak penerimaan kemitraan dengan biro jasa dan pemerintahan
	17. Perusahaan mitra mengisi surat pernyataan kontrak	

	18. Perusahaan mitra mengunggah berkas surat pernyataan kontrak dengan tanda tangan	19. Sistem memberikan dokumen surat pernyataan kemitraan dengan biro jasa dan pemerintahan
	20. Perusahaan mitra menekan tombol kirim berkas surat pernyataan	21. Sistem memberikan konfirmasi perusahaan mitra telah menyetujui kontrak kerja dengan biro jasa dan pemerintahan melalui notifikasi
<b>Alternate Flow</b>	<b>Actor</b>	<b>Systems</b>
		1. Sistem menampilkan kegiatan pendaftaran kemitraan yang dimiliki calon perusahaan mitra
	2. Perusahaan mitra memilih salah satu notifikasi informasi penerimaan kemitraan	3. Sistem menampilkan syarat serta hal-hal yang harus dilakukan lebih lanjut untuk proses verifikasi dan validasi
		4. Sistem memberikan surat pernyataan kontrak penerimaan kemitraan dengan biro jasa dan pemerintahan
	5. Perusahaan mitra mengisi surat pernyataan kontrak	
	6. Perusahaan mitra mengunggah berkas surat pernyataan kontrak dengan tanda tangan	7. Sistem memberikan dokumen surat pernyataan kemitraan dengan biro jasa dan pemerintahan
	8. Perusahaan mitra menekan tombol kirim berkas surat pernyataan	9. Sistem memberikan konfirmasi perusahaan mitra telah menyetujui kontrak kerja dengan biro jasa dan pemerintahan melalui notifikasi

## 7. Mengunggah Berkas Kemitraan

<b>Use Case Name</b>	Mengunggah Berkas Kemitraan	
<b>Scenario</b>	Aktor mengisi formulir dan mengunggah berkas kemitraan meliputi deskripsi perusahaan, jenis nama posisi pekerjaan, deskripsi pekerjaan, gaji, syarat pendaftaran, masa kontrak, dan lain sebagainya.	
<b>Triggering Event</b>	Aktor membuat informasi lowongan pekerjaan pada aplikasi	
<b>Brief Description</b>	Use case ini menjelaskan tentang bagaimana user melakukan pembuatan informasi lowongan pekerjaan di perusahaannya ke aplikasi MAG dan XER. User akan mengisi pendataan mitra kemudian mengunggah berkas yang diminta oleh aplikasi, dan menekan tombol Submit untuk segera diproses verifikasi berkas yang dikirim oleh user.	
<b>Actors</b>	Perusahaan Mitra	
<b>Related Use Cases</b>	Membuat lowongan kerja, Melakukan seleksi pelamar	
<b>Preconditions</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Data belum terekam</li> <li>• Formulir unggah berkas belum terkirim</li> <li>• Notifikasi pengisian form berkas belum diterima</li> </ul>	
<b>Postconditions</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Data telah terekam</li> <li>• Formulir unggah berkas telah terkirim</li> <li>• Notifikasi pengisian form berkas telah diterima</li> </ul>	
<b>Flow Activities</b>	<b>Actor</b>	<b>Systems</b>
	1. Aktor menekan tombol "Membuat Lowongan Pekerjaan" pada aplikasi	
	2. Aktor mengisi data dan mengunggah berkas dengan lengkap pada formulir Lowongan Pekerjaan	



	3. Aktor menekan tombol “Submit” untuk mengirimkan formulir	4. Sistem mengirimkan notifikasi bahwa Formulir Berkas Lowongan Pekerjaan telah dikirim
	5. Aktor menerima notifikasi bahwa Formulir Berkas Lowongan Pekerjaan dalam proses seleksi	6. Sistem melakukan seleksi berkas 3x24 jam
		7. Sistem memberikan notifikasi bahwa Seleksi Berkas Lowongan Pekerjaan telah diterima
	8. Aktor dapat melihat informasi Lowongan Pekerjaan yang telah dibuat	
<b>Alternate Flow</b>	<b>Actor</b>	<b>Systems</b>
	9. Aktor menerima notifikasi bahwa Formulir Berkas Lowongan Pekerjaan ditolak	
	10. Aktor melengkapi dan mengirimkan berkas Lowongan Pekerjaan yang belum sesuai	11. Sistem melakukan seleksi berkas 3x24 jam
		12. Sistem memberikan notifikasi bahwa Seleksi Berkas Lowongan Pekerjaan telah diterima
	13. Aktor dapat melihat informasi Lowongan Pekerjaan yang telah dibuat	

## 8. Membuat Lowongan Kerja

<b>Use Case Name</b>	Membuat Lowongan Kerja	
<b>Scenario</b>	Aktor membuat berbagai lowongan kerja yang dibutuhkan oleh perusahaan sesuai dengan domain <i>skill</i> .	
<b>Triggering Event</b>	Menerima Notifikasi Persetujuan	
<b>Brief Description</b>	Use case ini menjelaskan tentang bagaimana perusahaan mitra pada <i>platform</i> MAG and XER akan membuat lowongan kerja sesuai dengan domain <i>skill</i> . Perusahaan mitra akan melengkapi informasi berupa <i>requirement</i> yang dibutuhkan untuk menjadi calon pekerja. Setelah informasi lowongan pekerjaan lengkap, selanjutnya melakukan posting lowongan pekerjaan. Posting lowongan pekerjaan akan terlebih dahulu diverifikasi oleh biro jasa dan dalam waktu 2x24 akan secara otomatis dilakukan posting lowongan kerja untuk dilihat oleh calon pekerja.	
<b>Actors</b>	Perusahaan mitra, biro jasa	
<b>Related Use Cases</b>	Melakukan seleksi pelamar	
<b>Preconditions</b>	Data lowongan kerja belum terekam	
<b>Postconditions</b>	Data lowongan kerja terekam	
<b>Flow Activities</b>	<b>Actor</b>	<b>Systems</b>
	14. Perusahaan mitra menuju halaman <i>profile</i> untuk menambahkan lowongan pekerjaan	
	15. Perusahaan mitra menekan tombol buat lowongan kerja	
	16. Perusahaan mitra mengisi data berupa informasi pekerjaan yang dibutuhkan seperti letak geografis perusahaan,	

	jumlah pekerja, detail pekerjaan, dan persyaratan lanjutan	
	17. Perusahaan mitra menekan tombol submit untuk melakukan posting lowongan pekerjaan	18. Sistem memberikan notifikasi jika lowongan telah diposting
		19. Sistem memberikan informasi posting lowongan kerja kepada biro jasa
<b>Alternate Flow</b>	<b>Actor</b>	<b>Systems</b>
		1. Sistem memberikan informasi perusahaan mitra tidak memenuhi syarat
	2. Perusahaan mitra melengkapi persyaratan yang diminta untuk diunggah kembali ke <i>profile</i>	
	3. Perusahaan mitra mengunggah persyaratan tambahan yang diminta	
	4. Perusahaan mitra menekan tombol submit untuk menandatangani perjanjian mengenai tambahan persyaratan	4. 5. Sistem memberikan notifikasi jika persyaratan akan dilakukan validasi oleh biro jasa dan jika sesuai akan secara langsung melakukan publikasi lowongan pekerjaan yang telah ditambahkan

## 5. Memantau Perusahaan Mitra

<b>Use Case Name</b>	Memantau Perusahaan Mitra	
<b>Scenario</b>	Pemerintah memantau perusahaan mitra yang terdaftar pada biro jasa.	
<b>Triggering Event</b>	Melakukan persetujuan kemitraan	
<b>Brief Description</b>	Use case ini menjelaskan tentang bagaimana pemerintahan dalam <i>platform</i> MAG and XER melakukan pemantauan terhadap perusahaan mitra. Data laporan keuangan secara berkala akan dikirimkan oleh perusahaan mitra untuk dilakukan cek oleh pemerintahan. Data laporan keuangan berisi pembayaran pekerja sesuai dengan jumlah yang dikirimkan oleh pemerintahan. Perusahaan mitra wajib melaporkan kegiatan pekerja serta kondisi kesehatan pekerja. Selain itu, perusahaan mitra dapat menyampaikan laporan pengaduan kepada pemerintah jika pekerja melakukan pelanggaran.	
<b>Actors</b>	Perusahaan mitra, pemerintahan	
<b>Related Use Cases</b>	Mengunggah berkas kemitraan	
<b>Preconditions</b>	Data laporan keuangan belum diverifikasi Data kesehatan pekerja belum diverifikasi Data pengaduan kosong	
<b>Postconditions</b>	Data laporan keuangan telah diverifikasi Data kesehatan pekerja telah diverifikasi Data pengaduan ditanggapi	
<b>Flow Activities</b>	<b>Actor</b>	<b>Systems</b>
	1. Admin pemerintahan membuka halaman biro jasa	2. Sistem menampilkan biro jasa yang terdaftar pada <i>platform</i> MAG and XER
		3. Sistem menampilkan biro jasa yang terdaftar pada <i>platform</i> MAG and XER
	4. Admin pemerintahan memilih perusahaan mitra	
	5. Admin pemerintahan melakukan validasi terhadap data laporan keuangan	
	6. Admin pemerintahan menekan tombol konfirmasi data laporan keuangan	

	7. Admin pemerintahan melakukan validasi terhadap data kegiatan pekerja dan kondisi kesehatan	
	8. Admin pemerintahan menekan tombol konfirmasi data kegiatan pekerja dan kondisi kesehatan	9. Sistem memberikan notifikasi telah melakukan validasi pada perusahaan mitra
		10. Sistem meneruskan notifikasi hasil verifikasi kepada perusahaan mitra
<b>Alternate Flow</b>	<b>Actor</b>	<b>Systems</b>
	1. Admin pemerintahan menerima laporan pengaduan	
	2. Admin pemerintahan menanggapi tanggapan pengaduan	
	3. Admin pemerintah menekan tombol konfirmasi tanggapan telah diselesaikan	4. Sistem memberikan notifikasi kepada perusahaan mitra jika telah menanggapi tanggapan pengaduan beserta berkas pendukungnya

## 6. Memeriksa Perusahaan Mitra

<b>Use Case Name</b>	Memeriksa Perusahaan Mitra	
<b>Scenario</b>	Biro jasa memeriksa dokumen persyaratan menjadi perusahaan mitra.	
<b>Triggering Event</b>	Perusahaan mitra mengunggah berkas kemitraan	
<b>Brief Description</b>	Use case ini menjelaskan tentang bagaimana pengguna biro jasa dalam <i>platform</i> MAG and XER memeriksa dokumen perusahaan mitra. Biro jasa akan melakukan cek data keuangan perusahaan mitra dan keadaan/ kondisi perusahaan secara langsung sesuai negara tujuan.	
<b>Actors</b>	Perusahaan mitra, biro jasa, pemerintahan	
<b>Related Use Cases</b>	Melakukan persetujuan kemitraan	
<b>Preconditions</b>	Data pengajuan mitra belum diverifikasi Kemitraan belum dikonfirmasi	
<b>Postconditions</b>	Data pengajuan mitra telah diverifikasi Kemitraan telah dikonfirmasi	
<b>Flow Activities</b>	<b>Actor</b>	<b>Systems</b>
	1. Biro jasa membuka halaman kemitraan	
	2. Biro jasa memilih perusahaan mitra yang ingin bergabung dengan biro jasa tersebut	3. Sistem menampilkan informasi perusahaan mitra serta berkas-berkas yang telah dicantumkan
	4. Biro jasa melakukan cek terhadap laporan keuangan perusahaan mitra	
	5. Biro jasa menekan konfirmasi laporan keuangan telah disetujui	
	6. Biro jasa menekan konfirmasi persetujuan setelah <i>survey</i> terhadap keadaan/kondisi perusahaan secara langsung	7. Sistem memberikan konfirmasi perusahaan mitra telah ditambahkan pada daftar kemitraan pada biro jasa
<b>Alternate Flow</b>	<b>Actor</b>	<b>Systems</b>
	1. Biro jasa memberikan keterangan laporan keuangan tidak valid	2. Sistem meneruskan notifikasi kepada perusahaan mitra untuk melakukan <i>upload</i> kembali data yang valid
	3. Biro jasa memberikan keterangan <i>survey</i> terhadap keadaan/kondisi perusahaan secara langsung tidak sesuai	4. Sistem meneruskan notifikasi kepada perusahaan mitra untuk melakukan revisi data informasi perusahaan dengan data yang valid

	5. Biro jasa menentukan proses wawancara secara langsung kepada admin perusahaan mitra	6. Sistem memberikan detail tahapan wawancara untuk melakukan validasi secara <i>real time</i> dan biro saja dapat menanyakan beberapa persyaratan yang dirasa kurang
--	--	---

## 7. Melihat Informasi

<b>Use Case Name</b>	Melihat Informasi Lowongan Pekerjaan	
<b>Scenario</b>	User membuka menu Home pada aplikasi dan melihat tawaran lowongan pekerjaan, mitra kerja, serta negara yang dituju	
<b>Triggering Event</b>	User ingin melamar pekerjaan	
<b>Brief Description</b>	Use case ini menjelaskan tentang bagaimana user dapat melihat informasi lowongan pekerjaan tanpa melakukan Login aplikasi	
<b>Actors</b>	Visitor, TKI	
<b>Related Use Cases</b>	Mendaftar lowongan pekerjaan, Mengunggah berkas pelamar, dan Melakukan Pembayaran	
<b>Preconditions</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Data input filter belum terekam</li> <li>Pencarian filter belum ditemukan</li> </ul>	
<b>Postconditions</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Data input filter telah terekam</li> <li>Pencarian filter telah ditemukan</li> </ul>	
<b>Flow Activities</b>	<b>Actor</b>	<b>Systems</b>
	1. Aktor menekan menu Home pada aplikasi	2. Sistem akan menampilkan lowongan pekerjaan yang terbaru dan banyak diminati oleh calon pendaftar
	3. Aktor memasukkan negara yang dituju, posisi yang diinginkan, dan mitra yang dituju pada fitur Filter	4. Sistem akan menampilkan informasi lowongan pekerjaan sesuai dengan input Filter
	5. Aktor dapat melihat informasi mengenai deskripsi pekerjaan, deskripsi mitra, dan syarat berkas pendaftaran yang perlu dilengkapi	
<b>Alternate Flow</b>	<b>Actor</b>	<b>Systems</b>
	6. Aktor memasukkan negara yang dituju, posisi yang diinginkan, dan mitra yang dituju pada fitur Filter	7. Sistem tidak menemukan pencarian berdasarkan input dari Filter
		8. Sistem memberikan informasi sejenis dan relevan sesuai dengan posisi pekerjaan dan negara yang dituju

### 5.1.5 Data Flow Diagram

