

Wissensmanagement in der IT

Die IT, unabhängig welche Teildisziplin, gehört wohl unumstritten zu den Branchen die am schnelllebigsten sind. Dies hat sich insbesondere in den Themen Cloud-Computing oder Künstliche Intelligenz (KI) in den letzten Jahren deutlich wiedergespiegelt. Neben der schnelligkeit tendiert die IT aber auch zu einer besonderen komplexität. Infrastrukturen bestehen immer aus immer mehr Komponenten und in einem Softwareprojekt gibt es immer mehr Abhängigkeiten zu anderen Frameworks oder Bibiliotheken. Vor allem JavaScript Entwickler werden den letzten Punkt kennen. Diese beiden Punkte - komplexität und schnelligkeit - führen zu einer immer größer werdenen Flut an Informationen und Wissen die bewältigt müssen. Damit wichtiges Wissen nicht verloren geht und auch innerhalb einer Firma geteilt wird, sollten sich Unternehmen aber auch Manager mit dem Thema Wissensmanagement beschäftigen. Um direkt eins vorweg zu nehmen: Das alleinige pflegen eines Wikis zählt nicht als Wissensmanagement.

Bevor wir uns mit dem Thema Wissensmanagement befassen müssen wir den Begriff "Wissen" einmal definieren. Leider gibt es in der Literatur keine einheitliche Definition für Wissen (Reinmann-Rothmeier and Mandl 2000). Die Definition hängt vielmehr vom Blickwinkel auf das Thema ab. Nach Fischer und Wewer entsteht Wissen durch einem Lernprozess bei dem Informationen interpretiert und verarbeitet werden (2021, p. 2). Hieran erkenne wir das es einen Unterschied zwischen Informationen und Wissen gibt. Informationen sind die Vorstufe zu Wissen. In der Praxis werden Wissen und Informationen fälschlicherweise oft gleichgesetzt. Modelle wie die Wissenstreppe (siehe Figure 1) von Klaus North verdeutlichen welche Schritte notwendig sind um Wissen zu erzeugen.

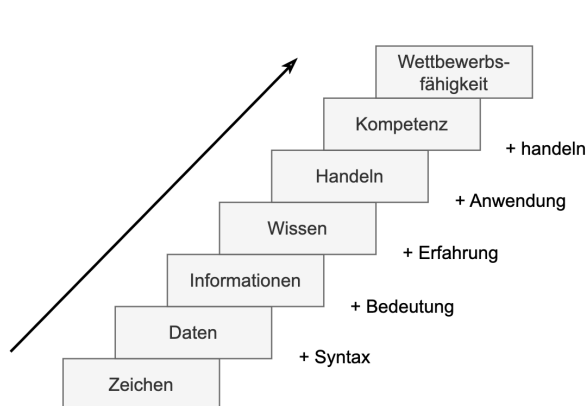


Figure 1: Wissenstreppe

test bla sdfksadjhfkjlasd

References

- Fischer, C. and G. Wewer (2021). *Wissensmanagement*. URL: https://www.researchgate.net/publication/351932134_Wissensmanagement (visited on July 19, 2023).
- Reinmann-Rothmeier, G. and H. Mandl (2000). *Wissen*. URL: <https://www.spektrum.de/lexikon/psychologie/wissen/16892> (visited on Dec. 5, 2023).