中国认证认可协会



质量管理体系基础考试大纲 第1版

文件编号: CCAA-TR-105-01:2021

发布日期: 2021年3月2日 实施日期: 2021年4月1日

质量管理体系基础考试大纲 (第1版)

1. 总则

本大纲依据 CCAA《管理体系审核员注册准则》制定,适用于拟向 CCAA 申请注册质量管理体系审核员实习级别的人员。

2. 考试要求

2.1 考试科目

申请注册质量管理体系审核员实习级别的人员,需通过"质量管理体系基础"科目考试。

2.2 考试方式

"质量管理体系基础"科目考试为闭卷考试,考试试题由 CCAA 统一编制,考试时间 1.5 小时。

2.3 考试频次及地点

考试原则上每年组织 2 次, CCAA 在考前 40 天发布报名通知, 申请人可在每次考试设立的考点范围内选择报名并参加考试。

2.4 考试的题型及分值

| 题型 | 数量 | 单题分值(分) | 小计分值(分) |
|-------|----|---------|---------|
| 单项选择题 | 40 | 1.5 | 60 |
| 多项选择题 | 15 | 2 | 30 |
| 判断题 | 10 | 1 | 10 |

2.5 考试合格判定

"质量管理体系基础"科目考试的满分为 100 分,考试成绩 70 分(含)以上为合格。

2.6 考试结果发布

CCAA 将在考试结束后 45 天(遇法定节日顺延)内发布考试结果,申请人可在 CCAA 官方指定渠道查询考试成绩。

3. 考试内容

3.1 质量管理体系标准

- a)了解 IS09000 系列标准发展概况;
- b) 理解 GB/T19000 标准中涉及的基本概念和质量管理原则;
- c)理解 GB/T19000 标准中的部分术语,包括:最高管理者、组织、组织环境、相关方、顾客、外部供方、改进、质量管理、质量控制、质量改进、过程、质量管理体系实现、程序、外包、合同、质量管理体系、工作环境、质量方针、质量、要求、法规要求、不合格、合格、质量目标、产品、服务、绩效、有效性、成文信息验证、确认、顾客满意、特征、能力、监视、测量、试验、纠正、放行、纠正措施等;
 - d) 理解 GB/T19001 中过程方法的内涵,包括 PDCA 循环、基于

风险的思维:

- e) 掌握 GB/T19001 中第 0.1-0.4、1、4、5、6、7、8、9、10 章的内容, 理解 GB/T19001 中附录 A 的内容;
- f)了解 GB/T19004《追求组织的持续成功 质量管理方法》的结构、适用范围及与 GB/T19000、GB/T19001 标准的关系:
 - g)了解 GB/T19000 系列标准的部分规范性文件和指南,如:

GB/T19022《质量管理体系测量过程和测量设备的要求》;

GB/T19024《质量管理实现财务和经济效益的指南》;

GB/T19027《GB/T19001-2000 的统计技术指南》;

GB/T19015《质量管理体系 质量计划指南》;

GB/T19016《质量管理体系 项目质量管理指南》:

GB/T19017《质量管理体系 技术状态管理指南》。

3.2 质量管理领域专业知识

a)了解质量管理方法与工具相关知识,包括:

质量管理方法与工具的内涵与作用、发展历程与应用现状、分类与选择常用的应用软件;

质量管理工具的统计理论与基础,如:质量特性数据的分类及特征、典型的概率分布、统计量与抽样分布、基础统计方法;

质量管理工具的基础方法与工具,如:质量调查的基础方法与工具、质量数据资料分析的基础工具、质量非数据资料分析的基础工具;

质量设计方法与工具,如:任务分解法、产品质量先期策划、质量功能展开、实验设计、可靠性设计;

质量评价方法与工具,如:符合性评价模型、成熟度的典型评价方法、服务质量分析与评价的典型方法、顾客满意测评、质量经济性评价方法;

质量改进方法与工具,如:系统性的质量改进方法与工具、结构 化的质量改进方法与工具、质量改进的推广工具。

- b)了解风险管理基础知识,如: IS031000 风险管理标准基本内容:
- c)了解质量管理自我评价基础知识,如:GB/T19580《卓越绩效评价准则》中自我评价方法。

3.3 法律法规和其他要求

- a)《中华人民共和国民法典》第三编 合同
- b)《中华人民共和国消费者权益保护法》
- c)《中华人民共和国产品质量法》
- d) 中国认证认可协会相关人员注册与管理要求

注: 本大纲中的标准和法律法规以现行有效的为准。