

小程序对接文档

一、参数配置

1、定义

params: '{"name":"sobot","age":18}',
transferAction: '["actionType":"to_group","decild":"xxx","optionId":"3","spillId":"4"],
{"actionType":"to_group","decild":"xxx","optionId":"4"}']

2、参数说明

params:用户自定义字段
transferAction:转人工指定技能组设置（支持传入三级溢出策略，即第四级默认为不溢出）

transferAction参数值说明：

字段	说明
actionType	执行动作类型： to_group：指定技能组。
decild	指定技能组或客服id
optionId	溢出标记： 指定技能组时： 3：溢出； 4：不溢出。
spillId	溢出条件： 指定客服组时： 4：技能组无客服在线； 5：技能组所有客服忙碌； 6：技能组不上班； 7：智能判断。

二、内嵌示例

<button
session-from="sobot{{{userInfo.nickName}}}{userInfo.avatarUrl}}
{{{params}}}{transferAction=}{transferAction}}"
open-type="contact"
>客服会话</button>

注：获取昵称和头像，需要首先获取小程序userInfo

三 阅



SANJIEKE

互联网寒冬

