**Jag har inte fått mitt användar-ID?**  
*Användar-ID skickas till den mejladress eller mobilnummer du angav när du skapade kontot.*

**Jag har inget lösenord till mitt studentkonto. Hur får man det?***När du skapade kontot valde du ett eget lösenord. Om du glömt det kan du byta till ett nytt:* [*https://account.mdh.se/lostpw/*](https://account.mdh.se/lostpw/)

**Jag behöver byta mitt lösenord, hur gör jag det?***Det gör du via vår kontohantering* [*https://account.mdh.se/default.aspx?ReturnUrl=%2f*](https://account.mdh.se/default.aspx?ReturnUrl=%2f)

**Jag har glömt mitt lösenord, hur får jag ett nytt?***Du kan förnya ditt lösenord via vår kontohantering* [*https://account.mdh.se/lostpw/*](https://account.mdh.se/lostpw/)

**Jag kan inte skapa ett studentkonto, hur gör jag?***Om du läser en uppdragsutbildning eller inte har ett svenskt personnummer så måste du vända dig till* [*studenttorget@mdh.se*](mailto:studenttorget@mdh.se) *för att få hjälp med ditt konto.*

**Hur skapar man ett studentkonto?***Så länge du har en antagning eller registrering på MDH (ej uppdragsutbildningar) och har ett svenskt personnummer kan du skapa ett studentkonto här:* [*https://account.mdh.se/newaccount/*](https://account.mdh.se/newaccount/)

**När kan jag skapa konto?***I början av en termin finns ett visst startdatum för skapande av konto, läs noga informationen på sidan för ny student:* [*https://www.mdh.se/student/ny-student*](https://www.mdh.se/student/ny-student)

*Annars kan det bero på att din antagning, registrering eller omregistrering inte finns i systemet än. Kontakta Studenttorget på* [*studenttorget@mdh.se*](mailto:studenttorget@mdh.se) *eller via 021-101310*

**Jag har inte svenskt personnummer. Hur skapar jag ett studentkonto?***Du kontaktar* [*studenttorget@mdh.se*](mailto:studenttorget@mdh.se) *så hjälper de dig.*

**Jag har ett gammalt studentkonto, kan jag använda det fortfarande?**  
*Om det var mer än 4 terminer sedan du senast var registrerad på MDH så har ditt konto blivit gallrat och du behöver skapa ett nytt via* [*https://account.mdh.se/newaccount/*](https://account.mdh.se/newaccount/) *Annars kan du använda ditt tidigare konto men du behöver kanske uppdatera lösenordet:* [*https://account.mdh.se/lostpw/*](https://account.mdh.se/lostpw/)

**Jag har glömt mitt användar-ID, hur får jag reda på det?**  
*Via vår kontohantering kan du ta reda på ditt användar-ID:* [*https://account.mdh.se/default.aspx?ReturnUrl=%2f*](https://account.mdh.se/default.aspx?ReturnUrl=%2f)

**Vad är användar-ID?**  
*Användar-ID eller användarnamn är det du använder för att logga in i våra system, förutom studentmejl. Där loggar du in med hela mejladressen:* [*användar-ID@student.mdh.se*](mailto:användar-ID@student.mdh.se)

**Vad är användarnamn?**  
*Användar-ID eller användarnamn är det du använder för att logga in i våra system, förut om studentmejl. Där loggar du in med hela mejladressen:* [*användar-ID@student.mdh.se*](mailto:användar-ID@student.mdh.se)

**Hur loggar jag in på min studentmejl?***Du loggar in på din studentjmejl med* [*användar-ID@student.mdh.se*](mailto:användar-ID@student.mdh.se) *på* [*https://www.mdh.se/student*](https://www.mdh.se/student)