

Daniel, Cadre, 50 ans

Identité :

- Personnalité :
 - o Patient
 - o Rigoureux
- Centres d'intérêt :
 - o Cuisines
 - o Voyages
 - o Culture
- Expertise :
 - o Finance
 - o Direction
 - o Communication

Objectifs :

- Ne jamais avoir de problème avec sa carte
- Avoir des assurances
- Pouvoir contacter sa banque N'importe quand

Technologie :

- Aisance numérique ★★★★★
- Internet ★★★★★
- Logiciels ★★★★★
- Réseaux sociaux ★★★★★
- Mobile ★★

Besoins :

- Pouvoir ouvrir facilement son compte
- Gestion facile de ses comptes
- Pouvoir dialoguer facilement avec sa banque
- LA FACILITE

Freins / Objections :

- Trop chère
- Trop de temps
- Trop compliqué
- Interface de création de compte non convivial
- Difficulté à contacter la banque et avoir des informations sur celle-ci avant inscription

Bio / Description :

Daniel passe beaucoup de temps sur les RS notamment Facebook, très actifs sur les réseaux sociaux il est rempli d'humour et passe son temps à faire rire ses amis. Il est également passionné par la cuisine et aurait souhaité en faire son métier par le passer, il fait donc partager sa passion auprès de sa famille en leur préparer de bons plats tout au long de l'année.

Florent, Etudiant en 1^e année

18 ans, célibataire sans enfant, Lille

IDENTITE

Personnalité : casanier, blagueur

Centres d'intérêt : Sports, Films et Séries

Expertise : anglais, kinésithérapie

TECHNOLOGIE

Aisance numérique 5/5

Internet 5/5

Logiciels 4/5

Réseaux sociaux 4/5

Mobile 4/5

BESOINS

1. Gérer ses comptes soi-même depuis un ordinateur ou même depuis le mobile
2. Notifications mobiles

OBJECTIFS

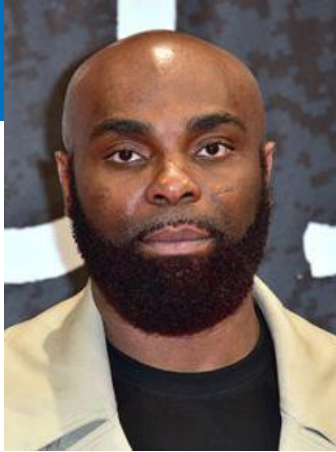
1. Pouvoir épargner facilement et sans risque pour ses études
2. Gagner en autonomie

FREINS / OBJECTIONS

1. Site trop lent ou peu fiable
2. Site vieillot ou peu ergonomique

BIO / COMMENTAIRES

Florent étudie en première année de STAPS Kiné à Lille II. Il aime pratiquer le tennis en compétition et le football en loisirs avec ses amis. Il consulte régulièrement les réseaux sociaux afin de connaître l'actualité du sport et plus particulièrement celles du tennis et du football.



Armand, employé d'une startup 29 ans, célibataire, 1 enfant, Sevrans

Identité :

- Personnalité : Sanguin, aime les nouveaux challenges, anxieux, frimeur.
- Centre d'intérêt : Musique, sports de combat, réseaux sociaux.

Technologie :

- Aisance numérique : ★★★★★★
- internet : ★★★★★★
- logiciel : ★★★★★★
- Réseaux sociaux : ★★★★★★
- Mobile : ★★★★★★

Besoins :

- Gestion facile de son compte bancaire
- Accès rapide à son compte
- Création rapide d'un compte bancaire
- Outils complet pour gérer aisément ses comptes.

Objectifs

- Gagner du temps lors des opérations bancaire.
- Vue global sur ses comptes bancaires

Freins / Objections

- Sécurité du site
- Facilité d'utilisation du site
- Prestige
- Esthétique

Bio :

Armand est un employé d'une start-up montante de Sevrans, il est donc de classe moyenne et aime aller sur les réseaux sociaux pour poster des photos ou des vidéos de lui exposant son style de vie. Il est très attentif à l'image qu'il véhicule et aime être attaché à des marques de prestige qui inspire confiance et simplicité.



Jaqueline retraitée

70 ans, Marié 1 enfant, Lille

"Tous les échecs sont des futures victoires"

IDENTITÉ

Personnalité : calme, attentionnée, créatif

Centres d'intérêt : couture, candy crush, lecture

Expertise : secrétaire de lycée

TECHNOLOGIE

Aisance numérique	●	●	○	○	○
Internet	●	●	●	○	○
Logiciels	●	○	○	○	○
Réseaux sociaux	●	●	●	○	○
Mobile	●	○	○	○	○

BESOINS

1. Consulter son compte bancaire
2. Pouvoir transférer de l'argent à distance
3. Pouvoir gérer son solde bancaire

OBJECTIFS

1. Avoir un contact avec son banquier
2. Être appelé en cas de problèmes
3. Rester informé des activités bancaires qu'elle a eues

FREINS / OBJECTIONS

1. Créations de compte complexes
2. Trop d'informations à l'écran
3. Se perd facilement
4. Pas de chat en direct avec un conseiller

BIO / COMMENTAIRES

Jaqueline passe beaucoup de temps sur les réseaux sociaux, mais apprécie pouvoir gérer son compte bancaire à distance. Ayant du mal à se déplacer et son enfant habitant loin, pour Jaqueline utiliser Gestibank l'aider dans son cas actuel. Sachant utiliser un ordinateur, grâce à son passé de secrétaire, Jaqueline se débrouille sur un grand écran. Jaqueline malgré son âge, continue de s'intéresser à l'innovation technologique, les tendances informatiques, pour être à la pointe de la technologie.