#### Daniel, Cadre, 50 ans

#### Identité :

- Personnalité :
  - Patient
  - o Rigoureux
- Centres d'intérêt :
  - Cuisines
  - Voyages
  - Culture
- Expertise:
  - o Finance
  - o Direction
  - Communication

# Objectifs:

- Ne jamais avoir de problème avec sa carte
- Avoir des assurances
- Pouvoir contacter sa banque
  N'importe quand

#### Technologie:

- Aisance numérique ★★★★
- Internet ★★★★
- Logiciels ★★★★★
- Réseaux sociaux ★★★★
- Mobile ★★

#### **Besoins**:

- Pouvoir ouvrir facilement son compte
- Gestion facile de ses comptes
- Pouvoir dialoguer facilement avec sa banque
- LA FACILITE

### Freins / Objections :

- Trop chère
- Trop de temps
- Trop compliqué
- Interface de création de compte non convivial
- Difficulté à contacter la banque et avoir des informations sur celle-ci avant inscription

## **Bio / Description:**

Daniel passe beaucoup de temps sur les RS notamment Facebook, très actifs sur les réseaux sociaux il est remplit d'humour et passe son temps à faire rire ses amis. Il est également passionné par la cuisine et aurait souhaité en faire son métier par le passer, il fait donc partager sa passion auprès de sa famille en leur préparer de bons plats tout au long de l'année.