

MUHAMMAD JAVED KE-466

KE-466 Block-CH. NO C-70 , BLK-C S CHEME-33 SYED VI LLAGE GULISTAN JOHAR
CNIC No. 4250129351399
Contract No. 33170019
Dispatch ID: 14162020
Consumer No.: LC532769

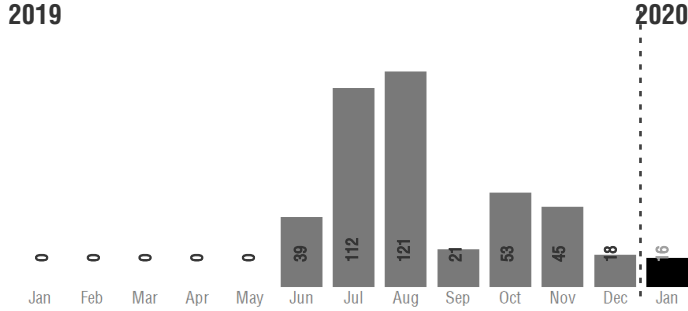
Residential A1-R

Current Month موجودہ مہینہ 19°C avg temp
16 Units

Last Month 24°C avg temp
پچھلا مہینہ **18 Units** ↓11%*
Last Year 20°C avg temp
پچھلا سال **0 Units** 0%**

% Change in consumption from *last month / **last year same month
% کے لحاظ سے بجلی کے استعمال میں *پچھلے مہینے / **پچھلے سال اسی مہینے میں تبدیلی

13-Month Usage History تفصیل 13 مہینے کے استعمال کی تفصیل



Billing & Payment History تفصیل بلنگ اور ادائیگی کی تفصیل

MM / YY	Billed Amount	Pay-Date	Payment
12/19	156.94	06-Jan-20	157.00
11/19	344.42	05-Dec-19	344.00
10/19	399.42	07-Nov-19	399.00
09/19	124.07	03-Oct-19	2,166.00
08/19	924.84		0.00
07/19	838.16		0.00

Payment Channels ادائیگی کے ذریعے



This is an electricity bill. Consumer name and address mentioned therein does not constitute proof of title/ownership of property.

Customer's Name
Account Number
Contract Number

MUHAMMAD JAVED KE-466
0400033006258
33170019



Please do not stamp on the bar code.

Customer Care Centre Johar-II

C-14, Blk-15 Gulistan-e-Johar, adjacent Beacon House

Scan Me



www.ke.com.pk

bill@ke.com.pk

KElectricPk

@KElectricPk

KE GST No. 12-00-2716-007-28

KE NTN No. 1543137-1

Account Number
0400033006258



Invoice Number
724007544867

Issue Date
24-Jan-20

Bill Month
Jan-20

Amount Payable واجب الاداء
Rs. 144

For details, please see back of the bill. بیل کی مزید تفصیلات پشت پر ملاحظہ فرمائیں

Please pay within due date
and save

Rs. 9.26

برائے کرم مقررہ تاریخ تک بل ادا کر کے بچت کریں

Due Date
**7th
February
2020**

مقررہ تاریخ

Amount Payable after Due Date مقررہ تاریخ کے بعد واجب الاداء
Rs. 153

Message Board پیغام بورڈ

Fuel Charges Adjustment (FCA) notified vide NEPRA SRO 1621(I)2019 dated: December 27, 2019.

SAY NO TO CORRUPTION



Invoice Number
724007544867

Due Date
07-Feb-20

Within Due Date
Rs. 144

After Due Date
Rs. 153

Bank Clearance / Signature

Your Current Bill Calculation آپ کے موجودہ بل کا حساب

Bill Charge Mode: NORM
Meter No. SCU59097
Reading Date 22-Jan-20

The electricity you have used

	Previous Reading	Current Reading	MMF	Units (KWh)	MDI (KW)
Energy	410	426	1.000	16	

Your electricity charges for the period

No. of Month(s): 1

	Units	Rate / Unit	Amount
Variable Charges			92.64
001 - 100	16.00	5.79	92.64
KE Charges			92.64
General Sales Tax			15.75
TVL Fee			35.00
Government Charges			50.75
Your Electricity Charges for the Period			143.39

Customer Information صارف کی معلومات

Consumer No	LC532769	Sanc. Load	1
Account No	0400033006258	Conn. Load	1
Security Deposit		Tariff	A1-R



In case of any complaint, the consumers are advised to approach K-Electric in the first instance. If the complaint is not resolved, the consumers may file complaint with NEPRA at the following address:

NEPRA Regional Office, Karachi:
Office No. 101, 1st Floor, Balad Trade Center, Block No. 3, Bahar Muslim Housing Society, Bahadarabad, Karachi.

OR

Consumer Affairs Department
National Electric Power Regulatory Authority (NEPRA), Attaturk Avenue (East), Sector G-5/1, Islamabad.

Electrical Inspector
Karachi Region-I: Block No. 51, Pak Secretariat, Shahr-e-Iraq, Saddar. Tele: 021-99204465 Fax: 021-99204462

Karachi Region-II: Block No. 51, Pak Secretariat, Shahr-e-Iraq, Saddar. Tele: 021-99203315 Fax: 021-99204462

Hub Region: Office of XEN Canal Irrigation, Sakuran Road, Hub Chowki. Tele: 0853-310172 Fax: 0853-310172

Billing Statement بل کی تفصیل

Carry Forward Balance	156.84
Payments/Adjustment	-157.00
Your Electricity Charges for the Period	143.39
Outstanding Balance	143.23
Amount Payable within Due Date	144
Late Payment Surcharge	9.26
Amount Payable after Due Date	153

صارفین کے لیے ضروری ہدایات

- 11 اگر آپ کے سکوریٹی ڈپازٹ کی تفصیلات درست نہیں ہیں تو برائے مہربانی IBC سے پروف آف سیٹلٹ کے ساتھ رجوع کریں۔
 - 12 بل چارج موڈ:
- | کوڈ | وضاحت | تفصیل |
|------|-------------------|---|
| NORM | Normal | عام حالات |
| AVG | Average | جب میٹر ریڈنگ نہیں لی جا سکے |
| DET | Theft / Detection | جب بجلی چوری کے آثار ملیں/ میٹر کی خرابی کے دوران |
| ADJ | Adjustment | جب صارف کو بجھنے میں تباہی ہو |
- 13 ٹو پارٹ ٹیرف کی صورت میں، صارف کا اوسط پاور فیکٹر سپلائی کے مقام پر 90% سے کم نہیں ہونا چاہیے۔ مذکورہ پاور فیکٹر 90% سے کم ہونے کی صورت میں صارف پر NEPRA کے قواعد کے مطابق جرمانہ عائد کیا جائے گا۔
 - 14 کچھ بقایا جات کو متنازعہ ہونے یا کسی اور انتظامی وجہ سے الگ دکھایا گیا ہے۔ تاہم KE ان واجبات کی وصولی کا قانونی حق محفوظ رکھتا ہے۔
 - 15 TVL فیس سے مستثنیٰ فارم KE کی ویب سائٹ کے علاوہ آپ کی سہولت کی خاطر IBC پر بھی دستیاب ہے۔ TV لائسنس فیس کو چارج کرنے کے ضمن میں، NEPRA کی ہدایات کے مطابق تجویز کردہ فارم بھریں اور PTV سے تصدیق شدہ فارم متعلقہ IBC میں جمع کرائیں۔
 - 16 بل میں کسی غلطی ہونے کی صورت میں، صارف مناسب وقت کے اندر جو کہ بل کی تاریخ کے 14 دن سے زیادہ نہ ہو، اسے درست کرائیں۔
 - 17 اپنی ٹیرف کلنگری میں صارف کے لئے قابل اطلاق قواعد و ضوابط اور ان رہنما اصولوں کے انگریزی ترجمے کے لئے، صارف KE کی ویب سائٹ یا اپنے قریبی IBC سے رابطہ کر سکتے ہیں۔
 - 18 تمام صارفین کو بذریعہ مطلع کیا جاتا ہے کہ جو بجلی KE کی جانب سے فراہم کی جاتی ہے عموماً کسی دوسرے شخص یا ادارے کو دوبارہ فروخت کے لئے دستیاب نہیں ہوگی۔

- 1 صارف اپنے بجلی کے بل کی کل رقم مقررہ تاریخ کے اندر جمع کروانے کا پابند ہے۔ مقررہ تاریخ گزرنے کے بعد بل کی ادائیگی اگلے ماہ کے بل کے اجراء سے قبل تاخیر کرمانے کیساتھ کی جائے۔
- 2 اگر بجلی کے بل پر Disconnection لکھا ہے تو اسے موصول ہوتے ہی ادا کر دیا جائے ورنہ قانون کے مطابق بجلی منقطع کر دی جائے گی۔
- 3 صارفین کو یاد دہانی کرائی جاتی ہے کہ K-Electric (KE) کے عملے یا کسی بھی دوسرے شخص کو صارفین سے رقم وصول کرنے کا اختیار نہیں ہے۔ لہذا بلوں کی ادائیگی صرف بل کے صفحے اول پر دیئے گئے ادائیگی کے ذرائع/ طریقہ کار کو استعمال کرتے ہوئے کی جائے۔
- 4 بلوں کی ادائیگی کے لئے نقد رقم، پے آرڈر، چیکس یا بینک ڈرافٹس (اینگریڈ برنس سینٹر IBC) کو نہ بھیجے جائیں۔
- 5 مالکان مقررہ تاریخ تک بل ادا کرنے کے پابند ہیں۔ عدم ادائیگی کی صورت میں، KE اپنے واجبات کی وصولی کے لئے پراپرٹی کے خلاف قانونی چارہ جوئی کا حق محفوظ رکھتا ہے۔
- 6 بجلی چوری کرنا، کسی میٹر یا بجلی کو ناپنے والے آلات اور مقررہ ترتیب میں گزریا دخلت کرنا، میٹر روکنے، اس کی رفتار درست کرنے یا میٹر میں دخل اندازی کی کوشش کرنا، ایکسٹریڈیٹری، ایکٹ اور نو جداری قانون کے تحت قابل سزا عمل ہے۔ اس پر جرمانے یا سزا یا دونوں کا اطلاق ہو سکتا ہے۔ ایسی کسی بھی صورت میں NEPRA کے قواعد و ضوابط کے مطابق کارروائی کی جائے گی۔
- 7 صارفین شکایات درج کرنے کے لئے 118 ریپنڈس سینٹر، متعلقہ IBCs پر موجود حکمران سینٹر یا customer.care@ke.com.pk یا bill@ke.com.pk پر ای میل کے ذریعے رابطہ کر سکتے ہیں۔
- 8 صارفین بل موصول نہ ہونے کی صورت میں، بل کی نقل KE کی ویب سائٹ www.ke.com.pk، 118 پر کال، متعلقہ IBC آکر یا bill@ke.com.pk سے ای میل کے ذریعے حاصل کر سکتے ہیں۔
- 9 میٹر ریڈنگ حاصل نہ ہونے کی صورت میں، بجلی کے سابقہ اوسط خرچ کی بنیاد پر بل تیار کیا جائے گا جسے آنے والے بل میں اصل خرچ کی بنیاد پر ایڈجسٹ کر لیا جائے گا۔
- 10 KE کے میٹر اور دیگر تنصیب کا تحفظ تحفظ صارف کی ذمہ داری ہے۔

ICRC

ایمبولینس کو راستہ دیں

کیونکہ پہلا حق زندگی کا ہے

© #RastaDein #PehlayZindagi

DOWNLOAD OUR PLEDGE APP

'RASTADEIN'

GET IT ON Google Play | Download on the App Store

AMAN FOUNDATION

TRANSFORMING LIVES

PUBLIC PLEDGE INITIATIVE FOR AMBULANCE ROAD RIGHTS IN PAKISTAN