

#### MUHAMMAD JAVED

H. NO C-70, BLK-C SCHEME-33 SYED VILLAGE GULISTAN JOHAR

CNIC No. 4250129351399 Contract No. 33170019 Dispatch ID: 1416208\0 Consumer No.: LC532769

### Residential

A1-R

112 Units

موجوده مهينه Current Month

31°C avg temp

121 Units = Rs. 924.84

Last Month 33°C avg temp تجيلامهينه

Last Year <u>پچھلاسال</u>

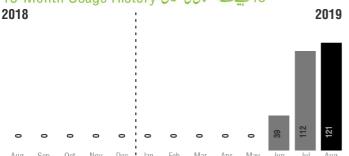
31°C avg temp

**0** Units

0%\*\*

% Change in consumption from \*last month / \*\*last year same month % كے لحاظ ہے بجلى كے استعمال ميں \* بجھلے مہينے / \* \* بجھلے سال اسى مہينے ميں تبديلي

# 13-Month Usage History عبينے کے استعال کی تفصیل



# بلنگ اورادا ئيكي كي تفصيل Billing & Payment History

MM / YY	Billed Amount	Pay-Date	Payment	
07/19	838.16		0.00	
06/19	127.63		0.00	
			0.00	
			0.00	
			0.00	
			0.00	

# ادا کیگی مذر بعہ Payment Channels















#### **Reach K-Electric Limited**

**Customer Care Centre Johar-II** C-14, Blk-15 Gulistan-e-Johar, adjacent Beacon





E-Bill

www.ke.com.pk

bill@ke.com.pk



MElectricPl

KE GST No. 12-00-2716-007-28

KE NTN No. 1543137-1

**Account Number** 

0400033006258

**Invoice Number** 

721007098292



Issue Date

23-Aug-19

Bill Month

Aug-19

واجب الادارقم Amount Payable

Rs. 1,967

یل کی مزیر تفصیلات پیت پر ملاحظ فرما کمیں . For details, please see back of the bill

Please pay within due date and save

Rs. 74.93

برائے کرم مقررہ تاریخ تک بل ادا کر کے بچت کریں

**Due Date** 6th September 2019

مقرره تاریخ کے بعدواجب الا دارقم Amount Payable after Due Date

Rs. 2,041

بيغام بورو Message Board

# SAY NO TO CORRUPTION



This is an electricity bill. Consumer name and address mentioned therein does not constitute proof of title/ownership of property.

پیالیے بچلی کائل ہے۔اس میں درج کردہ صارف کا نام اور بیعۃ ٹائنل کے ثبوت *ایرای*رٹی کی ملکیت کا قانو نی جواز فراہم نہیں کرتا ہے۔

Customer's Name **Account Number** 

MUHAMMAD JAVED 0400033006258 33170019

Invoice Number 721007098292

Within Due Date

After Due Date

**Due Date** 

06-Sep-19

Rs. 2,041

Rs. 1,967

Bank Clearance / Signature

#### آپ کے موجودہ پل کا حساب Your Current Bill Calculation

Bill Charge Mode. NORM Meter No. SCU59097 9

The electricity you have used			Reading Date 22-Aug-1		
	Previous Reading	Current Reading	MMF	Units (KWh)	MDI (KW)
Energy	152	273	1.000	121	

Your electricity charges for the period		No. of Month(s): 1		
	Units	Rate / Unit	Amount	
Variable Charges		•	749.31	
001 - 100	100.00	5.79	579.00	
101 - 200	21.00	8.11	170.31	
KE Charges			749.31	
Electricity Duty			11.24	
General Sales Tax			129.29	
TVL Fee			35.00	
<b>Government Charges</b>			175.53	
Your Electricity Charges for the Period			924.84	

### صارف کی معلومات Customer Information

Consumer No	LC532769	Sanc. Load	1
Account No	0400033006258	Conn. Load	1
Security Deposit		Tariff	A1-R

# یل کی تفصیل Billing Statement

Carry Forward Balance	973.59
Others	67.63
Your Electricity Charges for the Period	924.84
Outstanding Balance	1,966.06
Amount Payable within Due Date	1,967
Late Payment Surcharge	74.93
Amount Payable after Due Date	2,041



In case of any complaint, the consumers are advised to approach K-Electric in the first instance. If the complaint is not resolved, the consumers may file complaint with NEPRA at the following address

#### NEPRA Regional Office, Karachi:

Office No. 101, 1st Floor, Balad Trade Center, Block No. 3, Bahar Muslim Housing Society Bahadarabad, Karachi,

#### 0R

#### Consumer Affairs Department National Electric Power Regulatory Authority (NEPRA), Attaturk Avenue (East), Sector G-5/1, Islamabad.

Electrical Inspector Karachi Region-I: Block No. 51, Pak Secretariat, Shahra-e-Iraq, Saddar. Tele: 021-99204465 Fax: 021-99204462

Karachi Region-II: Block No. 51, Pak Secretariat, Shahra-e-Iraq, Saddar. Tele: 021-99203315 Fax: 021-99204462

Hub Region: Office of XEN Canal Irrigation, Sakuran Road, Hub Chowki. Tele: 0853-310172 Fax: 0853-310172

# صارفین کے لیے ضروری ہدایات

- 📵 صارف این بچل کے بل کی گل رقم مقررہ تاریخ کے اندرجمع کروانے کا پابند ہے۔مقررہ تاریخ گزرنے کے بعد بل کی اوا بیگی اگلے ماہ کے بل کاجراء سے قبل تاخیری جرمانے کیساتھ کی جائے۔
- اگر بجل کے بل پر Disconnection کھھا ہے تو اے موصول ہوتے ہی ادا کر دیا جائے ور نہ قانون کے مطابق بجل منقطع کر دی جائیگ ۔ ③ صارفین کو یا د د ہانی کرائی جاتی ہے کہ K-Electric (KE) کے عملے پاکسی بھی دوسر شخص کوصارفین سے رقم وصول کرنے کا اختیار نہیں ہے۔ لہذا بلوں کی ادائیگی صرف مل کے صفحے اول پر دیجے گئے ادائیگی کے ذرائع اطریقہ کار کو استعمال کرتے ہوئے کی جائے۔ عباد ان کی ادائیگی کے لئے نقدر آم، پے آورز، چمکس یا بینکہ ڈارفٹس اعتکیر دینڈ برنس بینٹر (AB) کو مذہبیج جائیں۔
- 🗗 مالکان مقررہ تاریخ تک بل ادا کرنے کے مابند ہیں عدم ادائیگی کی صورت میں ، KE اینے واجبات کی وصولی کے لئے برایر ٹی کے خلاف
- قانونی جارہ جوئی کاحق محفوظ رکھتاہے۔ 📵 بجلی چوری کرنا بھی میٹریا بجلی کونانے والے آلات اور مقررہ ترتیب میں گڑ بزیامداخلت کرنا ،میٹررو کنے ،اس کی رفتارست کرنے یا میٹر میں دخل اندازی کی کوشش کرنا، الکیشریسٹی انکیٹ اور فوجداری قانون کے تحت قابلِ سزائمل ہے۔اس پر جرمانے یا سزایا دونوں کا اطلاق ہوسکتا ہے۔ ا یی کسی بھی صورت میں NEPRA کے قواعد وضوابط کے مطابق کارروائی کی جائے گی۔
- 🕡 صارفین شکایات درج کرانے کے لئے 118 رسپونس بینٹر ،متعلقہ BCs ایرموجود کسٹمر کیئر سینٹرزیا customer.care@ke.com.pk یا bill@ke.com.pk پرای میل کے ذریعے رابطہ کر سکتے ہیں۔
- 🔞 صارفین پل موصول نه ہونے کی صورت میں ، بل کی نقل KE کی ویب سائٹ IBC ، www.ke.com.pk ہے انکریا bill@ke.com.pkسے ای میل کے ذریعے حاصل کر سکتے ہیں۔
- 🗨 میٹرریڈنگ حاصل نہ ہونے کی صورت میں بجلی کے سابقہ اوسط خرچ کی بنیاد پر بل تیار کیا جائے گا جے آنے والے بل میں اصل خرچ کی بنیاد پر ایڈجسٹ کرلیاجائے گا۔
  - 🕡 KE کےمیٹراورد گیرتنصیب کا بحفاظت تحفظ صارف کی ذمہ داری ہے۔

🛈 اگرآپ کے سیکوریٹی ڈیازٹ کی تفصیلات درست نہیں ہیں تو برائے مہر بانی BC سے بروف آف پیمنٹ کے ساتھ رجوع کریں۔ 🗗 بل جارج مود:

القصيل	وضاحت	كوۋ
عام حالات	Normal	NORM
جب ميٹرريد نگر نتين لي جاسکے	Average	AVG
جب بجلی چوری کے آ ٹارملیں/میٹری خرابی کے دوران	Theft / Detection	DET
جب صارف کو پچھلے مہینوں سے اوسط بلنگ ہورہی ہو	Adjustment	ADJ

- 🚯 ٹو یارٹ ٹیرف کی صورت میں، صارف کا اورط یا ور فیکٹر سپلائی کے مقام پر %90 سے کم نہیں ہونا چاہیئے ۔ مذکورہ یا ورفیکٹر %90 سے کم ہونے کی صورت میں صارف پر NEPRA کے قواعد کے مطابق جرمانہ عائد کیا جائے گا۔
- 🗗 کچھ بقایا جات کومتناز عد ہونے یا کسی اور اتظامی وجہ سے الگ دکھایا گیا ہے۔ تاہم KE ان واجبات کی وصولی کا قانونی حق محفوظ رکھتا ہے۔
- 🗗 TVL فیس ہے مشتنی فارم KE کی ویب سائٹ کے علاوہ آپ کی سہولت کی خاطر IBC پر بھی دستیاب ہے۔ TV لائسنس فیس کو چارج لرنے کے ضمن میں، NEPRA کی ہدایات کے مطابق تجویز کردہ فارم بھریں اور PTV سے تصدیق شدہ فارم متعلقہ IBC میں جمع کرا کیں۔ 🗗 بل میس کی غلطی ہونے کی صورت میں ، صارف مناسب وقت کے اندر جو کہ بل کی تاریخ کے 14 دن سے زیادہ نہ ہو، اسے درست کراکیس۔
- 🕡 این ٹیرف کینگری میں صارف کے لئے قابلِ اطلاق قواعد و ضوابط اوران رہنما اصولوں کے اگریزی ترجیے کے لئے ،صارف KE کی ویب سائٹ یااینے قریبی IBC سے رابطہ کر سکتے ہیں۔
- 🔞 تمام صارفین کوبذر بعیه بذا مطلع کیاجاتا ہے کہ جو بکل KE کی جانب سے فراہم کی جاتی ہے بیٹوماً کسی دوسر شخص یا ادار کے ودوبارہ فروخت









