

④ 担当ドクターについてお聞きます。(担当 Dr 名:)

- | | | | |
|------------------------------|-----------|-----|---------|
| 1. 手術や補綴(かぶせ物)は安全に行われましたか? | <u>はい</u> | いいえ | どちらでもない |
| 2. 臨床数の多さが実感できる対応でしたか? | <u>はい</u> | いいえ | どちらでもない |
| 3. ドクターらしい、信頼のおける診断でしたか? | <u>はい</u> | いいえ | どちらでもない |
| 4. 相互のコミュニケーションがとれていましたか? | <u>はい</u> | いいえ | どちらでもない |
| 5. ドクターは常にあなたを第一に考えて対応しましたか? | <u>はい</u> | いいえ | どちらでもない |

⑤ 今までの質問からあなたの担当ドクターの評価をお聞かせ下さい。

良かった点: お人柄と説明に値し、給食同様に先生が対応して下さい。

悪かった点: お人柄にたいして

(理由:)

⑥ 静脈内沈静法をお受けになられた方のみお答え下さい。

- | | | |
|-------------------------|-----------|-----|
| 1. 手術中、期待した効果は感じられましたか? | <u>はい</u> | いいえ |
| 2. 不安や痛みは和らぎましたか? | <u>はい</u> | いいえ |
| 3. 臨床数の多さが実感できる対応でしたか? | <u>はい</u> | いいえ |

⑦ 当院のスタッフや治療サービスで、特にあなたのお役に立てた事がありましたら教えてください。

お人柄のインテリゲンツで、お人柄、
有用な点、説明のしやすさ、お人柄に入るのか... 等々、不安が解消でき、
車もよく、最初の対応で安心し、その後、満足いくように
対応してくれました。

⑧ 当院についてのご意見・ご要望をお願い致します。ご自由にお書き下さい。

ご協力有難うございました。皆さまのご意見を受け止めて、更に良い医院づくりをしていきたいと思っております。
今後、何かございましたら、お気軽にお問い合わせください。