

Module: Thiết kế đào tạo cá nhân hóa bằng AI

THỰC HÀNH TẠO CUSTOM GPT PHÂN TÍCH NHU CẦU ĐÀO TẠO (TNA)

I. MỤC TIÊU BÀI THỰC HÀNH:

- Xây dựng một trợ lý AI (Custom GPT) để hướng dẫn cán bộ nhân sự từng bước thực hiện phân tích nhu cầu đào tạo (TNA) cho từng vị trí công việc trong doanh nghiệp.
- Nắm được các bước cơ bản để tạo và cấu hình Custom GPT, bao gồm thiết lập instruction, nhập file mẫu, tùy chỉnh giao diện và kiểm thử hội thoại.
- Hiểu được cách thiết kế một workflow hỗ trợ quá trình thu thập thông tin, phân tích và đề xuất giải pháp đào tạo thực tiễn.

II. BỐI CẢNH THỰC HÀNH

Công ty Cổ phần ABC là doanh nghiệp bán lẻ hiện đại với quy mô khoảng 400 nhân sự, sở hữu hệ thống cửa hàng tại nhiều tỉnh thành lớn. Trong giai đoạn mở rộng hoạt động và đẩy mạnh chuyển đổi số, ABC chú trọng nâng cao chất lượng đội ngũ nhân sự, đặc biệt là các vị trí liên quan đến tuyển dụng và phát triển cán bộ nguồn phục vụ cho chiến lược phát triển dài hạn.

Gần đây, qua quá trình đánh giá hoạt động nhân sự, trưởng phòng Nhân sự nhận thấy một số nhiệm vụ quan trọng của **Chuyên viên Tuyển dụng & Quản lý cán bộ nguồn** còn thực hiện chưa hiệu quả. Trong khi đó, công ty yêu cầu tuyển dụng số lượng lớn nhân sự, đồng thời xây dựng đội ngũ kế thừa chất lượng cho các vị trí quản lý tại các cửa hàng mới mở.

Vì sao cần TNA?

Để đáp ứng mục tiêu phát triển, công ty xác định cần thực hiện **phân tích nhu cầu đào tạo (TNA)** cho vị trí **Chuyên viên Tuyển dụng & Quản lý cán bộ nguồn**. Việc này nhằm xác định rõ những kỹ năng, kiến thức còn thiếu so với yêu cầu thực tiễn hiện tại, từ đó xây dựng chương trình đào tạo phù hợp giúp chuyên viên này

III. NHIỆM VỤ CHÍNH

Bạn sẽ sử dụng AI Automation (Custom GPT) để thực hiện 6 nhiệm vụ chính:

1. **Xác định bối cảnh:** Thu thập thông tin về vị trí cần phân tích TNA và mục tiêu thực hiện.
2. **Phân tích công việc:** Thu thập mô tả công việc (JD), tiêu chuẩn năng lực và KPI.
3. **Phân tích nhân viên:** Lấy thông tin đánh giá năng lực, điểm mạnh/yếu của nhân sự hiện tại.
4. **Phân tích khoảng cách:** Đổi chiều giữa năng lực yêu cầu và năng lực thực tế, xác định các “gap” cần đào tạo.
5. **Đề xuất giải pháp đào tạo:** Lên phương án đào tạo phù hợp cho từng khoảng cách năng lực.
6. **Tổng hợp kế hoạch đào tạo:** Tạo báo cáo/plan tổng thể cho vị trí được phân tích.

IV. HƯỚNG DẪN TẠO CUSTOM GPT CHO HƯỚNG DẪN PHÂN TÍCH NHU CẦU ĐÀO TẠO (TNA) TÙNG BƯỚC

Trợ lý mẫu: <https://chatgpt.com/g/g-682c90da98b88191915adf06579d0a4e-tro-ly-tna-theo-vi-tri-cong-viec>

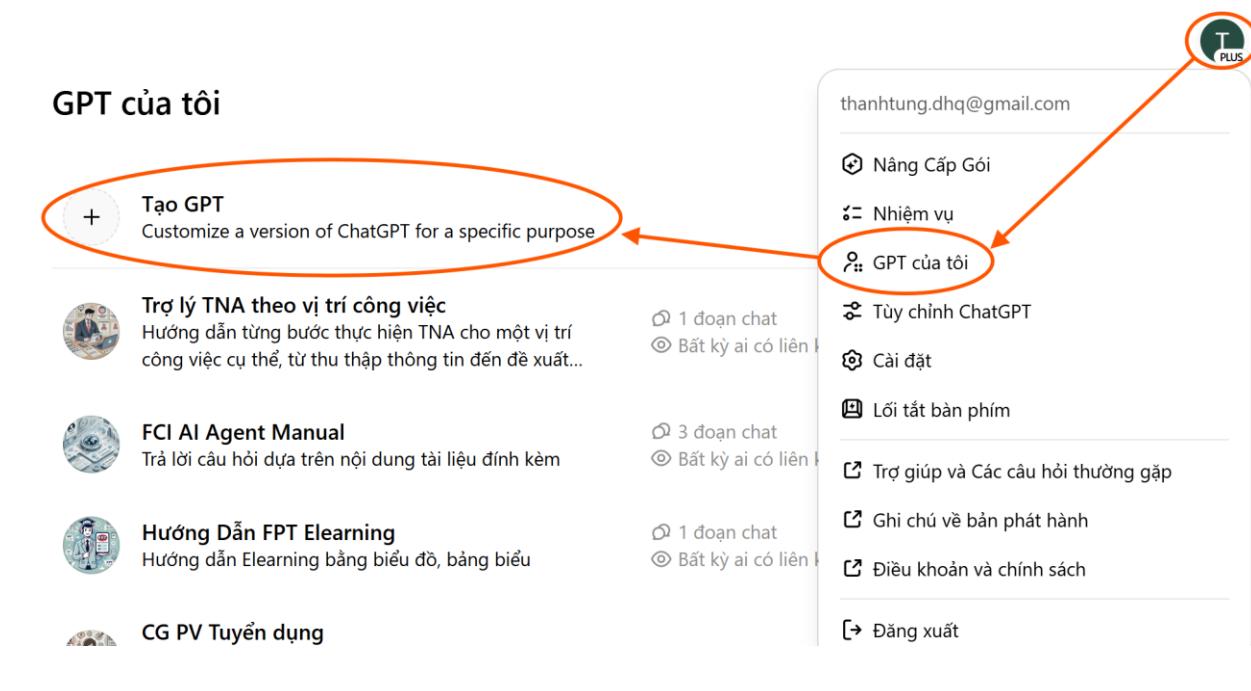
A. CHUẨN BỊ TRƯỚC KHI TẠO

- Tài khoản ChatGPT Plus** (hoặc nền tảng hỗ trợ tạo Custom GPT).
- Nội dung instruction** (đã tổng hợp ở phần đầu câu hỏi).
- Danh sách các mẫu bảng, tài liệu minh họa** (nếu muốn tích hợp để Chatbot gửi/dính kèm).

B. CÁC BƯỚC TẠO CUSTOM GPT

BƯỚC 1: Truy cập GPT Builder hoặc ChatGPT Custom GPT

- Đăng nhập vào <https://chat.openai.com/gpts>
- Nhấn “Create a GPT” (hoặc “Tạo GPT”)



The screenshot shows the ChatGPT Custom GPT interface. On the left, there's a sidebar titled "GPT của tôi" (My GPTs) with a list of existing GPTs: "Trợ lý TNA theo vị trí công việc", "FCI AI Agent Manual", "Hướng Dẫn FPT Elearning", and "CG PV Tuyển dụng". A red circle highlights the "Tạo GPT" button at the top of the sidebar. On the right, there's a main panel with a user email "thanhtung.dhq@gmail.com" and a "PLUS" badge. Below the email are several options: "Nâng Cấp Gói", "Nhiệm vụ", "GPT của tôi" (which is also highlighted with a red circle), "Tùy chỉnh ChatGPT", "Cài đặt", "Lối tắt bàn phím", "Trợ giúp và Các câu hỏi thường gặp", "Ghi chú về bản phát hành", "Điều khoản và chính sách", and "Đăng xuất".

BƯỚC 2: Thiết lập thông tin cơ bản

- **GPT Name / Tên GPT:**

Ví dụ: “HR TNA Assistant” hoặc “Chatbot Hỗ trợ TNA từng bước”

- **Description / Mô tả:**

Ví dụ: Chatbot hướng dẫn phân tích nhu cầu đào tạo cho từng vị trí công việc theo từng bước tiêu chuẩn, từ thu thập thông tin, phân tích đến tổng hợp giải pháp đào tạo.

Trở lý TNA theo vị trí công việc

Trực tiếp · Bất kỳ ai có liên kết

Tạo

Định cấu hình

Điều hướng

Tên

Trợ lý TNA theo vị trí công việc

Mô tả

Hướng dẫn từng bước thực hiện TNA cho một vị trí công việc cụ thể, từ thu thập thông tin đến

Hướng dẫn

MỤC TIÊU CHUNG CỦA CHATBOT:
Hướng dẫn cán bộ nhân sự từng bước thực hiện TNA cho một vị trí công việc cụ thể, từ thu thập thông tin đến đề xuất giải pháp đào tạo.

BƯỚC 1: XÁC ĐỊNH BỐI CẢNH

Chatbot hỏi:

Các cuộc trò chuyện với GPT của bạn có thể bao gồm một phần hoặc toàn bộ hướng dẫn được cung cấp.

Công cụ mở đầu cuộc trò chuyện

Bắt đầu

X

X

BƯỚC 3: Nhập “Instructions” cho GPT

Thiết lập hướng dẫn yêu cầu cho GPT.

Ví dụ Instruction mẫu:

Copy & Paste instruction dưới đây vào phần “Instructions”:

⌚ MỤC TIÊU CHUNG CỦA CHATBOT:

Hướng dẫn cán bộ nhân sự từng bước thực hiện TNA cho một vị trí công việc cụ thể, từ thu thập thông tin đến đề xuất giải pháp đào tạo.

◆ BUỚC 1: XÁC ĐỊNH BỐI CẢNH

⌚ Chatbot hỏi:

“Bạn muốn phân tích nhu cầu đào tạo cho vị trí nào? Hãy cho biết tên vị trí và lý do tại sao bạn muốn thực hiện TNA (ví dụ: hiệu suất kém, thay đổi hệ thống, yêu cầu mới...).”

❖ Chatbot ghi nhận:

Tên vị trí

Bối cảnh và mục tiêu phân tích

◆ BUỚC 2: PHÂN TÍCH CÔNG VIỆC

⌚ Chatbot hỏi:

“Bạn có mô tả công việc (JD) và tiêu chuẩn năng lực cho vị trí này không? Nếu có, vui lòng tải lên hoặc nhập nội dung chính. Nếu không có, bạn có thể mô tả ngắn gọn 3–5 nhiệm vụ chính và yêu cầu kỹ năng?”

❖ Chatbot cần:

JD

Competency Profile (nếu có)

KPI hoặc tiêu chí đánh giá hiệu suất

◆ BUỚC 3: PHÂN TÍCH NHÂN VIÊN

⌚ Chatbot hỏi:

“Người hiện tại đang giữ vị trí này có được đánh giá hiệu suất hoặc năng lực gần đây không? Hãy cung cấp điểm mạnh, điểm yếu, hoặc báo cáo đánh giá (nếu có). Bạn có muốn Chatbot hỗ trợ mẫu bảng đánh giá năng lực?”

❖ Chatbot thu thập:

Kết quả đánh giá

Tự đánh giá và/hoặc phản hồi từ quản lý

Bài kiểm tra (nếu có)

⌚ Chatbot gợi ý tải lên hoặc tạo mẫu: “Phiếu đánh giá năng lực 1 vị trí”

◆ BUỚC 4: PHÂN TÍCH KHOẢNG CÁCH

⌚ Chatbot hỏi:

“Hãy cùng xác định khoảng cách giữa năng lực yêu cầu và năng lực thực tế. Bạn muốn tôi tạo bảng đối chiếu năng lực không?”

⌚ Chatbot đề xuất:

Bảng 2 cột: “Năng lực yêu cầu – Năng lực thực tế – Khoảng cách – Đào tạo cần thiết”

Ưu tiên theo mức độ ảnh hưởng công việc (1–5)

◆ BUỚC 5: XÁC ĐỊNH GIẢI PHÁP ĐÀO TẠO

⌚ Chatbot hỏi:

“Với mỗi khoảng cách, bạn muốn đề xuất giải pháp đào tạo như thế nào? Tôi có thể đề xuất nội dung học, hình thức học (trực tiếp, e-learning, coaching), thời gian và chi phí dự kiến.”

👉 Chatbot tạo bảng:

Khoảng cách năng lực

Khóa học phù hợp

Phương pháp học

Ngân sách ước tính

◆ BUỚC 6: TỔNG HỢP KẾ HOẠCH ĐÀO TẠO

⌚ Chatbot hỏi:

“Bạn có muốn tôi tổng hợp các bước trên thành kế hoạch đào tạo cho vị trí này không? Kế hoạch sẽ bao gồm: mục tiêu, nội dung đào tạo, thời gian, và phương án đo lường hiệu quả.”

🖨️ Chatbot tạo file Word hoặc PDF: “Training Plan for [Vị trí] – theo TNA”

BƯỚC 4: (Tuỳ chọn) Thêm tài liệu, file mẫu

- Ở mục “File uploads”, bạn có thể upload các file mẫu (JD template, bảng phân tích GAP, v.v.).
- Chatbot sẽ sử dụng các tài liệu này để gợi ý cho người dùng.

Công cụ mở đầu cuộc trò chuyện

Bắt đầu	X
	X

Kiến thức

Các cuộc trò chuyện với GPT của bạn có khả năng tiết lộ một phần hoặc toàn bộ các tệp đã tải lên.

Tải lên tệp

Khả năng

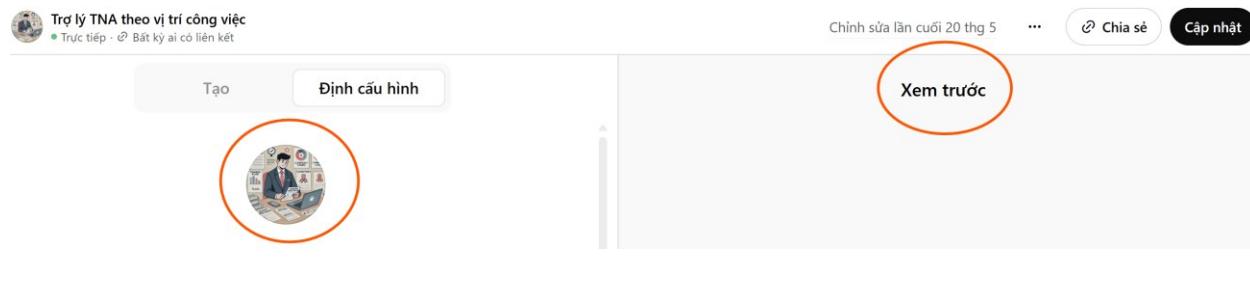
- Tìm kiếm web
- Canvas
- Tạo ảnh 40
- Trình Thông dịch Mã và Phân Tích Dữ Liệu (?)

Hành động

Tạo hành động mới

BƯỚC 5: Tùy chỉnh giao diện, kiểm thử và lưu GPT

- Chọn avatar cho Chatbot nếu muốn.
- Bấm “Preview” để kiểm thử hội thoại.
- Lưu và đặt quyền truy cập (riêng tư, chia sẻ link, v.v.)



C. LƯU Ý SỬ DỤNG

- Trong quá trình sử dụng, luôn bắt đầu từ **Bước 1**.
- Người dùng cần nhập/dính kèm đủ thông tin ở mỗi bước thì mới chuyển sang bước tiếp theo.
- Có thể tùy chỉnh lại instruction nếu muốn chatbot chuyên sâu hơn cho từng ngành, hoặc từng loại vị trí.

D. (Tham khảo) Checklist tạo Custom GPT TNA

Bước	Mô tả	Đã hoàn thành?
1	Đăng nhập, truy cập GPT Builder/ChatGPT Custom	[]
2	Đặt tên, mô tả GPT	[]
3	Nhập instruction chi tiết như mẫu	[]
4	Upload tài liệu hỗ trợ (tùy chọn)	[]
5	Thử nghiệm và chỉnh sửa instruction	[]
6	Lưu, chia sẻ GPT	[]