



CÔNG TY CỔ PHẦN BÁN LẺ SMARTLIFE

SmartLife Retail JSC

Thông tin tổng quan

 **Lĩnh vực hoạt động:** Bán lẻ hiện đại (chuỗi siêu thị, cửa hàng tiện lợi, thương mại điện tử)


 **Quy mô:** ~400 nhân sự (Vận hành, Kinh doanh, CSKH, Marketing, IT, Nhân sự, Tài chính, Kho vận)

 **Địa điểm:** Trụ sở tại TP. HCM, hệ thống chi nhánh/cửa hàng tại nhiều tỉnh thành lớn

Chiến lược phát triển

 **Tăng trưởng đột phá** dựa vào chuyển đổi số và ứng dụng mạnh mẽ công nghệ (AI, tự động hóa, dữ liệu lớn)

 **Mở rộng chuỗi cửa hàng thông minh**, đẩy mạnh thương mại điện tử

 **Ứng dụng AI** vào mọi khâu từ bán hàng, quản lý kho, đến dịch vụ khách hàng

THÁCH THỨC & VAI TRÒ HỌC VIÊN

⚠ Thách thức về nhân sự

- 👤 **Turnover rate cao** ở nhóm nhân viên bán hàng, thu ngân, kho vận do đặc thù ngành và cạnh tranh lao động gay gắt
- 👥 **Quản lý trung gian** làm lâu năm nhưng chưa quen công nghệ, thiếu kỹ năng số – cần **tái đào tạo** (reskilling/upskilling) để bắt kịp chuyển đổi số
- 👤+ **Khó tuyển mới nhân sự** chất lượng, đặc biệt các vị trí quản lý trẻ hoặc chuyên gia dữ liệu/AI cho vận hành bán lẻ
- 🏢 **Văn hóa doanh nghiệp** truyền thống còn nặng về tuân thủ quy trình cũ, chưa thực sự cởi mở với thay đổi, đổi mới sáng tạo

🏢 Văn hóa doanh nghiệp

★ Giá trị cốt lõi:

Khách hàng là trung tâm

Đổi mới sáng tạo

Hợp tác và Chia sẻ

Phát triển con người

- ↔ Chuyển từ **mô hình quản lý cứng nhắc** sang đề cao **chủ động, học hỏi liên tục**, ứng dụng công nghệ mới
- 🔄 Đang triển khai **đào tạo lại** cho nhân viên, khuyến khích tự học, chia sẻ tri thức nội bộ và **số hóa quy trình**

👤 Vai trò học viên

- 📋 Đóng vai **bộ phận HR** phụ trách: Tuyển dụng, Đào tạo & Phát triển, Đánh giá hiệu suất, Đãi ngộ & Phúc lợi, Trải nghiệm nhân viên...
- ☰ Nhiệm vụ "bám sát chiến lược công nghệ", **chủ động đề xuất ứng dụng AI** vào quy trình nhân sự
- 📈 Giải các **bài toán thực tế**: giảm turnover, tối ưu tuyển dụng, tăng hiệu quả đào tạo, cá nhân hóa trải nghiệm nhân viên, phát triển và giữ chân nhân tài