



FPT SCHOOL OF BUSINESS & TECHNOLOGY

HƯỚNG DẪN THỰC HÀNH

BUỔI 3: Xây dựng Workflow CFR

I. MỤC TIÊU BÀI THỰC HÀNH:

- Hiểu quy trình quản trị hiệu suất liên tục với sự hỗ trợ của AI.
 - Ứng dụng AI để tổng hợp và đưa ra phản hồi (CFR) dựa trên dữ liệu báo cáo OKR/KPI.
 - Thiết lập một workflow tự động hóa việc thu thập, đánh giá và gửi phản hồi (feedback loop).
-

II. BỐI CẢNH THỰC HÀNH

- Bạn là HRBP tại Smartlife JSC.
 - Hàng tuần, các trưởng phòng/nhóm phải nộp file checkpoint (mẫu báo cáo OKR/KPI cá nhân/nhóm) lên hệ thống.
 - Bạn cần xây dựng một workflow để hệ thống tự động phân tích nội dung báo cáo, tổng hợp các ý kiến nổi bật, phát hiện điểm bất thường, đề xuất giải pháp, sau đó gửi email phản hồi (feedback/recognition) cho nhân sự.
-

III. NHIỆM VỤ CHÍNH

Bạn sẽ sử dụng AI Automation để thực hiện nhiệm vụ:

1. Phân tích báo cáo weekly report của quản lý cửa hàng.
2. Tracking kết quả thực tế và kế hoạch OKR, ghi nhận thành tích đạt được/ chưa đạt được → Gợi ý kế hoạch hành động cho tuần kế tiếp
3. Gửi lại email phản hồi cho quản lý cửa hàng với sự giám sát của người dùng.
4. Workflow sẽ bao gồm 3 phase: Lấy file từ google drive, phân tích, gửi email phản hồi.

IV. QUY TRÌNH THỰC HIỆN CHI TIẾT

Bước 1: Chuẩn bị

1. Đọc kỹ bối cảnh bài thực hành, OKR mẫu ở bài tập trước
 2. Truy cập ứng dụng thực hành: <https://n8n.io/>
-

Bước 2: Tạo workflow lấy file từ google drive



- Mục tiêu: Tự động cập nhật khi có báo cáo mới được gửi lên folder google drive, xử lý file và gửi cho AI Agent.
- Hướng dẫn:
 - Chọn trigger Google Drive → On changes involving a specific folder (kích hoạt khi folder có thay đổi)


What triggers this workflow?


A trigger is a step that starts your workflow



 Google drive 





  Google Drive

 Search Google Drive Actions...

Triggers (2) 

 On changes to a specific file 

 On changes involving a specific folder 



FPT SCHOOL OF BUSINESS & TECHNOLOGY

- Thiết lập credentials cho Google Drive:

Google Drive Trigger

Fetch Test Event

Parameters Settings Docs

Credential to connect with

Select Credential

+ Create new credential

- Copy đường link URL:

Google Drive account

Google Drive OAuth2 API

Save

Connection

Need help filling out these fields? [Open docs](#)

Sharing

Details

Connect using *

OAuth2 (recommended) Service Account

Ask Assistant for setup instructions

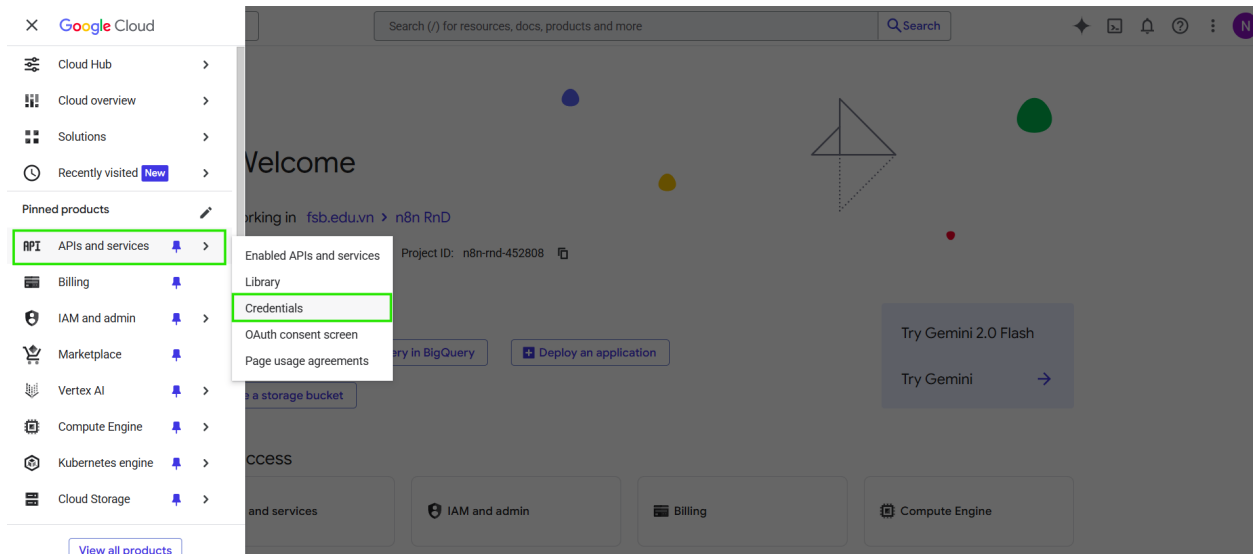
OAuth Redirect URL

<https://oauth.n8n.cloud/oauth2/callback> Click To Copy

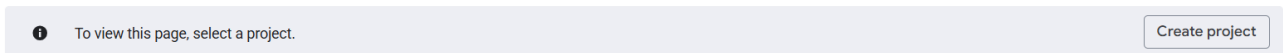
In Google Drive, use the URL above when prompted to enter an OAuth callback or redirect URL

FPT SCHOOL OF BUSINESS & TECHNOLOGY

- Truy cập vào <https://console.cloud.google.com/>; đăng nhập bằng tài khoản gmail chứa folder google drive về báo cáo CFR
- Tại thanh navigation menu (góc trên bên trái), chọn APIs and Services → Credentials



- Chọn Create Project





FPT SCHOOL OF BUSINESS & TECHNOLOGY

- Đặt lại tên dự án nếu muốn, sau đó ấn create

New Project

You have 12 projects remaining in your quota. Request an increase or delete projects. [Learn more](#)

[Manage Quotas](#)

Project name *
My Project 52573

Project ID: double-gamma-464011-q3. It cannot be changed later. [Edit](#)

Organization *
fsb.edu.vn

Select an organization to attach it to a project. This selection can't be changed later.

Location *
 fsb.edu.vn

[Browse](#)

Parent organization or folder

[Create](#) [Cancel](#)

- Chọn Create Credentials → OAuth Client ID

Credentials [+ Create credentials](#) [Delete](#) [Restore deleted credentials](#)

Create credentials to a

API keys

☐ API key
Identifies your project using a simple API key to check quota and access

☒ OAuth client ID
Requests user consent so that your app can access the user's data.

☐ Service account
Enables server-to-server, app-level authentication using robot accounts

☐ Help me choose
Asks a few questions to help you decide which type of credential to use

Restrictions	Actions
—	Show key

OAuth 2.0 Client

- Application type: chọn Web Application

Application type *
Web application



FPT SCHOOL OF BUSINESS & TECHNOLOGY

- Ở mục Authorised redirect URLs, chọn add URL và paste lại đường link đã copy ở n8n; sau đó ấn Create.

Authorised JavaScript origins ②

For use with requests from a browser

+ Add URI

Authorised redirect URIs ②

For use with requests from a web server

+ Add URI

Note: It may take five minutes to a few hours for settings to take effect

Create

Cancel

- Như vậy là bạn đã có Client ID và Client secret để gắn vào credentials của n8n. Lưu ý rằng:
 - Hãy copy lại các thông tin này vì Google sẽ không cho bạn xem lại sau khi đã đóng cửa sổ
 - Vì vấn đề bảo mật thông tin, hãy không để lộ Client Secret/API...

OAuth client created

published and verified

Client ID 819828146192-
dp7e3ks9olfopjtirp4qp21ggh9nf77o.ap
ps.googleusercontent.com

Starting in June 2025, you will no longer be able to view or download the client secret once you close this dialogue. Make sure that you have copied or downloaded the information below and stored it securely.

Client secret [REDACTED]

Creation date 25 June 2025 at 19:06:36 GMT+7

Status Enabled


Download JSON

OK



FPT SCHOOL OF BUSINESS & TECHNOLOGY

- Hãy điền các thông tin trở lại n8n và chọn sign in:

 **Google Drive account**
Google Drive OAuth2 API Save ×

Connection

Sharing

Details

In Google Drive, use the URL above when prompted to enter an OAuth callback or redirect URL.


Client ID *


819828146192-dp7e3ks9olfopjtirp4qp21ggh9nf77o.apps.googleusercontent.com

Client Secret *

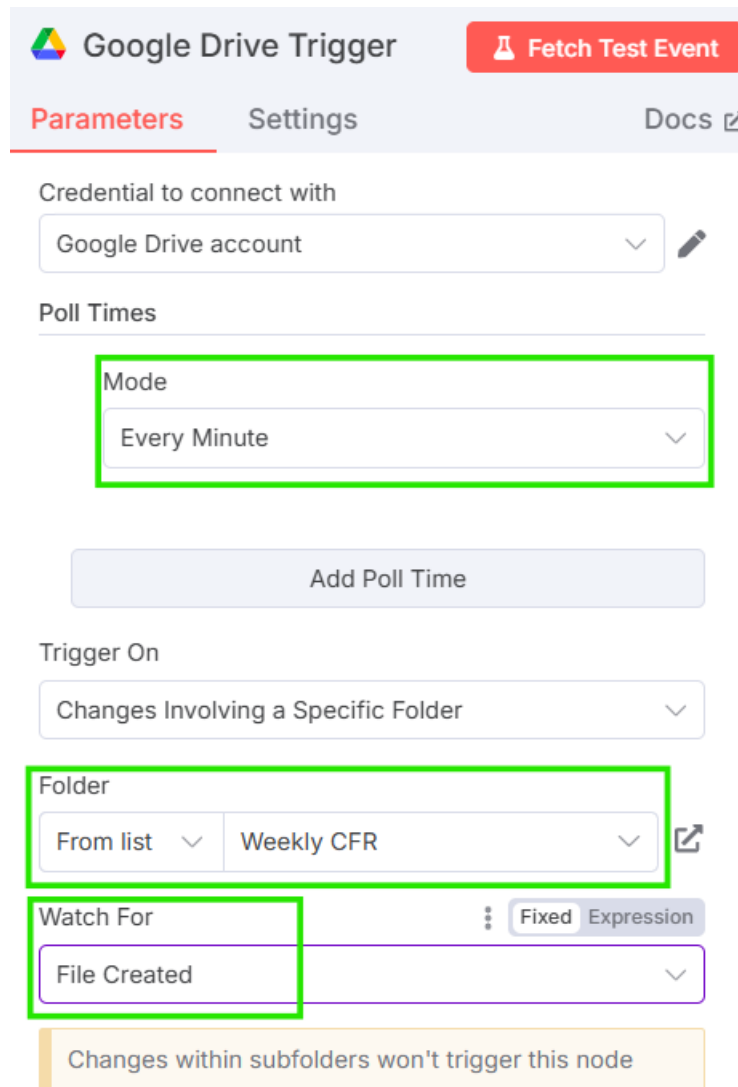
.....

Make sure that you have enabled the Google Drive API in the Google Cloud Console. [More info.](#)

 Sign in with Google

 Enterprise plan users can pull in credentials from external vaults. [More info](#)

- Thiết lập các trường còn lại của node:
 - Mode: every minute – Quét sự thay đổi mỗi phút
 - Folder: chọn folder chứa báo cáo của bạn
 - Watch for: File created – Kích hoạt work flow khi có file mới được tạo/up lên folder



Google Drive Trigger Fetch Test Event

Parameters Settings Docs

Credential to connect with
Google Drive account

Poll Times

Mode
Every Minute

Add Poll Time

Trigger On
Changes Involving a Specific Folder

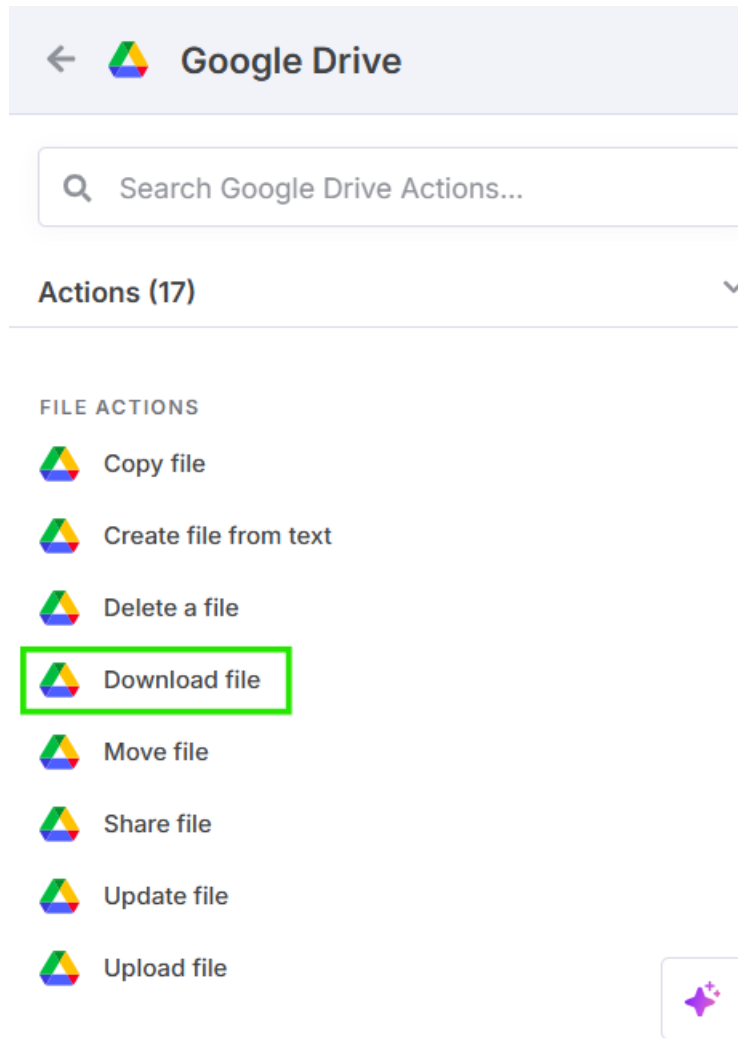
Folder
From list Weekly CFR

Watch For
File Created

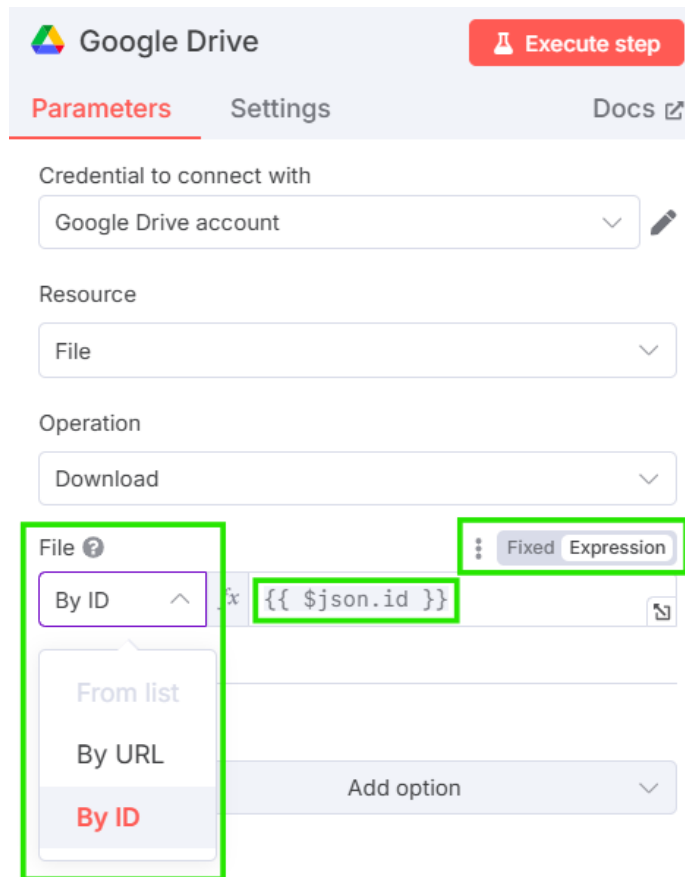
Fixed Expression

Changes within subfolders won't trigger this node

- Tạo node thứ 2 “Download file”:
 - Gõ Google Drive vào ô tìm kiếm
 - Chọn Download file



- Thiết lập node Download file:
 - Chọn By ID
 - Chọn Expression
 - Điền vào ô: {{ \$json.id }}



Google Drive

Execute step

Parameters Settings Docs

Credential to connect with

Google Drive account

Resource

File

Operation

Download

File ?

By ID

From list

By URL

By ID

Fixed Expression

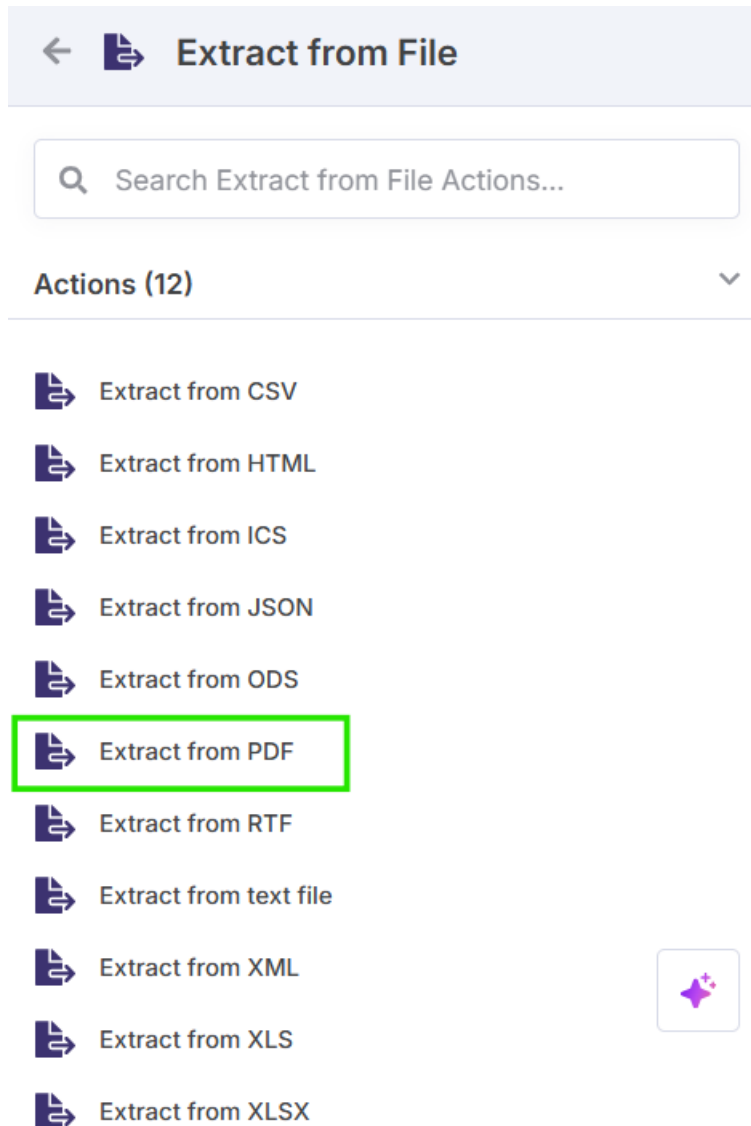
{{ \$json.id }}

Add option



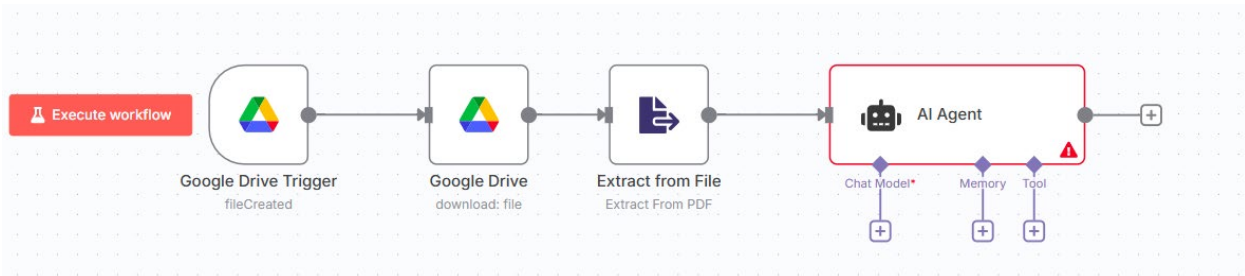
FPT SCHOOL OF BUSINESS & TECHNOLOGY

- Tạo node thứ 3 “Extract from file”:
 - Nhập vào ô tìm kiếm công cụ: Extract from file
 - Chọn Extract from PDF (mặc định báo cáo được up lên dưới dạng file pdf)



Bước 3: Tạo AI Agent phân tích báo cáo

- Mục tiêu: AI Agent phân tích báo cáo được gửi đến, tự động đưa ra các đánh giá, nhận xét để làm input cho email phản hồi.
- Hướng dẫn:
 - Tạo node AI Agent:





FPT SCHOOL OF BUSINESS & TECHNOLOGY

- Chọn define below:

AI Agent

Execute step

Parameters

Settings

Docs

Tip: Get a feel for agents with our quick **tutorial** or see an **example** of how this node works

Source for Prompt (User Message)

Fixed Expression

Define below

Connected Chat Trigger Node

Looks for an input field called 'chatInput' that is coming from a directly connected Chat Trigger

Define below

Use an expression to reference data in previous nodes or enter static text

Options


No properties

Add Option



FPT SCHOOL OF BUSINESS & TECHNOLOGY

- Mục add option chọn system message:

 AI Agent

Execute step

Parameters Settings Docs

Tip: Get a feel for agents with our quick [tutorial](#) or see an [example](#) of how this node works

Source for Prompt (User Message)

Define below

Prompt (User Message)

System Message

Max Iterations

Return Intermediate Steps

Automatically Passthrough Binary Images

Batch Processing

Add Option



FPT SCHOOL OF BUSINESS & TECHNOLOGY

- Nhập vào ô Prompt (chọn expression):

Hãy xem báo cáo weekly của cán bộ trong {{ \$json.text }} và đưa ra nhận xét. Đây là báo cáo theo tuần nên mốc so sánh cần là progress lý tưởng của tuần.

#Khung lý thuyết bắt buộc để tính progress kì vọng theo week:

**Tỷ lệ hoàn thành (Progress %)*

- Bước 1: tính $expected_pct = (Week / 12) \times 70 \%$

- Bước 2 – phân loại KR

+ On Track : $progress \geq expected_pct$

+ Watch-list: $expected_pct - 10 pp \leq progress < expected_pct$

+ At Risk : $progress < expected_pct - 10 pp$

- Nếu $progress \geq 100 \%$ → ghi chú “mục tiêu thiếu stretch”

- Tiến độ thời gian: luôn so sánh progress với $expected_pct$

- Độ căng mục tiêu: $KR \leq 1,05 \times Target$ → nhắc tăng stretch kỳ sau

- Focus: tối đa 3 hành động ưu tiên/tuần

- Đề xuất khen thưởng, xử phạt nếu có



FPT SCHOOL OF BUSINESS & TECHNOLOGY

- Nhập vào ô system message (chọn expression):

Bạn là "HR Strategy Analyst" – chuyên gia OKR & quản trị hiệu suất tại Smartlife JSC.

Nhiệm vụ: Đọc Weekly OKR Checkpoint của cửa hàng HCM và cung cấp ĐÁNH GIÁ CHUYÊN GIA (insight-driven) cho HR Manager.

###Quy tắc viết commentary

- Phân tích, hạn chế liệt kê lại số liệu gốc.
- Luôn đối chiếu mốc 70 % & tiến độ thời gian.
- Trình bày theo chuỗi Thực trạng → Hệ quả → Khuyến nghị, mỗi câu ≤ 25 từ.
- Nếu progress > 100 % thêm ghi chú: "mục tiêu thiếu stretch".
- Ngôn ngữ: tiếng Việt, chuyên nghiệp.

OKR 2025 để tham chiếu

<OKR>

Mẫu kết quả:

I. OKR Năm 2025 – Store Manager Smartlife HCM

O1. Tăng trưởng doanh thu và hiệu quả bán hàng dẫn đầu thị trường

- *KR1: Đạt doanh thu 15 tỷ VNĐ năm 2025 (tăng 25% so với 2024)*
- *KR2: Nâng tỷ lệ chuyển đổi lên 21% (tăng 3 điểm % so với 2024)*

O2. Nâng cao trải nghiệm và sự hài lòng của khách hàng

- *KR1: Đạt NPS trung bình năm ≥ 68 (tăng 10 điểm so với 2024)*
- *KR2: Giá trị giao dịch trung bình đạt 275.000 VNĐ*

O3. Xây dựng đội ngũ bán hàng ổn định, chuyên nghiệp

- *KR1: Giảm tỷ lệ nghỉ việc nhân viên bán hàng xuống ≤ 15% trong năm*
 - *KR2: 100% nhân sự bán hàng hoàn thành ít nhất 2 buổi đào tạo/năm*
-



FPT SCHOOL OF BUSINESS & TECHNOLOGY

II. OKR Quý – Store Manager Smartlife HCM

(Chia theo 4 quý, O giữ ổn định, KR điều chỉnh theo tiến độ/quý)

Quý 1

O1. Thúc đẩy khởi đầu mạnh mẽ cho năm tăng trưởng

- *KR1: Doanh thu đạt tối thiểu 3,2 tỷ VNĐ*
- *KR2: Tỷ lệ chuyển đổi đạt $\geq 19\%$*

O2. Cải thiện trải nghiệm khách hàng

- *KR1: NPS trung bình quý đạt ≥ 60*

O3. Ổn định và phát triển đội ngũ bán hàng

- *KR1: Tỷ lệ nghỉ việc nhân viên bán hàng quý 1 $\leq 20\%$*

Quý 2

O1. Tăng tốc duy trì đà tăng trưởng

- *KR1: Doanh thu lũy kế tối thiểu 6,7 tỷ VNĐ*
- *KR2: Tỷ lệ chuyển đổi $\geq 20\%$*

O2. Tiếp tục nâng cao trải nghiệm khách hàng

- *KR1: NPS trung bình quý đạt ≥ 65*

O3. củng cố đội ngũ bán hàng

- *KR1: Tỷ lệ nghỉ việc lũy kế $\leq 17\%$*

Quý 3

O1. Tăng trưởng bứt phá vào cao điểm bán hàng

- *KR1: Doanh thu lũy kế tối thiểu 11 tỷ VNĐ*
- *KR2: Tỷ lệ chuyển đổi $\geq 21\%$*

O2. Duy trì chất lượng dịch vụ khách hàng

- *KR1: NPS trung bình quý đạt ≥ 68*

O3. Ổn định nhân sự cho mùa cao điểm

- *KR1: Tỷ lệ nghỉ việc lũy kế $\leq 15\%$*

Quý 4

O1. Về đích xuất sắc, hoàn thành mục tiêu năm

- *KR1: Doanh thu năm đạt 15 tỷ VNĐ*
- *KR2: Tỷ lệ chuyển đổi $\geq 21\%$*

O2. Kết thúc năm với trải nghiệm khách hàng xuất sắc

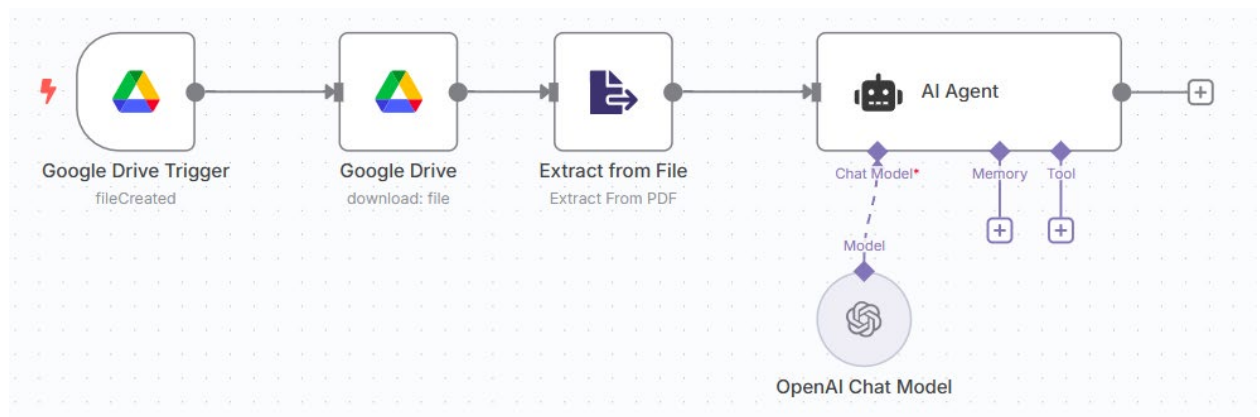
- *KR1: NPS trung bình năm ≥ 68*

O3. Đảm bảo giữ chân đội ngũ nhân viên bán hàng

- *KR1: Tỷ lệ nghỉ việc cả năm $\leq 15\%$*

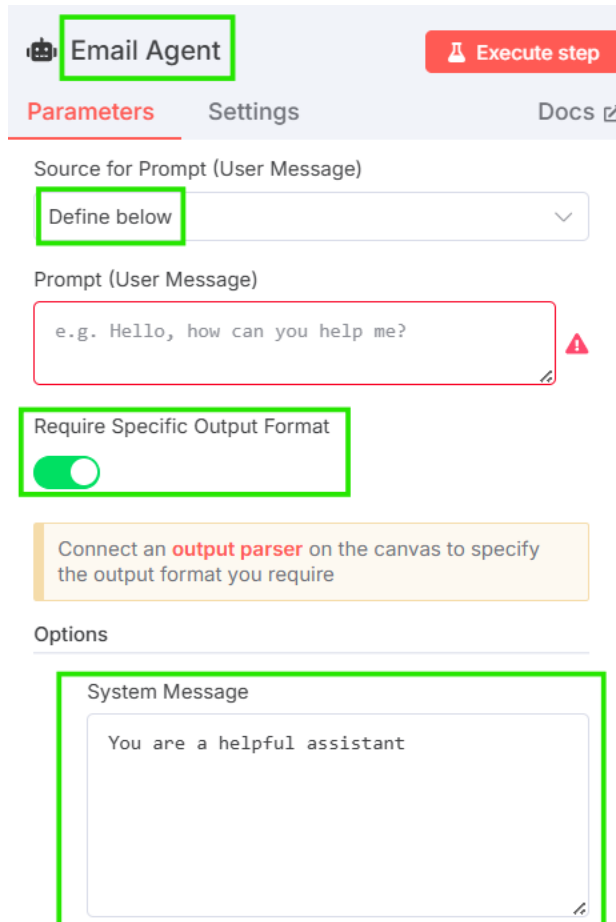
</OKR>

- Gắn Chat Model cho AI Agent. Trong trường hợp này, nên sử dụng các model thinking để việc tính toán được chính xác như GPT o3, o4 hoặc Gemini 2.5 pro



Bước 3: Gửi email phản hồi đến quản lý cửa hàng

- Mục tiêu:
 - Từ kết quả phân tích, soạn thảo email phản hồi đề quản lý cửa hàng
 - Gửi cho người dùng để có xác nhận về nội dung trước khi gửi đi
- Hướng dẫn:
 - Tạo node AI Agent thứ 2
 - Đổi tên: Email Agent
 - Chọn Define below
 - Bật tùy chọn Require Specific Output Format
 - Chọn System Message



The screenshot shows the configuration interface for an AI Agent named "Email Agent". The interface has a top bar with the agent name, an "Execute step" button, and tabs for "Parameters", "Settings", and "Docs".

Under the "Parameters" tab:

- "Source for Prompt (User Message)" is set to "Define below".
- "Prompt (User Message)" contains the text "e.g. Hello, how can you help me?".
- "Require Specific Output Format" is a toggle switch that is turned on.
- A yellow warning box states: "Connect an **output parser** on the canvas to specify the output format you require".
- Under the "Options" section, "System Message" is set to "You are a helpful assistant".



FPT SCHOOL OF BUSINESS & TECHNOLOGY

- Nhập prompt (expression):

Viết email nhận xét đánh giá về weekly performance của nhân viên dựa trên dữ liệu {{ \$json.output }}

- Nhập system message (expression)

Overview

Bạn là một giám đốc nhân sự tại Smartlife JSC. Việc của bạn là viết email phản hồi cho quản lý bán hàng về weekly performance.

Rules

- Hãy viết email phong cách chuyên nghiệp, bằng tiếng Việt

- Lấy thông tin về giai đoạn báo cáo, tên của quản lý bán hàng tại {{ \$('Extract from File').item.json.text }}

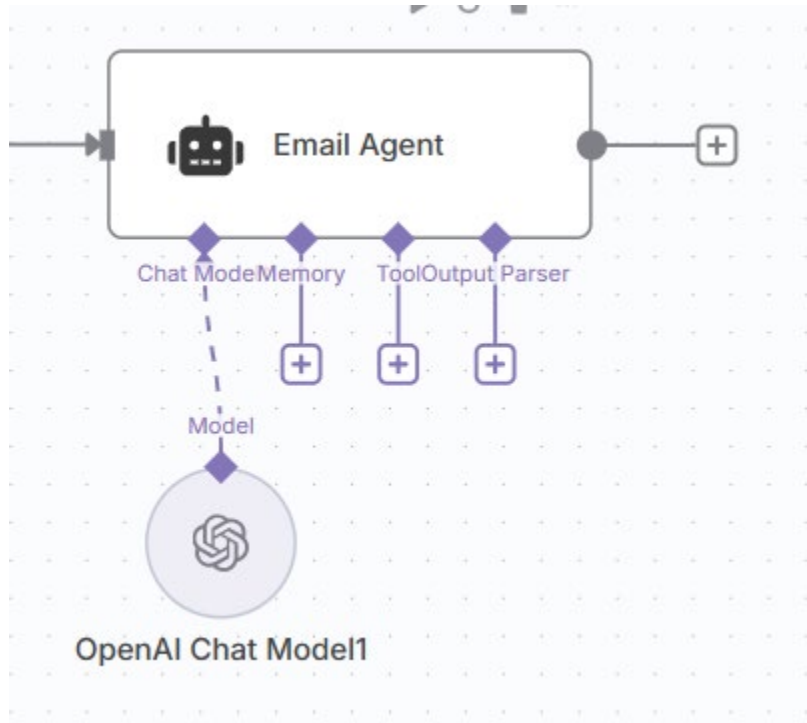
Final Notes

- Mở đầu bằng: Thân gửi "tên nhân viên"

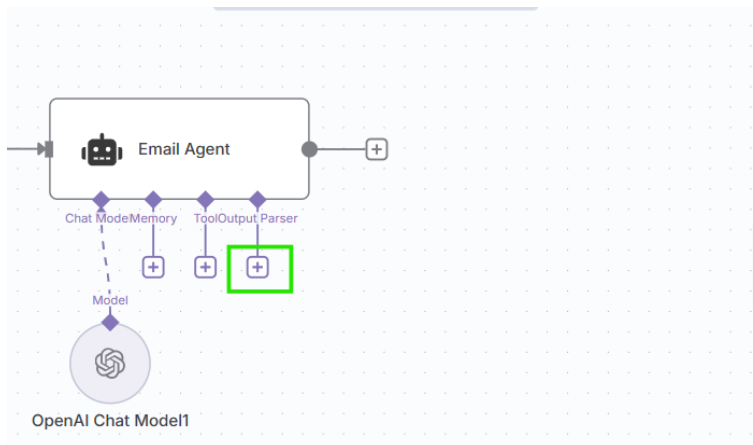
- Ký tên: Nguyễn Văn A, Giám đốc nhân sự, Smartlife JSC

- Đặt tiêu đề email là: [CFR] Đánh giá kết quả hoạt động tuần "XX"

- Kết nối Chat Model






- Kết nối Output Parser (để cố định cấu trúc dữ liệu đầu ra)



The diagram shows the 'Email Agent' workflow with an additional 'ToolOutput Parser' component highlighted by a green box. This component is connected to the 'Email Agent' and the 'OpenAI Chat Model1'.

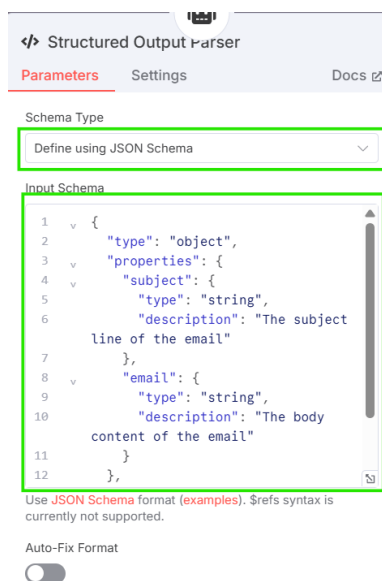
Output Parsers

-  **Auto-fixing Output Parser** Deprecated
Deprecated, use structured output parser
-  **Item List Output Parser**
Return the results as separate items
-  **Structured Output Parser**
Return data in a defined JSON format

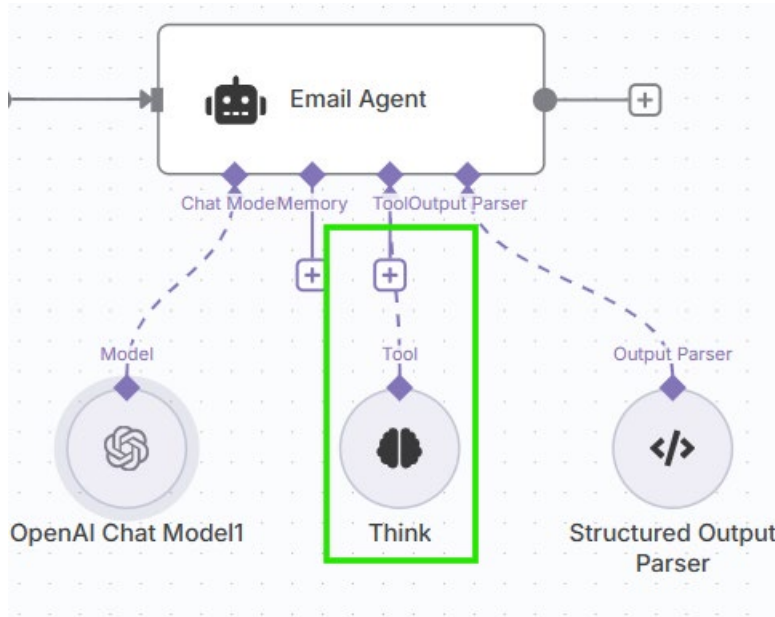
FPT SCHOOL OF BUSINESS & TECHNOLOGY

- Thiết lập Output Parser
 - Chọn Define using JSON Schema
 - Dán đoạn code sau:

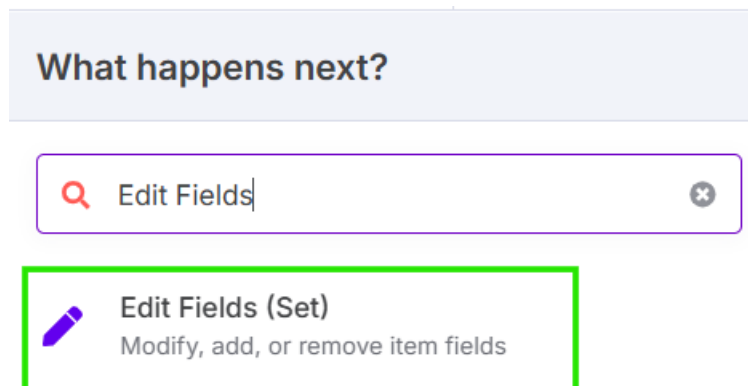
```
{  
  "type": "object",  
  "properties": {  
    "subject": {  
      "type": "string",  
      "description": "The subject line of the email"  
    },  
    "email": {  
      "type": "string",  
      "description": "The body content of the email"  
    }  
  },  
  "required": ["subject", "email"]  
}
```



- Kết nối thêm think tool cho Agent để xử lý task phức tạp được chính xác hơn




- Tạo node Edits Fields





FPT SCHOOL OF BUSINESS & TECHNOLOGY

- Đổi tên node thành Set Email và ấn vào Add Field

 Edit Fields

Execute step

Parameters

Settings

Docs

Mode

Manual Mapping

Fields to Set

Drag input fields here

or

Add Field

Include Other Input Fields

☐

Options

No properties

Add option





FPT SCHOOL OF BUSINESS & TECHNOLOGY


- Thiết lập node Set Email:

Name = email


String

Value = {{ \$json.output.email }}

 **Set Email** 


Parameters Settings Docs 

Mode


Manual Mapping 

Fields to Set

email

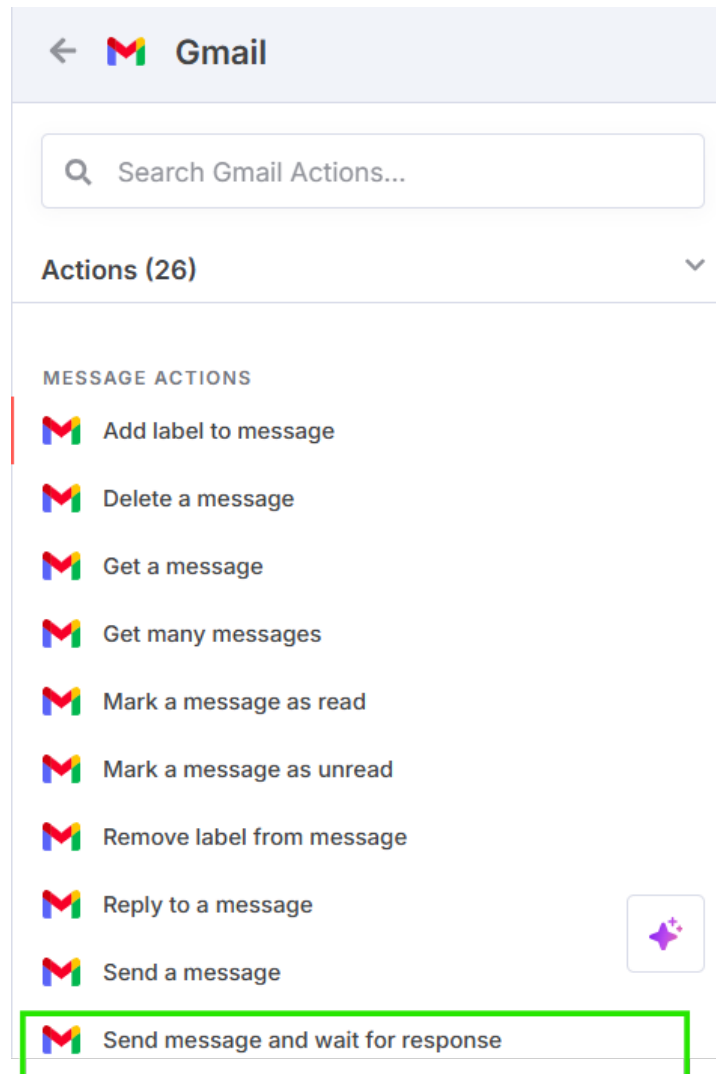
A String 

= {{ \$json.output.email }}



Drag input fields here or **Add Field**

- Tạo node Gmail và chọn Send message and wait for response



- Sử dụng Credential đã setup ở bài 1.2

○ Thiết lập node như sau:

- Đổi tên node thành “Get Feedback”
- Mục To: điền email của bạn
- Subject: Review nội dung email: {{ \$('Email Agent').item.json.output.subject }}
- Message:
- Hãy review lại email được gửi từ HR Assistant.
- Subject: {{ \$('Email Agent').item.json.output.subject }}
- Response Type: Chọn Free Text



Get Feedback Execute step

Parameters Settings Docs

Operation

Send and Wait for Response

To

ngghialc2@fsb.edu.vn

Subject

fx Review nội dung email: {{ \$('Email Agent').item.json.output.subject }}

Message

Hãy review lại email được gửi từ HR Assistant.

fx Subject: {{ \$('Email Agent').item.json.output.subject }}

Response Type

Free Text

Options

No properties



Add option




FPT SCHOOL OF BUSINESS & TECHNOLOGY


- Tạo node Text Classifier

What happens next?



 Text classifier 

 Text Classifier

- Thiết lập node:
 - Sửa tên node: Check Feedback
 - Text to classify (expression): `{{ $json.data.text }}`
 - Tạo 2 category mới (ấn 2 lần)

Parameters Settings Docs 

Text to Classify

 `{{ $json.data.text }}` 

Categories

Currently no items exist

Add Category



FPT SCHOOL OF BUSINESS & TECHNOLOGY

- Nhập Category 1:
 - Category: Approved
 - Description:

Email đã được xem xét và chấp nhận như hiện tại. User thể hiện sự chấp thuận một cách rõ ràng hoặc ngầm định, cho biết không cần thay đổi gì.

Các cụm từ ví dụ bao gồm:

"Có vẻ ổn."

"Gửi đi."

"Đã chấp thuận."

"Không cần thay đổi gì cả."

"Được"

"OK"

- Nhập Category 2:
 - Category: Declined
 - Description:

Email đã được xem xét, nhưng người dùng yêu cầu sửa đổi trước khi gửi như chỉnh sửa, xóa một số phần, diễn đạt lại, v.v. Điều này có thể bao gồm các chỉnh sửa được đề xuất, diễn đạt lại hoặc sửa đổi lớn.

Các cụm từ ví dụ bao gồm:

"Chúng ta có thể chỉnh sửa phần này không?"

"Cần một số thay đổi."

"Tôi muốn diễn đạt lại phần này."

"Không đúng lắm—hãy sửa lại nhé."

"Bạn có thể điều chỉnh phần này trước khi gửi không?"

"Hãy sửa:"



FPT SCHOOL OF BUSINESS & TECHNOLOGY

Check Feedback

Execute step

Parameters

Settings

Docs

Text to Classify

fx

{{ \$json.data.text }}

Categories

Category

Approved

Description

Email đã được xem xét và chấp nhận như hiện tại. U

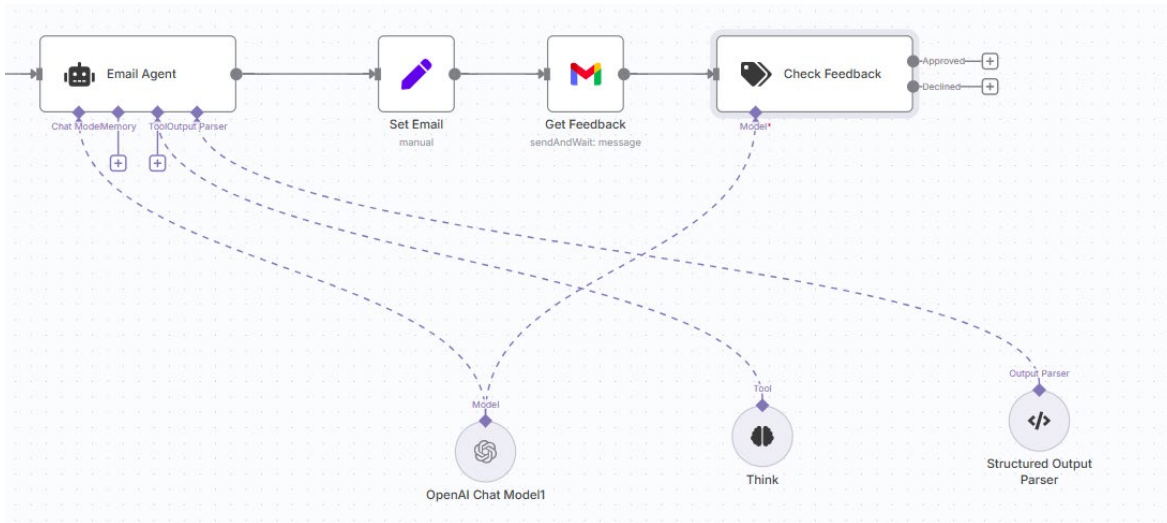
Category

Declined

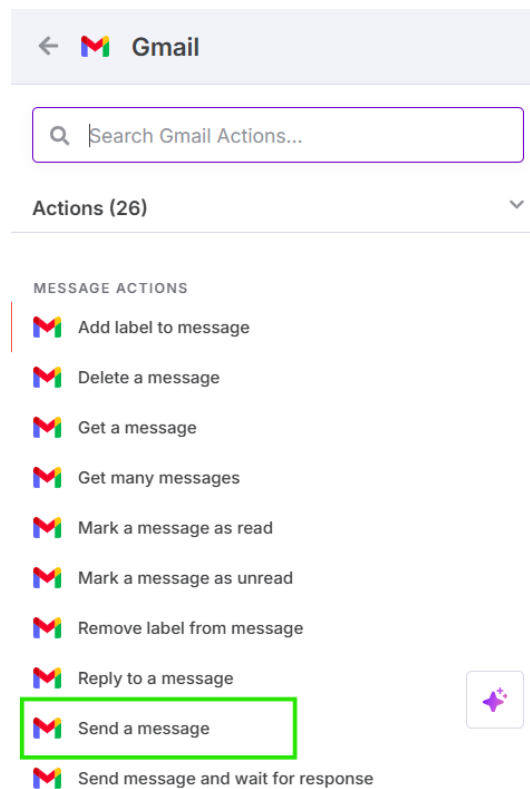
Description

Email đã được xem xét, nhưng người dùng yêu cầu s

- Nối Model vào Chat Model của node trước đó để workflow gọn gàng hơn



- Tại nhánh approved của node “Check Feedback” → tạo node Gmail: Send message



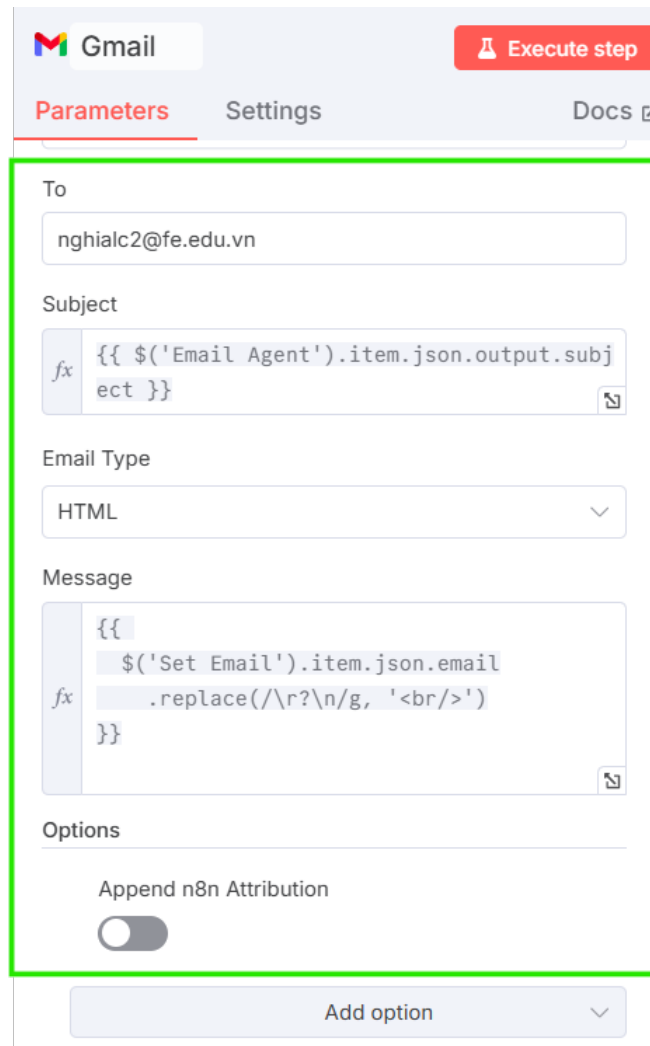
FPT SCHOOL OF BUSINESS & TECHNOLOGY

- Thiết lập node Gmail:

- Mục To: Gửi đến email của quản lý cửa hàng
- Subject: {{ \$('Email Agent').item.json.output.subject }}
- Message:

```
{{  
  $('Set Email').item.json.email  
  .replace(/\r?\n/g, '<br/>')  
}}
```

- Tắt Option: Append n8n Attribution



Gmail Execute step

Parameters Settings Docs

To:

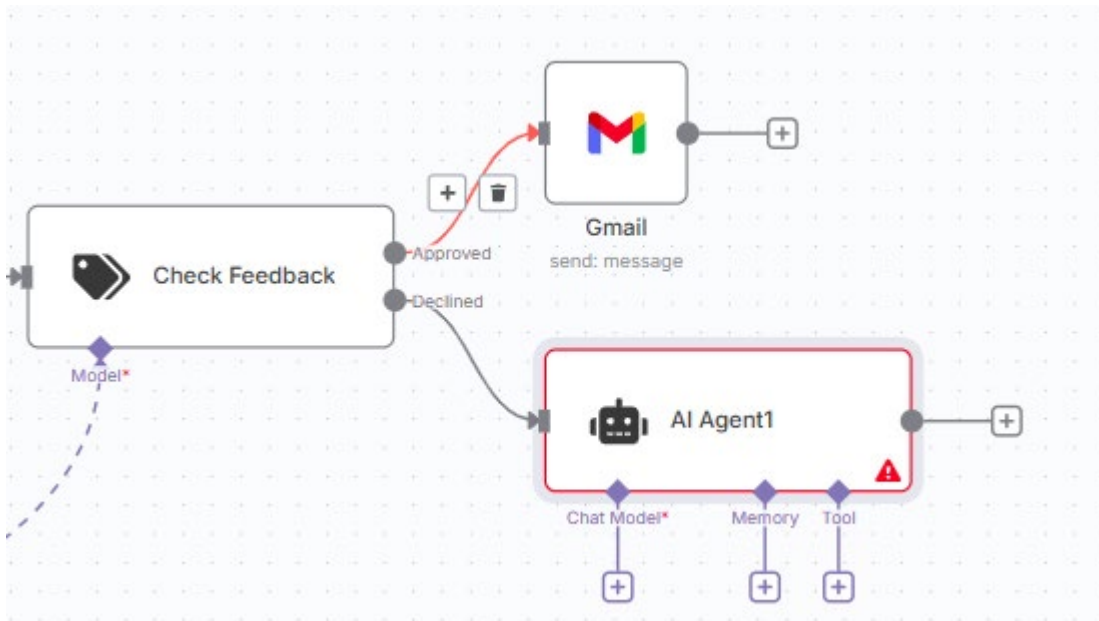
Subject:

Email Type:

Message:

Options: ☐ Append n8n Attribution

- Tại nhánh Declined của node “Check Feedback” → tạo node AI Agent



- Thiết lập node:
 - Đổi tên node thành “Revision Agent”
 - Chọn Source: Define below
 - Prompt (expression):

Email: {{ \$('Set Email').item.json.email }}

Feedback của người dùng: {{ \$json.data.text }}

- Bật Require specific Output Format



FPT SCHOOL OF BUSINESS & TECHNOLOGY

▪ System Message (expression)

Overview

Bạn là một giám đốc nhân sự tại Smartlife JSC. Việc của bạn là viết email phản hồi cho quản lý bán hàng về weekly performance.

Rules

- Hãy viết email phong cách chuyên nghiệp, bằng tiếng Việt

- Lấy thông tin về giai đoạn báo cáo, tên của quản lý bán hàng tại {{ \$('Extract from File').item.json.text }}

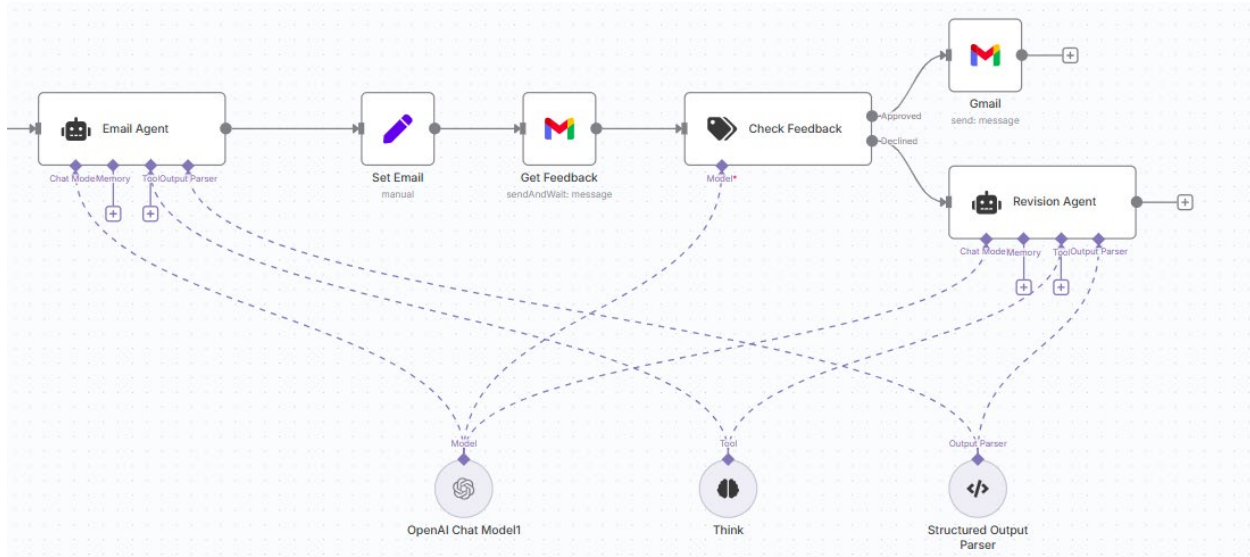
Final Notes

- Mở đầu bằng: Thân gửi "tên nhân viên"

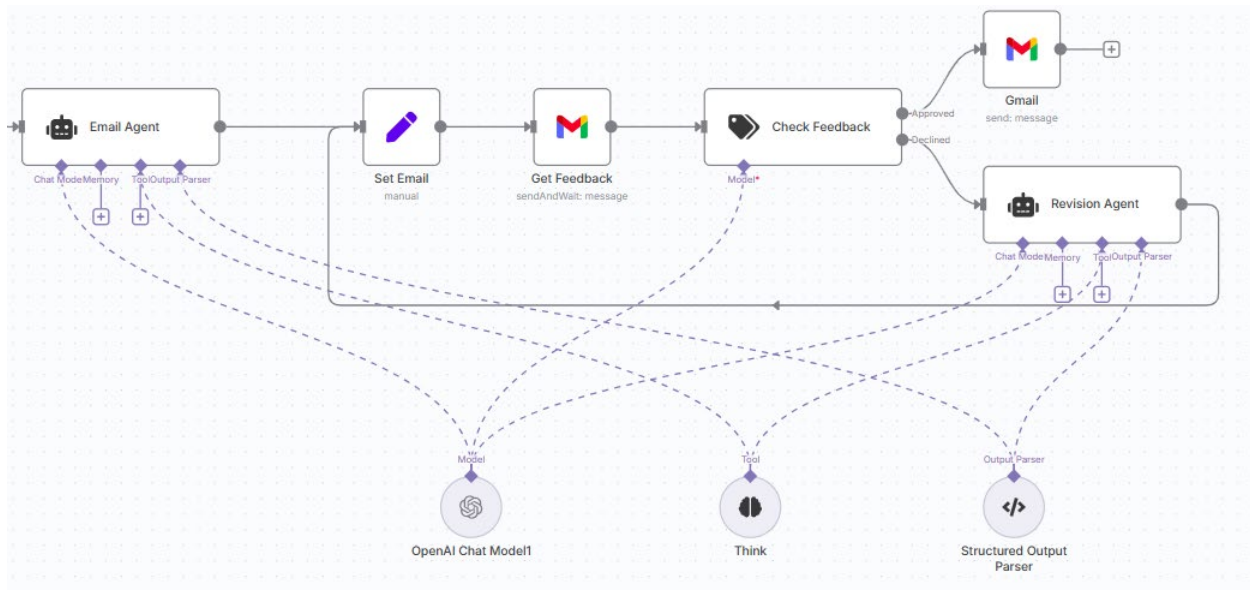
- Ký tên: Nguyễn Văn A, Giám đốc nhân sự, Smartlife JSC

- Đặt tiêu đề email là: [CFR] Đánh giá kết quả hoạt động tuần "XX"

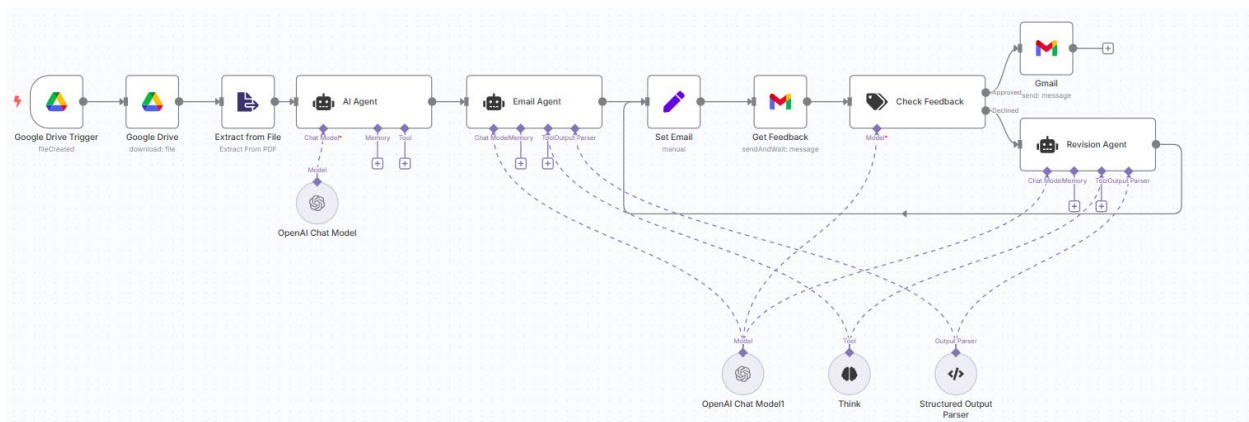
- Nối chat model của node với chat model đang dùng
- Nối Tool vào think tool đang dùng
- Nối Output parser vào Output đang dùng



- Nối đầu ra của Revision Agent quay lại node “Set Email” để hoàn thành feedback loop



Như vậy là bạn hoàn thành một hệ thống AI CFR hoàn chỉnh để nhận xét đánh giá hiệu quả hoạt động theo tuần của một nhân sự/đơn vị; và tự động gửi email phản hồi có phê duyệt bởi con người.



Chúc bạn thành công ứng dụng Agent này vào công việc thực tế!