Mã use case	UC1	UC1a		
Tên use case	Thue	ThueDVD		
Tác nhân	Nhai	NhanVien		
Mô tả	Nhâı	n viên sẽ ghi nhận những DVD khi khách	hàng thuê	
Điều kiện tiên quyết		ách hàng phải có tài khoản D phải có trong hệ thống và trạng thái là	trên kệ	
Luồng sự kiện		Tác nhân	Hệ thống	
	1	Bấm vào chức năng "Thuê DVD"		
	2		Hiện giao diện nhập id khách hàng	
	3	Nhập id khách hàng		
	4		Kiểm tra id khách hàng, chạy UC5b	
	5		Hiện giao diện nhập DVD thuê	
	6	Nhập DVD, bấm "Xác nhận"		
	7		Kiểm tra dữ liệu DVD	
	8		Lưu lại dữ liệu và thông báo thành công.	
Luồng thay thế	4.1		Nếu id khách hàng không hợp lệ thì yêu cầu nhập lại	
	7.1		Nếu dữ liệu DVD không hợp lệ thì yêu cầu nhập lại	
Điều kiện sau	Sửa trạng thái DVD thành đã thuêSửa số lượng DVD còn trên kệ			
Điều kiện thoát	- Khi chức năng thực hiện thành công - Khi nhân viên bấm "Hủy"			

Mã use case	UC1	UC1b		
Tên use case	TraD	TraDVD		
Tác nhân	Nhar	NhanVien		
Mô tả	Nhâr	n viên sẽ ghi nhận những DVD khi khách hà	ng trả	
Điều kiện tiên quyết	- DV	D phải có trong hệ thống và trạng thái là đã	thuê	
Luồng sự kiện		Tác nhân	Hệ thống	
	1	Bấm vào chức năng "Trả DVD"		
	2		Hiện giao diện nhập id DVD	
	3	Nhập id DVD		
	4		Kiểm tra dữ liệu DVD, chạy UC5a, UC6b	
	5		Lưu lại dữ liệu và thông báo thành công.	
Luồng thay thế	4.1		Nếu dữ liệu DVD không hợp lệ thì yêu cầu nhập lại	
Điều kiện sau	 Sửa trạng thái DVD thành trên kệ Sửa số lượng DVD còn trên kệ 			
Điều kiện thoát		Khi chức năng thực hiện thành côngKhi nhân viên bấm "Hủy"		

Mã use case	UC10	UC1c		
Tên use case	BaoC	BaoCaoDVD		
Tác nhân	Nhan	Vien		
Mô tả	Báo c	Báo cáo tiêu đề, trạng thái của DVD		
Điều kiện tiên quyết	- DV	- DVD phải có trong hệ thống		
Luồng sự kiện		Tác nhân	Hệ thống	
	1	Bấm vào chức năng "T.Tin DVD"		
	2		Hiển giao diện nhập id DVD	

	3	Nhập id DVD	
	4		Kiểm tra dữ liệu DVD
	5		Hiển thị giao diện thông tin DVD
Luồng thay thế	4.1		Nếu dữ liệu DVD không hợp lệ thì yêu cầu nhập lại
Điều kiện sau	- Hiể	- Hiển thị thông tin của DVD	
Điều kiện thoát		Khi chức năng thực hiện thành côngKhi nhân viên bấm "Hủy"	

Mã use case	UC2	UC2a		
Tên use case		ThemKhachHang		
Tác nhân	Nhai	nVien		
Mô tả	Tạo	tài khoản cho một khách hàng mới		
Điều kiện tiên quyết		 Khách hàng chưa có tài khoản Khách hàng cung cấp thông tin: tên, địa chỉ, số điện thoại 		
Luồng sự kiện		Tác nhân	Hệ thống	
	1	Bấm chức năng "Thêm KH"		
	2		Hiện giao diện nhập thông tin khách hàng	
	3	Nhập thông tin khách hàng		
	4		Kiểm tra dữ liệu nhập	
	5		Lưu dữ liệu và thông báo thành công	
Luồng thay thế	4.1		Nếu dữ liệu khách hàng không hợp lệ thì yêu cầu nhập lại	
Điều kiện sau	- Lu	- Lưu tài khoản mới cho khách hàng		
Điều kiện thoát	- Khi chức năng thực hiện thành công - Khi nhân viên bấm "Hủy"			

Mã use case	UC2	UC2b		
Tên use case	Suak	SuaKhachHang		
Tác nhân	Nhai	nVien		
Mô tả	Sửa	đổi thông tin khách hàng		
Điều kiện tiên quyết	- Kh	ách hàng phải có tài khoản		
Luồng sự kiện		Tác nhân	Hệ thống	
	1	Bấm chức năng "Sửa KH"		
	2		Hiện giao diện nhập thông tin khách hàng	
	3	Nhập thông tin cần sửa		
	4		Kiểm tra dữ liệu nhập	
	5		Lưu dữ liệu và thông báo thành công	
Luồng thay thế	4.1		Nếu dữ liệu khách hàng không hợp lệ thì yêu cầu nhập lại	
Điều kiện sau	- Lu	- Lưu lại thông tin đã sửa đổi của khách hàng		
Điều kiện thoát		 Khi chức năng thực hiện thành công Khi nhân viên bấm "Hủy" 		

Mã use case	UC2	UC2c		
Tên use case	Xoak	XoaKhachHang		
Tác nhân	Quan	QuanLi		
Mô tả	- Xóa	- Xóa tài khoản của khách hàng		
Điều kiện tiên quyết		- Tài khoản phải tồn tại trong hệ thống - Quản lí phải đăng nhập vào hệ thống		
Luồng sự kiện		Tác nhân	Hệ thống	
	1	Bấm chức năng "Xóa KH"		
	2		Hiện giao diện nhập id khách hàng	

	3	Nhập id khách hàng	
	4		Kiểm tra id nhập
	5		Hiển thị thông báo xác nhận xóa
	6	Bấm "Xác nhận"	
	7		Lưu dữ liệu và thông báo thành công
Luồng thay thế	4.1		Nếu id khách hàng không hợp lệ thì yêu cầu nhập lại
Điều kiện sau	- Tài khoản chuyển trạng thái thành false		
Điều kiện thoát	- Khi chức năng thực hiện thành công - Khi nhân viên bấm "Hủy"		

Mã use case	UC3	UC3a		
Tên use case	Then	ThemTitle		
Tác nhân	Quar	QuanLi		
Mô tả	- Thé	- Thêm một title mới		
Điều kiện tiên quyết		- Title chưa tồn tại trong hệ thống - Quản lí phải đăng nhập vào hệ thống		
Luồng sự kiện		Tác nhân	Hệ thống	
	1	Bấm chức năng "Thêm Title"		
	2		Hiện giao diện nhập thông tin title	
	3	Nhập thông tin title		
	4		Kiểm tra thông tin title	
	5		Lưu thông tin title và thông báo thành công	
Luồng thay thế	4.1		Nếu thông tin title không hợp lệ thì yêu	

		cầu nhập lại
Điều kiện sau	- Lưu title mới vào hệ thống	
Điều kiện thoát	Khi chức năng thực hiện thành côngKhi nhân viên bấm "Hủy"	

Mã use case	UC3b			
Tên use case	XoaTitle			
Tác nhân	Quar	ıLi		
Mô tả	- Xóa	a một title đang tồn tại		
Điều kiện tiên quyết		- Title tồn tại trong hệ thống - Quản lí phải đăng nhập vào hệ thống		
Luồng sự kiện		Tác nhân	Hệ thống	
	1	Bấm chức năng "Xóa Title"		
	2		Hiện giao diện nhập id title	
	3	Nhập id title		
	4		Kiểm tra id nhập	
	5		Hiển thị thông báo xác nhận xóa	
	6	Bấm "Xác nhận"		
	7		Lưu dữ liệu và thông báo thành công	
Luồng thay thế	4.1		Nếu id title không hợp lệ thì yêu cầu nhập lại	
Điều kiện sau	 - Lưu trạng thái title thành false - Lưu trạng thái DVD trên kệ, đặt trước thành false 			
Điều kiện thoát	- Khi chức năng thực hiện thành công - Khi nhân viên bấm "Hủy"			

Mã use case	UC3c
Tên use case	XemThongTinTitle

Tác nhân	Nhar	NhanVien		
Mô tả	Hiện	Hiện thị thông tin liên quan title		
Điều kiện tiên quyết	- Titl	- Title phải tồn tại trong hệ thống		
Luồng sự kiện		Tác nhân	Hệ thống	
	1	Bấm chức năng "T.Tin Title"		
	2		Hiện giao diện nhập id title	
	3	Nhập id title		
	4		Kiểm tra id title	
	5		Hiển thị giao diện chứa thông tin title	
Luồng thay thế	4.1		Nếu thông tin title không hợp lệ thì yêu cầu nhập lại	
Điều kiện sau	- Hiể	- Hiển thị các thông tin liên quan tới title		
Điều kiện thoát		Khi chức năng thực hiện thành côngKhi nhân viên bấm "Hủy"		

Mã use case	UC4	UC4a				
Tên use case	Then	ThemDVD				
Tác nhân	Quar	ıLi				
Mô tả	- Thé	em một DVD mới				
Điều kiện tiên quyết		- DVD chưa tồn tại trong hệ thống - Quản lí phải đăng nhập vào hệ thống				
Luồng sự kiện		Tác nhân	Hệ thống			
	1	Bấm chức năng "Thêm DVD"				
	2		III ûn aisa di ûn nhûn			
			Hiện giao diện nhập thông tin DVD			
	3	Nhập thông tin DVD				

	5		Lưu thông tin DVD và thông báo thành công
Luồng thay thế	4.1		Nếu thông tin DVD không hợp lệ thì yêu cầu nhập lại
Điều kiện sau	- Luu	DVD mới vào hệ thống	
Điều kiện thoát		chức năng thực hiện thành công nhân viên bấm "Hủy"	

Mã use case	UC4	UC4b		
Tên use case	Xoal	XoaDVD		
Tác nhân	Quar	QuanLi		
Mô tả	- Xóa	- Xóa một DVD đang tồn tại		
Điều kiện tiên quyết		- DVD tồn tại trong hệ thống - Quản lí phải đăng nhập vào hệ thống		
Luồng sự kiện		Tác nhân	Hệ thống	
	1	Bấm chức năng "Xóa DVD"		
	2		Hiện giao diện nhập id DVD	
	3	Nhập id DVD		
	4		Kiểm tra id nhập	
	5		Hiển thị thông báo xác nhận xóa	
Luồng thay thế	6	Bấm "Xác nhận"		
Điều kiện sau	7		Lưu dữ liệu và thông báo thành công	
Điều kiện thoát	4.1		Nếu id DVD không hợp lệ thì yêu cầu nhập lại	
	- Lu	- Lưu trạng thái DVD trên kệ, đặt trước, đã thuê thành false		
	 Khi chức năng thực hiện thành công Khi nhân viên bấm "Hủy" 			

Mã use case	UC5a	UC5a		
Tên use case	Phat	PhatTien		
Tác nhân				
Mô tả	Khi k	chách hàng trả DVD trễ thì sẽ tự động phạt		
Điều kiện tiên quyết		- DVD phải có trong hệ thống và trạng thái là đã thuê - Thực hiện sau UC1b		
Luồng sự kiện		Tác nhân	Hệ thống	
	1		Kiểm tra DVD có trả trễ hay không?	
	2		Nếu DVD trễ thì thêm tiền phạt	
	3		Chạy UC5b	
Luồng thay thế	1.1		Nếu DVD không trễ thì không thêm tiền phạt	
Điều kiện sau	- Thê	- Thêm tiền phạt nếu DVD trả trễ		
Điều kiện thoát	- Khi	- Khi chức năng thực hiện thành công		

Mã use case	UC5	UC5b				
Tên use case	Chec	CheckThongBaoPhiPhat				
Tác nhân						
Mô tả	Khi l	Khi khách hàng thuê DVD thì sẽ tự động kiểm tra xem có tiền phạt				
Điều kiện tiên quyết		- Khách hàng phải có tài khoản - Thực hiện sau UC1a				
Luồng sự kiện		Tác nhân Hệ thống				
	1		Kiểm tra khách hàng có tiền phạt hay không?			
	2		Nếu có tiền phạt thì thông báo muốn trả hay không?			

	3	Bấm "Trả"	
	4		Chạy UC5c
Luồng thay thế	1.1		Nếu không có tiền phạt thì không thông báo
Điều kiện sau	- Hiệ	- Hiện thông báo khi khách hàng có tiền phạt	
Điều kiện thoát	- Khi	- Khi chức năng thực hiện thành công	

Mã use case	UC5	UC5c		
Tên use case	TraT	TraTienPhat		
Tác nhân	Nhar	NhanVien		
Mô tả	- Kh	- Khách hàng trả một phần hoặc toàn bộ tiền phạt		
Điều kiện tiên quyết		- Khách hàng phải tồn tại trong hệ thống - Khách hàng phải có tiền phạt		
Luồng sự kiện		Tác nhân	Hệ thống	
	1	Bấm chức năng "Trả Tiền Phạt"		
	2		Hiển thị giao diện nhập id khách hàng	
	3	Nhập id khách hàng		
	4		Kiểm tra dữ liệu nhập	
			Hiện thị giao diện trả tiền phạt	
		Nhập số tiền muốn trả, bấm "Trả"		
	5		Lưu dữ liệu và thông báo thành công	
Luồng thay thế	4.1		Nếu dữ liệu sai thì yêu cầu nhập lại	
Điều kiện sau	- Tiề	n phạt của khách hạn được xóa	•	
Điều kiện thoát		i chức năng thực hiện thành công i nhân viên bấm "Hủy"		

Mã use case	UC5	UC5d			
Tên use case	Xem	XemThongTinPhat			
Tác nhân	Nhar	Nivien			
Mô tả	- Hiể	n thị thông tin các khoản tiền phạt của k	hách hàng		
Điều kiện tiên quyết	- Kha	ách hàng phải tồn tại trong hệ thống			
Luồng sự kiện		Tác nhân	Hệ thống		
	1	Bấm chức năng "Xem T.T Phạt"			
	2		Hiển thị giao diện nhập id khách hàng		
	3	Nhập id khách hàng			
	4		Kiểm tra dữ liệu nhập		
	5		Hiện giao diện thông tin khoản tiền phạt của khách hàng		
	6	Bấm "Trả"			
	7		Lưu dữ liệu và thông báo thành công		
Luồng thay thế	4.1		Nếu dữ liệu sai thì yêu cầu nhập lại		
Điều kiện sau	- Hiển thị thông tin các khoản tiền phạt của khách hàng				
Điều kiện thoát	- Khi chức năng thực hiện thành công - Khi nhân viên bấm "Hủy"				

Mã use case	UC5	UC5e		
Tên use case	XoaT	XoaTienPhat		
Tác nhân	Quan	QuanLi		
Mô tả	Xóa t	Xóa tiền phạt của khách hàng		
Điều kiện tiên quyết		Khách hàng phải có tài khoảnQuản lí phải đăng nhập vào hệ thống		
Luồng sự kiện		Tác nhân	Hệ thống	

	1	Bấm chức năng "Xóa Phạt"	
	2		Hiển thị giao diện nhập id khách hàng
	3	Nhập id khách hàng	
	4		Kiểm tra id khách hàng
	5		Hiển thị thông báo xác nhận xóa hay không?
	6	Bấm "Xác nhận"	
	7		Xóa tiền phạt, lưu dữ liệu và thông báo thành công.
Luồng thay thế	4.1		Nếu id khách hàng không hợp lệ yêu cầu nhập lại
Điều kiện sau	- Xó	a tiền phạt của khách hàng thành công	
Điều kiện thoát		i chức năng thực hiện thành công i nhân viên bấm "Hủy"	

Mã use case	UC6	UC6a		
Tên use case	DatT	DatTruocDVD		
Tác nhân	Nhar	Vien		
Mô tả	- Đặt	chỗ trước một DVD cho khách hàng khi có	yêu cầu	
Điều kiện tiên quyết		- DVD tồn tại trong hệ thống - Quản lí phải đăng nhập vào hệ thống		
Luồng sự kiện		Tác nhân	Hệ thống	
	1	Bấm chức năng "Đặt Trước DVD"		
	2		Hiển thị giao diện đặt trước	
	3	Nhập thông tin		
	4		Kiểm tra dữ liệu	
	5		Lưu vào hệ thống và thông báo thành công	

Luồng thay thế	4.1		Nếu dự liệu không hợp lệ yêu cầu nhập lại
Điều kiện sau	- Khá	ch hàng đặt trước DVD thành công	
Điều kiện thoát		chức năng thực hiện thành công nhân viên bấm "Hủy"	

Mã use case	UC6	UC6b		
Tên use case	Ganl	GanDVD		
Tác nhân				
Mô tả		- Khi một DVD được trả và được đặt trước sẽ gán cho người đứng đầu danh sách		
Điều kiện tiên quyết	- Có	khách hàng đặt trước DVD		
Luồng sự kiện		Tác nhân	Hệ thống	
	1		Thông báo sdt khách hàng đặt trước	
	2		Hiện thị giao diện xác nhận đặt trước	
	3	Bấm "Xác nhận"		
	4		Lưu lại dữ liệu và thông báo thành công	
	5			
Luồng thay thế	3.1	Bấm "Hủy" và quay lại bước 1		
Điều kiện sau	- Gái	- Gán thành công DVD cho khách hàng đặt trước		
Điều kiện thoát		- Khi chức năng thực hiện thành công - Khi nhân viên bấm "Hủy"		

Mã use case	UC6c
Tên use case	HuyDatTruoc
Tác nhân	NhanVien
Mô tả	- Khi khách hàng không còn đặt trước nữa sẽ hủy bỏ đặt trước

Điều kiện tiên quyết		 Khách hàng phải nằm trong hệ thống đặt trước Quản lí phải đăng nhập vào hệ thống 		
Luồng sự kiện		Tác nhân	Hệ thống	
	1	Bấm chức năng "Hủy Đặt Trước DVD"		
	2		Hiển thị giao diện xác nhận	
	3	Bấm xác nhận		
	4		Lưu vào hệ thống và thông báo thành công	
Luồng thay thế				
Điều kiện sau	- Khá	ch hàng đặt trước DVD thành công		
Điều kiện thoát		- Khi chức năng thực hiện thành công - Khi nhân viên bấm "Hủy"		

Mã use case	UC76	UC7e1		
Tên use case	BaoC	BaoCaoTatCaKhachHang		
Tác nhân	Quan	QuanLi		
Mô tả	- Bác	cáo thông tin tất cả khách hàng		
Điều kiện tiên quyết	- Quả	- Quản lí phải đăng nhập vào hệ thống		
Luồng sự kiện		Tác nhân	Hệ thống	
	1	Bấm chức năng "B.C tất cả KH"		
	2		Hiển thị giao diện báo cáo tất cả KH	
Luồng thay thế				
Điều kiện sau	- Hiể	- Hiển thị giao diện báo cáo tất cả KH		
Điều kiện thoát		 Khi chức năng thực hiện thành công Khi nhân viên bấm "Hủy" 		

Mã use case	UC7e2
Tên use case	BaoCaoKhachHangTre

Tác nhân	Quan	QuanLi		
Mô tả	- Bác	- Báo cáo thông tin tất cả khách hàng trả trễ hạn		
Điều kiện tiên quyết	- Quá	- Quản lí phải đăng nhập vào hệ thống		
Luồng sự kiện		Tác nhân Hệ thống		
	1	Bấm chức năng "B.C KH Trễ Hạn"		
	2		Hiển thị giao diện báo cáo KH trễ hạn	
Luồng thay thế				
Điều kiện sau	- Hiể	n thị giao diện báo cáo KH trễ hạn		
Điều kiện thoát		Khi chức năng thực hiện thành côngKhi nhân viên bấm "Hủy"		

Mã use case	UC76	UC7e3		
Tên use case	BaoC	BaoCaoKhachHangNo		
Tác nhân	Quan	Li		
Mô tả	- Bác	- Báo cáo thông tin tất cả khách hàng trả có tiền phạt		
Điều kiện tiên quyết	- Quả	- Quản lí phải đăng nhập vào hệ thống		
Luồng sự kiện		Tác nhân	Hệ thống	
	1	Bấm chức năng "B.C KH nợ"		
	2		Hiển thị giao diện báo cáo KH nợ	
Luồng thay thế				
Điều kiện sau	- Hiể	- Hiển thị giao diện báo cáo KH nợ		
Điều kiện thoát		 Khi chức năng thực hiện thành công Khi nhân viên bấm "Hủy" 		

Mã use case	UC8b1
Tên use case	BaoCaoDVDThue
Tác nhân	QuanLi

Mô tả	- Báo cáo thông tin DVD đã cho thuê			
Điều kiện tiên quyết	- Quả	- Quản lí phải đăng nhập vào hệ thống		
Luồng sự kiện		Tác nhân	Hệ thống	
	1	Bấm chức năng "B.C DVD Thuê"		
	2		Hiển thị giao diện báo cáo DVD thuê	
Luồng thay thế				
Điều kiện sau	- Hiệ	n thị giao diện báo cáo DVD thuê		
Điều kiện thoát		- Khi chức năng thực hiện thành công - Khi nhân viên bấm "Hủy"		

Mã use case	UC8ł	UC8b2		
Tên use case	BaoC	BaoCaoDVDDatTruoc		
Tác nhân	Quan	QuanLi		
Mô tả	- Báo	- Báo cáo thông tin DVD được đặt trước		
Điều kiện tiên quyết	- Quả	- Quản lí phải đăng nhập vào hệ thống		
Luồng sự kiện		Tác nhân	Hệ thống	
	1	Bấm chức năng "B.C DVD Đặt Trước"		
	2		Hiển thị giao diện báo cáo DVD đặt trước	
Luồng thay thế				
Điều kiện sau	- Hiện thị giao diện báo cáo DVD đặt trước			
Điều kiện thoát		- Khi chức năng thực hiện thành công - Khi nhân viên bấm "Hủy"		

Mã use case	UC8b3
Tên use case	BaoCaoDVDTrongKho
Tác nhân	QuanLi

Mô tả	- Bác	cáo thông tin DVD còn trong kho	
Điều kiện tiên quyết	- Quả	uản lí phải đăng nhập vào hệ thống	
Luồng sự kiện		Tác nhân	Hệ thống
	1	Bấm chức năng "B.C DVD Trong Kho"	
	2		Hiển thị giao diện báo cáo DVD trong kho
Luồng thay thế			
Điều kiện sau	- Hiệ	n thị giao diện báo cáo DVD còn trong kho	
Điều kiện thoát		chức năng thực hiện thành công nhân viên bấm "Hủy"	

Mã use case	UC86			
Tên use case	XemTitleDatTruoc			
Tác nhân	Quan	QuanLi		
Mô tả	- Báo	- Báo cáo thông tin Title đặt trước		
Điều kiện tiên quyết	- Quả	Quản lí phải đăng nhập vào hệ thống		
Luồng sự kiện		Tác nhân	Hệ thống	
	1	Bấm chức năng "Xem Title Đặt Trước"		
	2		Hiển thị giao diện	
Luồng thay thế				
Điều kiện sau	- Hiện thị giao diện thông tin title đặt trước			
Điều kiện thoát		chức năng thực hiện thành công nhân viên bấm "Hủy"		

Mã use case	UC9a
Tên use case	SuaGiaTitle
Tác nhân	QuanLi
Mô tả	- Sửa giá thuê title
Điều kiện tiên quyết	- Title phải tồn tại trong hệ thống

	- Quá	ản lí phải đăng nhập vào hệ thống	
Luồng sự kiện		Tác nhân	Hệ thống
	1	Bấm chức năng "Sửa Giá Title"	
	2		Hiện giao diện sửa giá title
	3	Nhập thông tin	
	4		Kiểm tra dữ liệu
	5		Lưu vào hệ thống và thông báo thành công
Luồng thay thế	4.1		Nếu dữ liệu sai thì yêu cầu nhập lại
Điều kiện sau	- Giá	thuê của title thay đổi thành công	
Điều kiện thoát		chức năng thực hiện thành công nhân viên bấm "Hủy"	

Mã use case	UC91	b		
Tên use case	SuaT	SuaThoiGianTitle		
Tác nhân	Quan	QuanLi		
Mô tả	- Sửa	- Sửa thời gian thuê title		
Điều kiện tiên quyết		Title phải tồn tại trong hệ thốngQuản lí phải đăng nhập vào hệ thống		
Luồng sự kiện		Tác nhân	Hệ thống	
	1	Bấm chức năng "Sửa T.G Title"		
	2		Hiện giao diện sửa thời gian title	
	3	Nhập thông tin		
	4		Kiểm tra dữ liệu	
	5		Lưu vào hệ thống và thông báo thành công	
Luồng thay thế	4.1		Nếu dữ liệu sai thì yêu cầu nhập lại	

Diều kiện thoát - Khi chức năng thực hiện thành công - Khi nhân viên bấm "Hủy"	