



TRUNG TÂM NHẠC CỤ ÂM THANH TIẾN ĐẠT

Địa chỉ: 118 Điện Biên Phủ, Phường 17, Q. Bình Thạnh

Số điện thoại: 0909.015.886

Web site: <https://nhaccutiendat.vn/>

Đề tài:

Xây dựng hệ thống kinh doanh nhạc cụ Tiến Đạt

HTTT.02

Thành phần TÁC NHÂN

Thực hiện:	<i>Nguyễn Hữu Minh Châu</i>	<i>31201023798</i>
	<i>Trần Minh Châu</i>	<i>31201023799</i>
	<i>Huỳnh Trọng Danh</i>	<i>31201024722</i>
	<i>Châu Ngọc Diễm</i>	<i>31201022200</i>
	<i>Nguyễn Lê Duy Đạt</i>	<i>31201023813</i>

LƯU HÀNH NỘI BỘ

Tháng 11 năm 2022

GIỚI THIỆU

Tài liệu HTTT.02 được biên soạn trong khuôn khổ đề tài “Xây dựng hệ thống kinh doanh nhạc cụ Tiến Đạt”, nhằm xây dựng HTTT phục vụ công việc thực hiện đồ án môn học của Nhóm 2 - Môn Phân tích thiết kế hệ thống

Biên soạn:

- Tên file: [07].[Xây dựng hệ thống kinh doanh nhạc cụ Tiến Đạt].[HTTT.02]. - Thanh phan TAC NHAN.doc

Ngày	Nội dung cập nhật
25/8/2022	Hoàn thiện nội dung thành phần tác nhân
04/11/2022	Cập nhật sơ đồ tổng quan Chỉnh sửa lại bố cục bài, cập nhật mục lục, trang bìa.

Công cụ:

- Mô hình: Use case Diagram
- Phần mềm: Draw.io

MỤC LỤC

I. SƠ ĐỒ TỔNG QUAN.....	1
II. CÁC SƠ ĐỒ KHAI THÁC	3
<i>II.1 Tác nhân “Khách hàng”</i>	<i>3</i>
II.1.1 Đăng nhập	3
II.1.2 Tìm kiếm sản phẩm	4
II.1.3 Quản lý giỏ hàng	5
II.1.4 Mua hàng.....	6
II.1.5 Yêu cầu hỗ trợ	7
<i>II.2 Tác nhân “Nhân viên bán hàng”</i>	<i>7</i>
II.2.1 Nhận thông tin mua hàng	9
II.2.2 Tạo lập đơn hàng.....	10
II.2.3 Tạo lập hóa đơn.....	10
II.2.4 Hỗ trợ yêu cầu.	11
<i>II.3 Tác nhân “Nhân viên kho”</i>	<i>12</i>
II.3.1 Nhập thông tin hàng mới về.....	13
II.3.2 Tiếp nhận đơn đặt hàng.....	13
II.3.3 Cập nhật tình trạng giao hàng	14
II.3.4 Xác nhận xuất kho.....	15
<i>II.4 Tác nhân “Quản trị viên website”</i>	<i>16</i>
II.4.1 Đăng nhập	16
II.4.2 Quản trị danh mục	17
II.4.3 Quản trị hình ảnh.....	18
<i>II.5 Nhân viên giao hàng.....</i>	<i>20</i>
II.5.1 Nhận hàng từ kho	20
II.5.2 Gửi hàng.....	20
II.5.3 Thu cod.....	21

DANH SÁCH CÁC HÌNH VẼ

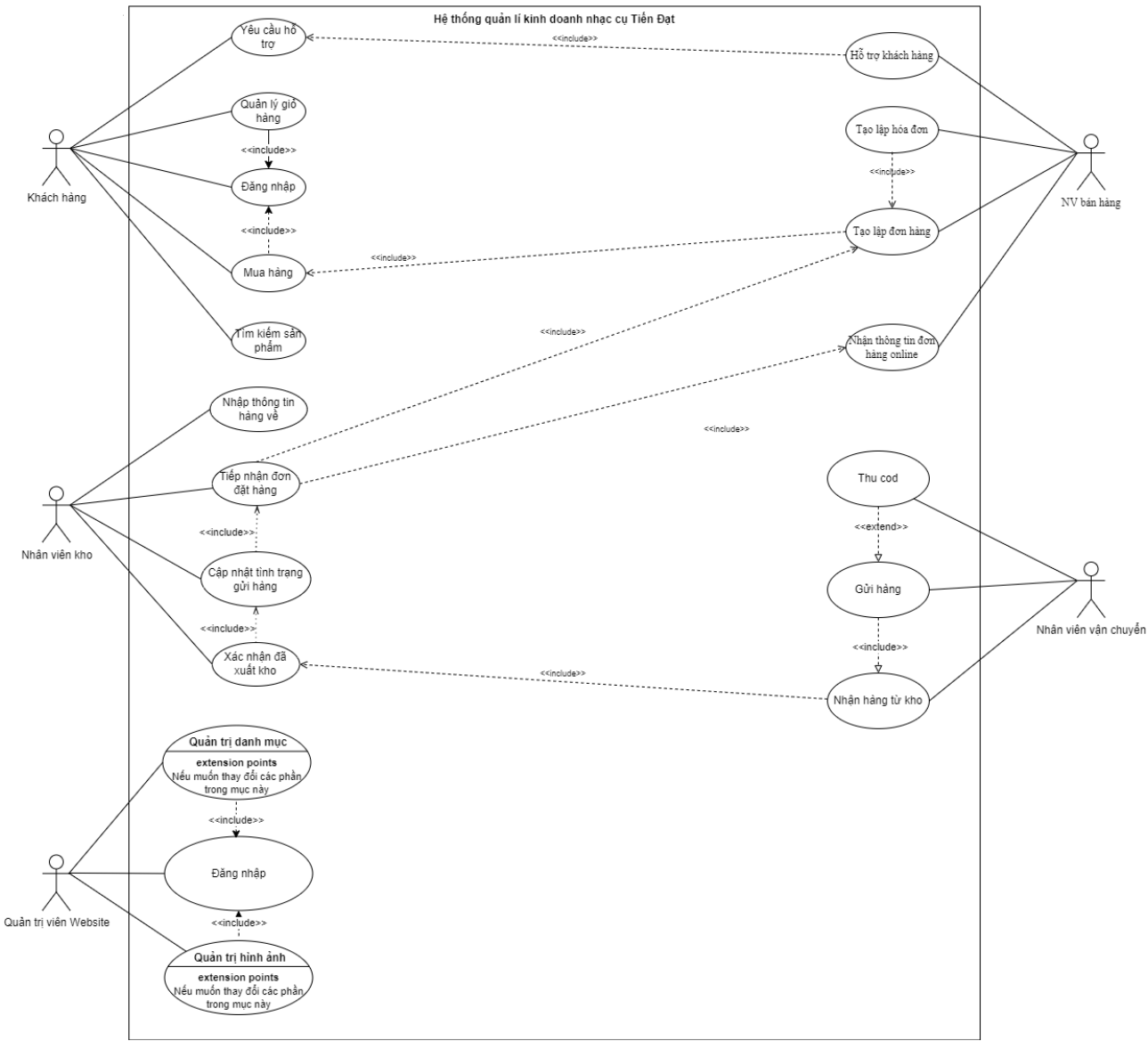
Hình II- 1 . Sơ đồ khai thác của tác nhân “Khách hàng”.....	3
Hình II- 2 Sơ đồ khai thác “Đăng ký”.	3
Hình II- 3 Sơ đồ khai thác “Tìm kiếm sản phẩm”.....	4
Hình II- 4 Sơ đồ khai thác “Quản lý giỏ hàng”.	5
Hình II- 5 Sơ đồ khai thác “Mua hàng”.....	6
Hình II- 6 Sơ đồ khai thác “Yêu cầu hỗ trợ”.	7
Hình II- 7 Sơ đồ khai thác của tác nhân “Nhân viên bán hàng”.....	8
Hình II- 8 Sơ đồ khai thác “Nhận thông tin mua hàng”.	9
Hình II- 9 Sơ đồ khai thác “Tạo lập đơn hàng”.....	10
Hình II- 10 Sơ đồ khai thác “Tạo lập hóa đơn”.....	10
Hình II- 11 Sơ đồ khai thác “Hỗ trợ yêu cầu”.	11
Hình II- 12 Sơ đồ khai thác của tác nhân “Nhân viên kho”.	12
Hình II- 13 Sơ đồ khai thác “Nhập thông tin hàng mới về”.....	13
Hình II- 14 Sơ đồ khai thác “Tiếp nhận đơn đặt hàng”.....	13
Hình II- 15 Sơ đồ khai thác “Cập nhật tình trạng giao hàng”.	14
Hình II- 16 Sơ đồ khai thác “Xác nhận xuất kho”.....	15
Hình II- 17 Sơ đồ khai thác của tác nhân “Quản trị viên website”.	16
Hình II- 18 Sơ đồ khai thác “Đăng nhập”	16
Hình II- 19 Sơ đồ khai thác “Quản trị danh mục”.....	17
Hình II- 20 Sơ đồ khai thác “Quản trị hình ảnh”.....	18
Hình II- 21 Sơ đồ khai thác của tác nhân “Nhân viên giao hàng”.....	20
Hình II- 22 Sơ đồ khai thác “Nhận hàng từ kho”.	20
Hình II- 23 Sơ đồ khai thác “Gửi hàng”.....	20
Hình II- 24 Sơ đồ khai thác “Thu cod”.....	21

DANH SÁCH CÁC BẢNG

Bảng I- 1 Danh sách các tác nhân.....	1
Bảng I- 2 Danh sách các UC	2

I. SƠ ĐỒ TỔNG QUAN

Hình I- 1 Sơ đồ tổng quan



Bảng I- 1 Danh sách các tác nhân

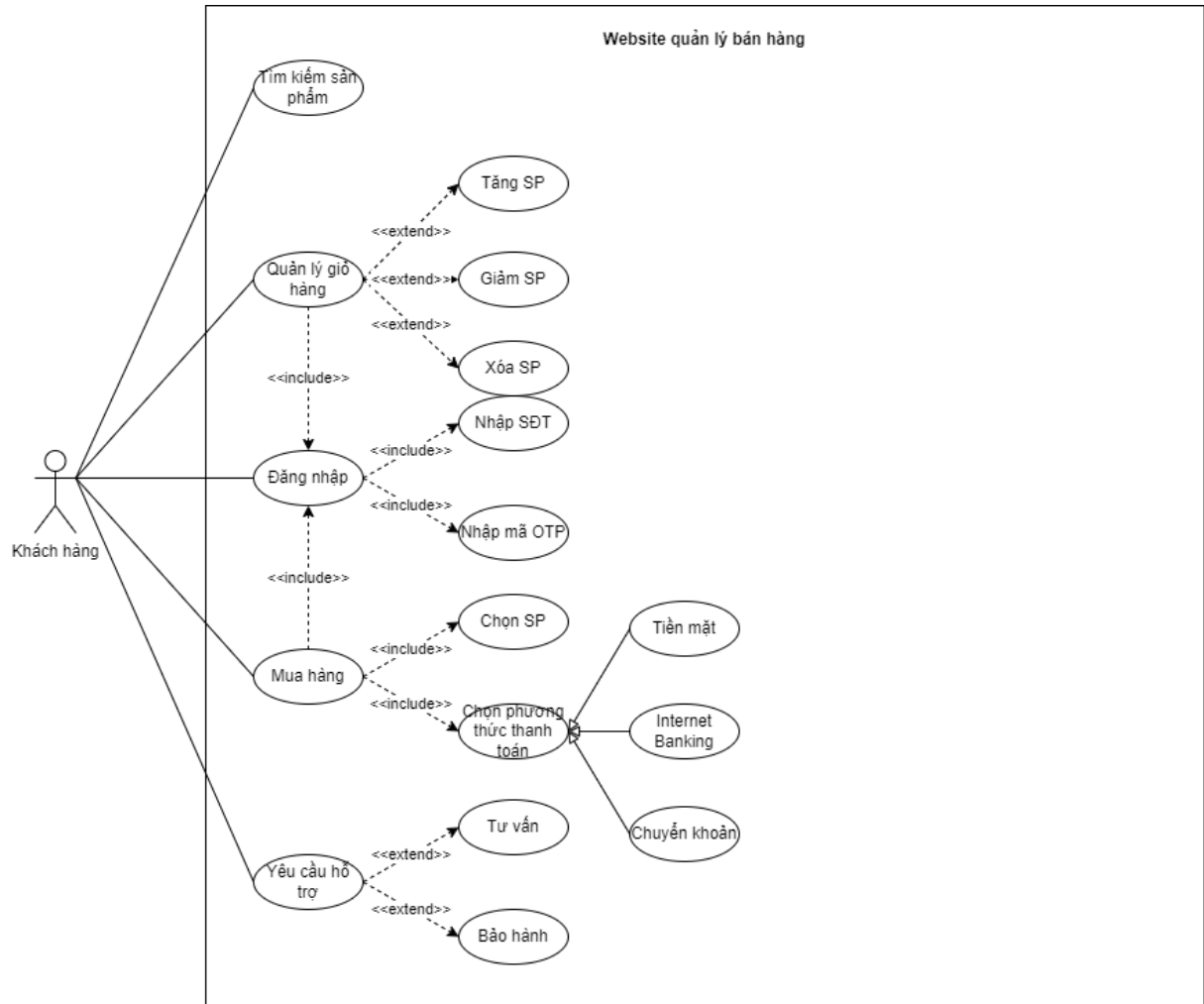
Tác nhân	Mô tả
Khách hàng	Khách hàng mua hàng của công ty nhạc cụ Tiên Đạt
Nhân viên bán hàng	Là nhân viên phụ trách các việc liên quan đến đơn hàng của khách hàng
Nhân viên kho	Là nhân viên phụ trách việc có liên quan đến tồn kho sản phẩm
Nhân viên vận chuyển	Là nhân viên phụ trách việc giao hàng, thu tiền cho đơn hàng của khách hàng
Quản trị website	Là nhân viên phụ trách việc hiển thị các sản phẩm, ấn phẩm quảng cáo trên website bán hàng.

Bảng I- 2 Danh sách các UC

UC	Mô tả
Tìm kiếm sản phẩm	Khách hàng tìm kiếm sản phẩm trên website bán hàng bằng cách gõ từ khóa trên thanh công cụ tìm kiếm
Quản lí giỏ hàng	Khách hàng sẽ thêm, giảm, xóa sản phẩm
Đăng nhập	Khách hàng có tài khoản đăng nhập vào website mua hàng trước khi tiến hành đặt được đơn hàng
Mua hàng	Sau khi chọn sản phẩm thì khách hàng cần thực hiện thêm một số bước khác có thể đặt hàng thành công
Yêu cầu hỗ trợ	Khách hàng có nhu cầu tư vấn về sản phẩm cũng như các vấn đề về bảo hành.
Hỗ trợ khách hàng	Nhân viên bán hàng tiếp nhận thông tin cần hỗ trợ từ khách hàng
Tạo lập đơn hàng	Nhân viên bán hàng sẽ tạo lập đơn hàng cho khách mua hàng trực tiếp tại cửa hàng
Nhận thông tin mua hàng online	Sau khi khách hàng bấm nút đặt hàng thì nhân viên bán hàng sẽ tiếp nhận được đơn đặt hàng từ khách hàng
Tạo lập hóa đơn	Khách hàng mua hàng trực tiếp tại cửa hàng thì nhân viên cần tạo lập đơn hàng cho khách hàng
Tạo lập hóa đơn	Sau khi tạo lập đơn hàng thì nhân viên bán hàng cần tạo lập hóa đơn bán hàng cho khách hàng
Đăng nhập	Quản trị viên website cần dùng tài khoản được cấp để đăng nhập vào website quản lí
Quản trị danh mục	Quản trị viên sẽ thực hiện các thao tác liên quan đến các danh mục hiển thị trên website
Quản trị hình ảnh	Quản trị viên sẽ thực hiện các thao tác liên quan đến các hình ảnh hiển thị trên website
Nhận thông tin hàng về	Nhân viên kho sẽ thực hiện việc cập nhật lại sản phẩm khi sản phẩm được nhập vào kho từ nhà cung cấp
Tiếp nhận đơn đặt hàng	Khi nhân viên kho xác nhận đơn đặt hàng online hoặc khi tạo lập hóa đơn cho khách hàng thì nhân viên kho sẽ nhận được thông tin này để chuẩn bị hàng
Cập nhật tình trạng gửi hàng	Nhân viên kho sẽ cập nhật tình trạng đơn hàng của khách hàng
Xác nhận xuất kho	Nhân viên kho sau khi chuẩn bị hàng xong và giao cho nhân viên vận chuyển sẽ xác nhận xuất kho
Thu cod	Nhân viên giao hàng sẽ nhận tiền mặt cho đơn hàng từ khách hàng nếu khách hàng chọn phương thức thanh toán khi nhận hàng
Gửi hàng	Nhân viên bán hàng vận chuyển hàng đến địa chỉ giao hàng của khách hàng
Nhận hàng từ kho	Nhân viên giao hàng sẽ nhận hàng từ kho

II. CÁC SƠ ĐỒ KHAI THÁC

Hình II- 1 . Sơ đồ khai thác của tác nhân “Khách hàng”



II.1 Tác nhân “Khách hàng”

II.1.1 Đăng nhập

Hình II- 2 Sơ đồ khai thác “Đăng nhập”

UC: Đăng nhập
Tác nhân: Khách hàng
Điều kiện kích hoạt (Triggers): Khách hàng chọn chức năng “Đăng nhập”.

Điều kiện thực hiện (Preconditions): Khách hàng chưa có tài khoản hoặc đã có tài khoản trên hệ thống.

Kết quả thực hiện (Post Conditions):

a) **Thành công:**

- Tạo account trong CSDL
- Thông báo cho khách hàng
- Khách hàng đăng nhập được vào hệ thống

b) **Thất bại:**

- Thông báo lỗi cho khách hàng

Kịch bản khai thác chính:

Step	Hành động của tác nhân	Xử lý của hệ thống
1	Click vào chức năng “Đăng nhập”	Hiện màn hình “Đăng nhập”
2	Nhập mã OTP nhận được từ SĐT	Gửi mã OTP về SĐT
3	Cung cấp các thông tin cá nhân	
Xử lý lỗi:		
Step	Hành động của tác nhân	Xử lý của hệ thống
1	Nhập thông tin username không hợp lệ	Hiện thông báo lỗi “username phải bao gồm ...”

II.1.2 Tìm kiếm sản phẩm

Hình II- 3 Sơ đồ khai thác “Tìm kiếm sản phẩm”

UC: Tìm kiếm sản phẩm
Tác nhân: Khách hàng
Điều kiện kích hoạt (Triggers): Khách hàng muốn tìm kiếm sản phẩm tại Website Công ty Tiến Đạt.
Điều kiện thực hiện (Preconditions): <ul style="list-style-type: none"> · Khách hàng đã truy cập vào Website bán hàng của Công ty. · Thiết bị của khách hàng đã được kết nối internet khi thực hiện.

Kết quả thực hiện (Post Conditions):a) Thành công:

- Khách hàng tìm được sản phẩm mong muốn
- Hiện thị sản phẩm

b) Thất bại:

- Thông báo không tồn tại sản phẩm

Kịch bản khai thác chính:

Step	Hành động của tác nhân	Xử lý của hệ thống
1	Nhập tên sản phẩm vào thanh tìm kiếm	Hiện thông tin sản phẩm tìm kiếm
2	Nhấn nút tìm kiếm	

Xử lý lỗi:

Step	Hành động của tác nhân	Xử lý của hệ thống
1	Nhập tên sản phẩm không hợp lệ	Hiện thông báo “Không tồn tại sản phẩm”

II.1.3 Quản lý giỏ hàng

Hình II- 4 Sơ đồ khai thác “Quản lý giỏ hàng”

UC: Quản lý giỏ hàng
Tác nhân: Khách hàng
Điều kiện kích hoạt (Triggers): Khách hàng chọn chức năng Quản lý giỏ hàng
Điều kiện thực hiện (Preconditions): Khách hàng đã đăng nhập vào hệ thống
Kết quả thực hiện (Post Conditions): a) <u>Thành công</u> : <ul style="list-style-type: none"> • Hiện thị giỏ hàng • Khách hàng có thể quản lý giỏ hàng của mình b) <u>Thất bại</u> : <ul style="list-style-type: none"> • Yêu cầu khách hàng đăng nhập vào hệ thống

Kịch bản khai thác chính:		
Step	Hành động của tác nhân	Xử lý của hệ thống
1	Click vào chức năng “Quản lý giỏ hàng”	Hiện màn hình “Giỏ hàng”
2	Tùy chỉnh thêm, bớt, xóa sản phẩm	
Xử lý lỗi:		
Step	Hành động của tác nhân	Xử lý của hệ thống
1	Chưa đăng nhập vào hệ thống	Hiện thông báo yêu cầu khách hàng đăng nhập

II.1.4 Mua hàng

Hình II- 5 Sơ đồ khai thác “Mua hàng”

UC: Mua hàng		
Tác nhân: Khách hàng		
Điều kiện kích hoạt (Triggers): Khách hàng chọn “Mua hàng”.		
Điều kiện thực hiện (Preconditions): Khách hàng đã đăng nhập vào hệ thống.		
Kết quả thực hiện (Post Conditions): <ol style="list-style-type: none"> Thành công: <ul style="list-style-type: none"> Tạo đơn mua hàng Thông báo cho khách hàng Thất bại: <ul style="list-style-type: none"> Thông báo lỗi cho khách hàng 		
Kịch bản khai thác chính:		
Step	Hành động của tác nhân	Xử lý của hệ thống
1	Chọn sản phẩm sau đó nhấn “Mua hàng”	Hiện màn hình “Mua hàng”
2	Chọn phương thức thanh toán	
Xử lý lỗi:		
Step	Hành động của tác nhân	Xử lý của hệ thống
1	Không chọn phương thức thanh toán	Hiện thông báo yêu cầu chọn phương thức thanh

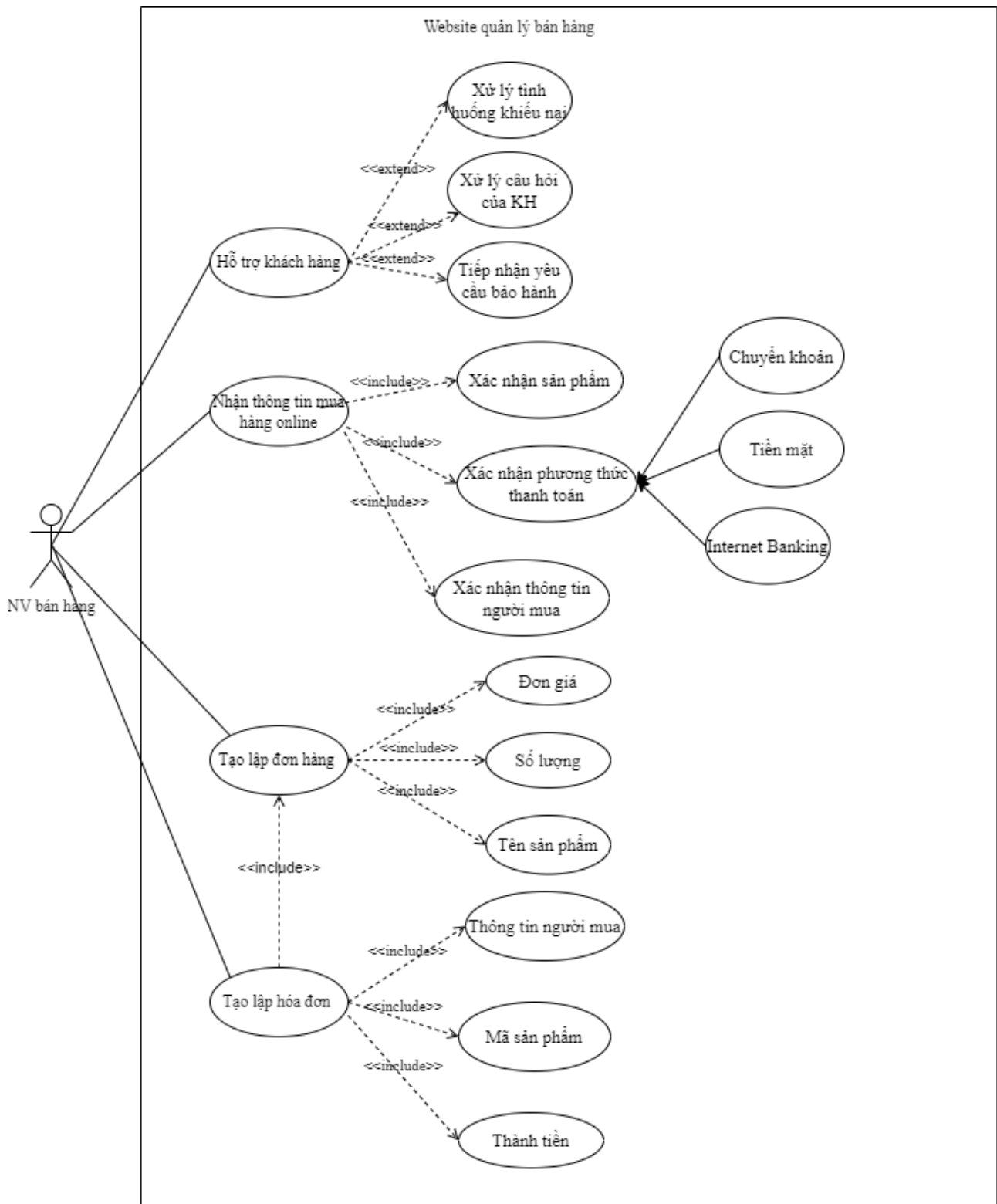
	toán
--	------

II.1.5 Yêu cầu hỗ trợ

Hình II- 6 Sơ đồ khai thác “Yêu cầu hỗ trợ”

UC: Yêu cầu hỗ trợ		
Tác nhân: Khách hàng		
Điều kiện kích hoạt (Triggers): Khách hàng có nhu cầu cần được hỗ trợ.		
Điều kiện thực hiện (Preconditions): Khách hàng có thiết bị di động hoặc thiết bị có kết nối internet.		
Kết quả thực hiện (Post Conditions): <ol style="list-style-type: none"> Thành công: <ul style="list-style-type: none"> Khách hàng liên hệ hỗ trợ thành công. Thất bại: <ul style="list-style-type: none"> Thông báo cho khách hàng liên hệ lại sau. 		
Kịch bản khai thác chính:		
Step	Hành động của tác nhân	Xử lý của hệ thống
1	Có nhu cầu hỗ trợ về tư vấn dịch vụ hoặc bảo hành sản phẩm	Nhận thông tin hỗ trợ
2	Liên hệ hỗ trợ qua các hình thức hỗ trợ	
Xử lý lỗi:		
Step	Hành động của tác nhân	Xử lý của hệ thống
1	None	None

II.2 Tác nhân “Nhân viên bán hàng”

Hình II- 7 Sơ đồ khai thác của tác nhân “Nhân viên bán hàng”

II.2.1 Nhận thông tin mua hàng

Hình II- 8 Sơ đồ khai thác “Nhận thông tin mua hàng”

UC: Nhận thông tin mua hàng		
Tác nhân: NV bán hàng		
Điều kiện kích hoạt (Triggers): Khách hàng phải mua hàng		
Điều kiện thực hiện (Preconditions): Khách hàng phải mua hàng Khách hàng ghi rõ thông tin liên quan đến đơn hàng		
Kết quả thực hiện (Post Conditions): a)Thành công: Thông tin(tên, số lượng, đơn giá...) của sản phẩm và thông tin người mua sẽ được lưu vào hệ thống b) Thất bại: Thông tin sẽ báo lỗi cho nhân viên.		
Kịch bản khai thác chính:		
Step	Hành động của tác nhân	Xử lý của hệ thống
1	Click “Xác nhận” thông tin của đơn hàng	Lưu dữ liệu của thông tin khách hàng, sản phẩm, phương thức thanh toán
Xử lý lỗi:		
Step	Hành động của tác nhân	Xử lý của hệ thống
1	Nhập thiếu thông tin khách hàng hay phương thức thanh toán	Hiện thị báo lỗi và không xác nhận đơn hàng

II.2.2 Tạo lập đơn hàng

Hình II- 9 Sơ đồ khai thác “Tạo lập đơn hàng”

UC: Tạo lập đơn hàng		
Tác nhân: NV bán hàng		
Điều kiện kích hoạt (Triggers): Khách hàng phải mua hàng		
Điều kiện thực hiện (Preconditions): Khách hàng phải mua hàng Khách hàng ghi rõ thông tin liên quan đến đơn hàng		
Kết quả thực hiện (Post Conditions): a) Thành công: NV bán hàng nhập thông tin vào CSDL. b) Thất bại: Thông báo lỗi cho nhân viên		
Kịch bản khai thác chính:		
Step	Hành động của tác nhân	Xử lý của hệ thống
1	Tạo lập đơn hàng	Nhập mã đơn hàng, tên sản phẩm, đơn giá, số lượng, thành tiền
Xử lý lỗi:		
Step	Hành động của tác nhân	Xử lý của hệ thống
1	None	None

II.2.3 Tạo lập hóa đơn.

Hình II- 10 Sơ đồ khai thác “Tạo lập hóa đơn”

UC: Tạo lập hóa đơn		
Tác nhân: NV bán hàng		
Điều kiện kích hoạt (Triggers):		

Có đơn hàng của khách hàng		
Điều kiện thực hiện (Preconditions): Sau khi khách hàng thanh toán đơn hàng		
Kết quả thực hiện (Post Conditions): a) Thành công: Thông tin hóa đơn sẽ được gửi về tài khoản và email của khách hàng a), Thất bại: Thông báo lỗi cho NV bán hàng		
Kịch bản khai thác chính:		
Step	Hành động của tác nhân	Xử lý của hệ thống
1	Xử lý đơn hàng khách hàng đã thanh toán	Thông tin bao gồm thông tin người mua, mã sản phẩm, thành tiền sẽ được gửi về tài khoản khách hàng trên website và email khách hàng đăng ký.
Xử lý lỗi:		
Step	Xử lý của của tác nhân	Xử lý của hệ thống
1	None	None

II.2.4 Hỗ trợ yêu cầu.

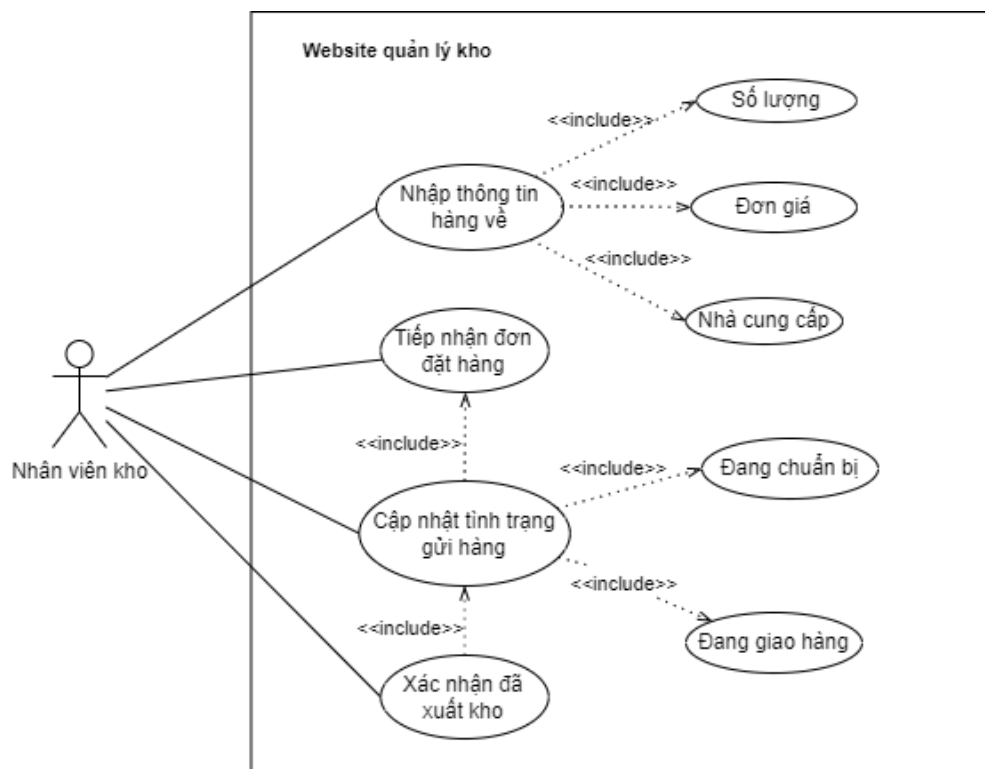
Hình II- 11 Sơ đồ khai thác “Hỗ trợ yêu cầu”

UC: Hỗ trợ yêu cầu
Tác nhân: NV bán hàng
Điều kiện kích hoạt (Triggers): Khách hàng đưa ra yêu cầu hỗ trợ rõ ràng
Điều kiện thực hiện (Preconditions): Những yêu cầu mà khách hàng đưa ra thuộc khả năng của NV bán hàng
Kết quả thực hiện (Post Conditions): a) Thành công: NV bán hàng sẽ giải quyết các yêu cầu hỗ trợ từ khách hàng trong phạm vi khả năng b) Thất bại NV bán hàng yêu cầu chờ.
Kịch bản khai thác chính:

Step	Hành động của tác nhân	Xử lý của hệ thống
1	Xác nhận yêu cầu hỗ trợ từ khách hàng	<p>Đối với thắc mắc hoặc khiếu nại về sản phẩm , màn hình sẽ hiển thị những thông tin giải đáp cho khách hàng</p> <p>Đối với trường hợp khiếu nại không thành công, NV sẽ báo cáo lên cấp trên bằng hệ thống chung của nhân viên</p> <p>Đối với trường hợp bảo hành, NV sẽ thông báo với NV kho bằng hệ thống chung của nhân viên</p>
Xử lý lỗi:		
Step	Hành động của tác nhân	Xử lý của hệ thống
1	Không thể giải đáp thắc mắc của khách hàng	Yêu cầu đợi

II.3 Tác nhân “Nhân viên kho”

Hình II- 12 Sơ đồ khai thác của tác nhân “Nhân viên kho”



II.3.1 Nhập thông tin hàng mới về

Hình II- 13 Sơ đồ khai thác “Nhập thông tin hàng mới về”

UC: Nhập thông tin hàng mới về		
Tác nhân: Nhân viên kho		
Điều kiện kích hoạt (Triggers): Nhân viên chọn chức năng “Cập nhật thông tin hàng mới”.		
Điều kiện thực hiện (Preconditions): <ul style="list-style-type: none"> • Tài khoản nhân viên đã được phân quyền • Thiết bị được kết nối internet 		
Kết quả thực hiện (Post Conditions): <p>a) Thành công:</p> <ul style="list-style-type: none"> • tạo thông tin sản phẩm mới trong CSDL <p>b) Thất bại:</p> <ul style="list-style-type: none"> • thông báo lỗi cho nhân viên 		
Kịch bản khai thác chính:		
Step	Hành động của tác nhân	Xử lý của hệ thống
1	Click vào chức năng “Đăng nhập”	Hiện màn hình “Đăng nhập”
2	Đăng nhập tài khoản nhân viên	Hiện màn hình dữ liệu kho hàng
3	Nhập thông tin hàng hóa	Cập nhật thông tin hàng hóa
Xử lý lỗi:		
Step	Hành động của tác nhân	Xử lý của hệ thống
1	Nhập thông tin username hoặc mật khẩu không hợp lệ	Hiện thông báo lỗi “sai username hoặc password”

II.3.2 Tiếp nhận đơn đặt hàng

Hình II- 14 Sơ đồ khai thác “Tiếp nhận đơn đặt hàng”

UC: Tiếp nhận đơn đặt hàng		
Tác nhân: Nhân viên kho		
Điều kiện kích hoạt (Triggers): Nhân viên chọn chức năng “Tiếp nhận đơn đặt hàng”.		
Điều kiện thực hiện (Preconditions): <ul style="list-style-type: none"> • Tài khoản nhân viên đã được phân quyền • Thiết bị được kết nối internet 		

Kết quả thực hiện (Post Conditions):		
a) Thành công:		
• hiện thông tin đơn đặt hàng		
b) Thất bại:		
• thông báo lỗi cho nhân viên		
Kịch bản khai thác chính:		
Step	Hành động của tác nhân	Xử lý của hệ thống
1	Click vào chức năng “Đăng nhập”	Hiện màn hình “Đăng nhập”
2	Đăng nhập tài khoản nhân viên	Hiện màn hình dữ liệu kho hàng
3	Click vào chức năng “Tiếp nhận đơn đặt hàng”	Hiện thông tin đơn đặt hàng
Xử lý lỗi:		
Step	Hành động của tác nhân	Xử lý của hệ thống
1	Nhập thông tin username hoặc mật khẩu không hợp lệ	Hiện thông báo lỗi “sai username hoặc password”

II.3.3 Cập nhật tình trạng giao hàng

Hình II- 15 Sơ đồ khai thác “Cập nhật tình trạng giao hàng”.

UC: Cập nhật tình trạng giao hàng		
Tác nhân: Nhân viên kho		
Điều kiện kích hoạt (Triggers): Nhân viên chọn chức năng “Cập nhật tình trạng giao hàng”.		
Điều kiện thực hiện (Preconditions):		
• Tài khoản nhân viên đã được phân quyền		
• Thiết bị được kết nối internet		
Kết quả thực hiện (Post Conditions):		
a) Thành công:		
• hiện thông tin hàng hóa: “đang chuẩn bị”/ “đang giao hàng”		
b) Thất bại:		
• thông báo lỗi cho nhân viên		
Kịch bản khai thác chính:		
Step	Hành động của tác nhân	Xử lý của hệ thống
1	Click vào chức năng “Cập nhật tình trạng giao hàng”	Hiện màn hình “Tình trạng giao hàng”
2	Nhập thông tin đơn hàng: “đang chuẩn bị”/ “đang giao hàng”	Cập nhật tình trạng đơn hàng
Xử lý lỗi:		

UC: Cập nhật tình trạng giao hàng		
Tác nhân: Nhân viên kho		
Điều kiện kích hoạt (Triggers): Nhân viên chọn chức năng “Cập nhật tình trạng giao hàng”.		
Điều kiện thực hiện (Preconditions): <ul style="list-style-type: none"> • Tài khoản nhân viên đã được phân quyền • Thiết bị được kết nối internet 		
Kết quả thực hiện (Post Conditions): <p>a) Thành công:</p> <ul style="list-style-type: none"> • hiện thông tin hàng hóa: “đang chuẩn bị”/ “đang giao hàng” <p>b) Thất bại:</p> <ul style="list-style-type: none"> • thông báo lỗi cho nhân viên 		
Kịch bản khai thác chính:		
Step	Hành động của tác nhân	Xử lý của hệ thống
Step	Hành động của tác nhân	Xử lý của hệ thống
1	Nhập thông tin nhầm lẫn	Hiện thông báo xác nhận

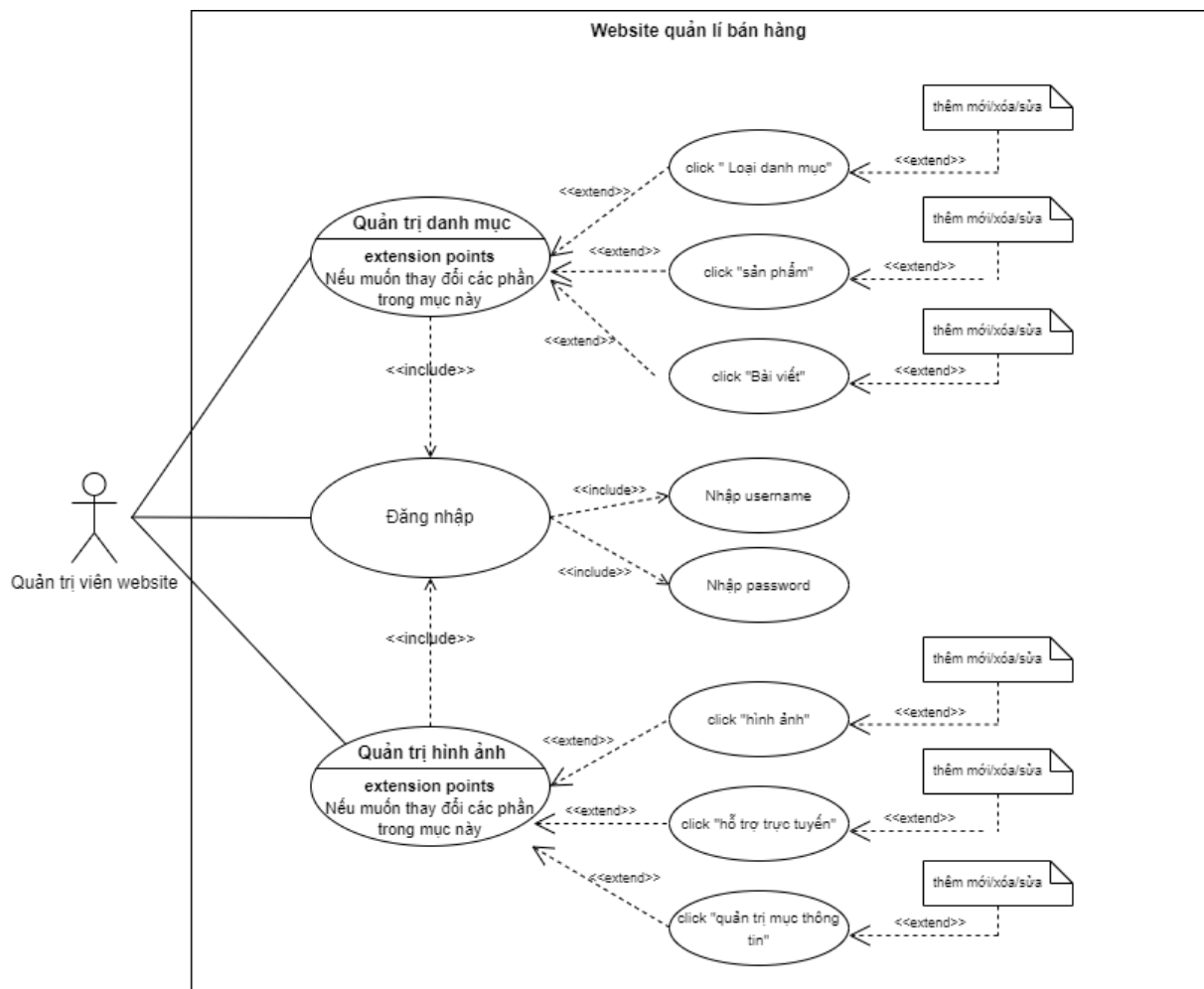
II.3.4 Xác nhận xuất kho

Hình II- 16 Sơ đồ khai thác “Xác nhận xuất kho”

UC: Xác nhận xuất kho		
Tác nhân: Nhân viên kho		
Điều kiện kích hoạt (Triggers): Nhân viên chọn chức năng “Xác nhận hàng đã xuất kho”.		
Điều kiện thực hiện (Preconditions): <ul style="list-style-type: none"> • Tài khoản nhân viên đã được phân quyền • Thiết bị được kết nối internet 		
Kết quả thực hiện (Post Conditions): <p>a) Thành công:</p> <ul style="list-style-type: none"> • hiện thông tin hàng đã xuất kho <p>b) Thất bại:</p> <ul style="list-style-type: none"> • thông báo lỗi cho nhân viên 		
Kịch bản khai thác chính:		
Step	Hành động của tác nhân	Xử lý của hệ thống
1	Click vào chức năng “Xác nhận hàng đã xuất kho”	Hiện màn hình dữ liệu kho hàng
2	Bấm xác nhận	Cập nhật dữ liệu kho hàng, dữ liệu hàng đã bán

II.4 Tác nhân “Quản trị viên website”

Hình II- 17 Sơ đồ khai thác của tác nhân “Quản trị viên website”



II.4.1 Đăng nhập

Hình II- 18 Sơ đồ khai thác “Đăng nhập”

UC: Đăng nhập
Tác nhân: Quản trị viên website
Điều kiện kích hoạt (Triggers): Người dùng muốn đăng nhập vào website quản lý
Điều kiện thực hiện (Preconditions): Tài khoản người dùng đã được tạo sẵn <ul style="list-style-type: none"> Tài khoản người dùng đã được phân quyền Thiết bị của người dùng đã được kết nối internet khi thực hiện đăng nhập

Kết quả thực hiện (Post Conditions):**a) Thành công:**

- Người dùng đăng nhập ứng dụng thành công
- Hệ thống ghi nhận hoạt động đăng nhập thành công vào Activity Log.

b) Thất bại:

- thông báo khách hàng đăng nhập không thành công

Kịch bản khai thác chính:

Step	Hành động của tác nhân	Xử lý của hệ thống
1	Click vào chức năng “Đăng nhập” trên góc trái màn hình	Hiện màn hình ô để người dùng nhập username và password
2	Click “đăng nhập”	Hiện màn hình giao diện chính của website

Xử lý lỗi:

Step	Hành động của tác nhân	Xử lý của hệ thống
1	Nhập thông tin username hoặc mật khẩu không đúng	Hiện thông báo lỗi “sai username hoặc password”

II.4.2 Quản trị danh mục

Hình II- 19 Sơ đồ khai thác “Quản trị danh mục”

UC: Quản trị danh mục		
Tác nhân: Quản trị viên website		
Điều kiện kích hoạt (Triggers): Người dùng muốn thao tác với các mục có trong “quản trị danh mục”		
Điều kiện thực hiện (Preconditions): Người dùng đã đăng nhập		
Kết quả thực hiện (Post Conditions): <ul style="list-style-type: none"> • Người dùng có thể thao tác: thêm mới, xóa, sửa đổi với các mục trong danh mục này • Hệ thống ghi nhận lại lịch sử các thao tác này 		
Kịch bản khai thác chính:		
Step	Hành động của tác nhân	Xử lý của hệ thống
1	Click vào mục “Quản trị danh mục” trong catalogue	Hiện màn hình ra 3 mục lục cấp 2 là “loại danh mục”, “sản phẩm”, “bài viết”

2	<p>Click chọn 1 trong 3: “loại danh mục”, “sản phẩm”, “bài viết”</p> <p>Chọn “loại danh mục”</p> <p>Chọn “sản phẩm”</p> <p>Quản trị bài viết</p>	<p>Màn hình hiện ra các module kèm theo thao tác các nút.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Nếu không muốn hiển thị module trên website, nhấp bỏ dấu tick ở cột hiển thị • Nếu muốn xóa module, nhấp dấu X màu đỏ • Nếu muốn thêm module, nhấp vào biểu tượng cây bút và thực hiện các thao tác thêm mới <p>Màn hình hiện ra các sản phẩm hiện đang có trên website và kèm theo thao tác các nút</p> <ul style="list-style-type: none"> • Nếu không muốn hiển thị các sản phẩm trên website, nhấp bỏ dấu tick ở cột hiển thị • Nếu muốn xóa phẩm, nhấp dấu X màu đỏ • Nếu muốn thêm sản phẩm, nhấp vào biểu tượng cây bút và thực hiện các thao tác thêm mới <p>Màn hình hiện ra các: tin tức, giới thiệu, hướng dẫn thanh toán, chính sách giao hàng, chính sách bảo hành,...</p> <ul style="list-style-type: none"> • Nếu không muốn hiển thị các mục kể trên, nhấp bỏ dấu tick ở cột hiển thị • Nếu muốn xóa, nhấp dấu X màu đỏ • Nếu muốn thêm, nhấp vào biểu tượng cây bút và thực hiện các thao tác thêm mới

II.4.3 Quản trị hình ảnh

Hình II- 20 Sơ đồ khai thác “Quản trị hình ảnh”

UC: Quản trị hình ảnh
Tác nhân: Quản trị viên website
Điều kiện kích hoạt (Triggers): Người dùng muốn thao tác với các mục có trong “quản trị hình ảnh”
Điều kiện thực hiện (Preconditions): Người dùng đã đăng nhập

Kết quả thực hiện (Post Conditions):

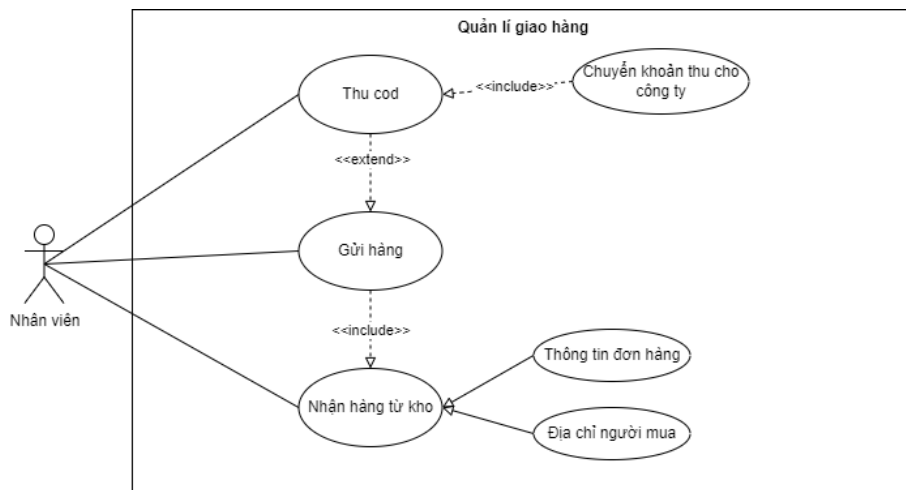
- Người dùng có thể thao tác: thêm mới, xóa, sửa đổi với các mục trong danh mục này
- Hệ thống ghi nhận lại lịch sử các thao tác này

Kịch bản khai thác chính:

Step	Hành động của tác nhân	Xử lý của hệ thống
1	Click vào mục “Quản trị hình ảnh” trong catalogue	Hiện màn hình ra 3 mục lục cấp 2 là “loại danh mục”, “sản phẩm”, “bài viết”
2	Click chọn 1 trong 3: “hình ảnh”, “hỗ trợ hình ảnh”, “quản trị mục thông tin” Chọn “loại danh mục” Chọn “sản phẩm” Quản trị bài viết	Màn hình hiện ra: hình ảnh slide, thư viện,..theo thao tác các nút. <ul style="list-style-type: none"> • Nếu không muốn hiển thị trên website, nhấp bỏ dấu tick ở cột hiển thị • Nếu muốn xóa, nhấp dấu X màu đỏ • Nếu muốn thêm, nhấp vào biểu tượng cây bút và thực hiện các thao tác thêm mới Màn hình hiện ra: số điện thoại, số zalo, địa chỉ skype và kèm theo thao tác các nút <ul style="list-style-type: none"> • Nếu không muốn hiển thị các sản phẩm trên website, nhấp bỏ dấu tick ở cột hiển thị • Nếu muốn xóa phẩm, nhấp dấu X màu đỏ • Nếu muốn thêm sản phẩm, nhấp vào biểu tượng cây bút và thực hiện các thao tác thêm mới Màn hình hiện ra các: số điện thoại trên hotline, email trên banner, icon hiển thị trên trình duyệt, link các trang mạng xã hội,.. <ul style="list-style-type: none"> • Nếu không muốn hiển thị các mục kể trên, nhấp bỏ dấu tick ở cột hiển thị • Nếu muốn xóa, nhấp dấu X màu đỏ • Nếu muốn thêm, nhấp vào biểu tượng cây bút và thực hiện các thao tác thêm mới

II.5 Nhân viên giao hàng

Hình II- 21 Sơ đồ khai thác của tác nhân “Nhân viên giao hàng”



II.5.1 Nhận hàng từ kho

Hình II- 22 Sơ đồ khai thác “Nhận hàng từ kho”

UC: Nhận hàng từ kho		
Tác nhân: Nhân viên giao hàng		
Điều kiện kích hoạt (Triggers): Khách đã chốt đơn hàng		
Điều kiện thực hiện (Preconditions): Vẫn còn tồn hàng hóa khách cần trong đơn		
Kết quả thực hiện (Post Conditions): <ul style="list-style-type: none"> a) <u>Thành công</u>: <ul style="list-style-type: none"> • Xác nhận nhận hàng thành công trên hệ thống b) <u>Thất bại</u>: <ul style="list-style-type: none"> • Thông báo cho khách không còn loại hàng này 		
Kịch bản khai thác chính:		
Step	Hành động của tác nhân	Xử lý của hệ thống
1	Truy cập hệ thống	Hiện các đơn hàng có thể nhận
2	Lựa chọn và xem xét các đơn hàng	Hiện thông tin các đơn hàng
3	Nhận đơn hàng	

II.5.2 Gửi hàng

Hình II- 23 Sơ đồ khai thác “Gửi hàng”.

UC: Gửi hàng	
Tác nhân: Nhân viên giao hàng	
Điều kiện kích hoạt (Triggers): Xác nhận có hàng trong kho	
Điều kiện thực hiện (Preconditions): Địa chỉ và thông tin khách hàng cung cấp là chính xác	

Kết quả thực hiện (Post Conditions):		
<ul style="list-style-type: none"> Cập nhật việc đã giao hàng lên hệ thống 		
Kịch bản khai thác chính:		
Step	Hành động của tác nhân	Xử lý của hệ thống
1	Thực hiện việc gửi hàng cho khách	Cập nhật tiến trình thực hiện đơn hàng
2	Cập nhật đơn hàng đã gửi thành công	Lưu lại các cập nhật này vào lịch sử đơn hàng

II.5.3 Thu cod

Hình II- 24 Sơ đồ khai thác “Thu cod”

UC: Thu cod		
Tác nhân: Nhân viên giao hàng		
Điều kiện kích hoạt (Triggers): Khách hàng chọn thanh toán trực tiếp		
Điều kiện thực hiện (Preconditions): Khách hàng xác nhận chắc chắn thanh toán đơn này		
Kết quả thực hiện (Post Conditions):		
<ul style="list-style-type: none"> Cập nhật lên hệ thống và chuyển khoản thu cho công ty 		
Kịch bản khai thác chính:		
Step	Hành động của tác nhân	Xử lý của hệ thống
1	Truy cập hệ thống và xem xét đơn hàng	Hiển thị đơn hàng đang thực hiện
2	Xác nhận đã hoàn thành đơn hàng	Lưu các cập nhật vào lịch sử đơn hàng
3	Chuyển khoản thu cho công ty	Lưu các cập nhật vào lịch sử thanh toán

-----HẾT CHƯƠNG-----