

**Datum rođenja:** 07/10/1995 | **Državljanstvo:** hrvatsko | **Spol** Žensko | (+92) 1105282 | [ninaa.gluhak@gmail.com](mailto:ninaa.gluhak@gmail.com) | <https://www.linkedin.com/in/nina-gluhak-6212b81ba/> | Zrnetićeva 2, 10090, Zagreb, Hrvatska

## ● RADNO ISKUSTVO

---

08/03/2021 – TRENUTAČNO – Zagreb, Hrvatska

**SALES DEVELOPMENT REPRESENTATIVE – SINTEZIS STARTUP STUDIO**

---

- kontaktiranje leadova u svrhu ostvarivanja novih poslovnih ugovora
- istraživanje tržišta venture kapitala te startup firmi (Crunchbase)
- pretraga i analiza potencijalnih kandidata za otvorene poslovne pozicije

10/2019 – 02/2020

**ADMINISTRACIJA – PROKURA REVIZIJA**

---

- priprema dokumenata za reviziju
- izrada i knjiženje ulaznih (IFA) i izlaznih (UFA) računa u sustavu
- unos i knjiženje izvoda
- vođenje evidencije radnog vremena suradnika
- skeniranje, sortiranje i odlaganje dokumentacije

Zagreb, Hrvatska

07/2019 – 08/2019

**MLADI PRODAJNI PREDSTAVNIK – VALAMAR**

---

- kreiranje/otkazivanje rezervacija i predrezervacija za tekuću i nadolazeću godinu u Valamar hotelima i kamp rezortima
- odgovaranje na mailove i telefonske pozive sa upitima o rezervacijama, informacijama o objektu i članarinama Loyalty kluba (njemački, engleski, hrvatski)
- odgovoran i samostalan rad sa povremenim nadzorom i asistencijom vođe tima

Poreč, Hrvatska

05/2019 – 07/2019

**AGENT ZA TEHNIČKU PODRŠKU – MERITUS PLUS**

---

- paralelno korištenje nekoliko različitih programa za analizu i prodaju telekomunikacijskih proizvoda
- rješavanje problema njemačkim korisnicima T-Coma uz pomoć programa
- komunikacija isključivo na njemačkom jeziku uz korištenje stručnih riječi

Zagreb, Hrvatska

08/2018 – 09/2018

**ADMINISTRACIJA – METRO CASH & CARRY**

---

- rad u Excelu i unos anketiranih podataka od kupaca
- prijavljivanje korisnika Metro kartice u sustav internet stranica te kreiranje i objavljivanje reklamnih objava za njihove djelatnosti

Zagreb, Hrvatska

## ● OBRAZOVANJE I OSPOSOBLJAVANJE

---

2018 – TRENUTAČNO – Zagreb, Hrvatska  
**INFORMATIČKI DIZAJNER** – Tehničko Veleučilište u Zagrebu

---

- dizajn i izrada web stranica (HTML, CSS, Bootstrap)
- PHP, MySQL, JavaScript, XML, XSLT, JSON, React, Vue.js
- programiranje u Pythonu
- povijest i upotreba tipografije (rad u Photoshopu i Font Lab-u)
- Adobe Indesign, Adobe Illustrator, Cinema4d
- Figma (wireframing + prototyping), izrada mockupova i moodboardova

2014 – 2018 – Zagreb, Hrvatska  
**INŽINJER RAČUNARSTVA** – Fakultet Elektrotehnike i Računarstva

---

- vjerojatnost i statistika
- programiranje u C-u

## ● JEZIČNE VJEŠTINE

---

**Materinski jezik/jezici:** HRVATSKI

**Drugi jezici:**

	RAZUMIJEVANJE		GOVOR		PISANJE
	Slušanje	Čitanje	Govorna produkcija	Govorna interakcija	
<b>ENGLESKI</b>	C2	C2	C1	C1	C2
<b>NJEMAČKI</b>	C2	C2	C1	C2	C1

Razine: A1 i A2: temeljni korisnik; B1 i B2: samostalni korisnik; C1 i C2: iskusni korisnik

## ● VOZAČKA DOZVOLA

---

**Vozačka dozvola:** B

## ● TEČAJEVI

---

**Dodatno obrazovanje**

---

Machina  
- digitalno crtanje (Photoshop)

The Complete 2020 Web Development Bootcamp (Angela Yu, Udemy)  
- naučeno do Section 15

Goethe certifikat (C1 razina)