

به نام خدا

پروژه درس تحلیل و طراحی سیستم ها

سال تحصیلی ۱۳۹۹-۱۴۰۰

مدرس: علیرضا شاملی

• شرح سیستم مدیریت ایده

امروزه نوآوری در سازمان‌ها جهت شناسایی مشکلات و نقاط بحرانی در فرایندها را می‌توان یکی از عوامل اصلی موفقیت شرکت‌ها دانست. هر شخص در سازمان طرز فکر متفاوتی نسبت به همکاران داشته و به اصلاح فرایندهای سازمان نگرش متفاوتی دارد. اگر ما با روشی نظام‌مند بتوانیم نظرات افراد سازمان را گردآوری کرده و هر کدام از این نظرات را به کمک کمیته‌ای (شامل مدیران سطح بالای سازمان) مورد بررسی و حتی در مواردی مورد آزمایش قرار دهیم، می‌توانیم طرح‌ها و اصلاحات گسترده‌ای برای بهبود سازمان به دست آوریم و در ادامه حیات سازمان به موفقیت‌های چشم‌گیر برسیم. از زمانهای قدیم، صندوقی در سازمانها به نام صندوق انتقادات و پیشنهادات وجود داشته است. مشکل اصلی روش‌های سنتی جمع‌آوری ایده به کمک صندوق انتقادات و پیشنهادات عبارت‌اند از: (۱) افراد از نتایج ارزیابی آشنا نیستند، (۲) نمی‌دانند چه کسانی ایده‌های برتر در سازمان داده‌اند، (۳) از معیارهای ارزیابی به درستی آشنا نیستند، (۴) نوشتن ایده بر روی کاغذ ممکن است بسته به افراد مطرح‌کننده خوب نوشته نشود. به‌طور مثال فرم‌های یکسان بکار گرفته نشود و یا مشکل خوانایی داشته باشد، (۵) امکان گم شدن ایده‌های مطرح شده و جا‌گیر بودن آن‌ها از مشکلات دیگر است، (۶) همچنین، افرادی که نظری را طرح کرده‌اند، نمی‌توانند به راحتی متوجه شوند که ایده‌ی آن‌ها مورد قبول واقع شده یا خیر و یا اصلاً مورد بررسی قرار گرفته است، (۷) افراد سازمان، از آمارهای ایده، جوایز داده شده، بهبود فرایندهای سازمان از طریق اعمال ایده‌های برتر، آگاهی ندارند. در نتیجه تشویق به این کار نخواهند شد.

هدف ما طراحی سامانه نرم‌افزاری است که تمام موارد ذکر شده را پاسخ گو باشد و بتواند بستری مناسب جهت تولید ایده‌های جدید فراهم آورد. به کمک این محصول ما می‌توانیم علاوه بر دریافت ایده‌ها، نظرات سایر کارمندان سازمان در خصوص هر ایده را از طریق قرار دادن توضیح در کنار آن و یا رأی دادن به ایده فراهم نماییم. این امر مانند یک جلسه‌ی طوفان فکری برخط بوده که باعث پخته‌تر شدن ایده‌ها می‌شود. همچنین افراد می‌توانند به نظرات و ایده‌ها رأی مثبت و منفی دهند و این گونه در یافتن ایده‌هایی که مهم‌تر هستند به کمک ما بیایند. همچنین باید اشاره کرد که برای ترغیب شدن افراد به دادن ایده‌های جدید مواردی در سیستم باید پیشبینی شود که در اینجا لازم است به برخی از آن‌ها اشاره کنیم:

- اعلام ۱۰ نفر برتر ایده پرداز بر اساس نظر کاربران به صورت کلی، ماهانه و هفتگی
- اعلام ۱۰ نفر برتر ایده پرداز بر اساس نظر کمیته به صورت کلی، ماهانه و هفتگی
- قرعه کشی ماهانه بین ایده‌های مطرح شده در آن ماه که نظر کمیته را کسب نکرده‌اند و دادن جوایز به آن‌ها

سامانه همچنین قادر خواهد بود تا تمامی گزارشات لازم برای کاربران، کمیته، و مدیران ارشد سازمان را فراهم کند. بطور مثال:

- مقدار کاهش هزینه سازمان با پیاده سازی ایده‌ها
- مقدار جوایز داده شده
- مقدار ایده‌های دریافت شده

- فهرست ایده پردازهای سازمان
- ...

- **معیار نمره دهی**

- کشف نیازمندیها (۲۰ نمره)
 - فرمت استاندارد در خصوص مکتوب کردن فعالیت های شما در این بخش وجود ندارد. شما می توانید هر گونه فرمتی را استفاده کنید. بایستی تمامی فعالیت های خود را بطور کامل مکتوب کنید (مثلا تمامی صحبت ها، پاسخ به پرسش ها، یا جواب های پرسش های چند گزینه ایی و ...)
- استخراج Actor ها، Use-case ها، و ترسیم Use-case Diagram (۲۰ نمره)
 - مکتوب کردن شرح چهار Use-case مهم (۲۰ نمره)
 - ترسیم Activity Diagram مربوط به یک Use-case مهم (۱۰ نمره)
 - ترسیم Class Diagram (۳۰ نمره)
 - استخراج صحیح کلاس ها (۱۰ نمره)
 - مقدار دهی درست کثرت در ارتباطات (۱۰ نمره)
 - استخراج درست روابط ارث بری و Composition (۱۰ نمره)

- **تاریخ ارسال پروژه: ۱۷ خرداد ۱۴۰۰**