**VIỆN ĐẠI HỌC MỞ HÀ NỘI**

**KHOA CÔNG NGHỆ THÔNG TIN**

**--------o0o--------**

****

**CHUYÊN ĐỀ TỐT NGHIỆP**

**Đề tài: Xây dựng hệ thống quản lý thông tin tuyển dụng**

**Giáo viên hướng dẫn:**

**Sinh viên thực hiện:**

**Lớp:**

**Hệ đào tạo:**

**HÀ NỘI-2018**

## HÀ NỘI - 20< hai số cuối của năm bảo vệ ĐATN>

*(chữ hoa, 12pt, đậm, căn giữa)*

**TIN**



# Hoàng Tiến Đạt

**XÂY DỰNG CHƯƠNG TRÌNH QUẢN LÝ KHÁCH HÀNG CHO NHÀ MẠNG VIETTEL**

**ĐỒ ÁN TỐT NGHIỆP ĐẠI HỌC HỆ CHÍNH QUY**

**Ngành:** **Hệ Thống Thông tin**

**HÀ NỘI-2018**

## HÀ NỘI - 20< hai số cuối của năm bảo vệ ĐATN>

*(chữ hoa, 12pt, đậm, căn giữa)*

**TIN**



# Hoàng Tiến Đạt

**XÂY DỰNG CHƯƠNG TRÌNH QUẢN LÝ KHÁCH HÀNG CHO NHÀ MẠNG VIETTEL**

**ĐỒ ÁN TỐT NGHIỆP ĐẠI HỌC HỆ CHÍNH QUY**

**Ngành:** **Hệ Thống Thông tin**

**HÀ NỘI-2018**

## HÀ NỘI - 20< hai số cuối của năm bảo vệ ĐATN>

*(chữ hoa, 12pt, đậm, căn giữa)*

**TIN**



# Hoàng Tiến Đạt

**XÂY DỰNG CHƯƠNG TRÌNH QUẢN LÝ KHÁCH HÀNG CHO NHÀ MẠNG VIETTEL**

**ĐỒ ÁN TỐT NGHIỆP ĐẠI HỌC HỆ CHÍNH QUY**

**Ngành:** **Hệ Thống Thông tin**

**HÀ NỘI-2018**

## HÀ NỘI - 20< hai số cuối của năm bảo vệ ĐATN>

*(chữ hoa, 12pt, đậm, căn giữa)*

**TIN**



# Hoàng Tiến Đạt

**XÂY DỰNG CHƯƠNG TRÌNH QUẢN LÝ KHÁCH HÀNG CHO NHÀ MẠNG VIETTEL**

**ĐỒ ÁN TỐT NGHIỆP ĐẠI HỌC HỆ CHÍNH QUY**

**Ngành:** **Hệ Thống Thông tin**

**HÀ NỘI-2018**

## HÀ NỘI - 20< hai số cuối của năm bảo vệ ĐATN>

*(chữ hoa, 12pt, đậm, căn giữa)*

**TIN**



# Hoàng Tiến Đạt

**XÂY DỰNG CHƯƠNG TRÌNH QUẢN LÝ KHÁCH HÀNG CHO NHÀ MẠNG VIETTEL**

**ĐỒ ÁN TỐT NGHIỆP ĐẠI HỌC HỆ CHÍNH QUY**

**Ngành:** **Hệ Thống Thông tin**

**HÀ NỘI-2018**

## HÀ NỘI - 20< hai số cuối của năm bảo vệ ĐATN>

*(chữ hoa, 12pt, đậm, căn giữa)*

**TIN**



# Hoàng Tiến Đạt

**XÂY DỰNG CHƯƠNG TRÌNH QUẢN LÝ KHÁCH HÀNG CHO NHÀ MẠNG VIETTEL**

**ĐỒ ÁN TỐT NGHIỆP ĐẠI HỌC HỆ CHÍNH QUY**

**Ngành:** **Hệ Thống Thông tin**

**HÀ NỘI-2018**

## HÀ NỘI - 20< hai số cuối của năm bảo vệ ĐATN>

*(chữ hoa, 12pt, đậm, căn giữa)*

**TIN**



# Hoàng Tiến Đạt

**XÂY DỰNG CHƯƠNG TRÌNH QUẢN LÝ KHÁCH HÀNG CHO NHÀ MẠNG VIETTEL**

**ĐỒ ÁN TỐT NGHIỆP ĐẠI HỌC HỆ CHÍNH QUY**

**Ngành:** **Hệ Thống Thông tin**

**HÀ NỘI-2018**

## HÀ NỘI - 20< hai số cuối của năm bảo vệ ĐATN>

*(chữ hoa, 12pt, đậm, căn giữa)*

# NHẬN XÉT CỦA GIÁO VIÊN HƯỚNG DẪN

Hà Nội, ngày… tháng ... năm 2018

GIÁO VIÊN HƯỚNG DẪN

# LỜI NÓI ĐẦU

Hiện nay, một vấn đề làm cho nhiều quốc gia, nhất là các nước đang phát triển, lo lắng, đó là vấn đề gia tăng dân số. Đối với nước ta, sự gia tăng dân số đã và đang là một trong những nguyên nhân tác động mạnh mẽ làm kìm hãm sự phát triển kinh tế - xã hội, làm giảm chất lượng hoạt động của các ngành và chất lượng cuộc sống của người dân. Cùng với vấn đề gia tăng dân số là tỉ lệ thất nghiệp gia tăng kéo theo nền kinh tế đi xuống.

Cùng với sự phát triển không ngừng nghỉ của internet, sự bùng nổ của công nghệ số việc ứng dụng công nghệ này vào thực tế cuộc sống đã và đang được con người sử dụng rộng rãi bởi những tính năng vượt trội của nó như: giúp tìm kiếm thông tin nhanh chóng, tiết kiệm thời gian, có thể sử dụng mọi lúc mọi nơi... Nhận thấy lợi thế của công nghệ thông tin với cuộc sống của chúng ta cùng với vấn đề việc làm thì em đã áp dụng vào chuyên đề tốt nghiệp xây dựng hệ thống quản lý thông tin tuyển dụng.

Trong quá trình tìm hiểu, làm chuyên đề tốt nghiệp dù đã được thầy cô hướng dẫn tận tình chỉ bảo nhưng do kiến thức chuyên ngành còn hạn hẹp cũng như chưa được tiếp xúc thực thế nhiều. Nên không thể thiếu được những sai sót trong quá trình làm chuyên đề thì em mong được thầy cô chỉ bảo và góp ý.

Em xin chân thành cám ơn!

**CHƯƠNG 1: KHẢO SÁT VÀ XÁC LẬP DỰ ÁN**

* 1. **Tên đề tài**
* Xây dựng hệ thống quản lý thông tin tuyển dụng.
  1. **Mô tả bài toán**

**Quản lý chuyên ngành:** Các công việc làm quy định trong một chuyên ngành nhất định. Quản lý chuyên ngành giúp cho người quản trị quản lý tốt hơn việc làm theo ngành nghề. Quản lý chuyên ngành tốt dẫn đến người tìm việc tìm được công việc phù hợp, cũng như các công ty tìm kiếm được những nhân viên phù hợp với vị trí công việc chuyên ngành còn thiếu.

**Quản lý trình độ:** Cho biết người tìm việc có trình độ nào khi tạo hồ sơ, nhà tuyển dụng cần thiếu vị trí nhân viên có trình độ phù hợp với vị trí công việc còn thiếu.

**Quản lý chứng chỉ:** Cho biết nhân viên có những chứng chỉ nào trước khi đi làm, những chứng chỉ đó giúp cho nhà tuyển dụng đánh giá cao hơn về hồ sơ xin việc của người tìm việc.

**Quản lý loại tài khoản:** Loại tài khoản chia làm 3 loại:

+ Tài khoản người tìm việc: Những người đang cần tìm việc làm mong muốn có một công việc phù hợp bản thân lên trang website tạo hồ sơ xin việc để cho nhà tuyển dụng thấy và để ứng tuyển.

+ Tài khoản nhà tuyển dụng: Những công ty, xí nghiệp… đang thiếu nhân viên trong một số vị trí mong muốn lên website đăng tin tuyển dụng để tìm những ứng viên phù hợp với vị trí cần tuyển.

+ Tài khoản admin(tài khoản quản trị): Tài khoản cho người quản trị quản lý trang website quản lý thông tin tuyển dụng.

Quản lý tài khoản: Mỗi người tìm việc muốn tạo hồ sơ xin việc hay nhà tuyển dụng muốn đăng tin tuyển dụng nhân viên cần phải có tài khoản trên website. Người tìm việc nếu muốn tạo hồ sơ mà chưa có tài khoản thì phải đăng ký tài khoản người tìm việc, sau khi tạo tài khoản thành công và có thể sử dụng chức năng của tài khoản người tìm việc trên trang website. Nhà tuyển dụng muốn đăng tin tuyển dụng mà chưa có tài khoản nhà tuyển dụng thì cần đăng ký tài khoản nhà tuyển dụng, sau khi đăng ký tài khoản nhà tuyển dụng có thể sử dụng chức năng của tài khoản trên trang website. Tài khoản người quản trị có thể sử dụng mọi chức năng của hệ thống.

**Quản lý nhà tuyển dụng:** Quản lý nhà tuyển dụng giúp cho website lưu thông tin của những nhà tuyển dụng trên trang website từ đó người tìm việc có thể tìm thông tin của những công ty hay tuyển dụng.

**Quản lý phiếu đăng tuyển:** Quản lý phiếu đăng tuyển giúp cho website lưu thông tin của những phiếu đăng tuyển nhân viên của những nhà tuyển dụng. Phiếu đăng tuyển nhân viên bao gồm các thông tin yêu cầu cần thiết về vị trí tuyển dụng.

**Quản lý người tìm việc:** Quản lý người tìm việc giúp cho website lưu thông tin người tìm việc khi đăng ký tài khoản và tạo hồ sơ trên trang website từ đó nhà tuyển dụng có thể theo dõi, xem thông tin chi tiết về người tìm việc từ đó liên hệ tới người tìm việc.

**Quản lý hồ sơ xin việc:** Quản lý hồ sơ xin việc giúp cho website lưu thông tin những hồ sơ xin việc của người tìm việc tạo trên trang website. Hồ sơ bao gồm thông tin chi tiết về người tìm việc, trình độ, ngành nghề cũng như công việc mong muốn…

**Đăng tin tuyển dụng:** Nhà tuyển dụng cần tuyển nhân viên cho công ty, mong muốn lên website đăng thông tin tuyển dụng nhân viên, sau khi đăng nhập bằng tài khoản nhà tuyển dụng thì có thể tạo phiếu đăng tuyển nhân viên trên trang web. Từ thông tin trên phiếu đăng tuyển website gợi ý những hồ sơ của người tìm việc phù hợp với vị trí mà công ty cần tuyển. Người tìm việc cũng có thể xem thông tin phiếu đẳng tuyển nhân viên từ đó nếu phù hợp với bản thân cũng có thể liên hệ với công ty để tìm việc.

**Tạo hồ sơ xin việc:** Người tìm việc muốn tìm công việc phù hợp với khả năng cũng như mong muốn, sau khi đã tạo tài khoản người tìm việc trên trang website cũng có thể tạo hồ sơ xin việc được website lưu lại để cho nhà tìm việc tìm thấy. Sau khi tạo hồ sơ xin việc website cũng gợi ý những phiếu đẳng tuyển của những công ty có vị trí công việc phù hợp với hồ sơ xin việc của người tìm việc.

**CHƯƠNG 2: PHÂN TÍCH THIẾT KẾ HỆ THỐNG**

**2.1 Vai trò của người dùng**

- Hệ thống chia làm 3 nhóm người dùng chính:

+ Khách truy cập vãng lai

+ Người tìm việc

+ Nhà tuyển dụng

+ Người quản trị(admin)

- Mô tả nhóm người dùng

+ Khách truy cập vãng lai: Những người truy cập trang web và chưa có tài khoản đăng nhập trên trang web. Khách truy cập vãng lại có thể xem thông tin tuyển dụng của những nhà tuyển dụng.

+ Người tìm việc: Những người tìm việc trên trang web và đăng ký tài khoản người tìm việc và có thể tạo hồ sơ xin việc.

+ Nhà tuyển dụng: Những nhà tuyển dụng trên trang web và đã đăng ký tài khoản nhà tuyển dụng và có thể đăng tin tuyển dụng nhân viên.

+ Người quản trị: Là người quản lý trang web và chưa được truy cập vào tất cả chức năng của hệ thống.

**2.2 Yêu cầu chức năng**

Khách truy cập vãng lai:

* Đăng ký tài khoản
* Xem thông tin tuyển dụng

Người tìm việc:

* Đăng nhập, đăng xuất
* Xem thông tin tuyển dụng
* Tạo hồ sơ
* Cập nhật thông tin cá nhân

Nhà tuyển dụng:

* Đăng nhập, đăng xuất
* Xem thông tin tuyển dụng
* Tạo phiếu đăng tuyển
* Cập nhật thông tin cá nhân

Quản trị viên:

- Quản lý chuyên ngành

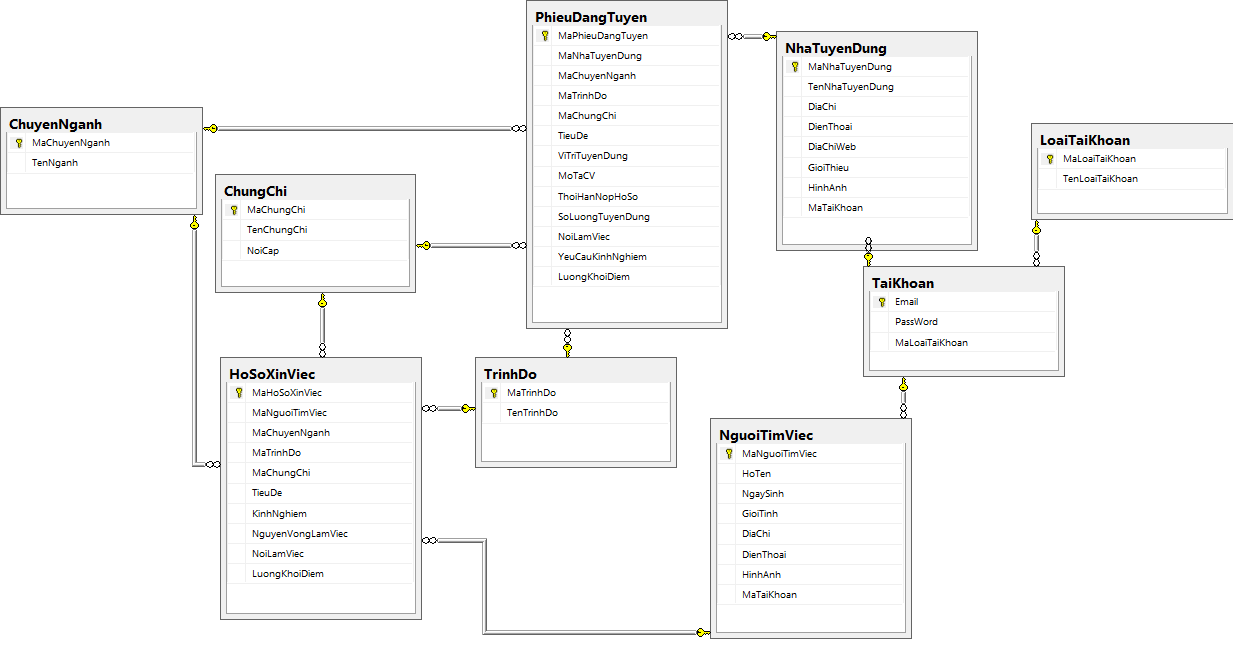
* Quản lý trình độ
* Quản lý chứng chỉ
* Quản lý loại tài khoản
* Quản lý tài khoản
* Quản lý nhà tuyển dụng
* Quản lý phiếu đăng tuyển
* Quản lý người tìm việc
* Quản lý hồ sơ xin việc
* Cập nhật thông tin cá nhân

**2.3 Yêu cầu phi chức năng**

|  |  |
| --- | --- |
|  | **Mô tả** |
| Giao diện | Dễ sử dụng có tính thẩm mỹ cao |
| Nền tảng | Web |
| Hiệu năng | Tốc độ, khả năng và độ tin cậy của hệ thống |
| Bảo mật | Quyền truy nhập một số chức năng của hệ thống |

**2.4 Thiết kế cơ sở dữ liệu**

**2.4.1 Cơ sở dữ liệu**



**2.4.2 Mô tả cơ sở dữ liệu**

Bảng ChuyenNganh

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| Tên trường | Kiểu | Độ rộng | Khoá | Giải thích |
| MaChuyenNganh | Int | 10 | Pk | Mã chuyên ngành |
| TenNganh | Nvarchar | 255 |  | Tên ngành |

Bảng TrinhDo

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| Tên trường | Kiểu | Độ rộng | Khoá | Giải thích |
| MaTrinhDo | Int | 10 | Pk | Mã trình độ |
| TenTrinhDo | Nvarchar | 255 |  | Tên trình độ |

Bảng ChungChi

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| Tên trường | Kiểu | Độ rộng | Khoá | Giải thích |
| MaChungChi | Int | 10 | Pk | Mã chứng chỉ |
| TenChungChi | Nvarchar | 255 |  | Tên chứng chỉ |

Bảng LoaiTaiKhoan

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| Tên trường | Kiểu | Độ rộng | Khoá | Giải thích |
| MaLoaiTaikhoan | Int | 10 | Pk | Mã loại tài khoản |
| TenLoaiTaiKhoan | Nvarchar | 255 |  | Tên loại tài khoản |

Bảng TaiKhoan

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| Tên trường | Kiểu | Độ rộng | Khoá | Giải thích |
| Email | Varchar | 253 | Pk | Email |
| PassWord | Nvarchar | 255 |  | Password(mật khẩu) |
| MaLoaiTaiKhoan | Int | 10 | Fk | Mã loại tài khoản |

Bảng NhaTuyenDung

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| Tên trường | Kiểu | Độ rộng | Khoá | Giải thích |
| MaNhaTuyenDung | Int | 10 | Pk | Mã nhà tuyển dụng |
| TenNhaTuyenDung | Nvarchar | 255 |  | Tên nhà tuyển dụng |
| DiaChi | Nvarchar | 255 |  | Địa chỉ |
| DienThoai | Varchar | 20 |  | Điện thoại |
| DiaChiWeb | Varchar | 253 |  | Địa chỉ web |
| GioiThieu | Nvarchar | 255 |  | Giới thiệu |
| HinhAnh | Varchar | 255 |  | Hình ảnh |
| MaTaiKhoan | Varchar | 253 | Fk | Mã tài khoản |

Bảng PhieuDangTuyen

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| Tên trường | Kiểu | Độ rộng | Khoá | Giải thích |
| MaPhieuDangTuyen | Int | 10 | Pk | Mã phiếu đẳng tuyển |
| MaNhaTuyenDung | Int | 10 | Fk | Mã nhà tuyển dụng |
| MaChuyenNganh | Int | 10 | Fk | Mã chuyên ngành |
| MaTrinhDo | Int | 10 | Fk | Mã trình độ |
| MaChungChi | Int | 10 | Fk | Mã chứng chỉ |
| TieuDe | Nvarchar | 255 |  | Tiêu đề |
| ViTriTuyenDung | Nvarchar | 255 |  | Vị trí tuyển dụng |
| MoTaCV | Nvarchar | 255 |  | Mô tả công việc |
| ThoiHanNopHoSo | Date |  |  | Thời hạn nộp hồ sơ |
| SoLuongTuyenDung | Int | 10 |  | Số lượng tuyển dụng |
| NoiLamViec | Nvarchar | 255 |  | Nơi làm việc |
| YeuCauKinhNghiem | Nvarchar | 255 |  | Yêu cầu kinh nghiệm |
| LuongKhoiDiem | Float |  |  | Lương khởi điểm |

Bảng NguoiTimViec

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| Tên trường | Kiểu | Độ rộng | Khoá | Giải thích |
| MaNguoiTimViec | Int | 10 | Pk | Mã người tìm việc |
| HoTen | Nvarchar | 255 |  | Họ tên |
| NgaySinh | Date |  |  | Ngày sinh |
| GioiTinh | Nvarchar | 255 |  | Giới tính |
| DiaChi | Nvarchar | 255 |  | Địa chỉ |
| DienThoai | Varchar | 20 |  | Điện thoại |
| HinhAnh | Varchar | 255 |  | Hình ảnh |
| MaTaiKhoan | Varchar | 253 | Fk | Mã tài khoản |

Bảng HoSoXinViec

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| Tên trường | Kiểu | Độ rộng | Khoá | Giải thích |
| MaHoSoXinViec | Int | 10 | Pk | Mã hồ sơ xin việc |
| MaNguoiTimViec | Int | 10 | Fk | Mã người tìm việc |
| MaChuyenNganh | Int | 10 | Fk | Mã chuyên ngành |
| MaTrinhDo | Int | 10 | Fk | Mã trình độ |
| MaChungChi | Int | 10 | Fk | Mã chứng chỉ |
| TieuDe | Nvarchar | 255 |  | Tiêu đề |
| KinhNghiem | Nvarchar | 255 |  | Kinh nghiệm |
| NguyenVongLamViec | Nvarchar | 255 |  | Nguyện vọng làm việc |
| NoiLamViec | Nvarchar | 255 |  | Nơi làm việc |
| LuongKhoiDiem | Float |  |  | Lương khởi điểm |