**THÔNG BÁO TỪ CHỐI TRẢ TIỀN BẢO HIỂM  
Hình thức hoàn trả trực tiếp/Hình thức hoàn trả online  
Số hồ sơ: HSBT/NG/BTCN/2022/010713 - Mã tra cứu hồ sơ: 220610429688**

***(Đây là email tự động, Quý khách vui lòng không Reply email này)***

Kính gửi Ông (Bà): Nguyễn Thị Hồi

Trước tiên, Công ty Cổ phần Tư vấn và Hỗ trợ quản lý ATACC (ATACC), Xin gửi tới Quý khách cùng toàn thể gia đình lời chúc sức khỏe, hạnh phúc và chúng tôi hi vọng luôn được là người bạn đồng hành tin cậy của Quý khách trong suốt thời gian tham gia bảo hiểm tại ATACC.

Căn cứ Hồ sơ yêu cầu trả tiền bảo hiểm do Quý khách cung cấp về sự kiện bảo hiểm của Ông/Bà Nguyễn Thị Hồi, Sau khi xem xét phạm vi bảo hiểm, ATACC rất tiếc phải thông báo MIC không thể chi trả số tiền bảo hiểm theo đề nghị của Quý khách với các lý do như sau

*Nguyên tệ: VNĐ*

| **Sự kiện bảo hiểm** | **Số tiền phát sinh** | **Lý do** | **Diễn giải** |
| --- | --- | --- | --- |
|  | 0 |  |  |

**Để tra cứu tình trạng hồ sơ và quá trình giải quyết, Quý khách vui lòng dùng ứng dụng ATACC Claim trên mobile để tra cứu theo mã số: 220610429688**

Mọi thông tin cần làm rõ về phương án giải quyết nêu trên, Quý khách hàng vui lòng liên hệ với chúng tôi theo địa chỉ:

Công ty Cổ phần Tư vấn và Hỗ trợ quản lý ATACC

* Địa chỉ: Tầng 8, Tòa nhà HCMCC, 249A Thụy Khuê, Quận Tây Hồ, Hà Nội
* Số điện thoại:
* Tên cán bộ:
* Email:

**Chúng tôi xin được chia sẻ và rất mong nhận được sự thông cảm từ Quý khách.**

**Trân trọng Cảm ơn!**

**THÔNG BÁO BỔ SUNG CHỨNG TỪ  
Số hồ sơ: HSBT/NG/BTCN/2022/010713**

***(Đây là email tự động, Quý khách vui lòng không Reply email này)***

Kính gửi Ông (Bà): Phạm Quỳnh Phương

Ngày 10/06/2022, ATACC đã nhận được hồ sơ của Quý khách gửi cho chúng tôi về việc yêu cầu trả tiền bảo hiểm của NĐBH là Ông/Bà Phạm Quỳnh Phương, như sau:

| **Cơ sở y tế** | **Ngày khám/nhập viện** | **Ngày kết thúc/ra viện** | **Số tiền yêu cầu (VND)** |
| --- | --- | --- | --- |
| **PHÒNG KHÁM NHI KHOA QUỐC TẾ MEDCARE - CHI NHÁNH MỘ LAO** | 20/05/2022 | 20/05/2022 | 1.148.000 |
| **Tổng cộng** | | | **1.148.000** |

Sau khi xem xét hồ sơ do Quý khách cung cấp, để có đủ cơ sở xem xét và giải quyết quyền lợi bảo hiểm đúng quy định, ATACC kính đề nghị Quý khách bổ sung các chứng từ sau:

Trong mọi trường hợp cần thiết, ATACC có thể tiếp tục đề nghị Quý khách bổ sung thêm chứng từ để làm rõ phạm vi bảo hiểm và hồ sơ chỉ được thông báo phương án giải quyết sau khi ATACC nhận được đầy đủ hồ sơ bản giấy.

**Lưu ý:**

* Chứng từ thanh toán (hóa đơn, phiếu thu, bảng kê…); Hồ sơ tai nạn; Hồ sơ tử vong; Hồ sơ thừa kế; Hồ sơ người thụ hưởng: Yêu cầu bản chính.
* Các chứng từ khác: Bản scan hoặc bản ảnh chụp từ chứng từ gốc vui lòng đóng dấu sao y của Công ty trên Giấy tờ.

- Gửi bản ảnh chụp từ chứng từ gốc online: Khi đã chuẩn bị đầy đủ chứng từ cần bổ sung, Quý khách vui lòng click vào [Vào đây để Bổ chứng từ](https://eclaim.atacc.vn/healthclaim/healthcompensation) online.

* Sau 30 ngày, nếu ATACC chưa nhân được chứng từ bổ sung của Quý khách, hồ sơ sẽ được giải quyết bồi thường dựa trên chứng từ hiện có.

**Vui lòng click**[**Vào đây để Bổ sung chứng từ**](https://eclaim.atacc.vn/healthclaim/healthcompensation)**Online**

ATACC sẽ thông tin bằng email sau khi nhận được các chứng từ bổ sung của Quý khách.

Để tra cứu tình trạng hồ sơ và quá trình giải quyết, Ông/Bà Phạm Quỳnh Phương vui lòng truy cập ứng dụng ATACC Claim trên mobile theo mã: 220610429688

Mọi vướng mắc về hồ sơ cần giải đáp hoặc hỗ trợ, Quý khách vui lòng liên hệ:

Công ty Cổ phần Tư vấn và Hỗ trợ quản lý ATACC

* Địa chỉ: Tầng 8, Tòa nhà HCMCC, 249A Thụy Khuê, Quận Tây Hồ, Hà Nội
* Số điện thoại: 1900636137

**Trân trọng Cảm ơn!**

### THÔNG BÁO KHÁCH HÀNG ĐÃ BỔ SUNG CHỨNG TỪ ONLINE

Kính gửi: Bộ phận bồi thường

Hệ thống thông báo khách hàng đã bổ sung hồ sơ chứng từ online số hồ sơ: HSBT/NG/BTCN/2022/010713

Tên khách hàng: Phạm Quỳnh Phương

Số điện thoại: 0396599098

Email liên hệ: hoint.hn@mic.vn

**Các loại giấy tờ:**

**Ý kiến khách hàng:**

Đề nghị bộ phận bồi thường thực hiện các bước tiếp theo theo quy định.

### THÔNG BÁO NHẬN HỒ SƠ YÊU CẦU TRẢ TIỀN BẢO HIỂM Số hồ sơ: HSBT/NG/BTCN/2022/010713 Loại hình bảo hiểm:

Kính gửi Ông (Bà): Phạm Quỳnh Phương

Công ty Cổ phần Tư vấn và Hỗ trợ quản lý ATACC (ATACC), xin trân trọng thông báo:

Ngày 10/06/2022 ATACC đã nhận được hồ sơ của Quý khách gửi cho chúng tôi về việc yêu cầu trả tiền bảo hiểm của NĐBH là Ông/Bà Phạm Quỳnh Phương, như sau:

| **Cơ sở y tế** | **Ngày khám/nhập viện** | **Ngày kết thúc/ra viện** | **Số tiền yêu cầu (VND)** |
| --- | --- | --- | --- |
| **PHÒNG KHÁM NHI KHOA QUỐC TẾ MEDCARE - CHI NHÁNH MỘ LAO** | 20/05/2022 | 20/05/2022 | 1.148.000 |
| **Tổng cộng** | | | **1.148.000** |

- Ngân hàng thụ hưởng: - Số tài khoản thụ hưởng:

- Trường hợp Hồ sơ cung cấp đầy đủ, hợp lệ sẽ được giải quyết và gửi thư thông báo:

+ Trong vòng 5 ngày làm việc kể từ ngày nhận được hồ sơ: đối với số tiền dưới 20 triệu đồng

+ Trong vòng 15 ngày làm việc kể từ ngày nhận được hồ sơ: đối với số tiền trên 20 triệu đồng

- Trường hợp cần bổ sung chứng từ, ATACC sẽ gửi thông báo đến Quý khách trong vòng 03 ngày làm việc kể từ ngày gửi thông báo này (trừ trường hợp hồ sơ phải xác minh).

- Trường hợp đặc biệt cần làm rõ hồ sơ: chúng tôi sẽ thông tin tới Quý Khách trong thời gian sớm nhất và rất mong nhận được sự giúp đỡ của Quý khách.

Để tra cứu tình trạng hồ sơ và quá trình giải quyết, Ông/Bà Phạm Quỳnh Phương vui lòng truy cập ứng dụng ATACC Claim trên mobile theo mã: 220610429688

Mọi vướng mắc vui lòng liên hệ Hotline: **1900636137**

Công ty Cổ phần Tư vấn và Hỗ trợ quản lý ATACC

* Địa chỉ: Tầng 8, Tòa nhà HCMCC, 249A Thụy Khuê, Quận Tây Hồ, Hà Nội
* Số điện thoại: 1900636137

**Trân trọng Cảm ơn!**

Email này cùng các tệp tin đính kèm là các thông tin bảo mật của ATACC và có mục đích chỉ gửi cho những người nhận được nêu tại email. Nếu Quý vị không phải là người nhận dự kiến của email này cùng các tập tin kèm theo, vui lòng không thực hiện bất cứ hành động nào trên cơ sở email và các tập tin này. Việc chia sẻ hoặc tiết lộ bất cứ nội dung nào của email này hoặc bất kỳ tập tin đính kèm nào là không được phép, trừ khi có sự đồng ý trước bằng văn bản của ATACC. Trường hợp Quý vị nhận được email này do có sự nhầm lẫn hoặc lỗi hệ thống, vui lòng thông báo ngay cho ATACC bằng việc phản hồi lại email này, đồng thời xóa email này cùng các tập tin đính kèm khỏi hệ thống của Quý vị. ATACC không chịu bất kỳ trách nhiệm nào về bất cứ sự truyền tải không chính xác, không đầy đủ hay không kịp thời của bất kỳ thông tin nào trong email. Mặc dù ATACC đã thực hiện các biện pháp cần thiết để đảm bảo email này không có chứa virus, ATACC không chịu trách nhiệm đối với bất cứ thiệt hại hay tổn thất nào phát sinh từ việc nhận hoặc sử dụng email hoặc bất kỳ tệp tin đính kèm nào.

This email and any file transmitted with it are confidential information of ATACC and intended solely for the use of the individual or entity to whom they are addressed. If you are not the intended recipient, please do not take any action in reliance on this email. Without prior written consent of ATACC, any disclosure or distribution of this email or any of its attachments is strictly prohibited. If you have received this email in error, kindly notify ATACC immediately by replying to this email and then delete this email along with all attachments from your system. ATACC shall not take any responsibility for any improper, incomplete or delayed transmission of any information contained in this email. Although ATACC has taken reasonable precautions to ensure no viruses are present in this email, ATACC shall not accept responsibility for any loss or damage arising from the receipt or use of this email or any

### THÔNG BÁO ĐÃ XÁC NHẬN BẢO LÃNH VIỆN PHÍ Số hồ sơ: HSBT/NG/BLVP/2022/000639

Kính gửi: NHA KHOA KIM - CƠ SỞ AN DƯƠNG VƯƠNG

Đồng kính gửi Quý khách hàng: Tô Thị Ngọc Nữ

Công ty Cổ phần Tư vấn và Hỗ trợ quản lý ATACC là đơn vị giải quyết quyền lợi bảo hiểm của Bảo hiểm ABIC xin trân trọng thông báo:

Ngày 10/06/2022, ATACC đã nhận được hồ sơ yêu cầu bảo lãnh viện phí (BLVP) của bệnh nhân Tô Thị Ngọc Nữ có tham gia Agribank 2021 - Tiêu chuẩn 3 (1) - QT 3599 ( Loại 4) của ABIC.

Sau khi xem xét hồ sơ, ATACC xin gửi xác nhận BLVP đối với hồ sơ HSBT/NG/BLVP/2022/000639 chi tiết theo file đính kèm.

**Lưu ý:**

Khi có thay đổi bất cứ thông tin nào, đề nghị (CSYT) thông báo ngay cho ATACC biết để xem xét và xác nhận lại nội dung bảo lãnh viện phí.

Để tra cứu tình trạng hồ sơ và quá trình giải quyết, Quý khách (tên khách) vui lòng dùng ứng dụng ATACC Claim trên mobile để tra cứu theo mã: 220610428975

Mọi vướng mắc vui lòng liên hệ Hotline: **1900636137**

ATACC là đơn vị cầu tiến, ước mong ngày càng mang lại trải nghiệm tốt nhất cho khách hàng, chúng tôi mong muốn được lắng nghe những đóng góp quý báu của Quý khách về chất lượng dịch vụ bảo lãnh viện phí của ATACC. Quý khách vui lòng đánh giá \*\*\*\*\*(nếu từ 1-3 sao hỏi lý do)

**Trân trọng Cảm ơn!**

Công ty Cổ phần Tư vấn và Hỗ trợ quản lý ATACC

* Địa chỉ: Tầng 8, Tòa nhà HCMCC, 249A Thụy Khuê, Quận Tây Hồ, Hà Nội
* Số điện thoại: 1900636137
* Tên cán bộ: Trần Hồng Hạnh
* Email: info@atacc.com.vn

GỬI OTP QUÊN MẬT KHẨU

**Xin chào**: Quý khách hàng

Anh/chị đang yêu cầu lấy lại mật khẩu từ ứng dụng

Quý khách vui lòng nhập mã OTP vào ứng dụng để thay đổi mật khẩu mới.

- Quý khách vui lòng không cung cấp hoặc chia sẻ mã OTP này cho bất cứ ai.

Mọi vướng mắc về hồ sơ cần giải đáp hoặc hỗ trợ, Quý khách vui lòng liên hệ:

Công ty Cổ phần Tư vấn và Hỗ trợ quản lý ATACC

* Địa chỉ: Tầng 8, Tòa nhà HCMCC, 249A Thụy Khuê, Quận Tây Hồ, Hà Nội
* Số điện thoại: 1900636137

### THÔNG BÁO TRẢ TIỀN BẢO HIỂM Hình thức hoàn trả trực tiếp/Hình thức hoàn trả online Số hồ sơ: HSBT/NG/BTCN/2022/010713 - Mã tra cứu hồ sơ: 220610429688

***(Đây là email tự động, Quý khách vui lòng không Reply email này)***

Kính gửi Ông (Bà): Nguyễn Thị Hồi

Công ty Cổ phần Tư vấn và Hỗ trợ quản lý ATACC (ATACC) là đơn vị TPA giải quyết quyền lợi bảo hiểm cho Tổng công ty Cổ phần Bảo hiểm Quân đội. Lời đầu tiên, ATACC xin gửi tới Quý khách cùng toàn thể gia đình lời chào trân trọng.

ATACC xin thông báo về phương án giải quyết hồ sơ của Quý khách như sau

* Tên bên mua bảo hiểm: Công đoàn cơ sở thành viên Tổng Công ty Cổ phần Bảo hiểm Quân đội
* Tên người được bảo hiểm: Phạm Quỳnh Phương
* Tên người yêu cầu trả tiền bảo hiểm: Nguyễn Thị Hồi
* Số hợp đồng bảo hiểm: BS6/15243/21/HD-CN/051-KDBH
* Tổng số tiền yêu cầu trả tiền bảo hiểm: 1.148.000
* Tổng số tiền bồi thường: 0

**1. Thông tin hồ sơ YCTTBH:**

| **Sự kiện bảo hiểm** | **Thời gian điều trị** | **Cơ sở y tế** | **Chẩn đoán** | **Số tiền yêu cầu** |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **Khám chữa bệnh/ốm đau** | 20/05/2022 - 20/05/2022 | PHÒNG KHÁM NHI KHOA QUỐC TẾ MEDCARE - CHI NHÁNH MỘ LAO | Viêm phế quản; Viêm mũi mủ nhầy | 1.148.000 |

**2. Thông tin về Quyền lợi bảo hiểm sức khỏe:**

| **Quyền lợi bảo hiểm** | **Quyền lợi tối đa** | | | **Số tiền phát sinh** | **Số tiền thanh toán** |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Số tiền/Năm** | **Số tiền/ngày** | **Ngày (Lần)** |
| **Chi phí khám chữa bệnh ngoại trú (không giới hạn số lần khám/điều trị)** | 8.000.000 | 1.350.000 | 0 | 1.148.000 | 0 |

**Tổng số tiền bảo hiểm được chi trả như sau:**

| **Người thụ hưởng** | **Hình thức** | **Số TK/CMT** | **Tại Ngân hàng** | **Chi nhánh** | **Số tiền** |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Nguyễn Thị Hồi** | Chuyển khoản | 0720102738007 | MB - Ngan hang TMCP Quan Doi |  | 1,148,000 |

*\*Lưu ý: Quý khách vui lòng kiểm tra thông tin tài khoản Người thụ hưởng*

- Trường hợp Quý khách có ý kiến phản hồi về số tiền chi trả bảo hiểm hoặc thông tin liên quan đến quá trình giải quyết hồ sơ, kính đề nghị Quý khách liên hệ với ATACC trong vòng 05 ngày kể từ ngày nhận được thông báo này để được giải đáp, ATACC sẽ thực hiện chi trả tiền bảo hiểm ngay sau khi giải quyết xong khiếu nại của Quý khách.

- Sau 05 ngày tính từ ngày gửi thông báo này, nếu ATACC không nhận được phản hồi của Quý khách, Hồ sơ sẽ chuyển sang Phòng kế toán làm thủ tục chuyển tiền cho Người thụ hưởng bảo hiểm. Mọi vướng mắc sau đó vẫn được tiếp tục làm rõ để xác định bổ sung phạm vi bảo hiểm.

- Xác nhận và phản hồi thông tin online: Khi nhận được phương án chi trả bảo hiểm đã thông báo, Quý khách vui lòng click [Vào đây để xác nhận hoặc phản hồi thông tin](https://eclaim.atacc.vn/healthclaim/healthcompensation) online.

**Vui lòng click**[**Vào đây để xác nhận hoặc phản hồi thông tin**](https://eclaim.atacc.vn/healthclaim/healthcompensation)**Online**

Mọi vướng mắc về hồ sơ cần giải đáp hoặc hỗ trợ, Quý khách vui lòng liên hệ:

Công ty Cổ phần Tư vấn và Hỗ trợ quản lý ATACC

* Địa chỉ: Tầng 8, Tòa nhà HCMCC, 249A Thụy Khuê, Quận Tây Hồ, Hà Nội
* Số điện thoại: 1900636137

**ATACC trân trọng thông báo và kính chúc Quý khách sức khỏe, bình an, thành công và hạnh phúc!**

Email này cùng các tệp tin đính kèm là các thông tin bảo mật của ATACC và có mục đích chỉ gửi cho những người nhận được nêu tại email. Nếu Quý vị không phải là người nhận dự kiến của email này cùng các tập tin kèm theo, vui lòng không thực hiện bất cứ hành động nào trên cơ sở email và các tập tin này. Việc chia sẻ hoặc tiết lộ bất cứ nội dung nào của email này hoặc bất kỳ tập tin đính kèm nào là không được phép, trừ khi có sự đồng ý trước bằng văn bản của ATACC. Trường hợp Quý vị nhận được email này do có sự nhầm lẫn hoặc lỗi hệ thống, vui lòng thông báo ngay cho ATACC bằng việc phản hồi lại email này, đồng thời xóa email này cùng các tập tin đính kèm khỏi hệ thống của Quý vị. ATACC không chịu bất kỳ trách nhiệm nào về bất cứ sự truyền tải không chính xác, không đầy đủ hay không kịp thời của bất kỳ thông tin nào trong email. Mặc dù ATACC đã thực hiện các biện pháp cần thiết để đảm bảo email này không có chứa virus, ATACC không chịu trách nhiệm đối với bất cứ thiệt hại hay tổn thất nào phát sinh từ việc nhận hoặc sử dụng email hoặc bất kỳ tệp tin đính kèm nào.

This email and any file transmitted with it are confidential information of ATACC and intended solely for the use of the individual or entity to whom they are addressed. If you are not the intended recipient, please do not take any action in reliance on this email. Without prior written consent of ATACC, any disclosure or distribution of this email or any of its attachments is strictly prohibited. If you have received this email in error, kindly notify ATACC immediately by replying to this email and then delete this email along with all attachments from your system. ATACC shall not take any responsibility for any improper, incomplete or delayed transmission of any information contained in this email. Although ATACC has taken reasonable precautions to ensure no viruses are present in this email, ATACC shall not accept responsibility for any loss or damage arising from the receipt or use of this email or any attachment.

## THÔNG BÁO KHÁCH HÀNG XÁC NHẬN PHƯƠNG ÁN BỒI THƯỜNG

Kính gửi : Bộ phận bồi thường

Hệ thống thông báo khách hàng đã phản hồi về xác nhận phương án bồi thường, số hồ sơ: HSBT/NG/BTCN/2022/010713 theo hợp đồng bảo hiểm

***Ý kiến khách hàng***

Không có ý kiến

Đề nghị bộ phận bồi thường thực hiện các bước tiếp theo theo quy định.

**Trân trọng Cảm ơn!**