**Actor :**

* Người quản trị
* Quản lý cửa hàng
* Nhân viên bán hàng
* Khách hàng

**Use case :**

* Người quản trị
* **Quản lý tài khoản người dùng:** Tạo, sửa, xóa tài khoản, phân quyền truy cập.
* **Quản lý tin tức:** Xem, thêm, sửa, xóa thông tin tin tức.
* **Quản lý cửa hàng:** Xem, thêm, sửa, xóa thông tin cửa hàng.
* **Quản lý sản phẩm:** Xem, thêm, sửa, xóa thông tin sản phẩm.
* **Quản lý lợi nhuận:** Xem thông tin lợi nhuận.
* **Quản lý chi phí:** Xem thông tin chi phí.
* **Quản lý doanh thu:** Xem thông tin doanh thu.
* **Quản lý đơn hàng:** Xem thông tin đơn hàng.
* **Quản lý bộ sưu tập:** Xem, thêm, sửa, xóa thông tin bộ sưu tập.
* Quản lý cửa hàng
* **Quản lý nhân viên bán hàng**: Xem danh sách nhân viên, thêm, sửa, xóa nhân viên.
* **Quản lý chương trình khuyến mãi**: Thiết lập chương trình giảm giá, ưu đãi cho khách hàng.
* **Quản lý đơn hàng**: Theo dõi đơn hàng, xử lý đổi/trả hàng.
* **Quản lý doanh thu cửa hàng**: Xem doanh thu theo ngày/tháng.
* **Xem báo cáo hiệu suất nhân viên**: Kiểm tra số lượng đơn hàng xử lý, doanh thu cá nhân.
* Nhân viên bán hàng
* **Xử lý đơn hàng**: Duyệt đơn hàng, xác nhận thanh toán, cập nhật trạng thái đơn hàng.
* **Cập nhật trạng thái giao hàng**: Xác nhận đơn đã giao hoặc hoàn trả hàng.
* **Xem báo cáo cá nhân**: Theo dõi số đơn hàng đã xử lý, doanh số bán hàng cá nhân.
* Khách hàng
* **Xem tin tức**: Cho phép khách hàng xem thông tin các tin tức.
* **Xem sản phẩm theo danh mục sản phẩm**: Cho phép khách hàng xem thông tin sản phẩm theo từng danh mục.
* **Xem chi tiết sản phẩm**: Cho phép khách hàng xem thông tin chi tiết của một sản phẩm.
* **Xem giỏ hàng**: Cho phép khách hàng xem các sản phẩm đã thêm vào giỏ hàng.
* **Xem bộ sưu tập**: Cho phép khách hàng xem thông tin các bộ sưu tập.
* **Xem cửa hàng**: Cho phép khách hàng xem thông tin cửa hàng.
* **Tìm kiếm cửa hàng**: Cho phép khách hàng tìm thông tin cửa hàng theo tên tỉnh.
* **Tìm kiếm sản phẩm**: Cho phép khách hàng tìm kiếm sản phẩm theo tên.
* **Đăng nhập**: Cho phép khách hàng đăng nhập vào tài khoản thành viên.
* **Đăng ký**: Cho phép khách hàng đăng ký tài khoản thành viên.
* **Mua hàng**: Cho phép khách hàng mua những sản phẩm đã chọn.