

**Susan Schmidt-Dingskirchen**

Am Besserwisser 9

98765 Beraterstadt

Tel. 01234 / 567 890 00

Mail: SSD@servermail.de

Beraterstadt, 1.Dezember 2014

## **Bewerbung als Senior Consultant Customer Care**

Sehr geehrte Frau *Personalchefin*,

seit 25 Jahren bin ich rund um die Welt unterwegs, um bestehende Kundendienste zu optimieren und neue Customer-Care-Strukturen aufzubauen. Dabei kommt mir zugute, dass ich fünf Sprachen in Wort und Schrift verhandlungssicher beherrsche.

Bei meinem letzten Arbeitgeber ist es mir gelungen, die Qualität der Kundenbetreuung so zu optimieren, dass die Reklamations- und Rücktrittquote um 35 Prozent gesenkt und der Umsatzerlös um 35 Millionen USD gesteigert werden konnte. Ein von mir initiiertes Bonusprogramm brachte dem Unternehmen sogar 120.000 zusätzliche Kunden.

Diese Erfolgsstory würde ich gerne in Ihrem Unternehmen fortsetzen, das ich bisher extern als Architekten hervorragender Software fürs Customer Relationship Management kennenlernen durfte. Ich bin überzeugt, dass es mir gemeinsam mit Ihrem Team gelingen kann, Ihr Unternehmen in die Top Ten der Anbieter von Business-Processes-Software zu bringen, indem wir...

- ➔ die Vertriebsstrukturen optimieren,
- ➔ Friktionen zwischen den Abteilungen minimieren und
- ➔ neue Customer Loyalty Programs initiieren.

Meine Gehaltsvorstellungen bewegen sich um die 90.000 Euro. Die genaue Ausgestaltung meiner Vergütung sollten wir aber, wie auch weitere Details, in einem persönlichen Gespräch abstimmen.

Ich freue mich auf eine Einladung und verbleibe bis dahin

mit freundlichen Grüßen

*Susan Schmidt-Dingskirchen*