

KHOA KỸ THUẬT VÀ CÔNG NGHỆ
BỘ MÔN CÔNG NGHỆ THÔNG TIN

ĐỀ CƯƠNG CHI TIẾT
THỰC TẬP ĐỒ ÁN CHUYÊN NGÀNH

Tên đề tài: Thiết kế app cho sinh viên Campuchia học tiếng Việt theo quy trình thiết kế lấy người dùng làm trung tâm

Giảng viên hướng dẫn: Thạch Kọng Saoane

Thời gian thực hiện: Từ ngày 11/11/2024 đến ngày 05/01/2025

Sinh viên thực hiện: Danh Ngọc Tâm

Mã số sinh viên: 110121096 - **Mã lớp:** DA21TTB

Nội dung đề tài:

- **Mô tả:** Đề tài này sẽ giúp cho sinh viên Campuchia khi qua học tại trường bằng cách thiết kế một ứng dụng cho sinh viên Campuchia học tiếng Việt theo quy trình thiết kế lấy người dùng làm trung tâm, việc này sẽ giúp việc học tiếng Việt của các sinh viên Campuchia trở nên dễ dàng, tiện nghi hơn. Việc thiết kế giao diện trung tâm UCD là vô cùng cần thiết để lấy người dùng làm trung tâm, đề tài này cần tối ưu hóa chức năng, thiết kế giao diện thân thiện để đảm bảo phù hợp với các sinh viên Campuchia.
- **Phương pháp thực hiện:** Đề tài này sẽ tập trung việc lập kế hoạch khảo sát để hướng đến mục tiêu. Phương pháp thiết kế lấy người dùng làm trung tâm (UCD) và tập trung vào việc hiểu rõ nhu cầu, thói quen, trải nghiệm của người dùng. Để làm được những điều đó, chúng ta cần thực hiện 5 giai đoạn tư duy thiết kế gồm:

Giai đoạn 1: Empathize (Thấu hiểu)

- Lập kế hoạch khảo sát.
- Liệt kê danh sách câu hỏi.
- Tổ chức các buổi quan sát để nắm bắt mục tiêu, khó khăn,... của họ khi học tiếng Việt.

Giai đoạn 2: Define (Định nghĩa vấn đề)

- Nắm bắt tất cả các khó khăn của sinh viên.
- Phân tích các những khó khăn của sinh viên Campuchia để tìm hướng phát triển ứng dụng
- Xác định các khó khăn chính.

Giai đoạn 3: Ideate (Sáng tạo ý tưởng)

- Xây dựng mapping để biểu diễn lộ trình học của sinh viên Campuchia.
- Hội nhóm với nhiều sinh viên để có thêm ý tưởng.
- Thiết kế sinh động màu sắc hài hòa.

Giai đoạn 4: Prototype (Tạo mẫu)

- Sử dụng các công cụ vẽ hoặc phần mềm thiết kế để phát triển bản phác thảo giao diện người dùng (UI).
- Tạo mẫu thấp (Low-fi prototype): Sử dụng công cụ vẽ tay hoặc phần mềm như Figma, Sketch để phát triển mẫu đơn giản, tập trung vào bố cục và luồng người dùng chính.
- Tạo mẫu cao (Hi-fi prototype): Sử dụng Figma để tạo mẫu cao với đầy đủ chi tiết giao diện như màu sắc, biểu tượng, phông chữ và các hiệu ứng chuyển động cơ bản. Mẫu cao cần có các yếu tố rõ ràng, dễ nhận diện, với các biểu tượng lớn, chữ to dễ đọc, và nút bấm nổi bật.
- Cho người dùng thử nghiệm bản mẫu và thu thập phản hồi.

Giai đoạn 5: Test (Kiểm tra)

- Tiến hành thử nghiệm với người dùng để nhận phản hồi.
- Dựa vào phản hồi để cải tiến thiết kế.
- Tiếp tục thu thập phản hồi của người dùng sau khi phát hành.
- Thử nghiệm các phiên bản khác nhau của ứng dụng để tìm ra phiên bản tốt nhất.

Lập lại: Sau khi kết thúc 5 giai đoạn trên, từ đó có thể xác định rõ nhu cầu và mục đích, khó khăn mà sinh viên Campuchia gặp phải khi mới bắt đầu học tiếng Việt. Để đảm bảo việc học của sinh viên được hiệu quả, ứng dụng được thiết kế phân cấp theo trình độ của sinh viên có nghĩa là việc học tiếng Việt sẽ bắt đầu từ dễ đến cao và thực hiện khảo sát trình độ sinh viên khi sinh viên mới sử dụng ứng dụng. Đảm bảo theo quy trình UCD hướng đến nhu cầu của người dùng.

- **Kế hoạch thực hiện:** (mô tả nội dung công việc và kết quả dự kiến ở từng giai đoạn thực hiện)

Tuần	Thời gian	Nội dung công việc	Kết quả dự kiến
1.	Từ 11/11/2024 đến 17/11/2024	<ul style="list-style-type: none"> - Tạo bộ câu hỏi để tìm hiểu về trình độ, thói quen của sinh viên Campuchia. - Hội nhóm, khảo sát nhu cầu và mong muốn của sinh viên Campuchia. - Nắm bắt và hiểu rõ vấn đề. 	<ul style="list-style-type: none"> - Nắm bắt được thói quen sử dụng và trình độ học vấn. - Biết được những khó khăn và mong muốn chính. - Giúp định hướng được vấn đề
2.	Từ 25/11/2024 đến 01/12/2024	<ul style="list-style-type: none"> - Xác định các vấn đề và mục tiêu cần thiết dựa trên dữ liệu phân tích. - Tổng hợp lại các vấn đề mà người cao tuổi gặp phải. - Lập danh sách các khó khăn chính. 	<ul style="list-style-type: none"> - Nắm bắt rõ hơn về nhu cầu của người dùng. - Dễ dàng nắm bắt được những khó khăn chính. - Trong quá trình xây dựng đề tài cần có danh sách này, đảm bảo mục tiêu hướng đến nhu cầu người dùng.

3.	Từ 09/12/2024 đến 15/12/2024	<ul style="list-style-type: none"> - Đề xuất các ý tưởng, hướng giải quyết những khó khăn cho người dùng. - Tạo lo-fi prototype bằng giấy, bút hoặc các công cụ đơn giản. - Tạo mẫu giao diện cao (Hi-fi-prototype). - Tham khảo ý kiến của một nhóm nhỏ người dùng. 	<ul style="list-style-type: none"> - Đề xuất để thu thập ý kiến, tính đồng nhất các ý kiến người dùng để thiết lập hướng phát triển.
4.	Từ 23/12/2024 đến 29/12/2024	<ul style="list-style-type: none"> - Thử nghiệm với một nhóm nhỏ người dùng. - Tiến hành thử nghiệm với người dùng để nhận phản hồi cho mẫu thiết kế. - Thử nghiệm hi-fi prototype với nhóm người dùng lớn hơn - Rà soát lỗi - Hoàn thành giao diện 	<ul style="list-style-type: none"> - Đảm bảo phân thiết kế sẽ đủ điều kiện đáp ứng cho người dùng. - Đảm bảo không có lỗi phát sinh khi xây dựng giao diện người dùng trung tâm.
Kết thúc	Từ 30/12/2024 đến 05/01/2025	Viết bài báo cáo	Hoàn thiện bài báo cáo

Xác nhận của GVHD

Ngày tháng năm 2024

Sinh viên thực hiện

Thạch Kọng Saoane

Danh Ngọc Tâm