

## ỨNG DỤNG LUẬT KẾT HỢP TRONG VIỆC PHÁT TRIỂN PHẦN MỀM

### 1. Thông tin

Họ tên học viên: Ngô Đình Vũ

Hiện công ty em đang cung cấp nhiều phần mềm cho khách hàng.

#### **Mục tiêu:**

- Dự đoán các sản phẩm khách hàng sẽ mua trong tương lai. Ưu tiên chăm sóc hàng đó nâng cao doanh số bán hàng

**Mức độ hỗ trợ: 60%**

### 2. DataSet

```
User, Item
u1, ecommerce
u1, warehouse
u1, shipping
u1, authentication
u2, ecommerce
u2, shipping
u2, schedule
u2, blog
u3, ecommerce
u3, schedule
u3, blog
u3, authentication
u4, ecommerce
u4, blog
u4, warehouse
u5, ecommerce
u5, authentication
u5, blog
u5, warehouse
```

### 3. Luật kết hợp

- 1-sequences

```
[1] <{ecommerce}> (5)
[2] <{authentication}> (3)
[3] <{blog}> (4)
```

- 2-sequences

```
[1] <{ecommerce}{authentication}> (3)
[2] <{ecommerce}{blog}> (4)
```

#### **Kết luận:**

- Tư vấn khách hàng đang sử dụng dịch vụ để mua thêm dịch vụ tiếp theo.
- Sắp xếp sản phẩm trên website công ty để tăng trải nghiệm khách hàng.