

CHƯƠNG 7

ẢNH HƯỞNG CỦA CNTT ĐẾN CÁ NHÂN, TỔ CHỨC VÀ XÃ HỘI

Expected: Trình bày và Phân tích được tối thiểu 5 tác động thay đổi xã hội hoặc ảnh hưởng của CNTT đến xã hội, môi trường phát triển kinh tế (Việt Nam hoặc thế giới) kể từ khi máy tính ra đời.

1

Nội dung:

1. CNTT thay đổi phương thức tương tác của con người.
2. CNTT ảnh hưởng đến tổ chức, đơn vị, công ty.
3. CNTT thay đổi xã hội và toàn cầu hóa
4. CNTT ảnh hưởng và thay đổi môi trường phát triển kinh tế.
5. Ảnh hưởng của cá nhân, tổ chức và xã hội đến phát triển CNTT

2

7.1 CNTT thay đổi phương thức tương tác của con người.

Nội dung:

- Thay đổi về thu nạp dữ liệu: Tương tác giữa con người và máy tính
- Thay đổi về giao tiếp, tương tác
 - Trình bày miệng
 - Văn bản kỹ thuật
- Làm việc nhóm online
- Các vấn đề đạo đức phát sinh: Quyền riêng tư và tự do dân sự
- Những ảnh hưởng tích cực và tiêu cực

3

7.1 CNTT thay đổi phương thức tương tác của con người.

Kết quả học tập:

- Lựa chọn và vận hành một công cụ thích hợp cho một dự án làm việc nhóm.
- Tạo một tài liệu hướng dẫn cho một sản phẩm CNTT
- Mô tả mặt tích cực và tiêu cực mà CNTT đã làm thay đổi phương thức tương tác giữa con người với con người.

4

Thảo luận 1:

Mô tả mặt tích cực và tiêu cực mà CNTT đã làm thay đổi phương thức tương tác giữa con người với con người.

5

7.2. CNTT ảnh hưởng đến tổ chức

Nội dung:

- Thiết bị số và số hóa
- Môi trường điện tử
- Tin học hóa
- Văn hóa tổ chức
- Nguồn nhân lực

6

2. CNTT ảnh hưởng đến tổ chức

Kết quả học tập:

- Quan sát và trình bày Quản lý cơ sở hạ tầng CNTT của một tổ chức, đơn vị
- Trình bày sự ảnh hưởng của Tin học hóa đối với một tổ chức
- Phân tích sự ảnh hưởng của CNTT đến nguồn nhân lực của một tổ chức, công ty

7

Thảo luận 2:

Phân tích sự ảnh hưởng của CNTT đến nguồn nhân lực của một tổ chức, công ty

8

Câu 2: (5 điểm) – LO4

Chia sẻ trong tọa đàm AI và cuộc chiến chống Covid-19 do báo VnExpress tổ chức ngày 4/6/2021, Thứ trưởng Bùi Thế Duy cho biết, ngay từ đầu năm 2020, khi dịch xuất hiện, Phó thủ tướng Vũ Đức Đam đã trực tiếp cho nghiên cứu các giải pháp công nghệ và chuyển nhiều hoạt động từ trực tiếp lên trực tuyến. Từ đó giao cho Bộ Thông tin và Truyền thông, Bộ Y tế, Bộ Khoa học và Công nghệ cùng các chuyên gia triển khai từng giải pháp một cách kiên trì và mang lại hiệu quả.

Anh/Chị hãy **trình bày, giải thích và phân tích 5 ảnh hưởng (4 tích cực và 1 tiêu cực)** của Công nghệ và Internet trong cuộc chiến Việt Nam chống Covid-19 nhưng vẫn phải phát triển kinh tế và ổn định xã hội (*truyền thông, y tế điều trị, y tế phòng dịch/truy vết, giáo dục, ...*)

9

7.3. CNTT thay đổi xã hội

Nội dung:

- Giáo dục:
- Y tế: Chăm sóc sức khỏe chủ động
- Văn hóa:
- Giải trí
- Thể thao
- Cộng đồng trực tuyến
- Chính phủ điện tử
- Toàn cầu hóa

10

7.3. CNTT thay đổi xã hội

Kết quả học tập:

- Xác định những thay đổi của CNTT ảnh hưởng đến văn hóa của một tổ chức, xã hội.
- Đánh giá một thực hiện cụ thể thông qua việc sử dụng dữ liệu thực nghiệm
- Giải thích: Tại sao mạng internet bị hạn chế ở một số quốc gia.
- So sánh và đối chiếu việc truy cập internet ở ít nhất 2 quốc gia

11

Thảo luận 3:

Xe ô tô công nghệ đã ảnh hưởng đến:

- Cá nhân
- Tổ chức
- Xã hội

Như thế nào?

12

7.4 CNTT thay đổi môi trường phát triển kinh tế.

Nội dung:

- Marketing online
- Bán hàng trực tuyến
- Thanh toán điện tử
- An ninh tài chính
- Xu hướng nghề nghiệp và việc làm

13

7.4 CNTT thay đổi môi trường phát triển kinh tế.

Kết quả học tập:

- Trình bày các thành phần cơ bản của môi trường CNTT điển hình
- Giải thích CNTT hỗ trợ một quy trình kinh doanh
- Phân tích ảnh hưởng của CNTT đến xu hướng nghề nghiệp và việc làm

14

Câu 2: (4 điểm) Livestream bán hàng trên Facebook đang là một xu hướng mà nhiều chủ cửa hàng chọn làm kênh tiếp cận và đưa sản phẩm của cửa hàng tới khách hàng. Với phương pháp này đã mang lại kết quả rất tốt trong việc quảng bá sản phẩm và thu hút khách hàng. Nếu bán hàng livestream tốt có thể mang về hàng trăm, hàng nghìn đơn mỗi lần, giúp tăng doanh thu và hiệu quả kinh doanh cho cửa hàng của bạn. Đây là hình thức phù hợp với cả người bán online lẫn người bán offline trong thời đại CNTT.

Anh/Chị hãy trình bày và giải thích tối thiểu 6 tác động của kênh bán hàng Livestream trên Facebook đến cá nhân, đến tổ chức và đến xã hội.

Hướng dẫn gợi ý

1.5đ : Đưa ra được 6 tác động của kênh bán hàng Livestream phù hợp
 1đ: Đưa ra được 4 tác động của kênh bán hàng Livestream phù hợp
 0.5đ: Đưa ra được 2 tác động của kênh bán hàng Livestream phù hợp

2.5đ: Phân tích chi tiết và rõ ràng cho 6 tác động đã đưa ra
 2đ: Phân tích chi tiết rõ ràng 4 trong 6 tác động đã đưa ra
 1.5đ: Phân tích chi tiết rõ ràng 2 trong 6 tác động đã đưa ra
 0đ: Không phân tích hoặc phân tích không chi tiết

15

7.5. Ảnh hưởng của cá nhân, tổ chức và xã hội đến phát triển CNTT

Nội dung:

- Quản lý rủi ro
- Chính sách và luật đối với CNTT

Kết quả học tập:

- Giải thích văn hóa tổ chức có thể ảnh hưởng đến CNTT
- Thảo luận về cách quản lý rủi ro trong môi trường công nghệ thông tin

16

Chương 8: Xu Hướng Nghề Nghiệp

- 8.1. Kiến trúc sư IoT
- 8.2. Kỹ sư thực tế ảo
- 8.3. Chuyên gia bảo mật máy tính
- 8.4. Kỹ sư dữ liệu
- 8.5. Kỹ sư Blockchain
- 8.6. Chuyên gia máy học/TTNT
- 8.7. Kỹ sư điện toán đám mây

17

Câu 3: 3 điểm


a. Anh/Chị hãy trình bày và mô tả một xu hướng nghề nghiệp mới trong thời gian tới mà bạn biết.

Điểm (1.5đ)	Hướng dẫn gợi ý
0.5đ	Đưa ra được xu hướng nghề nghiệp phù hợp.
0.25đ	Xu hướng nghề này giúp chúng ta giải quyết được những vấn đề gì
0.25đ	Xu hướng nghề này mang lại những lợi ích gì
0.25đ	Xu hướng nghề này nhu cầu cần ngành nghề đó
0.25đ	Xu hướng nghề này có tầm quan trọng như thế nào

b. Để làm được nghề nghiệp mới này tốt, bạn cần có những kiến thức, kỹ năng và tính cách gì?

Điểm (1.5đ)	Hướng dẫn gợi ý
0.5đ	Đưa ra được kiến thức phù hợp với xu hướng nghề.
0.25đ	Đưa ra được kỹ năng phù hợp với xu hướng nghề.
0.25đ	Đưa ra được tính cách phù hợp với xu hướng nghề.

18



Kiểm tra thường kỳ 01 (Câu hỏi mẫu thi cuối kỳ)

Trong những năm gần đây, sự trỗi dậy của “Trí tuệ nhân tạo” có ảnh hưởng sâu sắc đến xã hội đương đại. Anh/chị hãy ***trình bày/phân tích và dẫn chứng 1 ảnh hưởng/tác động tích cực và 1 ảnh hưởng/tác động tiêu cực*** của Trí tuệ nhân tạo trực tiếp lên chính những người làm việc trong lĩnh vực Công nghệ thông tin nói chung và Kỹ sư Công nghệ thông tin nói riêng.