

**BỘ GIÁO DỤC VÀ ĐÀO TẠO
TRƯỜNG ĐẠI HỌC NHA TRANG**



**Bài Báo Cáo Nhóm 10:
Công cụ quản lý lỗi Mantis**

Nhóm sinh viên :

- 1. Phạm Thị Út Linh**
- 2. Ngô Hữu Bằng**
- 3. Trần Thị Mỹ Linh**
- 4. Phạm Thành Lộc**
- 5. Nguyễn Trương Đình Khoa**

Lớp : 60CNTT-1

Môn : Kiểm Thử Phần Mềm

Mục Lục

I.Phân Công Công việc.....	3
II.Giới thiệu về Mantis	4
1. Khái niệm.....	4
2. Lịch sử phát triển	4
3. Đặc trưng	4
4. Phần mềm hỗ trợ.....	4
a. Phần mềm Xampp.....	5
III. Cách cài đặt Mantis trên localhost	5
IV. Các tác vụ.....	7
1.Quản lý user.....	7
a.Tạo user	7
b.Phạm vi truy cập.....	8
2.Tạo project:.....	9
3.Tạo báo cáo lỗi:	10
4. Hiệu chỉnh các báo cáo lỗi.....	11
V. Ưu nhược điểm.....	12
• Ưu điểm:	12
• Nhược điểm:	12
VI. So sánh với các công cụ kiểm thử khác.....	13
VII.Tài Liệu Tham Khảo	14

I.Phân Công Công việc

Công việc Nhân sự	Giới Thiệu về Mantis	Phầm mềm hỗ trợ	Phần mềm Mantis	Ưu điểm và nhược điểm Mantis	So sánh với các công cụ khác	Thuyết trình	Thiết kế PP	Viết báo cáo
Út Linh	✓						✓	
Mỹ Linh				✓				
Hữu Bằng			✓			✓		
Thành Lộc					✓			
Đình Khoa		✓						✓

II. Giới thiệu về Mantis

1. Khái niệm

Mantis Bug Tracker là một hệ thống theo dõi lỗi trên web dựa trên mã nguồn mở miễn phí. Việc sử dụng MantisBT phổ biến nhất là để theo dõi các lỗi xảy ra ở phần mềm. Tuy nhiên, MantisBT thường được cấu hình bởi người dùng để phục vụ như một hệ thống theo dõi vấn đề chung và công cụ quản lý dự án. Tên Mantis và logo của dự án này chỉ về họ côn trùng Mantidae, được biết đến với việc theo dõi và ăn côn trùng khác, được gọi là "bọ". Tên của dự án thường được viết tắt cho MantisBT hoặc Mantis.

2. Lịch sử phát triển

- Kenzaburo Ito bắt đầu dự án Mantis Bug Tracker vào ngày 18 tháng 11 năm 2000 trên SourceForge
- Bắt đầu với phiên bản 0.9.0 vào ngày 1 tháng 12 năm 2000.
- Năm 2002, Victor Boctor trở thành người duy trì dự án.
- Phiên bản 1.0.0 được phát hành vào tháng 1 năm 2006.
- Phiên bản tiếp theo là 1.1.0 vào tháng 12 năm 2007.
- Vào tháng 11 năm 2008, dự án chuyển từ sử dụng công cụ kiểm soát phiên bản Subversion sang Git.
- Vào tháng 2 năm 2010, phiên bản 1.2.0 được phát hành.
- Ngay sau đó, Mantis được vinh danh là Dự án SourceForge của tháng vào tháng 4 năm 2010.

3. Đặc trưng

- Miễn phí (mã nguồn mở)
- Dễ cài đặt
- Chạy đa dụng trên nhiều trình duyệt web
- Platform độc lập
- Có thể chạy nhiều dự án cùng lúc
- Chức năng tìm kiếm đơn giản
- Chức năng gửi email

4. Phần mềm hỗ trợ

a. Phần mềm Xampp

Khái niệm về Xampp :

- Là phần mềm web [server](#) thuộc bản quyền của GNU General Public Licence, XAMPP do Apache Friends phân phối và phát triển. Đây là chương trình tạo máy chủ Web (Web Server) được tích hợp sẵn [Apache](#), PHP, MySQL, FTP Server, Mail Server và các công cụ như [phpMyAdmin](#).
- Web Server (máy phục vụ Web) là máy tính cài đặt phần mềm phục vụ Web. Đôi khi người ta cũng gọi chính phần mềm đó là Web Server.
- Hiểu đơn giản, XAMPP là ứng dụng dùng để tạo và điều hành máy chủ nội bộ (localhost). Được ghép của 2 chữ “**local**” (*địa phương*, ý chỉ máy tính của bạn) và “**host**” (*máy chủ*), **localhost** là thuật ngữ chỉ máy chủ chạy trên máy tính cá nhân.

Cài đặt Xampp :

- Download Xampp:
<https://www.apachefriends.org/download.html>
- Hướng dẫn cài đặt Xampp:
<https://quantrimang.com/xampp-cach-de-dang-de-cai-dat-webserver-trong-windows-83995>

III. Cách cài đặt Mantis trên localhost

Bước 1: Vào trang chủ của mantis để tải phiên bản mới nhất

ⁱⁱLink : <https://mantisbt.org/download.php>

Bước 2: Giải nén file đã tải vào thư mục htdocs của Xampp

Bước 3: Bật Xampp → chạy apache và sql

Bước 4: Chạy để bắt đầu cài đặt mantis trên localhost

Hiện thị màn hình cài đặt Mantis

Installation Options	
Type of Database	MySQL Improved
Hostname (for Database Server)	localhost
Username (for Database)	root
Password (for Database)	
Database name (for Database)	bugtracker
Admin Username (to create Database if required)	
Admin Password (to create Database if required)	
Database Table Prefix	mantis <input type="button" value="Reset"/> Sample table name: mantis_<CORE TABLE>_table
Database Plugin Table Prefix	plugin <input type="button" value="Reset"/> Sample table name: mantis_plugin_<PLUGIN>_<TABLE>_table
Database Table Suffix	_table <input type="button" value="Reset"/> On Oracle < 12cR2, max length for identifiers is 30 chars. Keep pre/suffixes as short as possible to avoid problems.
Default Time Zone	UTC
Print SQL Queries Instead of Writing to the Database	<input type="checkbox"/>
Attempt Installation	<input type="button" value="Install/Upgrade Database"/>

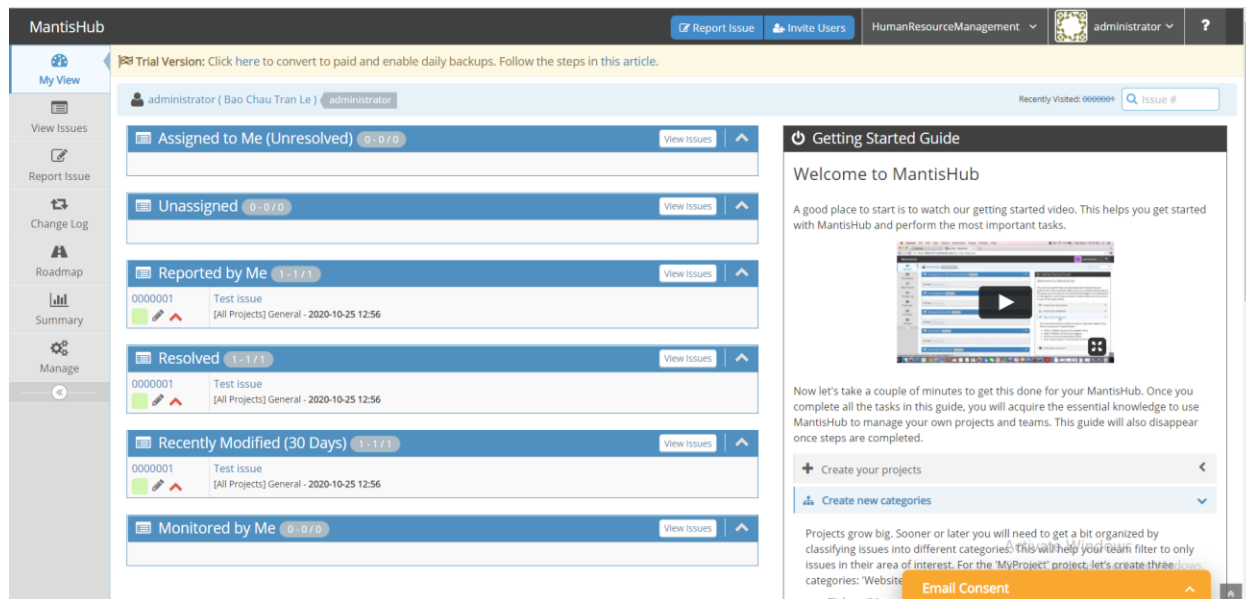
Bước 5: Khi thấy màn hình cài đặt Mantis → Nhập password đã cài trên local host và bấm install

- Đăng nhập vào mantis với quyền administrator
User: administrator
Pass: root
- User và password của admin để đăng nhập
- Sau khi đăng nhập có thể thay đổi mật khẩu của tài khoản admin
Sau khi cập nhập thông tin thì hệ thống sẽ tự động thoát về trang đăng nhập

Màn hình làm việc của mantis

The screenshot displays the MantisBT web interface. On the left sidebar, the 'Quản lý' (Manage) menu item is highlighted with a red box and the number 1. In the main content area, the 'Quản lý người dùng' (Manage Users) link is highlighted with a red box and the number 2. Below this, the 'Quản lý tài khoản' (Manage Accounts) section is visible, with the 'Tạo tài khoản mới' (Create New Account) button highlighted with a red box and the number 3. The user 'administrator (Ngô Hữu Bằng)' is shown as the current user.

IV. Các tác vụ



Giao diện sau khi đăng nhập vào Mantis Bug Tracker bản web (bản tải về máy cũng tương tự).

1. Quản lý user

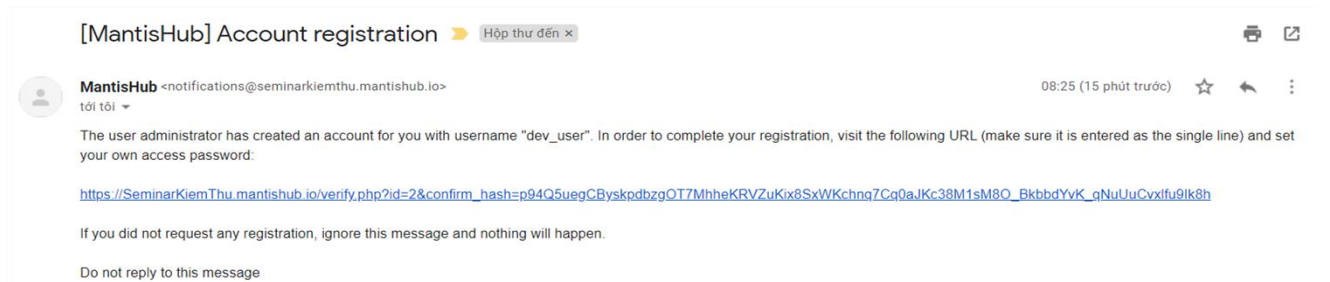
a. Tạo user

Vào mục quản lý người dùng và tạo tài khoản mới

Tạo tài khoản mới	
Tên người dùng	<input type="text"/>
Tên thật	<input type="text"/>
Thư điện tử	<input type="text"/>
Cấp độ truy cập	<div>người báo cáo</div>
Kích hoạt	<input checked="" type="checkbox"/>
Bảo vệ	<input type="checkbox"/>
<div>Tạo người dùng</div>	

Form tạo người dùng mới

Sau khi tạo tài khoản mới thì sẽ có thư đến email đăng ký. Nhưng khi cài đặt trên localhost thì không



Sửa thông tin pass người dùng mới trên localhost

B1:vào database trên localhost

B2:vào database name bugtracker

+ Tùy chọn

	id	username	realname	email	password	enabled	protected	access_level	login_count	lost_password
Click the drop-down arrow to toggle column's visibility.	1	administrator	Ngô Hữu Bằng	ngobang511@gmail.com	81dc9bdb52d04dc20036dbd8313ed055	1	0	90	7	
Sửa Chép Xóa bỏ	2	ngohuubang	Ngô Hữu Bằng	ngohuubang251100@gmail.com	81dc9bdb52d04dc20036dbd8313ed055	1	0	25	0	

B3: sửa thông tin của password và để định dạng md5 và lưu

b.Phạm vi truy cập

Viewer (người xem) - đăng nhập và xem lỗi.

Reporter (người báo cáo) - báo cáo và bình luận về lỗi.

Updater (người cập nhật) - cập nhật (chỉnh sửa) lỗi.


Developer (người phát triển) - được xem những lỗi private, sở hữu các lỗi, xem báo cáo.

Manager (người quản lý) - quản lý project bao gồm thông tin project, những người có khả năng tham gia, phân loại, phiên bản, và các trường tùy chỉnh.

Administrator (người quản trị) - tất cả tác vụ

Các thao tác với user

Tài khoản của tôi	Tham khảo	Quản lý cột	Hồ sơ	API Tokens
-------------------	-----------	-------------	-------	------------

 **Chỉnh sửa tài khoản**


Tên người dùng	dinhkhoa
Current Password	<input type="password"/>
New password	<input type="password"/>
Xác nhận mật khẩu	<input type="password"/>
Thư điện tử	dinhkhoa@gmail.com
Tên thật	Trương Nguyễn Đình Khoa
Cấp độ truy cập	người quản lý
Mức độ truy cập dự án	người quản lý

Cập nhật người dùng

Chỉnh sửa thông tin cá nhân, tạo lại mật khẩu, thư điện tử

2. Tạo project:

Trong mục Manage Project chọn Create New Project:

 administrator (Bao Chau Tran Le) administrator

Recently Visited: 000000+

Manage Users

Manage Projects

Manage Tags

Manage Custom Fields


Manage Plugins

Manage Configuration

Plan


Backup

Billing

 **Projects**

Create New Project

Name	Status	Enabled	View Status	Description
HumanResourceManagement	development	✓	public	Project for study how to use Mantis Bug Tracker.

 **Global Categories**

Category	Assign To	Actions
General		<div>EditDelete</div>

Add CategoryAdd and Edit Category

Điền các thông tin của project (tên, trạng thái, phân loại, ...) rồi chọn Add Project:

administrator (Bao Chau Tran Le) administrator

Manage Users Manage Projects Manage Tags Manage Custom Fields Manage Plugins Manage Configuration Plan Backup Billing

Add Project

Project Name

Status development ▾

Inherit Global Categories ☒

View Status public ▾

Description

Add Project

3. Tạo báo cáo lỗi:

- Chọn Report Issue, chọn Project rồi chọn Select Project:

MantisHub

Trial Version: Click [here](#) to convert to paid and enable daily backups. Follow the steps in [this article](#).

administrator (Bao Chau Tran Le) administrator

Choose Project

Select Project HumanResourceManagement ▾

Make Default ☐

Select Project

My View
View Issues
Report Issue
Change Log
Roadmap
Summary
Manage

- Điền các thông tin về lỗi, có thể kèm file/ ảnh để minh họa:

Enter Issue Details

* Category: [All Projects] General

Severity: minor

Priority: normal

Assign To:

*Summary:

*Description:

Attach Tags: (Separate by ",") Existing tags:

Upload Files: Maximum size: 250,000 KB

Attach files by dragging & dropping, selecting from your device, or pasting from the clipboard.

View Status: ☒ public ☐ private

Report Stay: ☐ check to report more issues

Chọn Submit Issue để hoàn tất.

4. Hiệu chỉnh các báo cáo lỗi

Công việc hiệu chỉnh các báo cáo lỗi không bao gồm người xem và người báo cáo

utlinh (Phạm Thị Út Linh) người phát triển

Gần đây đã viếng thăm: 0000003, 0000002 ID Issue

Các bộ lọc

Reset Save

Người báo cáo	Chỉ định cho	Theo dõi bởi	Chủ ý:	Độ ưu tiên	Độ nghiêm trọng	Xem trạng thái	Hiển thị các Issue định
bất kỳ	bất kỳ	bất kỳ	bất kỳ	bất kỳ	bất kỳ	bất kỳ	Có
Chuyên mục	Trạng thái ẩn	Trạng thái	Sự phân giải	Sử dụng bộ lọc Ngày		Filter by Last Updated Date	
bất kỳ	đóng (và bên trên)	bất kỳ	bất kỳ	không		Không	
Hồ sơ	Nền tảng (Platform)	OS	Phiên bản OS	Mối quan hệ	Thẻ đánh dấu		
bất kỳ	bất kỳ	bất kỳ	bất kỳ	bất kỳ			
hiện	50	Sắp xếp theo	Đã cập nhật Giảm dần	Loại đối sánh	Tất cả Điều kiện	Thay đổi (giờ)	6

Tìm kiếm: Áp dụng bộ lọc

Xem các Issue 1-4/4

In báo cáo Xuất CSV Xuất Excel

	P	ID	Chuyên mục	Độ nghiêm trọng	Trạng thái	Đã cập nhật	Tóm tắt
<input type="checkbox"/>		0000004	[guru99] General	nghiêm trọng	mới	2021-10-15	Lỗi model edit customer
<input type="checkbox"/>		0000003	[web bán hàng thời trang] General	nghiêm trọng	chỉ định (dinhkhao)	2021-10-15	Lỗi model đăng nhập
<input type="checkbox"/>		0000002	[web bán hàng thời trang] General	tầm thường	tiếp nhận (utlinh)	2021-10-15	Lỗi model đăng ký
<input type="checkbox"/>		0000001	[guru99] General	nghiêm trọng	giải quyết (administrator)	2021-10-15	Lỗi model new customer

☐ Chọn tất cả ☐ Chỉ người dùng

Vào phần xem các issue và nhấn vào báo cáo muốn chỉnh sửa

Cập nhật thông tin issue						Trở về issue
ID	Dự án	* Chuyên mục	Xem trạng thái	Ngày tháng gửi	Cập nhật lần cuối	
0000004	guru99	[Tất cả các dự án] General	cộng cộng	2021-10-15 02:42	2021-10-15 02:49	
Người báo cáo	administrator [Hiệu chỉnh]	Chỉ định cho				
Độ ưu tiên	bình thường	Độ nghiêm trọng	nghiêm trọng	Khả năng tái sản xuất	luôn luôn	
Trạng thái	mới	Sự phân giải	mở			
Nền tảng (Platform)		OS		Phiên bản OS		
* Tóm tắt	Lỗi model edit customer					
* Mô tả	Trường email bị sai					

Có thể chỉnh sửa các thông tin như người báo cáo, độ ưu tiên, trạng thái, độ nghiêm trọng, khả năng tái xuất.

Có thể chỉ định người để sửa lỗi. Chỉ thể chỉ định người phát triển, người quản lý, người quản trị

V. Ưu nhược điểm

- Ưu điểm:
 - Hoàn toàn miễn phí do được phát triển từ mã nguồn mở.
 - Dễ dàng cài đặt.
 - Chạy trên nền Web-based nên tương thích với mọi trình duyệt web.
 - Có thể quản lý nhiều dự án cùng lúc.
 - Hỗ trợ đa ngôn ngữ.
 - Tích hợp chức năng gửi email thông báo.
 - Chức năng tìm kiếm dễ dàng và đơn giản.
- Nhược điểm:
 - Giao diện không thân thiện: dễ dàng sử dụng nhưng khá ảm đạm.
 - Nếu muốn tùy chỉnh, dù chỉ là một sửa đổi nhỏ, phải mất một khoảng thời gian khá lâu.
 - Chương trình hoạt động chậm với lượng thông tin lớn nên không phù hợp với các dự án dài và xử lý nhiều dữ liệu.
 - Không có tính năng chụp màn hình.

VI. So sánh với các công cụ kiểm thử khác.

	MantisBT	Backlog	Bugzilla	JIRA	Redmine
Phân loại phần mềm	Issue Management	Project Planning Issue Management Project Collaboration	Issue Management	Project Planning Issue Management	Project Planning Issue Management Project Collaboration
Trả phí	Không	Có	Không	Có	Không
Bản quyền	Open Source	Commercial Web-based service	Open Source	Commercial Web-based service	Open Source
Web-based	Có	Có	Có	Có	Có
Ngôn ngữ lập trình	PHP	Java	Perl	Java	Ruby
Hệ điều hành	Linux OS X Windows Android iOS	Linux Android iOS	Linux OS X Windows Android iOS	Linux Solaris Windows Android iOS	Linux OS X Unix Windows Android iOS Windows Phone
API	Có (SOAP)	Có	Có (XML-RPC, JSON-RPC, REST)	Có (Java, REST)	Có (REST)
Cơ chế xác thực	Password	Password Active Directory	Password LDAP RADIUS	Password LDAP	Password LDAP
Thuộc tính về Issue Management	Hierarchical issues Custom fields Custom workflows	Hierarchical issues Custom fields Custom workflows	Custom fields Custom workflows	Hierarchical issues Custom fields Custom workflows	Hierarchical issues Custom fields Custom workflows

VII. Tài Liệu Tham Khảo

Nguồn: <https://project-management.zone/system/backlog,bugzilla,jira,mantisbt,redmine>

Video Demo cách sử dụng Mantis:

https://drive.google.com/file/d/1WRFuUCLafSBu7Dm1Z6D8LshZBdhK2mJ_/view?fbclid=IwAR24fa9htdOMQuLLN-mjaRN5-b81jUEbkAhId8rZyCagRSV_JUCQJRKRnzA

ⁱ Link Hướng dẫn cài và sử dụng Xampp:

<https://wiki.tino.org/phan-mem-xampp-la-gi/>

ⁱⁱ Link tải Mantis:

<https://www.mantisbt.org/download.php>