



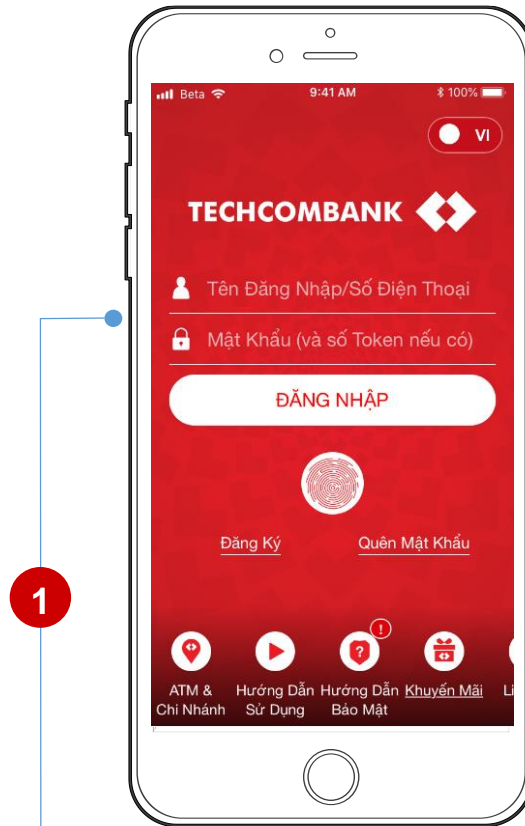
HƯỚNG DẪN SỬ DỤNG

Phát hành thẻ tín dụng phê duyệt trước hạn mức
trên F@st Mobile

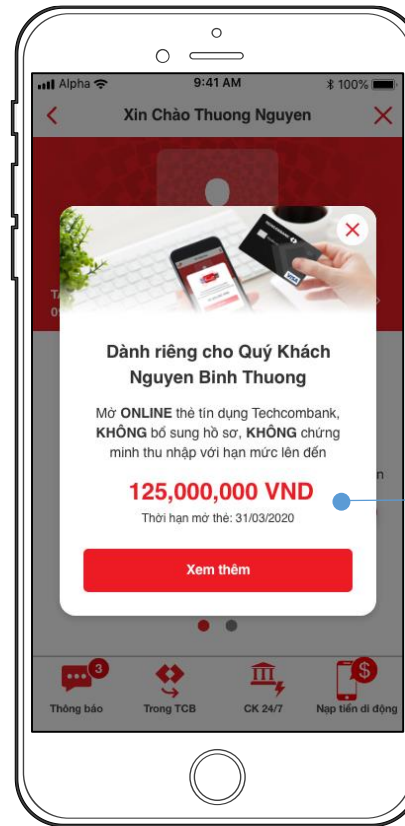
Phát hành thẻ tín dụng phê duyệt trước hạn mức cho KHCCN qua kênh Digital

- Mở thẻ tín dụng không cần bổ sung hồ sơ, không cần chứng minh thu nhập
- Chỉ 3 bước đơn giản trên F@st Mobile
- Chủ động theo dõi tình trạng phát hành thẻ

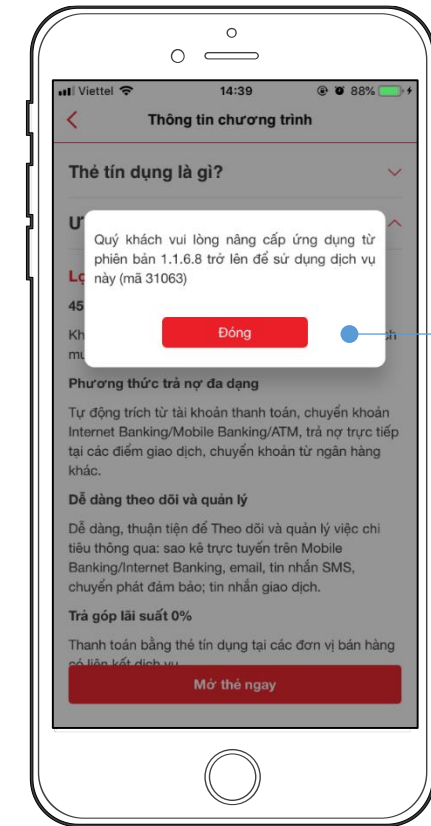
HƯỚNG DẪN ĐĂNG KÝ MỞ THẺ TÍN DỤNG TRÊN F@ST MOBILE



1. Đăng nhập ứng dụng F@st Mobile

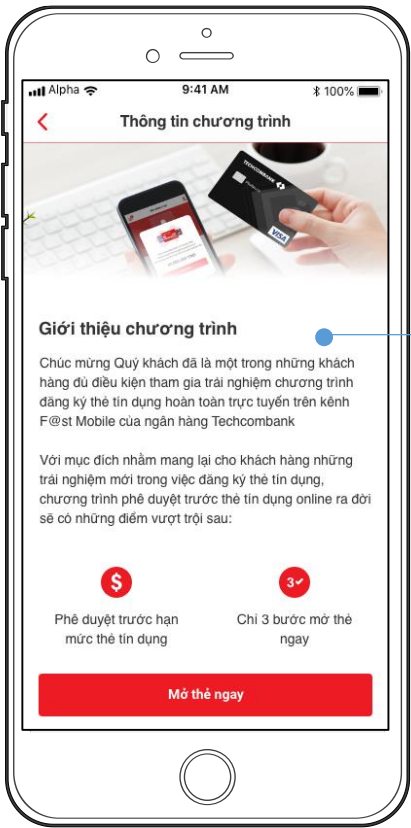


2. Popup thông báo chương trình dành cho KH đủ điều kiện đăng ký. Ấn "Xem thêm" để xem thêm thông tin về chương trình.



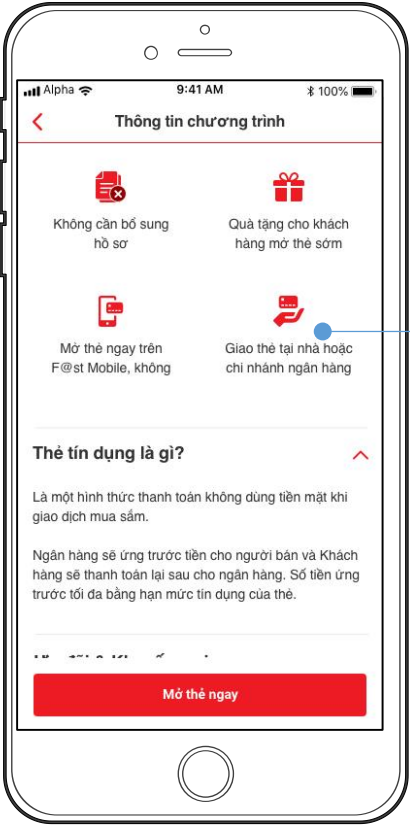
3. Màn hình hiển thị thông báo về việc KH cần cập nhật ứng dụng để tiếp tục đăng ký nếu đang sử dụng ứng dụng phiên bản dưới 1.1.6.8

HƯỚNG DẪN ĐĂNG KÝ MỞ THẺ TÍN DỤNG TRÊN F@ST MOBILE



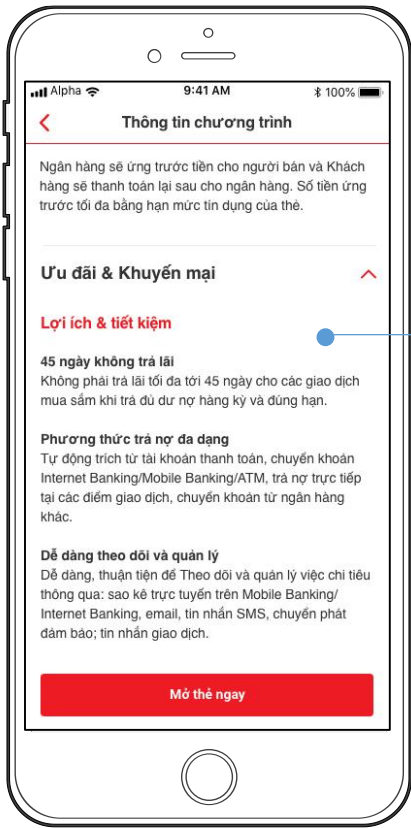
4A

4A. Màn hình thông tin chương trình. Ấn “ Mở thẻ ngay” để tới bước mở thẻ (màn hình 5A) hoặc kéo màn hình để xem tiếp các thông tin bên dưới



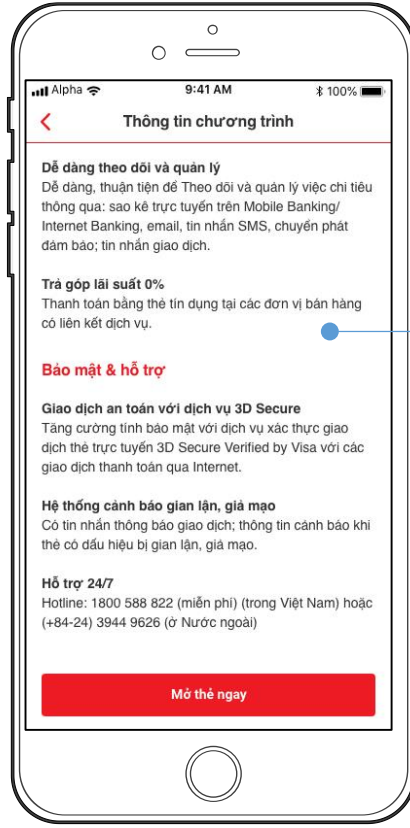
4B

4B. Màn hình thông tin chương trình. Ấn “ Mở thẻ ngay” để tới bước mở thẻ (màn hình 5A) hoặc kéo màn hình để xem tiếp các thông tin bên dưới



4C

4C. Màn hình thông tin chương trình. Ấn “ Mở thẻ ngay” để tới bước mở thẻ (màn hình 5A) hoặc kéo màn hình để xem tiếp các thông tin bên dưới



4D

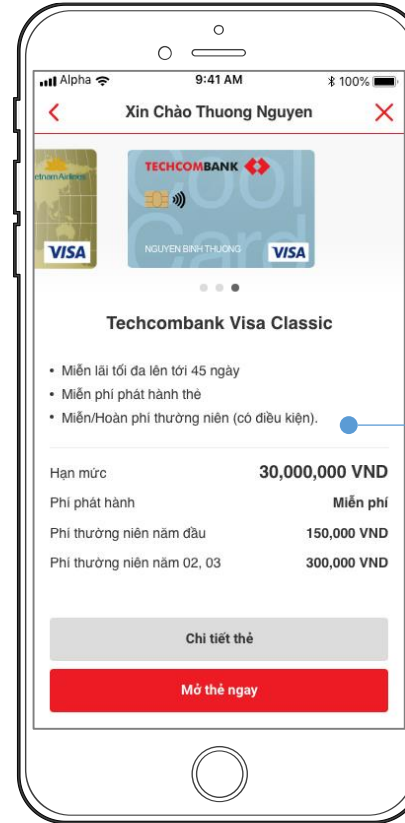
4D. Màn hình thông tin chương trình. Ấn “ Mở thẻ ngay” để tới bước mở thẻ (màn hình 5A).

HƯỚNG DẪN ĐĂNG KÝ MỞ THẺ TÍN DỤNG TRÊN F@ST MOBILE



5A

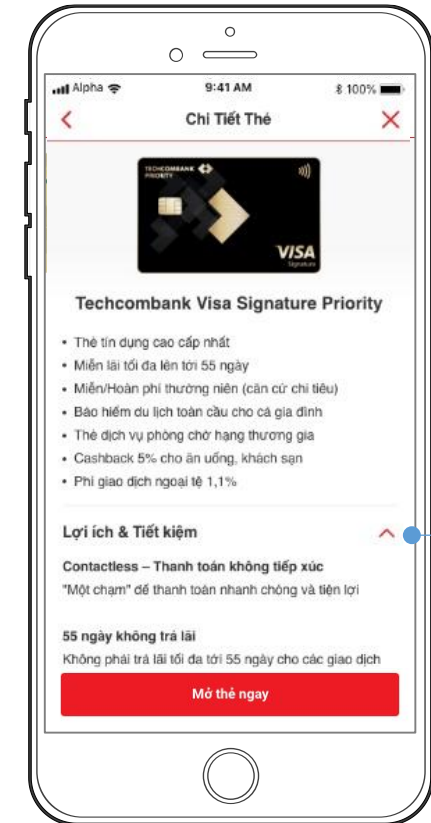
5A. Màn hình chọn hạng thẻ. Trượt ngang các hình ảnh thẻ để xem thông tin các loại thẻ khác mà KH đủ điều kiện đăng ký phát hành.



5B

5B. Màn hình hiển thị thông tin giới thiệu về thẻ đã chọn.

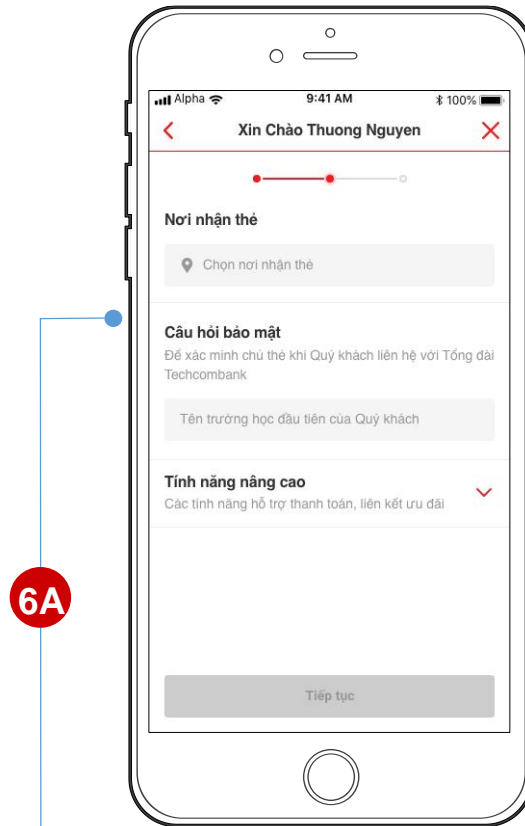
- Ấn “Chi tiết thẻ” để xem thêm thông tin
- Ấn “Mở thẻ ngay” để sang bước nhập thông tin



5C

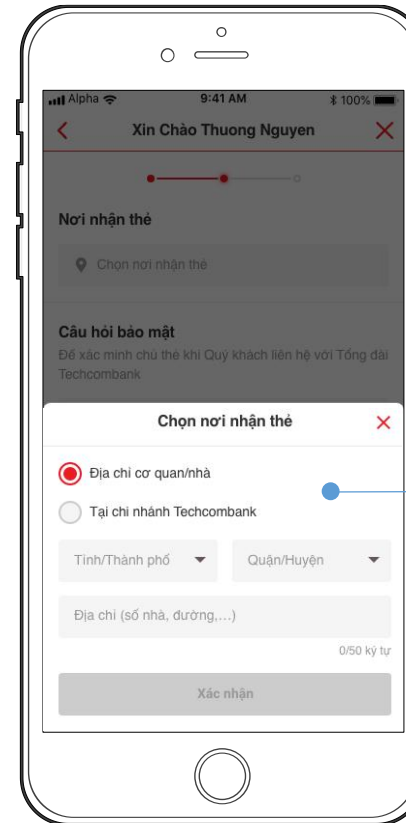
5C. Thông tin chi tiết về thẻ khi chọn “Chi tiết thẻ”

HƯỚNG DẪN ĐĂNG KÝ MỞ THẺ TÍN DỤNG TRÊN F@ST MOBILE



6A

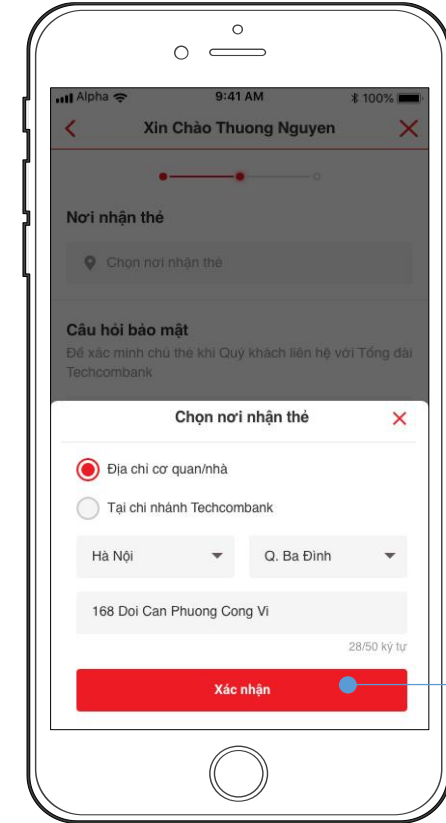
6A. Màn hình nhập thông tin



6B

6B. Chọn nơi nhận thẻ có 2 lựa chọn:

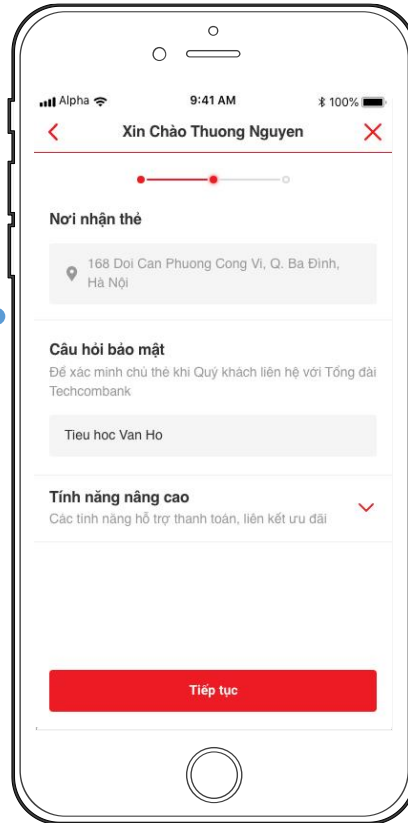
- Tại Địa chỉ cơ quan/nhà
- Tại chi nhánh Techcombank



6C

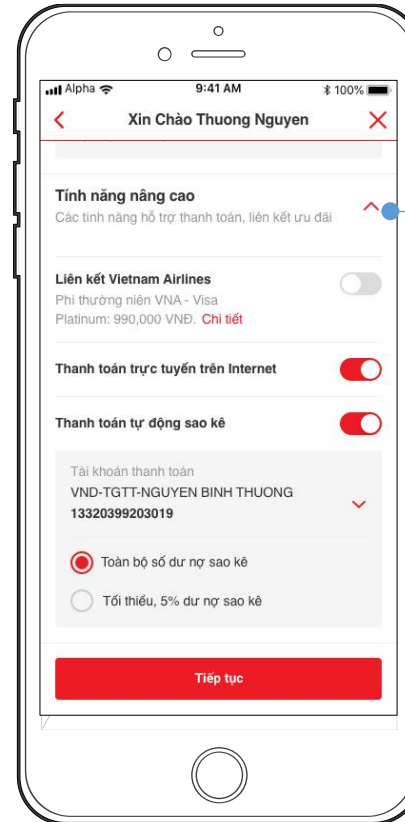
6C. Màn hình nhập địa chỉ thành công. Ấn “Xác nhận” để đi tiếp.

HƯỚNG DẪN ĐĂNG KÝ MỞ THẺ TÍN DỤNG TRÊN F@ST MOBILE



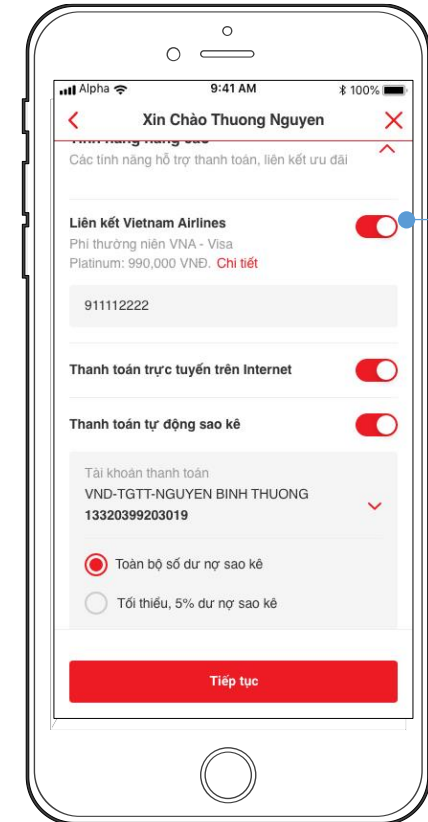
7A

7A. Màn hình nhập thông tin.
Nhập câu trả lời cho “Câu hỏi bảo mật” và ấn “Tiếp tục” để tới bước Xác nhận thông tin.



7B

7B. Ấn mũi tên để mở rộng Tính năng nâng cao

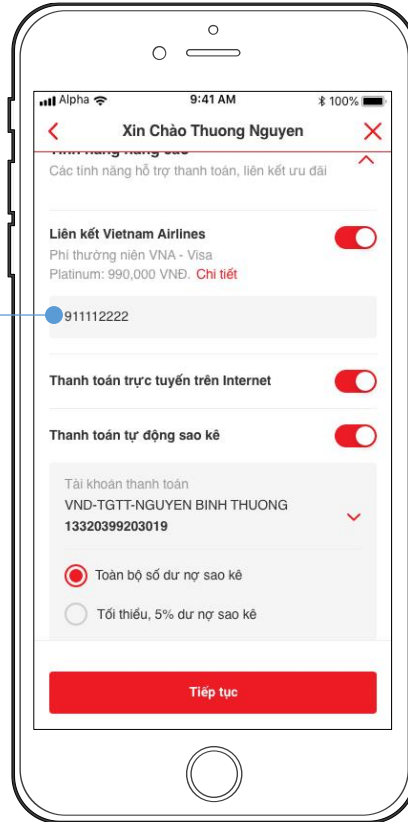


7C

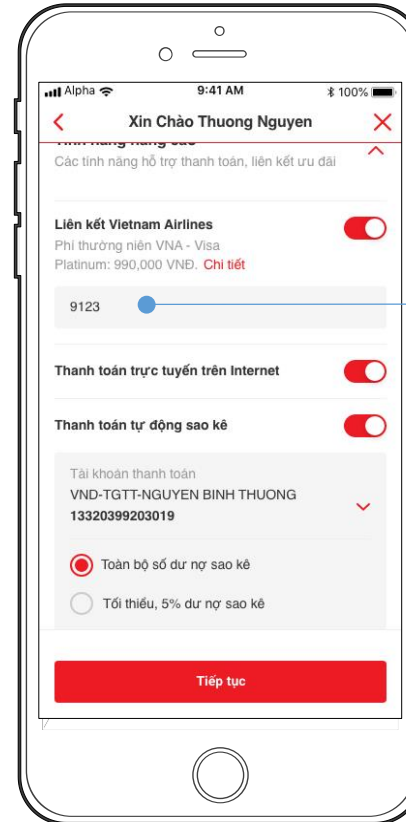
7C. Trường hợp mở lựa chọn “Liên kết Vietnam Airlines”.

HƯỚNG DẪN ĐĂNG KÝ MỞ THẺ TÍN DỤNG TRÊN F@ST MOBILE

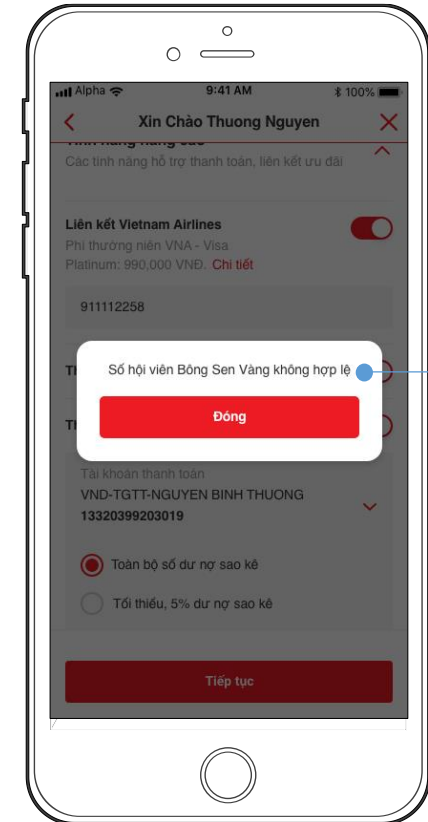
Khách hàng không lựa chọn thẻ Liên kết Vietnam Airlines, vui lòng bỏ qua.



7C.1. Hệ thống sẽ tự động hiển thị nếu Quý khách đã có Số hội viên Bông Sen Vàng trên hệ thống của Techcombank. Để cập nhật thông tin, Quý khách vui lòng ra CN/PGD Techcombank gần nhất để được hỗ trợ.

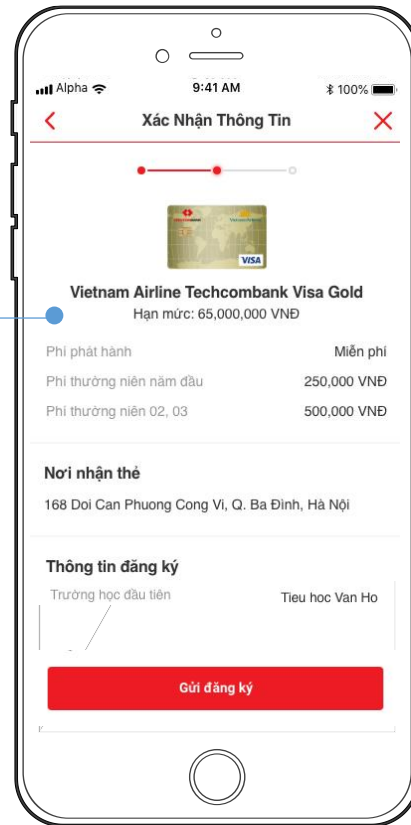


7C.2. Nếu hệ thống không tự động hiển thị Số hội viên Bông Sen Vàng, Quý khách tự điền số hội viên Bông Sen Vàng của mình để được hưởng các chính sách của Vietnam Airlines.



7C.3. Màn hình cảnh báo khi số hội viên Bông Sen Vàng (gồm 8 hoặc 10 ký tự và bắt đầu bằng số 9) đã gắn với KH khác trên hệ thống của Techcombank.

HƯỚNG DẪN ĐĂNG KÝ MỞ THẺ TÍN DỤNG TRÊN F@ST MOBILE



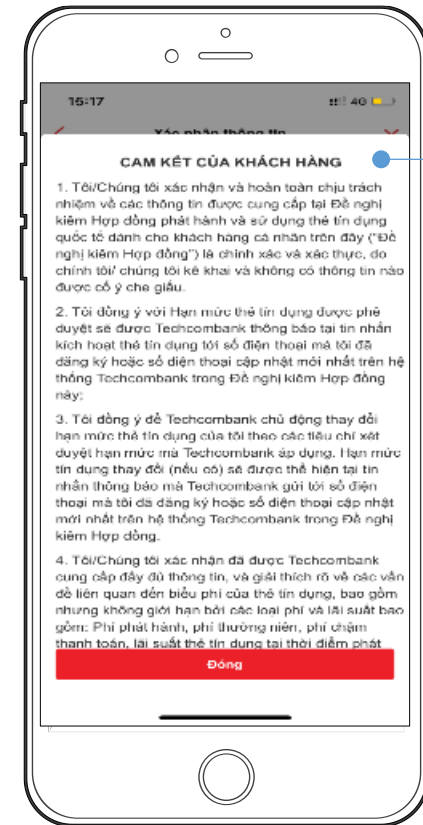
8A

8A. Màn hình xác nhận thông tin. Chọn “Gửi đăng ký” để tới bước xác thực OTP.



8B

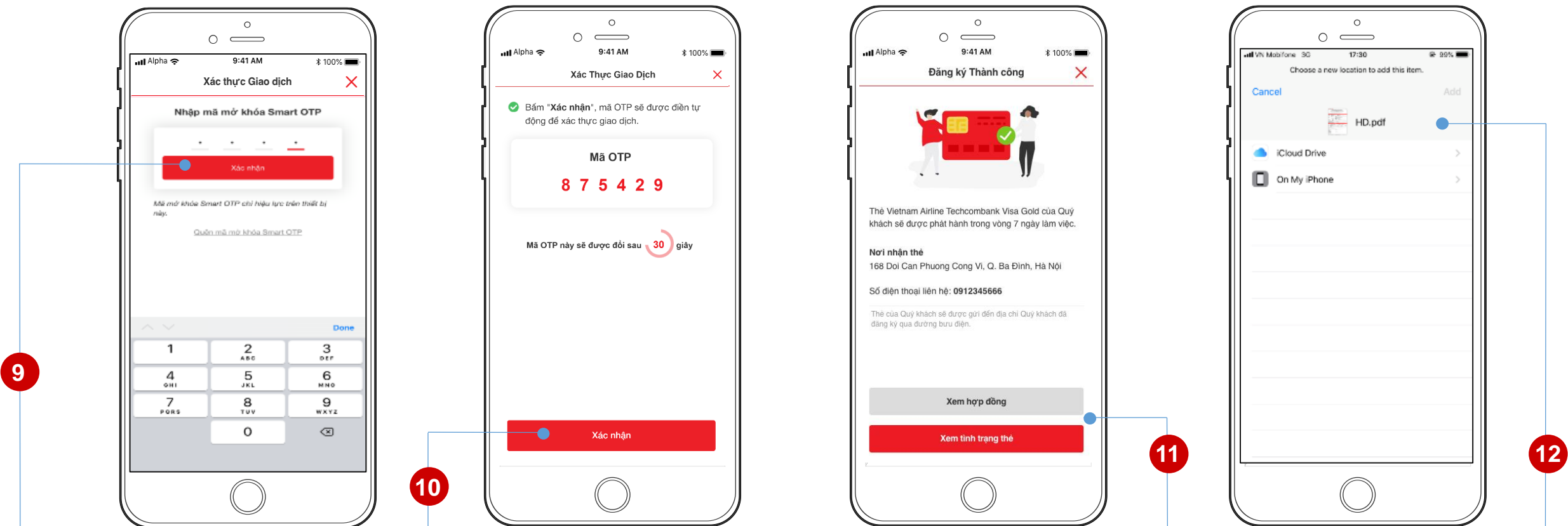
8B. Màn hình hiển thị “Điều khoản & Điều kiện”



8C

8C. Màn hình hiển thị “Cam kết của khách hàng”

HƯỚNG DẪN ĐĂNG KÝ MỞ THẺ TÍN DỤNG TRÊN F@ST MOBILE



9. Nhập mã mở khóa Smart OTP và ấn “Xác nhận”

10. Ấn “Xác nhận” để hoàn tất đăng ký

11. Màn hình đăng ký thành công.

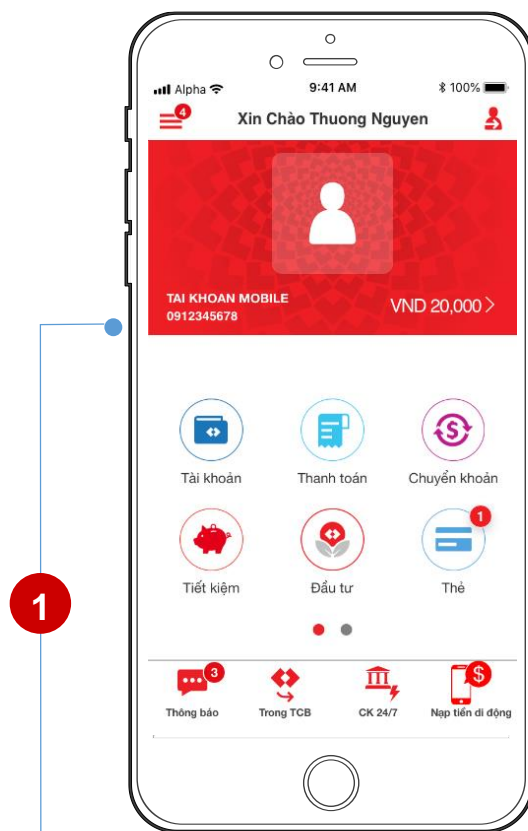
- Ấn “Xem hợp đồng” để xem hợp đồng
- Để theo dõi tình trạng phát hành thẻ, ấn “Xem tình trạng thẻ” hoặc vào mục “Thẻ” bên ngoài trang chủ của F@st Mobile

12. Màn hình sau khi ấn “Tải hợp đồng”

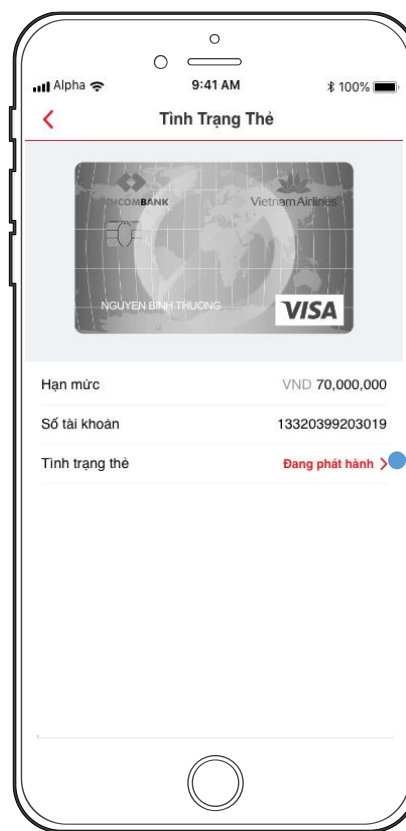
Theo dõi tình trạng phát hành thẻ

- Chủ động theo dõi các bước phát hành thẻ
- Chủ động kế hoạch tài chính và chi tiêu bằng thẻ trong thời gian đợi
- Theo dõi ngay trên F@st Mobile đơn giản và thuận tiện

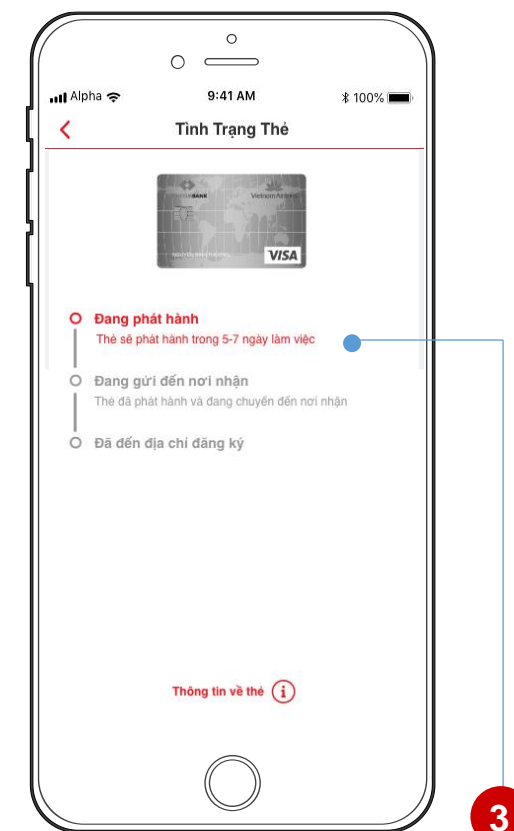
HƯỚNG DẪN THEO DÕI TÌNH TRẠNG THẺ



1. Chọn mục “Thẻ”



2. Tại màn hình menu thẻ, chọn “Tình trạng thẻ” để cập nhật tình trạng mới nhất



3. Theo dõi các tình trạng thẻ tại màn hình “Tình trạng thẻ”

THÔNG TIN LIÊN HỆ:

Tổng đài hỗ trợ khách hàng 24/7: 1800 588 822

VƯỢT TRỘI ➤ MỖI NGÀY