## **BTS SERVICES INFORMATIQUES AUX ORGANISATIONS**

## Tableau de synthèse des réalisations professionnelles

NOM et prénom : NGO Thi Kim Chi					N° candidat : 02145677152		
Centre de formation : école d'informatique IRIS					Option :	□ SISR	X SLAM
Compétences mises en œuvre	VAA)	Gérer le patrimoine informatique	Répondre aux incidents et aux demandes d'assistance et d'évolution	Développer la présence en ligne de l'organisation	Travailler en mode projet	Mettre à disposition des utilisateurs un service informatique	Organiser son développement professionnel
Réalisations professionnelles (intitulé et liste des documents et productions associés)	Période (sous la forme du JJ/MM/AA au JJ/MM/AA)	Recenser et identifier les ressources numériques l'Exploiter des référentiels, normes et standards adoptés par le prestataire informatique Mettre en place et vérifier les niveaux d'habilitation associés à un service Vérifier les conditions de la continuité d'un service informatique Gérer des sauvegardes Vérifier le respect des règles d'utilisation des ressources numériques	<ul> <li>Collecter, suivre et orienter des demandes</li> <li>Traiter des demandes concernant les services réseau et système, applicatifs</li> <li>Traiter des demandes concernant les applications</li> </ul>	<ul> <li>Participer à la valorisation de l'image de l'organisation sur les médias numériques en tenant compte du cadre juridique et des enjeux économiques</li> <li>Référencer les services en ligne de l'organisation et mesurer leur visibilité.</li> <li>Participer à l'évolution d'un site Web exploitant les données de l'organisation.</li> </ul>	<ul> <li>Analyser les objectifs et les modalités d'organisation d'un projet</li> <li>Planifier les activités</li> <li>Évaluer les indicateurs de suivi d'un projet et analyser les écarts</li> </ul>	<ul> <li>Réaliser les tests d'intégration et d'acceptation d'un service</li> <li>Déployer un service</li> <li>Accompagner les utilisateurs dans la mise en place d'un service</li> </ul>	<ul> <li>Mettre en place son environnement d'apprentissage personnel</li> <li>Mettre en œuvre des outils et stratégies de veille informationnelle</li> <li>Gérer son identité professionnelle</li> <li>Développer son projet professionnel</li> </ul>
Réalisation en cours de formation							
Installation et configuration d'un serveur virtualisé avec la gestion des incidents GLPI et la gestion des configurations OCS	nov20	Х	х		х	Х	
Développement d'un portfolio avec le CMS wordpress	sept21				х		х
Conception et développement d'un site internet de gestion du matériel en PHP - MySql - HTML - CSS	nov21				x	x	
Conception et développement d'une application de gestion des interventions en Java	janv22				х	х	
Elaboration d'une veille technologique sur le Metaverse	janv22						х
Développement d'une application : Calculatrice en Iphone en Java et Swing et en Android	janv22				х	х	
Mise en place de strategie de securite d' une application web cote client et serveur	janv22				х	х	
Développement d'une application en Android : enquête de satisfaction client de SNCF	févr22				x	x	
Suivi d'une formation en HTML-CSS, JavaScript	mars-22						x
Refonte d'une partie du site web pour la Mairie de la ville d'Ermont en PHP/MySql, HTML-CSS concernant la gestion administrative et l'organisation des événements en appliquant des stratégies de sécurité	janv22	x	х		х	x	
Développement d'une application interne pour la Mairie de la ville d'Ermont en Java/MySql concernant l'administration sécurisée d'une partie du site de la mairie	mars-22		х		х	х	
Création d'une application "MyParis2024" en PHP/Mysql/Android	mars-22				х	x	
Réalisa	tions en milieu	professionnel	en cours de pre	mière année			
Assistance aux utilisateurs de niveau 1 et 2 au sein de l'entreprise	mai-21		х	х			
Participation au développement d'un site web pour une agence d'immobilière (9invest)	mai-21			x	х	х	
Participation au développement d'un site web d'une entreprise de location de voiture (AMS)	mai-21	x		х	х	х	
Réalisations en milieu professionnel en cours de seconde année							
Développement d'un site internet pour un club de sport	nov21			х	x	x	
Développement d'un site internet e-commerce pour vendre les goodies de manga (Ukiyo)	nov21	x		х	х	х	