

## KỊCH BẢN PHỎNG VẤN

- **Chủ đề:** Câu hỏi phỏng vấn nhằm thu thập yêu cầu của khách hàng kinh doanh mô hình billiard về ứng dụng quản lý nhân sự.
- **Mở đầu giới thiệu:**
  - Dạ chào anh, tụi em đến từ Trường Đại Học Kinh Tế Đà Nẵng, em tên là....
  - Anh có thể giới thiệu đôi chút về bản thân được không ạ?
  - Em nghe nói anh đang cần một ứng dụng để quản lý nhân sự cho quán billiard của mình, thì hôm nay tụi em đến đây để khảo sát một số thông tin của quán mình, mong anh có thể dành chút thời gian để trao đổi, cung cấp một số thông tin mà tụi em sẽ cần cho dự án sắp tới được không ạ?
- **Câu hỏi về hiện trạng quy trình sử dụng quản lý nhân sự hiện tại:**
  - Hiện tại doanh nghiệp của mình có đang dùng ứng dụng nào để giúp quản lý nhân sự không ạ?
  - Anh có gặp những bất tiện, khó khăn nào khi sử dụng phần mềm hiện tại không?
  - Anh mong muốn ứng dụng quản lý nhân sự sẽ có thêm những tính năng nào để thuận tiện hơn? (ví dụ: lưu trữ thông tin nhân viên, giao tiếp tương tác với nhân viên, bảo mật quản lý truy cập, tích hợp hệ thống...)
  - Anh dự định sử dụng ứng dụng quản lý nhân sự trên các nền tảng nào? (ví dụ: máy tính để bàn, điện thoại di động)
  - Bạn mong muốn phần mềm quản lý nhân sự đó là một ứng dụng, một trang web hay cả 2?
  - Anh mong đợi ứng dụng có khả năng quản lý những khía cạnh chính nào của nhân sự trong cơ sở kinh doanh của Anh?( ví dụ: Tuyển dụng, quản lý nhân sự, lịch làm việc & thanh toán lương, báo cáo & thống kê, bảo mật & quản trị,)
- **Câu hỏi về Tuyển Dụng và Quản Lý Nhân Sự:**

- Hiện tại doanh nghiệp của Anh đang đang thực hiện việc tuyển dụng như thế nào? (*Tuyển dụng trực tiếp hay online? Qua kênh nào? Đối tượng nào?*)
- Có bao nhiêu nhân viên trong cơ sở của Anh và mỗi nhóm công việc làm việc ở khung giờ nào?
- Mục tiêu chính của Anh khi sử dụng ứng dụng quản lý nhân sự cho cơ sở kinh doanh billiard là gì? Và để giải quyết những vấn đề cụ thể nào?
- Anh mong đợi ứng dụng có tính năng gì để tối ưu hoạt động, tương tác giữa các nhân viên và quản lý?

– **Câu hỏi về Lịch Làm Việc và Thanh Toán Lương:**

- Anh muốn hệ thống quản lý lịch làm việc và thanh toán lương có những chức năng nào?.
- Anh có muốn ứng dụng hỗ trợ việc quản lý lịch làm việc, ca trực và thay đổi lịch làm việc không?
- Có những loại thông tin cụ thể nào Anh muốn theo dõi về nhân viên, như thông tin cá nhân, kỹ năng, hoặc hiệu suất làm việc không?
- Phương thức tính lương hiện tại của Anh như thế nào? Có yêu cầu cụ thể về tính lương và thanh toán không?
- Anh muốn ứng dụng có khả năng quản lý tiền lương, thanh toán và các khoản chi trả liên quan đến nhân sự không?
- Có nộp bảo hiểm xã hội cho nhân viên không? Quản lý thuế thu nhập cá nhân ra sao?
- Doanh nghiệp của Anh tính lương theo giờ, theo ngày hay theo tháng? Thưởng phạt thế nào? Có quy định về bậc lương, cơ chế tăng lương thế nào?
- Khi nhân viên xin nghỉ hoặc thôi việc thì xử lý như thế nào?

– **Câu hỏi về Báo Cáo và Thống Kê:**

- Anh muốn những loại báo cáo và thống kê nào từ hệ thống quản lý nhân sự?
- Thông tin nhân viên có lưu trữ lại không?
- Có thông tin cụ thể nào Anh muốn theo dõi hoặc phân tích về nhân viên và hiệu suất làm việc không?

– **Câu hỏi về Bảo Mật và Quản Trị:**

- Anh muốn hệ thống bảo mật và quản trị như thế nào?
- Anh quan tâm đến mức độ bảo mật của dữ liệu nhân viên và thông tin quản lý như thế nào?
- Anh có yêu cầu đặc biệt nào về tính bảo mật của thông tin nhân viên và dữ liệu trong ứng dụng không?
- Ai sẽ là người quản lý và sử dụng hệ thống quản lý nhân sự của anh?.

– **Câu hỏi về Tích Hợp và Giao Diện:**

- Yêu cầu khái quát của Anh về giao diện?
- Anh có yêu cầu về việc tích hợp hệ thống quản lý nhân sự với các ứng dụng hoặc dịch vụ khác không?
- Anh có nhu cầu về việc tùy chỉnh giao diện hoặc chức năng của hệ thống theo nhu cầu cụ thể của doanh nghiệp không?
- Anh có yêu cầu gì đặc biệt về giao diện người dùng và trải nghiệm sử dụng ứng dụng không?

– **Câu hỏi về Quá Trình Triển Khai Ứng Dụng:**

- Anh mong đợi có được sự hỗ trợ kỹ thuật cũng như hỗ trợ khắc phục những điểm bất cập sau khi triển khai ứng dụng không?
- Anh muốn thay thế lập tức và hoàn toàn hay thay thế một cách dần dần ứng dụng trước đây?

– **Câu hỏi về Tính Năng Bổ Sung:**

- Ngoài những tính năng để quản lý thì Anh có muốn tích hợp thêm các công cụ hỗ trợ khác không?
- Anh muốn ứng dụng có tính năng giúp quản lý việc đào tạo và phát triển nhân viên không?
- Anh cần tính năng bổ sung nào khác ngoài quản lý nhân sự, như quản lý kho hoặc đặt hàng, để tích hợp vào hệ thống không?