Chương 1

HIỆN TRẠNG VÀ YÊU CẦU

1. 1. HIỆN TRẠNG

1. 1. 1. Hiện trạng

Khách du lịch (trong và ngoài nước) khi đến du lịch hay tham quan một thành phố thì không chỉ quan tâm đến các địa điểm để khách du lịch tham quan (như di tích, danh lam thắng cảnh, ...) hay vui chơi, giải trí mà họ còn quan tâm đến các địa điểm phục vụ cho việc sinh hoạt của họ khi trú ngụ tại nơi du lịch như nghỉ ngơi, ăn uống, phương tiện giao thông, phương tiện truyền thông, nơi mua sắm quà tặng hay vật dụng cần thiết, ...

Trên cơ sở đó, chúng ta có thể quan tâm đến một số địa điểm trong thành phố Hồ Chí Minh phục vụ cho nhu cầu của khách du lịch khi đến tham quan và dừng chân trú ngụ tại thành phố như sau:

- Nơi ở: bao gồm các nơi dành cho du khách nghỉ ngơi như: nhà trọ, khách sạn mi-ni, khách sạn, biệt thự.
- ➡ Nơi ăn: bao gồm nhà hàng phục vụ các món ăn mang khẩu vị Việt nam, Nhật, Pháp, Thái, Hoa, Ấn, các món ăn chay (dành cho những người muốn hay thích ăn chay); các quán cafe, quán kem; quán ăn tư chon.
- ❖ <u>Các nơi thờ phụng, tín ngưỡng</u>: đây là các nơi thờ phụng cho các vị anh hùng dân tộc, các bậc thánh nhân hay các vị thần thánh tuỳ thuộc vào từng tín ngưỡng. Một số tín ngưỡng như: đạo Phật (là đạo chủ yếu ở Việt nam), đạo Chúa, ...
- Nơi mua sắm: để giúp du khách mua sắm quà tặng hay các vật dụng cần thiết cho bản thân trong thời gian trú ngụ cũng như để giải trí như chợ, siêu thị, phòng triển lãm tranh nghệ thuật, mua sắm hay may quần áo, ...
- ★ Khu vui chơi, giải trí và thư giãn: là nơi để du khách vui chơi giải trí, tản bộ và thư giãn tinh thần thoải mái. Các địa điểm phục vụ cho nhu cầu này như: các khu vui chơi giải trí, công viên, rối nước (là một loại hình múa rối dưới nước, khá đặc sắc và được nhiều du khách thích thú), quán bar, nhà hát, rạp chiếu phim, ...
- → <u>Bảo tàng</u>: nơi lưu trữ các di tích văn hóa lịch sử, các chiến tích chiến tranh thời kháng chiến chống Pháp, Mỹ, ...

— -i- — — -i- —

- → Phương tiện giao thông: là các phương tiện sử dụng cho việc đi lại trong thành phố như xe buýt, xe hơi, xe gắn máy, xe đạp, xe xích lô, ...
- → <u>Dịch vụ y tế</u>: các trung tâm dịch vụ y tế giúp đỡ và bảo đảm sức khoẻ cho du khách như bệnh viện, nhà thuốc, nha khoa.
- Sách: các nơi lưu trữ sách thuận tiện cho việc tra cứu cũng như mua sắm như nhà sách, thư viện.
- Nơi cấp visa : nơi gia hạn visa, cho phép tra cứu, tìm hiểu về các quy định cho người nước ngoài khi đến du lịch ở Việt Nam.
- → <u>Nhà băng</u>: nơi du khách có thể đổi, rút, gởi tiền các nước tùy theo nhu cầu.
- → Phương tiện truyền thông: các địa điểm hỗ trợ cho việc truyền thông tin, giao tiếp giữa các vùng và khu vực khác nhau như: các bưu điện, điện thoại công cộng, gởi fax, nơi truy cập internet và kiểm tra email, ...
- Phòng đặt vé: là nơi mà du khách có thể đặt hay mua vé để sử dụng các phương tiện di chuyển trong thành phố hoặc đi ra các vùng, miền trong nước hoặc các nước khác.
- → Công ty du lịch: là nơi mà du khách có thể liên lạc để biết thêm chi tiết về tuyến du lịch đến các địa điểm khác (trong và ngoài nước) và tham quan đến các điểm nổi tiếng trong thành phố Hồ Chí Minh do các công ty du lịch tổ chức.
- Các loại khác: các địa điểm cần tham quan khác (bao gồm cả một số địa điểm di tích lịch sử) vàcác địa điểm khác có liên quan đến nhu cầu nào đó của du khách
- => Các địa điểm trên ta có thể gọi chung là địa danh mà được phân biệt thông qua cách phân loại như trên (gọi là loại địa danh).

1. 1. 2. Quy trình hoạt động

Ħ Hỗ trợ cho thao tác tìm kiếm các thông tin cần thiết liên quan đến các địa điểm du lịch mà khách du lịch (trong và ngoài nước) quan tâm khi muốn đến tham quan thành phố Hồ Chí Minh thông qua máy vi tính cá nhân được kết nối với Internet. Việc tìm kiếm thông tin các địa danh có thể dựa trên một số thông tin (như tên, loại, địa chỉ, quận, ...) mà khách du lịch biết (hay hoàn toàn không biết) để tìm được đia danh mà ho cần tìm.

☐ Các địa danh có thể được thể hiện trên bản đồ của thành phố Hồ Chí Minh nhằm mục đích giúp cho việc tra cứu dễ dàng và du khách có thể tìm được đường đi (nhìn trên bản đồ) một cách dễ dàng, nhanh chóng và chính xác.

➡ Cho phép người quản trị Website thay đổi (thêm, xóa, sửa) thông tin của các đia danh.

☐ Liên kết đến các Website khác (nếu có) của địa danh.
☐

1. 1. 3. Ngôn ngữ trình bày trên Web

Trang Web được trình bày bằng tiếng Anh nhằm mục đích cơ bản trước mắt là hỗ trợ cho người nước ngoài (biết tiếng Anh) nhằm mục đích giới thiệu tổng quát được phong tục tập quán, các địa điểm tham quan, khu vui chơi giải trí và một số địa địa danh phục vụ cho nhu cầu sinh hoạt và trú ngụ của du khách khi đến tham quan thành phố Hồ Chí Minh tại Việt Nam.

1. 1. 4. Hệ thống sử dụng

- → Webserver.
- → Database server (SQL Server 7.0).

1. 1. 5. Ngôn ngữ lập trình

- → Ngôn ngữ lập trình trên Web ASP (Active Server Page).
- → Ngôn ngữ thiết kế Web HTML (Hypertext Markup Language).
- → DHTML (Dynamic Hypertext Markup Language): bao gồm VBScript và JavaScript.

1. 1. 6. Môi trường sử dụng

- Visual Interdev.
- Microsoft Fontpages 2000.
- → SQL Server 7.0.

1. 2. MÔ TẢ VỀ NGƯỜI DÙNG

Người dùng sử dụng máy tính vi tính cá nhân (Personal Computer - PC) kết nối vào Website thông qua Internet hay qua mạng cục bộ để truy xuất thông tin.

Bao gồm:

- → Người quản trị Website (administrator): truy cập trang Web thông qua việc sử dụng mạng Internet hay mạng cục bộ nhằm mục đích cập nhật (thêm, xóa, sửa) các thông tin về địa danh hay tuyến tham quan.
- → Người sử dụng Internet (customer): truy cập trang Web thông qua mạng Internet để tìm kiếm các thông tin về địa danh, tuyến tham quan mà họ cần quan tâm khi đến tham quan trong thành phố Hồ Chí Minh.

1. 3. MỘT SỐ YÊU CẦU

1. 3. 1. Yêu cầu chức năng

1. 3. 1. 1. Lưu trữ

Các thông tin mô tả về địa danh được tóm tắt dưới dạng đối tượng như sau:

Địa danh (Tên, Thông tin giới thiệu, Loại địa danh, Quận, Phường, Địa chỉ, Năm xây dựng hay bắt đầu hoạt động, Điện thoại, Fax, Địa chỉ e-mail, Địa chi website, Vị trí trên bản đồ, Hình ảnh, Âm thanh)

→ Các thông tin mô tả về tuyến tham quan được tóm tắt dưới dạng đối tượng như sau:

Tuyến tham quan (Tên, Thông tin giới thiệu)

1. 3. 1. 2. Tra cứu

- → Đia danh
 - Theo chỉ muc
 - o Các địa danh theo các theo tiêu chuẩn khác nhau
 - Theo tên (gần đúng).
 - Theo các loại hình địa danh (chính xác).
 - Theo đơn vị hành chính:phường, quận/huyện (chính xác).
 - Theo năm thành lập (khoảng thời gian).
 - Theo địa chỉ (gần đúng).
 - Theo số điện thoại (gần đúng nếu có).
 - Theo số fax (gần đúng nếu có).
 - Theo địa chỉ email (gần đúng nếu có).
 - Theo địa chỉ website (gần đúng nếu có).
 - Theo các đặc trưng liên quan đến loại địa danh.
 - Kết quả tra cứu
 - Danh sách các địa danh thỏa tiêu chuẩn tra cứu.
 - Nội dung chi tiết của địa danh cần tra cứu.
 - Trên bản đồ
 - Vị trí tất cả các địa danh có trên bản đồ.
 - Vị trí các địa danh nằm trong vùng được chọn.
 - Thông tin tóm tắt của địa danh đã chọn được trên bản đồ.
- Tuyến tham quan
 - Danh sách các tuyến tham quan.
 - Nội dung chi tiết tuyến tham quan cần tra cứu.

—-i- — —-i- —

1. 3. 1. 3. Tính toán

- O Vị trí (x,y) của địa danh trên mảnh tương ứng của bản đồ.
- o Mảnh bản đồ nơi có địa danh.
- Các mảnh lân cận của một mảnh trên bản đồ (dùng để di chuyển bản đồ).

1. 3. 1. 4. Kết xuất

- O Danh sách các địa danh theo các tiêu chuẩn tra cứu.
- o Danh sách các tuyến tham quan.
- o Thông tin chi tiết về một địa danh cụ thể.
- o Thông tin chi tiết về một tuyến tham quan cụ thể.
- o Vị trí của địa danh trên bản đồ.
- Vị trí các địa danh trong một tuyến tham quan (hiển thị trên bản đồ thu nhỏ).

1. 3. 2. Yêu cầu phi chức năng

- Hỗ trợ nhiều người dùng truy cập đồng thời.
- Tính khả dụng: Giao diện người dùng tương thích với Windows 95/98, Window NT/2000.
- Tính bảo mật: Chỉ có người quản trị Website mới có thể thay đổi thông tin của các địa danh sau khi đã đăng nhập thành công vào hệ thống.
- O Giao diện thân thiện với người dùng, tạo cảm giác thoải mái, giúp cho họ dễ dàng tra cứu cũng như tìm kiếm các thông tin cần thiết, di chuyển bản đồ, phóng to và thu nhỏ bản đồ. Ngoài ra, giao diện phải trực quan cho phép người quản trị cập nhật từng bước các thông tin một cách logic.
- o Chạy được trên Web.