

ПОЛЬЗОВАТЕЛЬСКОЕ СОГЛАШЕНИЕ
для пользователей мобильного приложения и сайта
HorseSmart

ТЕРМИНЫ, ИСПОЛЪЗУЕМЫЕ В СОГЛАШЕНИИ

ПЭТМАРКЕТ – Общество с ограниченной ответственностью «ПЭТМАРКЕТ» (ООО «ПЭТМАРКЕТ»), 141420, Московская область, г. Химки, мкр. Сходня, ул. Некрасова, дом 2 (два), помещение 25 (двадцать пять), ИНН: 9724049198; ОГРН: 1217700253209; КПП: 504701001, которое является правообладателем Мобильного приложения (Сайта) и стороной настоящего Соглашения.

Соглашение – настоящее соглашение между ПЭТМАРКЕТ и Пользователями по поводу использования мобильного приложения и сайта, а также обязательные приложения к Соглашению.

HorseSmart – Информационная площадка, реализованная в мобильном приложении HorseSmart и на интернет-сайте XXXXXXXXXXXX., позволяющая её пользователям приобретать и продавать товары, относящиеся к товарной номенклатуре, реализация которых предусмотрена на Информационной площадке.

Мобильное приложение – программа для ЭВМ **HorseSmart**, адаптированная для запуска и работы в операционной среде мобильных операционных систем Apple iOS и Android (конкретная минимальная версия, в которой может работать мобильное приложение, определяется политикой Google Inc. или Apple Inc. и не зависит от ПЭТМАРКЕТ), включающее в себя визуальные и аудио-визуальные изображения, логотипы и иные средства индивидуализации.

Сайт – составное сложное произведение, расположенное в информационно-телекоммуникационной сети (ИТКС) «Интернет» по адресу: XXXXXXXXXXXX, включающее в себя программы для ЭВМ, визуальные и аудио-визуальные изображения, логотипы и иные средства индивидуализации, и идентифицируемое посредством доменного имени в DNS (Служба Доменных Имен), IP-адреса и - программно-аппаратного комплекса **CDN** (Content Delivery Network – географически распределённая сеть).

Пользователь – любое юридическое лицо (ЮЛ), индивидуальный предприниматель (ИП) или физическое лицо (ФЛ), зарегистрировавшееся в мобильном приложении (на сайте).

Личный кабинет (ЛК) – раздел мобильного приложения (сайта), содержащий функционал, необходимый для исполнения Соглашения Пользователем, в том числе для учета Покупок, направления Рекомендаций, определения размера гибкой ставки вознаграждения Агента, отслеживания размера начисленного вознаграждения и/или других возможностей, предоставленных ПЭТМАРКЕТом.

Персональные данные – данные о Пользователе, к которым этим Пользователем дано разрешение на доступ неограниченного круга лиц.

Оператор персональных данных - Общество с ограниченной ответственностью «ПЭТМАРКЕТ», 141420, Московская область, г. Химки, мкр. Сходня, ул. Некрасова, дом 2 (два), помещение 25 (двадцать пять), ИНН: 9724049198; ОГРН: 1217700253209; КПП: 504701001.

Продавец – ЮЛ, ИП или ФЛ, продающее товары через мобильное приложение или Сайт Дистанционным способом.

Покупатель – любое лицо, имеющее намерение приобрести товары на Информационной Площадке.

Товар – объект купли-продажи, не изъятый и не ограниченный в гражданском обороте, представленный к продаже или доступный для резервирования в интернет-магазине, и относящийся к товарной номенклатуре, утверждённой ПЭТМАРКЕТ.

Заказ – оформленный по форме Продавца запрос Покупателя на резервирование Товаров Интернет-магазина с возможностью их доставки по указанному в запросе адресу для целей заключения договора купли-продажи.

Профиль – личная страница Пользователя с информацией о нём и опубликованных им постах и другом контенте.

Дистанционный способ продажи – продажа товаров по договору розничной купли-продажи, заключаемому на основании ознакомления Покупателя с предложенным Продавцом описанием товара, содержащимся в карточке Товара в мобильном приложении (на Сайте). При этом должна быть исключена возможность непосредственного ознакомления Покупателя с Товаром либо образцом товара при заключении такого договора.

1. Общие положения

1.1. Настоящее Соглашение регулирует отношения между ПЭТМАРКЕТ и Пользователем, связанные с использованием мобильного приложения и/или сайта.

Заказывая Товары через HorseSmart, Покупатель соглашается с настоящими правилами продажи Товаров, изложенными ниже.

1.2. К отношениям между HorseSmart и Пользователем применяются положения Гражданского кодекса о договорах оказания услуг, а к отношениям между Покупателем и Продавцом применяются положения Закона «О защите прав потребителей» и иные правовые акты Российской Федерации, принятые в соответствии с ним.

1.3. Покупатель соглашается с правилами нажатием кнопки «Подтвердить заказ» или «Перейти к оплате» на последнем этапе оформления Заказа в мобильном приложении (на Сайте).

1.4. На Покупателя не распространяются условия маркетинговых акций, проводимых на Сайте и предусматривающих вложение дополнительных товаров в Заказы или получение дополнительных привилегий при Заказе, если иное не оговорено непосредственно в условиях проводимой Акции.

1.5. На всю текстовую информацию и графические изображения, находящиеся в карточке Товара, Продавец предоставляет гарантию что имеет все права на их публичное распространение.

1.6. Пользователи обмениваются информацией друг с другом, используя любые виды связи. Вместе с тем, определяющее значение, то есть влекущее юридические последствия, имеет обмен информацией посредством реквизитов, указанных в личных кабинетах Пользователей либо через службу мгновенных сообщений (чат) в мобильном приложении (на Сайте).

1.7. Покупатель соглашается с тем, что все соглашения, уведомления, соглашения о неразглашении информации и другие документы, предоставленные в электронном виде, соответствуют требованиям действующего законодательства РФ в отношении таких видов обмена информацией.

1.8. Каждая Сторона гарантирует другой Стороне, что обладает необходимой право- и дееспособностью, а равно всеми правами и полномочиями, необходимыми и достаточными для заключения и исполнения договора розничной купли-продажи.

1.9. Вся информация о Товаре доведена до сведения в мобильном приложении (на Сайте) в технической документации, прилагаемой к Товару, на этикетках путем нанесения маркировки или иным способом, принятым для отдельных видов товаров.

1.10. Все информационные материалы, представленные в мобильном приложении (на Сайте), носят справочный характер. Перед оформлением Заказа Покупатель может обратиться к Продавцу для уточнения свойств и характеристик Товара. Информация о месте изготовления товара указывается в инструкции либо на упаковке товара. Покупатель может также получить информацию до момента заключения договора купли-продажи при звонке специалиста Интернет-магазина (в случае наличия службы поддержки).

1.11. В случае отсутствия заказанных Товаров у Продавца, в том числе по причинам, не зависящим от последнего, Продавец вправе аннулировать указанный Товар из Заказа Покупателя и уведомить об этом Покупателя путем направления электронного сообщения по адресу либо уведомить Покупателя посредством телефонного звонка, указанного при регистрации.

1.12. В случае аннулирования Заказа полностью или частично, стоимость аннулированного Заказа при предоплате Покупателем, Продавец обязуется вернуть денежные средства в течение 10 (десяти) рабочих дней.

2. Права и обязанности сторон

2.1. Права Пользователя

2.1.1. Просматривать всю размещённую на Сайте информацию, комментировать её, задавать вопросы другим Пользователям.

2.1.2. Публиковать сведения, при этом полностью соблюдая законодательство Российской Федерации и правила данного Соглашения.

2.1.3. Управлять подписками и отписками на других Пользователей.

2.1.4. Если Пользователю стало известно о любом нарушении из этого раздела Пользовательского Соглашения, он может подать жалобу в службу поддержки HorseSmart. Порядок направления обращений изложен в разделе 6.

2.2. Обязанности Пользователя

2.2.1. Размещать только достоверные данные в своём Профиле.

2.2.2. Не размещать данные и ссылки, нарушающие действующее законодательство, а также интересы и права других людей.

2.2.3. Не нарушать авторские и иные интеллектуальные права при размещении любой информации на Сайте.

2.2.4. Не размещать рекламу без письменного согласия администратора Информационной площадки. При размещении рекламной информации неукоснительно соблюдать Федеральный закон «О рекламе» N 38-ФЗ, в том числе требования к обозначению рекламной информации, предусмотренные статьей 18.1 указанного Закона.

2.2.5. Не совершать рассылку спама другим Пользователям.

2.2.6. Не пытаться получить неправомерный доступ (взломать) мобильное приложение и/или Сайт или совершать иные действия, нарушающие или замедляющие работу любого из разделов HorseSmart. Не пытаться увеличить статистику просмотров искусственными методами.

2.2.7. Не использовать Торговую площадку для размещения экстремистских материалов, а также информации, направленной на разжигание расовой, национальной розни, дискриминации по половому признаку, социальному положению, происхождению и др.

2.3. Права и обязанности ПЭТМАРКЕТ

2.3.1. По своему усмотрению назначать / корректировать / отключать функции мобильного приложения и/или Сайта.

2.3.2. Контролировать соблюдение Пользователями правил мобильного приложения и Сайта.

2.3.3. Контролировать содержание публикаций Пользователя и принимать меры по удалению нежелательного контента, нарушающего настоящие правила.

2.3.4. Связываться с Пользователями по любым вопросам, касающихся публикаций и пользования мобильным приложением и Сайтом.

2.3.5. В надлежащее время рассматривать жалобы и обращения Пользователей.

2.3.6. Обеспечивать сохранность персональных данных Пользователей в случае предоставления последними таких данных администрации Информационной площадки.

3. Профиль пользователя, регистрация в личном кабинете

- 3.1. Пользователь должен понимать, что, публикуя свои персональные данные в мобильном приложении (на Сайте) HorseSmart, он предоставляет их неограниченному кругу лиц.
- 3.2. Вход в Личный кабинет возможен только при вводе Пользователем идентификационных данных, впервые созданных им при первичной регистрации, а использование мобильного приложения (Сайта) – только при полной регистрации.
- 3.3. При регистрации Пользователи – ЮЛ и ИП указывают сведения о государственной регистрации: регистрационный номер ОГРН (ОРГНИП), ИНН, КПП, адрес местонахождения, а в случае, если Пользователь не является резидентом Российской Федерации – указывает аналогичные реквизиты иностранной юрисдикции.
- 3.4. Пользователи ЮЛ и ИП при регистрации в ЛК обязаны загрузить электронные образы документов о государственной регистрации и учредительных документов в формате международного стандарта МОС ООН – Adobe PDF ISO 32000-1, а также документы о наделении полномочиями лица, имеющего право действовать от имени такого Пользователя без доверенности (решение, протокол общего собрания участников или акционеров, другие аналогичные документы).
- 3.5. При регистрации Пользователи – ФЛ указывают следующие сведения: Фамилия, Имя, Отчество, дата рождения, адрес доставки, телефонный номер в сети подвижной радиосвязи (мобильный, сотовый), адрес электронной почты в ИТКС «Интернет», а по собственной инициативе также и адрес места жительства.
- 3.6. Регистрируясь в мобильном приложении (на Сайте), Пользователь подтверждает, что:

- ✓ предоставил ПЭТМАРКЕТу согласие на обработку, хранение и передачу персональных данных;
- ✓ согласен на получение обязательных уведомлений через ЛК о правилах пользования мобильным приложением (Сайтом), о правилах оплаты и доставки, условиях возврата/обмена товара и об иных имеющих значение для обстоятельствах и юридических фактах.

- 3.7. Пользователь принимает полную ответственность за достоверность распространяемых (публикуемых через ЛК) данных.
- 3.8. Пользователь обязуется полностью соблюдать законодательство Российской Федерации, распространяя любую информацию на Сайте.
- 3.9. Пользователь не вправе создавать более одного Профиля.
- 3.10. В случае, если логин и/или пароль от Профиля Пользователя попали к злоумышленникам, Пользователь обязан немедленно сообщить об этом в службу поддержки HorseSmart. В иных случаях все действия в мобильном приложении (на Сайте) считаются выполненными непосредственно Пользователем.
- 3.11. Пользователь имеет право выбрать себе ник. Ник сформируется системой автоматически, если Пользователь не выберет его самостоятельно. В качестве никнейма могут быть выбраны разрешённые законодательством слова и не могут быть использованы наименования товарных знаков и иные коммерческие обозначения (за исключением случаев если Пользователь имеет исключительные права или права пользования на соответствующие объекты интеллектуальной собственности), нецензурные слова, выражения, порочащие честь и достоинство человека и разжигающие ненависть. За нарушение данных правил HorseSmart имеет право удалить ник и заменить его на случайный, при этом не уведомляя Пользователя и не указывая причины.
- 3.12. Пользователь, зарегистрировавшийся в качестве Продавца, по своему желанию может предоставлять доступ к своему Профилю через пригласительную ссылку третьим лицам. В этом случае Продавец несет полную ответственность за совершаемые третьими лицами действия. При этом Пользователь обязуется не сообщать третьим лицам логин и пароль, указанные при регистрации.
- 3.13. Вся персональная информация о Пользователях обрабатывается и хранится исключительно в рамках исполнения данного Соглашения.
- 3.14. ПЭТМАРКЕТ предупреждает, что третьи лица путем размещения ссылок на сторонние программы для ЭВМ, интернет-сайты, размещения с помощью Сайта файлов и иной информации могут причинить Пользователю вред в связи с распространением такими третьими лицами вредоносных программ, к последствиям функционирования которых могут относиться следующие: уничтожение данных Пользователя, прекращение или ухудшение работоспособности иных программ для ЭВМ, возникновение дефектов и неисправностей аппаратного обеспечения.

Пользователь обязан самостоятельно предпринимать меры, направленные на защиту от таких вредоносных программ для ЭВМ и последствий их функционирования. Пользователь самостоятельно определяет необходимость использования таких объектов и несет все связанные с этим риски.

- 3.15. HorseSmart вправе отказать в активации ЛК если потенциальный Пользователь не предоставил Информационной площадке минимальный пакет документов для идентификации и проверки добросовестности Пользователя.

Если **HorseSmart** активировал ЛК Пользователя, то настоящее Пользовательское соглашение считается заключённым с Пользователем.

4. Размещаемые материалы

- 4.1. Размещая любые материалы в мобильном приложении (на Сайте), Пользователь предоставляет HorseSmart права на их публикацию и использование.
- 4.2. Пользователь имеет право прикреплять ссылки к своим товарам.
- 4.3. Категорически запрещено размещать ссылки на мошеннические и потенциально опасные Сайты и ресурсы, не имеющие отношения к публикуемому описанию.

4.4. За ссылки, оставленные третьими лицами, ответственность несут разместившие их Пользователи. HorseSmart не несёт ответственность за содержание таких ссылок.

Переходя по ним, Пользователи должны понимать, что делают это на свой страх и риск.

4.5. Запрещено размещение публикаций, содержащих:

- нецензурную лексику, оскорбления;
- порнографический контент;
- призывы к разжиганию ненависти и вражды;
- агрессивный сленг (жаргонизм, терминологию криминального элемента);
- призывы к экстремистской деятельности, насилию и жестокости;
- призывы к развязыванию агрессивной войны и совершению иных преступлений против мира и безопасности человечества;
- призывы к нарушению закона;
- спам, в том числе сообщения без смысловой нагрузки. При этом, к категории спама относится и информация о товарах из товарной номенклатуры, реализация которых не предусмотрена на Информационной площадке.

4.6. Не допустимы реализация и описание товаров, запрещённых к продаже в РФ.

4.7. Запрещено размещение персональных данных третьих лиц за исключением случаев, разрешённых законодательством.

4.8. Ответственность за соблюдение прав на интеллектуальную собственность целиком лежит на Пользователе.

4.9. Любые публикации, нарушающие настоящее Соглашение, удаляется администрацией HorseSmart. Пользователь будет уведомлён об удалении или ограничении доступа к нежелательным материалам.

4.10. Пользователь имеет право обжаловать удаление/ограничение доступа к материалам. HorseSmart обязуется рассмотреть обращение и уведомить Пользователя о решении в отношении каждого случая.

4.11. В случае несогласия с окончательным решением администрации Сайта, с вышеуказанной проблемой Пользователь имеет право обратиться в Роскомнадзор в порядке, который предусмотрен законодательством Российской Федерации.

5. Права на контент, размещенный в HorseSmart

5.1. Использование материалов Сайта для личного некоммерческого использования возможно только с соблюдением следующих правил:

- 1) Использование материалов сопровождается указанием первоначального источника и автора;
- 2) Материалы используются в неизменном виде;
- 3) Графические изображения, которые являются частью публикации, не используются отдельно от сопровождающего их текста.

5.2. Коммерческое использование любых материалов, размещённых на Сайте, третьими лицами запрещено.

5.3. На все публикуемые товары Пользователь обязан предварительно получить необходимые документальные согласия на использование товарных знаков, коммерческих обозначений и т.д. В случае необходимости копии данных документальных разрешений могут быть запрошены администрацией HorseSmart.

6. Жалобы и обращения в службу поддержки. Авторское право

6.1. При возникновении жалобы или обращения, Пользователь может связаться со службой поддержки через специальную форму, размещённую в мобильном приложении (на Сайте), а также написав на электронную почту XXXXX@XXXXXX.COM.

6.2. HorseSmart может связаться с обратившимся Пользователем, чтобы уточнить необходимые детали по его запросу.

6.3. Жалобы и обращения не должны содержать государственную, коммерческую, налоговую, банковскую и любые другие виды тайн, в противном случае ПЭТМАРКЕТ будет рассматривать это как факт правомерного предоставления такой информации.

6.4. Если обращение в службу поддержки HorseSmart не соответствует правилам данного Соглашения, HorseSmart имеет право отказать в рассмотрении обращения.

6.5. Если имело место нарушение авторских прав и любых других прав на интеллектуальную собственность, жалобы рассматриваются только с предоставлением всех необходимых документов, подтверждающих такие права, в отношении которого было допущено нарушение. В иных случаях жалоба отклоняется.

6.6. Обращения и жалобы Пользователей подлежат рассмотрению в течение 30 календарных дней с момента их поступления.

6.7. Пользователь, на материалы которого поступает сигнал о возможном нарушении авторских прав (и любых других прав на интеллектуальную собственность), имеет право предоставить документы и иные доказательства, которые подтверждают законность использования материалов.

6.8. Торговая Площадка HorseSmart является интеллектуальной собственностью ООО «ПЭТМАРКЕТ». Пользователям категорически запрещено своевольно использовать товарный знак и иные средства индивидуализации, копировать структуру Сайта, взламывать алгоритмы работы мобильного приложения и/или Сайта, извлекать базу данных или иными способами использовать Торговую площадку не по назначению.

7. Ответственность сторон

7.1. Пользователь принимает ответственность за действия, совершаемые в своём Профиле.

7.2. В случае, если Пользователь нарушил условия данного Соглашения и/или законодательство Российской Федерации, он обязан самостоятельно, за свой счет урегулировать ситуацию, а также возместить HorseSmart все возможные убытки и потери. Сюда могут входить судебные расходы, расходы на экспертизы, штрафы и неустойки и т.д.

7.3. За несоблюдение условий данного Соглашения HorseSmart имеет право удалить или ограничить доступ Пользователя к учётной записи и мобильному приложению (Сайту) в целом, в том числе по IP-адресу.

7.4. Покупатель - ФЛ гарантирует, что:

- не является представителем юридического лица или индивидуального предпринимателя и что он является конечным пользователем товара;
- приобретаемый товар соответствует целям использования;
- приобретаемый товар предназначен для личного использования Покупателем и/или членами его семьи и не предназначен для коммерческого использования;
- указал корректный адрес доставки;
- указал корректный номер телефона для контактов;
- указал корректный адрес электронной почты для контактов;
- иная информация, указанная покупателем, является корректной и достоверной;
- своими силами и за свой счет обеспечивает безопасность данных, указанных при регистрации, оформлении заказа.

7.5. Торговая площадка HorseSmart не несет ответственность:

- за ущерб, причиненный Покупателю вследствие ненадлежащего использования Товаров;
- за убытки Покупателя, возникшие в результате неправильного заполнения документов, в том числе неправильного указания регистрационных данных при оформлении Заказа;
- за ущерб, причиненный Покупателю вследствие неправомерных действий третьих лиц;
- за полное или частичное неисполнение своих обязательств, если такое неисполнение явилось следствием действия обстоятельств непреодолимой силы, возникших после вступления в силу Соглашения, в результате событий чрезвычайного характера, которые Стороны не могли предвидеть или предотвратить;
- за потерю деловой репутации, связанную с заказом Товаров на Информационной площадке.

7.6. Стороны признают, что Продавец считается исполнившим свои обязательства по доставке Товара надлежащим образом, если использовал данные Покупателя, указанные в регистрационной форме.

7.7. HorseSmart предупреждает о возможности временных сбоев в работе Информационной площадки и не несёт ответственность за временную недоступность функций Сайта и доставку сообщений с опозданием.

8. Оформление заказа

8.1. Заказ Товаров на сайте интернет-магазина

8.1.1. Размещение Заказа происходит путем нажатия в Карточке товара кнопки «Добавить в корзину»;

8.1.2. Покупатель выбирает способ резервирования товара для Самовывоза или Доставки;

8.1.3. После оформления заказа Покупатель уведомляется об оформлении заказа путём направления по указанным покупателям контактам короткого текстового сообщения (sms) и/или сообщения электронной почты (e-mail).

8.1.4. Оплата зарезервированного товара для заключения договора купли-продажи возможна только на условиях 100% предоплаты банковской картой через ИТКС «Интернет»;

8.2. Заказ/Резервирование Товаров по телефону

8.2.1. По номеру телефона для заказа Товара, указанному на Сайте Продавца, Покупатель через оператора Продавца посредством телефонного звонка оформляет Заказ.

8.2.2. Покупатель вместе с оператором производят подбор товара, оператор озвучивает стоимость приобретаемых товарных позиций.

8.2.3. Покупатель выбирает способ получения товара из предложенного оператором на выбор: самовывоз, доставка на адрес.

- В случае выбора самовывоза Покупателю предлагается выбрать один из возможных адресов, где возможен самовывоз товара. Оператор озвучивает Покупателю ориентировочный срок поступления товара и уточняет у Покупателя контактные данные получателя.

- В случае выбора доставки – Покупатель выбирает дату доставки из предложенных оператором, и озвучивает адрес доставки и контактные данные получателя. Способ получения товара может зависеть от заказываемого товара и его наличия. Продавец не несет ответственности за некорректно предоставленные покупателем данные.

8.2.4. Покупатель при размещении заказа соглашается, что оплата заказанного товара при заключении договора купли-продажи возможна только путём оплаты через ИТКС «Интернет» - на условиях 100 % предоплаты при доставке курьером или через пункт выдачи либо путем оплаты также через онлайн-кассу в ИТКС «Интернет» после осмотра товара при самовывозе.

8.2.5. Если оплата не произойдёт в срок, предусмотренный сервисом онлайн-оплаты (интернет-эквайринга) – договор купли-продажи не будет заключен, и заказ будет автоматически отменён.

8.3. Самовывоз

- 8.3.1. При выборе опции Самовывоз, Покупатель резервирует Товар по цене, указанной в мобильном приложении (на Сайте) на момент оформления заказа, с возможностью выбора предварительной оплаты товара (оплата online).
- 8.3.2. На самовывоз из магазина забронированного без предварительной оплаты Товара не распространяются правила о Дистанционном способе продажи товаров.

8.4. Предварительный заказ

- 8.4.1. Предварительный заказ производится в отношении товаров, которых на момент совершения нет в продаже. Срок и способ получения Товара согласуется самостоятельно Покупателем и Продавцом.
- 8.4.2. При поступлении Товара по предварительному заказу с Покупателем связывается представитель Продавца и согласовывает дату и способ получения Товара Покупателем.
- 8.4.3. Продавец регистрирует дату и время получения предварительных заказов, Заказы обрабатываются в порядке их получения.
- 8.4.4. Покупатель имеет право отменить предварительный заказ до момента согласования с Продавцом Заказа.
- 8.4.5. Покупатель вправе изменить или отменить Заказ/Резервирование в любой момент на сайте, по электронной почте, и/или позвонив по телефону, указанному на Сайте.
- 8.4.6. Если после получения Заказа Продавцом обнаруживается, что в наличии отсутствует необходимое количество заказанного Товара, Продавец информирует об этом Покупателя по телефону и/или электронным письмом. В этом случае Продавец вправе отменить предварительный заказ, если он не был предварительно оплачен Покупателем. В случае, если заказ был предварительно оплачен Покупателем, Продавец осуществляет возврат уплаченных Покупателем за товар денежных средств. Покупатель вправе согласиться принять Товар в количестве, имеющемся в наличии у Продавца, либо аннулировать данную позицию Товара из Заказа.

9. Стоимость и оплата

- 9.1. Цена, взимаемая за Товар, является ценой на момент размещения Заказа/Резервирования и указывается на Сайте в описании Товара.
- 9.2. Продавец вправе изменять цены на Товары в любое время без предварительного уведомления. По подтвержденным Заказам цена на товар изменению не подлежит.
- 9.3. Покупатель вправе оплатить Товар следующими способами:
- 100 % предоплата банковской картой через сервис онлайн платежей в ИТКС «Интернет» при перенаправлении из ЛК в мобильном приложении (на Сайте) на сайт сервиса онлайн платежей;
 - оплата банковской картой при получении Товара через сервис онлайн платежей в ИТКС «Интернет» при перенаправлении из ЛК в мобильном приложении (на Сайте) на сайт сервиса онлайн платежей.
- 9.4. Подтверждением оплаты является либо кассовый чек, либо иной документ, применяемый на территории Российской Федерации в соответствии с действующим законодательством РФ, подтверждающий оплату Товара.
- При этом, кассовый чек направляется Покупателю сервисом онлайн платежей.
- 9.5. Договор купли-продажи считается заключенным с момента оплаты Покупателем заказанных Товаров. При оплате Товаров Покупателем в пункте самовывоза или офисе продаж и обслуживания на отношения Покупателя и Продавца распространяются нормы о розничной купле-продаже товаров и не распространяются правила и нормы о дистанционной продаже товара.
- 9.6. Ни ПЭТМАРКЕТ, ни любая из Сторон не является налоговым агентом своего контрагента, являющегося Пользователем, не обязана исчислять, удерживать и перечислять какие-либо налоги за другого Пользователя при заключении сделок купли-продажи Товара.

10. Доставка

- 10.1. Мы доставим Ваш товар по адресу, указанному в заказе.
- 10.2. Мы доставим Ваш товар в срок, указанный в Заказе, и свяжемся с Вами не ранее чем за час до прибытия на адрес доставки.
- 10.3. Мы доставим Ваш товар за входную дверь квартиры (офиса) и распакуем.
- 10.4. Мы попросим Вас расписаться в получении товара. В случае если у Вас есть замечания, укажите их в разделе «Особые отметки» Бланка доставки товара.
- 10.5 Если необходимо изменить адрес и дату доставки товара, обратитесь в контактный центр. Данные изменения возможно сделать не позднее даты доставки.
- 10.6. В случае неверно указанного адреса в заказе, Вашего отсутствия в согласованное время на месте, при отсутствии у получателя документов, подтверждающих личность, мы не сможем передать товар.
- 10.7. Если по адресу доставки товара действуют ограничения на въезд (пропускная система или платный въезд), Вам необходимо обеспечить получение разрешения на въезд. В ином случае доставка возможна только до места платного или ограниченного въезда. Лестничные проходы и дверные проемы должны быть свободны и позволять свободно занести товар в помещение в упаковке. В случае отсутствия возможности занести товар в квартиру (офис), товар остается на месте, до которого удалось осуществить доставку.
- Доставка товара осуществляется при наличии подъездных путей. Доставка в область или район новостройки осуществляется при предоставлении Вами схемы проезда.

10.8 Сотрудники службы доставки будут ожидать Вас в течение 15 минут, если в оговоренное время Вас не окажется по адресу доставки товара. Далее товар будет отправлен на склад, а на месте, при наличии доступа к почтовому ящику или двери квартиры (офиса), будет оставлено Уведомление о доставке.

10.9. Включение и проверка работоспособности товара проводится Вами без участия сотрудников службы доставки.

11. Защита персональных данных

11.1. При регистрации в мобильном приложении или на Сайте (оформлении заказа) Пользователь – ФЛ предоставляет о себе следующую информацию: Фамилия, Имя, Отчество, номер телефона, адрес доставки, адрес электронной почты. Пользователи обязуются использовать полученную от других пользователей информацию для выполнения своих обязательств перед ними и обязуются не разглашать полученную информацию.

11.2. Регистрация в мобильном приложении или на Сайте, а равно оформление заказа (резервирование Товара) означает, что Пользователь ознакомлен с настоящим Пользовательским соглашением, а также выразил письменное согласие на обработку своих персональных данных Информационной площадкой и другими Пользователями, которым персональные данные были предоставлены.

Стороны признают и подтверждают, что Пользователь считается ознакомившимся с настоящим Соглашением путем предоставления электронных символов при регистрации и/или оформлении Заказа.

11.3. Настоящим Торговая площадка и Пользователи гарантируют, что персональные данные, полученные от любых иных Пользователей, предоставляются третьим лицам (в том числе организациям, осуществляющим запись, систематизацию, накопление, уточнение, хранение, извлечение персональных данных, непосредственно осуществляющим направление Пользователю специальных предложений, информации о новых товарах и рекламных акциях, обработку запросов и обращений, а также осуществляющим уничтожение персональной информации) в следующих случаях:

- Пользователь явно выразил свое согласие на такие действия, путем принятия настоящего Пользовательского соглашения при регистрации на Сайте;

- передача необходима в рамках использования Пользователем определенного Сервиса либо для оказания услуги Пользователю, выполнения обязательств по договору;

- передача предусмотрена российским законодательством в рамках установленной законодательством процедуры.

11.4. Персональные данные Пользователя обрабатываются Информационной площадкой в соответствии с ФЗ «О персональных данных» № 152-ФЗ. Торговая Площадка принимает все доступные и законные меры и способы к защите информации о зарегистрированном Пользователе и не несет ответственности за действия третьих лиц, использующих персональные данные Пользователя, полученные с согласия Пользователя или от Пользователя или размещенные Пользователем в общедоступной форме.

11.5. Принятием настоящего пользовательского соглашения Пользователь выражает свое согласие на отправку ему Информационной площадкой информационных, в том числе рекламных сообщений на электронную почту и мобильный телефон Пользователя. Пользователь вправе отказаться от получения рекламной и другой информации без объяснения причин отказа, сообщив об этом письменно на электронную почту Информационной площадки. Сервисные сообщения, информирующие Покупателя о заказе и этапах его обработки, отправляются автоматически и не могут быть отклонены Пользователем. Согласие Пользователя на обработку своих персональных данных и на отправку Пользователю информационных, в том числе рекламных сообщений, считается полученным в момент принятия Пользователем условий настоящего Пользовательского соглашения.

12. Возврат товара и денежных средств

12.1. Возврат Товара осуществляется в соответствии с требованиями и положениями, установленными Законом Российской Федерации от 07.02.1992г. №2300-1 «О защите прав потребителей», Правил продажи товаров по договору розничной купли-продажи, утвержденных Постановлением Правительства Российской Федерации от 31 декабря 2020г. N 2463, а также иного применимого законодательства Российской Федерации.

12.2. Покупатель вправе отказаться от заказанного Товара в любое время до его получения в случае, если сохранены его товарный вид, потребительские свойства, а также документ, подтверждающий факт и условия покупки указанного товара. Отсутствие у Покупателя указанного документа не лишает Покупателя возможности ссылаться на другие доказательства приобретения Товара у Продавца.

12.3. Возврат Товара надлежащего качества Покупателем возможен в срок, установленный действующим законодательством. По истечении срока требования о возврате Товара надлежащего качества Продавцом не принимаются согласно положениям Закона «О защите прав потребителей», возможен лишь возврат Товара при обнаружении Покупателем заводского дефекта Товара (брака).

12.4. Под товаром ненадлежащего качества подразумевается товар, который неисправен и не может обеспечить исполнение своих функциональных качеств. Полученный Товар должен соответствовать описанию на Сайте. Отличие элементов дизайна или оформления, от заявленных в описании на Сайте, не является признаком некачественности или нефункциональности Товара.

12.5. Покупатель, которому продан Товар ненадлежащего качества (если его недостатки не были оговорены Продавцом), по своему выбору вправе требовать от Продавца выполнения одного из следующих действий:

- замены Товара на товар надлежащего качества этой же марки (этих же модели и (или) артикула);

- замены на такой же товар другой марки (модели, артикула) с соответствующим перерасчетом покупной цены;

- соразмерного уменьшения покупной цены;

- безвозмездного устранения недостатков Товара (в случае, если такие недостатки возможно устранить) или возмещения расходов на их исправление покупателем или третьим лицом;

- отказаться от исполнения договора купли-продажи и потребовать возврата уплаченной за товар суммы.

12.6. В отношении технически сложного Товара Покупатель вправе потребовать его замены на Товар аналогичной марки (модели, артикула) или на такой же Товар другой марки (модели, артикула) с соответствующим перерасчетом покупной цены, или отказаться от приобретения Товара и потребовать возврата уплаченной за Товар суммы в случае существенного нарушения требований к его качеству, в соответствии с требованиями действующего законодательства РФ.

12.7. При отказе Покупателя от приобретения Товара и заявления Покупателем требования о возврате уплаченной за Товар суммы Покупатель по требованию Продавца и за его счет должен вернуть полученный Товар ненадлежащего качества.

12.8. При возврате Покупателю уплаченной за товар суммы Продавец не вправе удерживать из нее сумму, на которую понижалась стоимость Товара из-за полного или частичного использования Товара, потери им товарного вида или подобных обстоятельств. Расходы Покупателя, связанные с доставкой возвращенного им Товара, Покупателю Продавцом не компенсируются. Если на момент обращения Покупателя о замене Товара аналогичный Товар отсутствует в продаже у Продавца, Покупатель вправе потребовать возврата уплаченной за указанный Товар денежной суммы.

12.9. Требования о возврате уплаченной за Товар денежной суммы подлежат удовлетворению в течение 10 дней со дня предъявления соответствующего требования (ст. 22 Закона РФ «О защите прав потребителей»).

12.10. Возврат денежных средств осуществляется посредством возврата стоимости оплаченного Товара на банковскую карту.

13. Работа приложения

13.1. После скачивания приложения, откройте его. Вы увидите страницу с регистрацией и входом в аккаунт.

13.1.1. Если вы уже имеете учётную запись, нажмите «Вход», далее заполните поля «Электронный адрес» и «Пароль». Если вы не помните пароль, пройдите процедуру его восстановления. Для этого кликните на «Забыли пароль?», введите ваш электронный адрес в окно открывшийся страницы и нажмите «Направить код». На вашу почту моментально придёт код для восстановления пароля. Введите его в пустое поле и нажмите на кнопку ниже. Далее придумайте новый пароль, введя его сначала в верхнее, а затем в нижнее поле, после чего кликните «Сохранить».

13.1.2. Если вы оказались в приложении впервые, воспользуйтесь кнопкой «Регистрация». Вам будет необходимо заполнить поле «Электронный адрес», а также придумать пароль в поле ниже. Обратите внимание, пароль обязательно должен состоять минимум из 8 символов и содержать хотя бы одну заглавную букву. Ниже автоматически стоит галочка, и это значит, что приложение запомнит ваши данные для последующих входов в аккаунт. Если не хотите этого, нажмите на галочку, чтобы её убрать. Далее нажмите на кнопку «Зарегистрироваться». На указанную Вами почту придёт письмо с кодом подтверждения. Активируйте свой аккаунт, введя этот код в соответствующее поле приложения.

13.1.3. Альтернативный способ входа и быстрой регистрации в «HorseSmart» – через Apple ID, учётные записи VK или Google. Для этого воспользуйтесь соответствующими значками в нижней части страницы. После входа в аккаунт вы автоматически попадаете на главную страницу. Внизу экрана можно перейти в другие разделы.

13.2. В разделе «Главное» вы увидите подразделы «Категории» и «Все товары». Чтобы найти конкретную позицию, воспользуйтесь поиском в верхней части страницы. «Все товары» отображают товары приложения без деления на группы. Раздел «Категории» содержит пункты «Ветеринария», «Для лошади», «Для всадника», «Для конюшни», «Корма». Переходя в любой из них, вы найдёте товары, соответствующие каждой группе. Также там есть подкатегории, которые сужают поиск. Чтобы заказать любой товар, кликните на кнопку «В корзину».

13.3. В разделе «Товары» можно точно так же выбрать нужную категорию, как и в разделе выше, и найти нужные товары.

13.4. Раздел «Корзина» отображает выбранные вами позиции для будущей покупки. Чтобы оформить заказ, нужно нажать на соответствующую кнопку внизу экрана. Далее выберите удобный способ получения (доставку курьером, получение в пункте выдачи или в магазине), выберите координаты места получения, введите номер телефона, ФИО и нажмите «Оплатить».

13.4.1. Оплатить можно четырьмя способами: банковской картой, кошельком ЮMoney, при помощи SberPay или наличными в терминалах города. Обратите внимание, что доставка платная и рассчитывается индивидуально. Если вы передумали заказывать, нажмите кнопку «Отменить заказ».

13.5. Раздел «Профиль» – это ваш личный кабинет. Здесь содержится информация о ваших заказах, личных данных и адресах доставки. Также в личном кабинете можно задать вопросы службе поддержки, прочитать пользовательское соглашение и политику конфиденциальности. Через раздел «Профиль» вы можете зарегистрироваться в качестве продавца.

14. Заключение

14.1. Настоящее Соглашение размещаются и открыты для ознакомления в мобильном приложении и на Сайте.

14.2. Любое пользование мобильным приложением и Сайтом (регистрация, авторизация, редактирование личной страницы (Профиля), размещение контента и т.д.) возможно только после полного ознакомления и принятия Пользователем правил настоящего Соглашения

14.3. HorseSmart может внести правки в Пользовательское Соглашение в любой момент по своему усмотрению при условии уведомления Пользователей не менее чем за 14 календарных дней до вступления в силу соответствующих изменений. Пользователь ответственен за самостоятельное изучение изменений. Дальнейшее использование мобильного

приложения и Сайта автоматически означает согласие с ними Пользователя. Если же Пользователь с ними не согласен с изменёнными правилами, он должен немедленно прекратить использование HorseSmart.

ДОГОВОР ОФЕРТА **информационной площадки HorseSmart**

1. ТЕРМИНЫ, ИСПОЛЬЗУЕМЫЕ В СОГЛАШЕНИИ

- 1.1. В настоящем Договоре-оферте применяются все термины и определения, указанные в Пользовательском соглашении, а также термины, указанные ниже в настоящей статье.
- 1.2. Договор – настоящий договор, регулирующий взаимоотношения между Торговой площадкой и зарегистрированными на Информационной площадке Продавцами и Покупателями.

2. Предмет договора. Стоимость услуг.

2.1. ПЭТМАРКЕТ посредством Информационной площадки HorseSmart обязуется за вознаграждение оказывать информационные услуги путём предоставления доступа к Информационной площадке зарегистрированным на ней Пользователям (предоставление доступа к базе данных Продавцов, Покупателей и Товаров, рекламные услуги, продвижение Товара, подборке Товаров и др.) и осуществлять техническое обслуживание и администрирование Торговой площадки и ЛК Пользователей, а Продавец обязан уплатить Торговой площадке вознаграждение в размере и на условиях, установленных настоящей Офертой и Пользовательским соглашением.

2.2. К правоотношениям между HorseSmart и Продавцом применяются положения Гражданского кодекса Российской Федерации о возмездном оказании услуг (глава 39).

2.3. Договор оферты не является публичным (ст. 426 ГК РФ) поскольку не направлен на неограниченный круг лиц и распространяет своё действие на лиц, акцептовавших настоящую оферту.

2.4. Информационная площадка HorseSmart не является торговым посредником между её Пользователями – последние самостоятельно по собственному волеизъявлению вступают в договорные взаимоотношения между собой.

HorseSmart предоставляет Продавцу возможность размещать предложения Товара на Торговой площадке, а Покупателю – возможность знакомиться с Товарами и информацией о Продавцах и совершать покупки.

2.4.1. **HorseSmart является Информационным посредником**, то есть лицом, осуществляющим передачу материала в информационно- телекоммуникационной сети "Интернет" и предоставляющим возможность размещения материала или информации (ч. 1 ст. 1253.1 ГК РФ, пункт 77 Постановления Пленума Верховного Суда РФ от 23.04.2019 N 10 "О применении части четвертой ГК РФ").

2.4.2. ПЭТМАРКЕТ (Информационная площадка HorseSmart) не является продавцом товара, денежные средства от его реализации не получает, а представляет пространство продавцам и покупателям для совершения сделок купли-продажи, за что получает установленное вознаграждение.

Услуги ПЭТМАРКЕТ ограничиваются созданием для Продавца и потенциального Покупателя информационной среды, в которой у сторон возникает возможность продажи и покупки товара путем заключения прямых договоров купли-продажи.

2.4.3. Доступ к Информационной площадке Покупателю предоставляется безвозмездно. Целью Информационной площадки является предоставление возможности для заключения договора купли-продажи между Пользователями, не являясь при этом стороной правоотношений между Покупателем и Продавцом.

2.5. Права и обязанности по купле-продаже Товара возникают непосредственно у Продавца и Покупателя (ст. 1005 ГК РФ).

2.6. Продавец также поручает HorseSmart оказывать услуги по организации приема онлайн платежей от Покупателей (Интернет-эквайринг) с последующим перечислением Продавцам за вычетом вознаграждения и услуг третьих лиц. Размер вознаграждения HorseSmart и порядок определения размера денежных средств за услуги третьих лиц установлены настоящим Договором. Вознаграждение Торговой площадке выплачивается Продавцом при исполнении каждого Заказа. HorseSmart самостоятельно удерживает своё вознаграждение по настоящему Договору, а также денежные средства для оплаты услуг третьих лиц.

2.6.1. HorseSmart также возвращает Покупателям денежные средства за возвращенные Продавцу Товары. При этом, комиссия оператора Интернет-эквайринга за возврат денежных средств удерживается из сумм, подлежащих перечислению Продавцу.

2.7. Размер вознаграждения Информационной площадки HorseSmart от каждого проданного Товара устанавливается отдельным Приложением к настоящему Договору-оферте.

3. Заключение и срок действия Договора

3.1. Договор заключается путём акцепта настоящей оферты.

3.2. Волеизъявление Пользователя об акцепте настоящего Договора совершается в простой письменной форме с использованием простой электронной подписи в Личном кабинете («клик» в поле «Принимаю условия» в Личном Кабинете).

3.3. Продавец также считается принявшим условия Договора путём совершения конклюдентных действий, которыми считаются заключение договора купли-продажи (поставки) между Продавцом и Клиентом.

3.4. Сделки, совершенные Сторонами посредством действий в ЛК, признаются совершенными в простой письменной форме с использованием простой электронной подписи.

4. Изменение Договора

4.1. **HorseSmart** вправе в одностороннем порядке вносить в условия Договора изменения в срок не позднее 14 дней до вступления в силу.

4.2. Пользователь обязан регулярно отслеживать ЛК и электронную почту на предмет изменений в Договоре.

4.3. Отказ в акцепте изменений Договора означает деактивацию ЛК Пользователя – вплоть до момента принятия условий изменения Договора ЛК считается замороженным и храниться неограниченное время, но не менее 90-а календарных дней.

5. Третьи лица

HorseSmart вправе привлекать к исполнению своих обязательств по Договору третьих лиц и несёт перед Пользователем ответственность за ненадлежащее исполнение ими своих обязательств.

6. Карточка товара

6.1. Продавец через ЛК самостоятельно создаёт Карточку товара или добавляет своё ценовое предложение к существующей Карточке товара. Продавец вправе запретить другим Продавцам ее копировать.

6.2. Вносить изменения в Карточку может только Продавец, которому она принадлежит.

6.3. Если товар подлежит обязательной маркировке, Продавец обязан создать карточку в соответствующей категории, указать соответствующий код ТН ВЭД.

6.4. Продавец обязан указать в Карточке товара ставку НДС, в противном случае Информационная площадка устанавливает ее автоматически и не несет ответственность за ее корректность.

6.5. Продавец обязан при генерации Карточки товара добавить фото и/или аудио-визуальные материалы (фото и видеоролики).

При отсутствии указанных материалов визуализации Товар не будет выставлен в продажу на Торговой площадке.

6.6. Продавец несёт ответственность за полноту и соответствие информации в Карточке товара требованиям законодательства и Договора.

6.7. Продавец обязан поддерживать актуальность и достоверность размещенной в Карточках товаров информации о товаре и его цене. Если Продавец укажет в Карточке товара недостоверную информацию, то Продавец принимает на себя любые наступившие в связи с этим негативные последствия, в том числе при расчете размера Вознаграждения **HorseSmart** исходя из недостоверных данных.

6.8. Продавцу запрещено размещать в Карточке товара информацию (в том числе изображения):

- ✓ не имеющую прямого отношения к товару и/или его описанию;
- ✓ распространение которой запрещено в соответствии с законодательством РФ; за распространение которой установлена административная или уголовная ответственность; содержащую публичные призывы к осуществлению террористической деятельности или оправдание терроризма;
- ✓ экстремистские материалы; пропаганду или сцены порнографии, насилия и жестокости;
- ✓ нецензурную брань;
- ✓ сведения, порочащие гражданина или отдельные категории граждан по различным признакам, в том числе отношения к религии, места жительства, в связи с их политическими убеждениями, а также иные запрещенные сведения.
- ✓ содержащую номера телефонов, аккаунты в мессенджерах, адреса электронной почты, ссылки на сторонние интернет-ресурсы.

7. Обработка Карточки товара

7.1. В случае нарушения законодательства и условий Договора, **HorseSmart** вправе проводить проверку любой Карточки товара (как на этапе ее создания, так и после размещения на Платформе).

7.2. В случае недостаточности или несоответствия содержания Карточки законодательству или условиям Договора по своему выбору:

(а) требовать внесения изменений Продавцом (а Продавец обязан их незамедлительно вносить);

(б) самостоятельно менять категорию товара, менять или дополнять содержание Карточки товара, в том числе значения атрибутов;

(в) блокировать Карточку товара на Платформе, делая товар недоступным для заказа Клиентом.

7.3. **HorseSmart** при проверке и внесении изменений в Карточку товара вправе использовать информацию с официальных сайтов производителей/официальных дистрибьюторов товаров.

8. Использование Карточки товара

8.1. HorseSmart вправе в отношении Карточки товара и/или любых входящих в нее информационных блоков:

- (а) размещать их на Информационной платформе совместно с ценовыми предложениями аналогичных товаров другими Продавцами;
- (б) размещать на Информационной платформе или сторонних ресурсах в рекламно-маркетинговых целях, при этом стоимость такого размещения определяется HorseSmart дополнительно согласно условиям Договора;
- (в) использовать контент Карточки товара (фото, видео, описание и т.д.) Продавца любым способом без ограничений в случае размещения HorseSmart аналогичных товарных предложений от имени HorseSmart на Информационной платформе;
- (г) размещать в них бейджи или иные надписи, предназначенные для информирования потребителей.
- (д) самостоятельно определять и изменять набор характеристик для описания и объединения товаров на Платформе, а также определять их расположение в Карточке товара;
- (е) изменять расположение информационных блоков, управлять расположением контента в Карточке товара без внесения в него каких-либо изменений. Такие изменения не повлияют на содержание информации о товаре в Карточке товара.

9. Продажа товара

9.1. Купля-продажа Товара осуществляется путём помещения Товара в Корзину и последующей его оплаты через ИТКС «Интернет».

9.2. Предлагаемый Продавцом Товар подлежит продаже любому зарегистрированному в мобильном приложении (на сайте) Покупателю, который согласился с условиями использования Информационной площадки и условиями Продавца (цена, доставка и др.). Продавец не вправе отказать в продаже Товара акцептовавшему его оферту Покупателю.

10. Требования к товару

10.1. Товар Продавца должен соответствовать всем требованиям, предъявляемым действующим законодательством к соответствующей категории товаров, в частности, но не ограничиваясь – Техрегламенты, СанПины, СП, ТУ и др.

10.2. HorseSmart вправе устанавливать ограничения для Продавцов на продажу отдельных категорий товаров.

10.3. Товар должен соответствовать описанию в Карточке товара и иным требованиям HorseSmart в ЛК по всем параметрам. При несоответствии товара любым таким требованиям.

10.4. Товар должен быть надлежащего качества, то есть пригоден для целей, для которых товар такого рода обычно используется, не должен иметь видимых изменений, деформаций или поломок самого товара или его упаковки. Продавец по запросу HorseSmart в ЛК до или после начала реализации товара указывает в ЛК реквизиты (и/или загружает копии) документов, подтверждающих соответствие качества товара всем обязательным требованиям, и поддерживает актуальность в ЛК таких документов (при их изменении), а также предоставляет информацию о классе опасности товара.

11. Цена товара

11.1. Продавец самостоятельно определяет цену на товар и указывает её в ЛК.

11.2. Цена Товара включает в себя все законно установленные на территории Российской Федерации налоги, которые обязан уплатить Продавец.

11.3. Торговая площадка **HorseSmart** не несёт какой-либо ответственности за действия (бездействие) Продавца и не является его налоговым агентом.

12. Отмена заказа

12.1. **HorseSmart** имеет право отменять заказы Продавца, если он ненадлежащим образом исполнил обязательства по настоящему Договору-оферте. Такая отмена не признается нарушением **HorseSmart** обязательств по Договору.

12.2. Продавец несет ответственность за все негативные последствия такой отмены, включая претензии или требования, предъявленные Клиентом, а также снижение показателей качества сервиса.

12.3. Продавец имеет право отменять свои заказы, однако несёт ответственность за все негативные последствия такой отмены, включая претензии или требования, предъявленные Покупателем, а также снижение показателей качества сервиса. Отменой заказа со стороны Продавца также признается получение информации от выбранной Продавцом Службы доставки об отмене заказа.

13. Общение между Пользователями и ответы на запросы службы поддержки

(а) Пользователи напрямую общаются с Покупателем через сервис мгновенных сообщений Сайта и Мобильного приложения («Чат») по вопросам, связанным с Товарами. Продавец гарантирует, что все его решения и действия при общении с Покупателем соответствуют требованиям Договора и требованиям действующего законодательства о защите прав потребителей.

(б) Когда это необходимо Продавцу для организации доставки товара Покупателю своими силами или с привлечением служб доставки, Продавец также вправе связываться с Клиентом по специальному выделенному номеру **HorseSmart**. Для контроля качества использования Платформы, оформления и выполнения Заказов, а также исполнения Продавцом условий Договора **HorseSmart** может осуществлять запись звонков.

(в) Когда Покупатель перезванивает Продавцу, Продавец соглашается, что все звонки от Покупателя в его адрес будут переадресованы со специального выделенного номера телефона на реальный номер телефона Продавца.

14. Вознаграждение, отчётные документы и оплата

14.1. Продавец уплачивает Информационной площадке вознаграждение за предоставление доступа к размещённой на HorseSmart информации и представление пространства Продавцам и Покупателям для совершения сделок купли-продажи, которое рассчитывается как процентная ставка от цены каждой единицы Товара, реализованной через HorseSmart.

14.2. HorseSmart также вправе оказывать дополнительные услуги Покупателю (реклама, продвижение Товара, организация доставки, маркетинговые исследования и др.), за которые Продавец также уплачивает вознаграждение.

14.3. Размеры Вознаграждений за услуги установлены в Приложении к настоящему Договору.

15. Счета-фактуры и кассовые чеки

15.1. HorseSmart оформляет счёты-фактуры, кассовые чеки и иные отчётно-учётные документы в соответствии с положениями законодательства РФ.

15.2. В случаях, предусмотренных действующим законодательством, учётно-отчётные документы направляются Покупателю непосредственно оператором услуг Интернет-эквайринга.

16. Перечисление денежных средств Продавцу

16.1. По поручению Продавца **HorseSmart** организует приём денежных средств от Покупателей за реализованные товары и перечисляет их (за вычетом сумм, причитающихся Торговой площадке) на банковский (карточный) счёт Продавца один раз в месяц не позднее 15-го календарного дня месяца, следующего за отчётным.

17. Акты сверки

17.1. По окончании каждого календарного месяца не позднее 15 числа следующего месяца в ЛК может быть размещён в Акт сверки с Продавцом.

17.2. Продавец в течение 3-х рабочих дней после направления Акта сверки обязан:

(а) при отсутствии разногласий — нажать в ЛК кнопку «Согласен»; либо

(б) при наличии разногласий — нажать в ЛК кнопку «Не согласен» и направить Торговой площадке через ЛК свой вариант Акта сверки, в котором указаны документы, по которым возникли разногласия, в противном случае, возражения Продавца будут считаться необоснованными.

17.3. HorseSmart в течение 5 рабочих дней рассматривает возражения и направляет Продавцу Акт сверки с согласованными HorseSmart изменениями. Продавец обязан в течение 3 рабочих дней после направления согласовать новый Акт сверки в ЛК или сообщить о разногласиях. Стороны обязаны согласовать Акт сверки до окончания следующего календарного квартала.

17.4. Если Продавец в установленный срок не сообщил о разногласиях или не указал документы, на которые он ссылается при разногласиях, то Акт сверки ЛК, считается согласованным.

17.5. Сверка производится не реже чем один раз в квартал.

17.6. HorseSmart вправе отказать в предоставлении промежуточного акта сверки по запросу Продавца без указания причин.

18. Ответственность

18.1. В случае неисполнения или ненадлежащего исполнения Сторонами своих обязательств по Договору, Стороны несут ответственность согласно условиям Договора, а в части, не урегулированной Договором — в соответствии с законодательством РФ.

18.2. Любые требования к HorseSmart по Договору или в связи с ним ограничиваются возмещением реального ущерба и ни при каких обстоятельствах не включают упущенную выгоду или иные косвенные убытки;

18.3. HorseSmart освобождается от ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение своих обязательств, если Продавец не сообщил HorseSmart о своей претензии в течение 30 дней с момента, когда Продавец узнал или должен был узнать о возникновении оснований для такой претензии;

18.4. HorseSmart не несет ответственность перед Покупателем когда нарушение его прав возникло по вине Продавца. Вместе с тем, HorseSmart предпримет все зависящие от него меры по урегулированию возникшего между Покупателем и Продавцом спора.

18.5. HorseSmart не несёт ответственность за неисполнение или ненадлежащее исполнение своих обязательств, если Продавец или Покупатель предоставили недостоверные, неполные, неточные или вводящие в заблуждение заверения или информацию;

18.6. HorseSmart не несёт ответственности за неисполнение, задержку в исполнении, ненадлежащее исполнение услуг в связи с неполадками/сбоями в работе Информационно-телекоммуникационной сети «Интернет».

19. Обстоятельства непреодолимой силы

Стороны не несут ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по Договору, если оно вызвано действием чрезвычайных и непредотвратимых обстоятельств (обстоятельствами непреодолимой силы), которые подтверждены документами компетентных органов. Если обстоятельства непреодолимой силы непрерывно продолжаются более шести месяцев, то любая Сторона вправе отказаться от исполнения Договора без возмещения ущерба другой Стороне.

20. Применимое право и разрешение споров

20.1. Договор регулируется и подлежит толкованию в соответствии с законодательством Российской Федерации. Стороны предпримут все усилия для решения любых споров и разногласий, возникших между ними по Договору или в связи с ним, путём переговоров.

20.2. Срок рассмотрения претензии составляет 30 календарных дней с даты получения. HorseSmart вправе запрашивать у Продавца дополнительные сведения и документы. При непредоставлении запрашиваемой информации HorseSmart вправе отказать в рассмотрении претензии.

20.3. Любой спор, который не был разрешен путём переговоров, подлежит разрешению в Арбитражном суде Московской области.

21. Заключительные положения

21.1. Пользователь подтверждает своё согласие на получение любых Уведомлений по электронной почте и по номеру телефона, указанным в ЛК, в том числе, но не ограничиваясь, информационно-рекламных уведомлений о сервисах и продуктах.

21.2. Всё что не предусмотрено настоящим Договором, регулируется Пользовательским соглашением HorseSmart и действующим законодательством.