## Bài tập chương 2:

- 1. Giả sử bạn định xây dựng một hệ thống mới tự động hóa hoặc cải thiện quy trình phỏng vấn cho bộ phận dịch vụ nghề nghiệp của trường bạn. Phát triển một định nghĩa yêu cầu cho hệ thống mới. Bao gồm cả yêu cầu hệ thống chức năng và không chức năng. Ưu tiên các yêu cầu cho phù hợp.
- 2. Giả sử bạn là nhà phân tích chịu trách nhiệm phát triển một hệ thống mới cho hiệu sách của trường đại học để sinh viên có thể đặt sách trực tuyến và giao chúng đến ký túc xá hoặc nhà ở ngoài khuôn viên trường. Bạn sẽ sử dụng những kỹ thuật thu thập yêu cầu nào? Mô tả chi tiết cách bạn sẽ áp dụng các kỹ thuật.