Revision History

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Date** | **Version** | **Description** | **Prepared by** | **Reviewed by** | **Approved By** |
| 07/10/2021 | 1.0 | Kế hoạch cơ bản | Trần Bình Minh | Đoàn Văn Thịnh  Nguyễn Tuấn Sơn  Trần Thanh Phong  Dương Văn Tú  Kiều Hải Dương | Trần Bình Minh |
| 07/10/2021 | 2.0 | Final Test Plan | Trần Bình Minh | Đoàn Văn Thịnh  Nguyễn Tuấn Sơn  Trần Thanh Phong  Dương Văn Tú  Kiều Hải Dương | Trần Bình Minh |

MỤC LỤC

[1 Giới thiệu 4](#_Toc327032316)

[1.1 Mục đích 4](#_Toc327032317)

[1.2 Tổng quan 4](#_Toc327032318)

[1.3 Phạm vi 4](#_Toc327032319)

[1.4 Các định nghĩa và các từ viết tắt được dùng 4](#_Toc327032320)

[1.4.1 Các định nghĩa 4](#_Toc327032321)

[1.4.2 Các từ viết tắt 4](#_Toc327032322)

[1.5 Những người sử dụng tài liệu này 5](#_Toc327032323)

[2 Tài liệu tham khảo 5](#_Toc327032324)

[3 Lịch trình công việc 5](#_Toc327032325)

[4 Những yêu cầu về tài nguyên 5](#_Toc327032326)

[4.1 Phần cứng 5](#_Toc327032327)

[4.2 Phần mềm 5](#_Toc327032328)

[4.3 Công cụ kiểm thử 6](#_Toc327032329)

[4.4 Môi trường kiểm thử 6](#_Toc327032330)

[4.5 Nhân sự 6](#_Toc327032331)

[4.5.1 Vai trò và trách nhiệm 6](#_Toc327032332)

[4.5.2 Đào tạo 7](#_Toc327032333)

[5 Phạm vi kiểm thử 7](#_Toc327032334)

[5.1 Những chức năng được kiểm thử 7](#_Toc327032335)

[5.1.1 Tìm kiếm 7](#_Toc327032336)

[5.1.2 Tạo tài khoản 8](#_Toc327032337)

[5.1.3 Quản lý hồ sơ cá nhân 8](#_Toc327032338)

[5.1.4 Mở bài hát / video / playlist 8](#_Toc327032339)

[5.2 Những chức năng không được kiểm thử 8](#_Toc327032340)

[6 Chiến lược kiểm thử 8](#_Toc327032341)

[6.1 Test Stages 8](#_Toc327032342)

[6.2 Các loại kiểm thử 9](#_Toc327032343)

[7 Điều kiện chấp nhận 9](#_Toc327032344)

[8 Defect Tracking 9](#_Toc327032345)

[8.1 Phân loại lỗi 9](#_Toc327032346)

[8.2 Quy trình xử lý lỗi 10](#_Toc327032347)

[9 Test Deliverables 10](#_Toc327032348)

[9.1 Test Cases 10](#_Toc327032349)

[9.2 Test Reports 10](#_Toc327032350)

# Giới thiệu

## Mục đích

Tài liệu kế hoạch kiểm thử này đưa ra các mục đích sau:

* Xác định thông tin cơ bản về dự án và các thành phần chức năng được kiểm thử và không được kiểm thử
* Liệt kê những yêu cầu cho việc kiểm thử (Test Requirements)
* Những chiến lược kiểm thử nên được sử dụng
* Ước lượng những yêu cầu về tài nguyên và chi phí cho việc kiểm thử
* Những tài liệu được lập sau khi hoàn thành việc kiểm thử

## Tổng quan

FPT Play là một ứng dụng giúp cho người dùng có thể xem truyền hình trực tuyến, video trên nhiều thiết bị khác nhau như điện thoại, máy tính và Smart TV. Đây là sản phẩm công nghệ của tập đoàn FPT Telecom và đang được hàng triệu người sử dụng để giải trí.

## Phạm vi

Tài liệu kế hoạch kiểm thử này được áp dụng cho việc kiểm thử những chức năng của trang web nhaccuatui.com được đặc tả trong tài liệu Bài tập lớn dành cho sinh viên môn học Kiểm Tra Phần Mềm.

Các dịch vụ, chức năng cần kiểm tra:

* Tìm kiếm cơ bản và Tìm kiếm nâng cao
* Tạo tài khoản và Đăng nhập
* Quản lý hồ sơ cá nhân
* Mở phim và các chương trình truyền hình
* Mua gói xem
* Thanh toán

## Các định nghĩa và các từ viết tắt được dùng

### Các định nghĩa

|  |  |
| --- | --- |
| **Thuật ngữ** | **Định nghĩa** |
| FPT Play | Tên một trang web xem phim, các chương trình trực tuyến, bóng đá và video clip của Việt Nam |
| Comment | Lời bình luận của người nghe về một bộ phim, các chương trình trực tuyến, bóng đá và video clip của Việt Nam |

### 

### Các từ viết tắt

* + <N/A>

## Những người sử dụng tài liệu này

Tài liệu này được sử dụng cho Test Manager, Test Designer và Tester.

# Tài liệu tham khảo

* Bài tập lớn dành cho sinh viên môn học Kiểm Tra Phần Mềm
* Tài liệu mẫu và kế hoạch kiểm thử của NhacCuaTui.com
* Slide môn học Kiểm Thử Phần Mềm

# Lịch trình công việc

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **Milestone** | **Deliverables** | **Duration** | **Start Date** | **End Date** |
| Lập kế hoạch kiểm thử | Tài liệu Test Plan | 2 ngày | 07/10/2021 | 09/10/2021 |
| Xem lại các tài liệu | Tài liệu Tes Plan | 2 ngày | 10/10/2021 | 12/10/2021 |
| Thiết kế các testcase | Tài liệu Testcase | 1 ngày | 13/10/2021 | 14/10/2021 |
| Viết các testcase | Tài liệu Testcase | 2 ngày | 15/10/2021 | 17/10/2021 |
| Xem lại các testcase | Tài liệu Testcase | 1 ngày | 18/10/2021 | 19/10/2021 |
| Thực thi các testcase | Tài liệu Testcase | 1 ngày | 20/10/2021 | 21/10/2021 |
| Ghi nhận và đánh giá kết quả kiểm thử | Tài liệu Testcase | 2 ngày | 22/10/2021 | 24/10/2021 |

Biểu đồ Gantt

# Những yêu cầu về tài nguyên

## Phần cứng

Máy tính cá nhân, điện thoại smartphone và smart TV có kết nối mạng Internet.

## Phần mềm

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Tên phần mềm** | **Phiên bản** | **Loại** |
| IE8 | 8.0.6001.18702IC | Trình duyệt web |
| Mozilla Firefox | 12.0 | Trình duyệt web |
| Google Chrome | 19.0.1084.56 | Trình duyệt web |
| Windows | 10 | Hệ điều hành |

## Công cụ kiểm thử

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Hoạt động** | **Công cụ** | **Nhà cung cấp** | **Phiên bản** |
| Quản lý Test Case | Microsoft Office Excel | Microsoft | 2016 |
| Quản lý Configuration | Microsoft Office Word | Microsoft | 2016 |
| Defect Tracking | Microsoft Office Excel | Microsoft | 2016 |
| Quản lý tiến độ kiểm thử | Microsoft Project Professional | Microsoft | 2016 |

## Môi trường kiểm thử

Máy tính cá nhân có kết nối mạng Internet để có thể truy cập vào trang web âm nhạc [www.fptplay.vn](http://www.fptplay.vn) bằng trình duyệt.

Hệ điều hành được sử dụng là Microsoft Windows 10 Professional.

## Nhân sự

### Vai trò và trách nhiệm

|  |  |
| --- | --- |
| **Thành viên** | **Vai trò** |
| Trần Bình Minh | Test Manager / Test Designer / Tester: Lập kế hoạch kiểm thử, thiết kế các testcase bổ sung và thực thi các testcase bổ sung, thực thi các testcase cho chức năng Quản lý hồ sơ cá nhân. |
| Đoàn Văn Thịnh | Test Designer / Tester: Thiết kế và viết các testcase, thực thi các testcase cho chức năng Đăng nhập, Đăng ký. |
| Nguyễn Tuấn Sơn | Test Designer / Tester: Thiết kế và viết các test case, thực thi các testcase cho chức năng Mua gói xem và chức năng Xem phim. |
| Trần Thanh Phong | Test Designer / Tester: Thiết kế và viết các testcase bổ sung, thực thi các testcase cho chức năng Thanh toán. |
| Kiều Hải Dương | Test Designer / Tester: Thiết kế và viết các testcase bổ sung, thực thi các testcase cho chức năng Tìm kiếm. |
| Dương Văn Tú | Test Designer / Tester: Thiết kế và viết các testcase bổ sung, thực thi các testcase cho Giao diện Website. |

### Đào tạo

* + <N/A>

# Phạm vi kiểm thử

## Những chức năng được kiểm thử

### Tìm kiếm

* Kiểm tra chức năng Tìm kiếm cơ bản với một trong số các lựa chọn:
* Tên phim, tên chương trình, …
* Kiểm tra chức năng Tìm kiếm nâng cao cho phép user sử dụng nhiều tiêu chuẩn để tìm kiếm bao gồm:
* Thể loại
* Quốc gia
* Năm sản xuất
* Kiểm tra cách thức hiển thị kết quả tìm kiếm sẽ phải được liệt kê thành các thành phần như sau:
* Hình ảnh
* Tên phim, tên chương trình, …

### Đăng ký

* Kiểm tra chức năng cho phép người dùng đăng ký một tài khoản mới:
* Qua số điện thoại: Người dùng nhập số điện thoại, hệ thống kiểm tra và gửi mã OTP đến số điện thoại, người dùng xác minh và nhập mật khẩu
* Đăng ký qua tài khoản Google, hệ thống hiện thị các thông tin cần nhập: tên tài khoản, mật khẩu.
* Đăng ký qua tài khoản Facebook, hệ thống hiện thị các thông tin cần nhập: tên tài khoản, mật khẩu.

### Đăng nhập

* Kiểm tra chức năng đăng nhập, người dùng nhập số điện thoại và mật khẩu.
* Kiểm tra chức năng quên mật khẩu, người dùng nhập số điện thoại và chọn button Khôi phục mật khẩu, hệ thống gửi mã OTP sau đó người dùng xác nhận và thiết lập lại mật khẩu.
* Đăng nhập thông qua tài khoản Goole, chọn button Google cửa sổ đăng nhập mới được hiện ra. Các chức năng của form đăng nhập bắt buộc phải nhập Email/Số điện thoại và mật khẩu.
* Đăng nhập thông qua tài khoản Facebook, chọn button Facebook cửa sổ đăng nhập mới được hiện ra. Các chức năng của form đăng nhập bắt buộc phải nhập Email/Số điện thoại và mật khẩu.

### Quản lý hồ sơ cá nhân

* Giao diện hồ sơ hiển thị thông tin cá nhân:
* Tài khoản
* ID
* Email
* Ngày sinh
* Giới tính
* Khu vực
* Mật khẩu
* Chức năng sửa thông tin cá nhân

### Mua gói xem, xem phim

* Mua gói xem
* Hiển thị thông tin các gói dịch vụ
* Chọn gói cần mua
* Xem phim
* Kiểm tra chức năng tạm dừng, tiếp tục, tua, phóng to, thu nhỏ màn hình xem phim
* Kiểm tra chức năng tùy chọn chất lượng, độ phân giải của phim
* Kiểm tra chức năng tăng giảm âm lượng của phim
* Kiểm tra chức năng chuyển tập phim

### Thanh toán

* Thanh toán:
* Chọn thời gian muốn sở hữu gói dịch vụ
* Chọn hình thức thanh toán: Ví Foxpay, Thẻ tín dụng, VNPAY-QR, ZaloPay, ShopeePay, MoMo, Moca, Viettel Pay, Tài khoản điện thoại, ATM.
* Thay đổi lựa chọn gói dịch vụ
* Hiển thị thông tin thanh toán
* Nhập mã khuyến mãi

## Những chức năng không được kiểm thử

Những chức năng không được đặc tả trong tài liệu:

* Bình luận
* Theo dõi
* Chia sẻ
* …

# Chiến lược kiểm thử

## Test Stages

<N/A>

## 

## Các loại kiểm thử

**Kiểm thử chức năng**

|  |  |
| --- | --- |
| Mục đích kiểm tra | Đảm bảo các chức năng được kiểm tra hoạt động chính xác theo đặc tả yêu cầu |
| Kỹ thuật | Thực thi tất cả các trường hợp có thể có cho mỗi nhóm chức năng, sử dụng dữ liệu hợp lệ và không hợp lệ để xác định:  - Kết quả mong đợi khi dữ liệu hợp lệ được sử dụng  - Cảnh báo phù hợp hiện ra khi dữ liệu không hợp lệ được sử dụng |
| Tiêu chuẩn dừng | Tất cả các testcase đã được thiết kế đều được thực thi.  Tất cả các lỗi tìm thấy đều được ghi nhận lý do rõ ràng để có thể giúp cho developer khắc phục. |
| Chịu trách nhiệm kiểm thử | Test Designer / Tester |
| Cách kiểm thử | Kiểm thử bằng tay thủ công, tuần tự theo các bước được định nghĩa trong testcase |
| Xử lý ngoại lệ | Liệt kê tất cả các vấn đề liên quan phát sinh trong quá trình thực thi kiểm thử. |

# Điều kiện chấp nhận

Passed tất cả các testcases đã được định nghĩa.

Hệ thống chạy ổn định trên các trình duyệt web khác nhau (IE8, Firefox và Google Chrome phiên bản mới nhất).

# Defect Tracking

## Phân loại lỗi

|  |  |
| --- | --- |
| **Mức độ nghiêm trọng** | **Đặc tả lỗi** |
| High | * Không thể đăng ký tài khoản mới * Không thể đăng nhập * Thanh toán lỗi, số tiền hiển thị sai * Không thể sử dụng chức năng tìm kiếm * Không thể mua được gói xem * Không thể sử dụng chức năng tạm dừng, tiếp tục khi đang xem * Không thể chuyển tập phim |
| Medium | * Không thể đăng nhập qua Facebook, Google * Không thanh toán được bằng thẻ ngân hàng * Không lưu được thông tin hồ sơ * Lỗi xác thực khi đổi Email * Lỗi không phóng to thu nhỏ được màn hình đang xem phim * Lỗi không chọn được độ phân giải của phim đang xem * Lỗi chức năng lọc của tìm kiếm |
| Low | * Không thay đổi được email liên kết tài khoản * Phông chữ, Button sai lệch * Hiển thị sai kết quả tìm kiếm * Hiển thị sai thông tin cá nhân * Các chức năng chạy không ổn định |

## Quy trình xử lý lỗi

Ghi nhận lại các lỗi được tìm thấy trong quá trình kiểm thử.

# Test Deliverables

## Test Cases

[Test\_Case.xls](file:///C:\Users\anh\AppData\Local\Temp\Test_Case.xls)

## Test Reports

[Test\_Case.xls](file:///C:\Users\anh\AppData\Local\Temp\Test_Case.xls)