

# Test Plan - TecStore

Natale Guadagno, Paolo Patrone

February 16, 2022

# Contenuti

<b>1</b>	<b>Funzionalità da testare</b>	<b>5</b>
1.1	Gestione Account . . . . .	5
1.2	Gestione Vendita . . . . .	5
1.3	Gestione Carrello . . . . .	5
1.4	Gestione Ordine . . . . .	6
1.5	Gestione Assistenza . . . . .	6
<b>2</b>	<b>Criteri di successo e fallimento</b>	<b>6</b>
<b>3</b>	<b>Approccio al testing</b>	<b>7</b>
<b>4</b>	<b>Necessario per il testing</b>	<b>7</b>
<b>5</b>	<b>Test Gestione Account</b>	<b>8</b>
5.1	Registrazione e modifica cliente . . . . .	8
5.1.1	Casi di test . . . . .	10
5.2	Registrazione e modifica dipendente . . . . .	11
5.2.1	Casi di test . . . . .	13
5.3	Autenticazione . . . . .	14
5.3.1	Casi di test . . . . .	14
5.4	Inserimento e modifica articolo . . . . .	15
5.4.1	Casi di test . . . . .	15
5.5	Inserimento foto . . . . .	16
5.5.1	Casi di test . . . . .	16
5.6	Ricerca articolo . . . . .	16
5.6.1	Casi di test . . . . .	16
5.7	Ricerca vendita . . . . .	16
5.7.1	Casi di test . . . . .	16
5.8	Storico ordini . . . . .	17
5.8.1	Casi di test . . . . .	17
5.9	Conferma vendita . . . . .	17
5.9.1	Casi di test . . . . .	17
5.10	Conferma spedizione . . . . .	17
5.10.1	Casi di test . . . . .	17
5.11	Aggiornamento quantità carrello . . . . .	18
5.11.1	Casi di test . . . . .	18
5.12	Aggiunta articolo al carrello . . . . .	18

5.12.1	Casi di test . . . . .	18
5.13	Creazione ticket . . . . .	18
5.13.1	Casi di test . . . . .	18
5.14	Risposta ticket . . . . .	19
5.14.1	Casi di test . . . . .	19

## Partecipanti

Nome	Matricola
Guadagno Natale	0512106546
Patrone Paolo	0512106153

## Revision History

Data	Versione	Descrizione
16/2/2022	0.1	Prima stesura

# **1 Funzionalità da testare**

## **1.1 Gestione Account**

- Registrazione utente (cliente)
- Registrazione utente (dipendente)
- Autenticazione utente (tutte le tipologie)
- Modifica password (cliente)
- Generazione password (dipendente)
- Ricerca dipendenti
- Eliminazione account

## **1.2 Gestione Vendita**

- Inserimento di un nuovo articolo
- Ricerca di un articolo per nome
- Ricerca degli articoli messi in vendita
- Modifica di un articolo
- Elenco articoli da accettare (centralinista)
- Rimozione di un articolo

## **1.3 Gestione Carrello**

- Aggiunta di un articolo al carrello
- Aggiornamento quantità di un articolo nel carrello
- Elenco degli articoli nel carrello
- Rimozione di un articolo dal carrello

## **1.4 Gestione Ordine**

- Creazione di un ordine
- Elenco degli ordini in attesa di spedizione (magazziniere)
- Visualizzazione dei dettagli di un ordine (magazziniere)
- Storico degli ordini effettuati
- Visualizzazione dei dettagli di un ordine (cliente)
- Richiesta di rimborso per un ordine effettuato (cliente)
- Dettagli di un rimborso e approvazione (magazziniere)

## **1.5 Gestione Assistenza**

- Creazione di un ticket
- Elenco dei ticket in attesa di risposta (centralinista)
- Elenco dei ticket aperti (cliente)
- Elenco dei messaggi relativi ad un ticket
- Risposta ad un ticket
- Chiusura di un ticket

# **2 Criteri di successo e fallimento**

Per ogni singolo test, lo si formulerà evitando di creare scenari volutamente favorevoli, in modo da poter rilevare eventuali criticità o errori nel sistema.

In caso di fallimento di un test, ci si adopererà per correggere il codice scritto in precedenza affinché il test venga eseguito con successo.

### 3 Approccio al testing

Si è scelto di dividere il testing in più fasi:

- Testing “Black box”, in cui si useranno dati vicini alla realtà dell’uso del sistema, ignorando totalmente la struttura interna delle funzioni testate. Si utilizzerà la tecnica del Category Partition per ridurre il numero di test necessari ed evitare ridondanze.
- Testing “White box”, in cui si useranno anche dati volutamente errati o incompleti per ottenere una copertura quasi totale dei percorsi possibili all’interno delle funzioni critiche.
- Testing con la libreria Selenium, per verificare che il sistema e le sue interfacce rispondano nei modi previsti alle varie operazioni di un utente.

### 4 Necessario per il testing

- Eclipse IDE per i test JUnit
- Selenium IDE per i test Selenium
- Apache Tomcat 10 su cui è in esecuzione il sistema
- DBMS MariaDB su cui sono memorizzati i dati del sistema

## 5 Test Gestione Account

### 5.1 Registrazione e modifica cliente

Parametro: Email	
Categoria	Scelte
Lunghezza email (LE)	1. Lunghezza $\leq 6$ caratteri [property <b>invalidLEValue</b> ] 2. Formato corretto [property <b>validFEValue</b> ]
Formato email (FE)	1. Formato incorretto ( $\sim \backslash w \backslash @ \backslash w \backslash . \backslash w \$$ ) [property <b>invalidFEValue</b> ] 2. Formato corretto [ <i>if validLEValue</i> ] [property <b>validFEValue</b> ]
Esistenza nel database (XE)	1. Esiste nel database [ <i>if validFEValue</i> ] [property <b>invalidXEValue</b> ] 2. Non esiste nel database [ <i>if validFEValue</i> ] [property <b>validXEValue</b> ]

Parametro: Password	
Categoria	Scelte
Lunghezza password (LP)	1. Lunghezza $< 10$    Lunghezza $> 64$ [property <b>invalidLPValue</b> ] 2. Formato corretto [property <b>validLPValue</b> ]

Parametro: Conferma password	
Categoria	Scelte
Lunghezza confermaPassword (LCP)	1. Lunghezza $< 10$    Lunghezza $> 64$ [property <b>invalidLCPValue</b> ] 2. Formato corretto [property <b>validLCPValue</b> ]
Conferma password (CP)	1. Password non corrispondente (password != confermaPassword) [ <i>if valid-CPValue</i> ] [property <b>invalidUPValue</b> ] 2. Password corrispondente (password == confermaPassword) [ <i>if valid-CPValue</i> ] [property <b>validUPValue</b> ]

Parametro: Codice Fiscale	
Categoria	Scelte
Lunghezza codiceFiscale (LCF)	1. Lunghezza $\neq 16$ caratteri [property <b>invalidLCFValue</b> ] 2. Formato corretto [property <b>validLCFValue</b> ]
Formato codiceFiscale (FCF)	1. Formato non corretto ( $\sim [A-Z] [AEIOU] [AEIOUX]   [AEIOU] X\{2\}   [B-DF-HJ-NP-TV-Z]\{2\} [A-Z] \$$ ) [ <i>if validLCFValue</i> ] [property <b>invalidFCFValue</b> ] 2. Formato corretto [ <i>if validLCFValue</i> ] [property <b>validFCFValue</b> ]



Parametro: Nome	
Categoria	Scelte
Lunghezza nome (LN)	1. <code>Lunghezza &lt; 3    Lunghezza &gt; 24</code> [property <b>invalidLNValue</b> ]
	2. Formato corretto [property <b>validLNValue</b> ]

Parametro: Cognome	
Categoria	Scelte
Lunghezza cognome (LC)	1. <code>Lunghezza &lt; 3    Lunghezza &gt; 24</code> [property <b>invalidLCValue</b> ]
	2. Formato corretto [property <b>validLCValue</b> ]

Parametro: Città	
Categoria	Scelte
Lunghezza città (LCT)	1. <code>Lunghezza &lt; 2    Lunghezza &gt; 24</code> [property <b>invalidLCTalue</b> ]
	2. Formato corretto [property <b>validLCTalue</b> ]

Parametro: Via	
Categoria	Scelte
Lunghezza via (LVT)	1. <code>Lunghezza &lt; 2    Lunghezza &gt; 24</code> [property <b>invalidLVTalue</b> ]
	2. Formato corretto [property <b>validLVTalue</b> ]

Parametro: Provincia	
Categoria	Scelte
Lunghezza provincia (LVP)	1. <code>Lunghezza ≠ 2 caratteri</code> [property <b>invalidLVP-Value</b> ]
	2. Formato corretto [property <b>validLVPalue</b> ]
Formato provincia (FP)	1. Formato incorretto ( <code>^[A-Z]{2}\$</code> ) [property <b>invalidFPValue</b> ]
	2. Formato corretto [property <b>validFPValue</b> ]

Parametro: Numero civico	
Categoria	Scelte
Lunghezza numero civico (LNC)	1. <code>Lunghezza &lt; 1    Lunghezza &gt; 6</code> [property <b>invalidLNCValue</b> ]
	2. Formato corretto [property <b>validLVPalue</b> ]
Formato numero civico (FNC)	1. Formato incorretto ( <code>^[1-9][0-9]*\$</code> ) [property <b>invalidFNCValue</b> ]
	2. Formato corretto [property <b>validFNCValue</b> ]

Parametro: CAP	
Categoria	Scelte
Lunghezza CAP (LCAP)	1. Lunghezza $\neq$ 5 caratteri [property <b>invalidLCAPValue</b> ] 2. Formato corretto [property <b>validLCAPValue</b> ]
Formato CAP (FCAP)	1. Formato incorretto ( $\sim[0-9]\{5\}\$$ ) [property <b>invalidFCAPValue</b> ] 2. Formato corretto [property <b>validFCAPValue</b> ]

### 5.1.1 Casi di test

#	Combinazione di input	Esito previsto
1	LE2 FE2 XE2 LP2 LCP2 CP2 LCF2 FCF2 LN2 LC2 LCT2 LVT2 LVP2 FP2 LNC2 FNC2 LCAP2 FCAP2	Registrazione o modifica effettuata con successo
2	LE2 FE2 XE1 LP2 LCP2 CP2 LCF2 FCF2 LN2 LC2 LCT2 LVT2 LVP2 FP2 LNC2 FNC2 LCAP2 FCAP2	Registrazione o modifica errata: email già esistente
3	LE2 FE2 XE2 LP1 LCP2 CP2 LCF2 FCF2 LN2 LC2 LCT2 LVT2 LVP2 FP2 LNC2 FNC2 LCAP2 FCAP2	Registrazione o modifica errata: lunghezza password inadeguata
4	LE2 FE2 XE2 LP2 LCP2 CP1 LCF2 FCF2 LN2 LC2 LCT2 LVT2 LVP2 FP2 LNC2 FNC2 LCAP2 FCAP2	Registrazione o modifica errata: Password e confermaPassword non coincidono
5	LE2 FE2 XE2 LP2 LCP2 CP2 LCF2 FCF1 LN2 LC2 LCT2 LVT2 LVP2 FP2 LNC2 FNC2 LCAP2 FCAP2	Registrazione o modifica errata: formato codice fiscale errato

## 5.2 Registrazione e modifica dipendente

Parametro: Email	
Categoria	Scelte
Lunghezza email (LE)	1. Lunghezza $\leq 6$ caratteri [property <b>invalidLEValue</b> ] 2. Formato corretto [property <b>validFEValue</b> ]
Formato email (FE)	1. Formato incorretto ( $\sim \backslash w \backslash @ \backslash w \backslash . \backslash w \$$ ) [property <b>invalidFEValue</b> ] 2. Formato corretto [ <i>if validLEValue</i> ] [property <b>validFEValue</b> ]
Esistenza nel database (XE)	1. Esiste nel database [ <i>if validFEValue</i> ] [property <b>invalidXEValue</b> ] 2. Non esiste nel database [ <i>if validFEValue</i> ] [property <b>validXEValue</b> ]

Parametro: Codice Fiscale	
Categoria	Scelte
Lunghezza codiceFiscale (LCF)	1. Lunghezza $\neq 16$ caratteri [property <b>invalidLCFValue</b> ] 2. Formato corretto [property <b>validLCFValue</b> ]
Formato codiceFiscale (FCF)	1. Formato non corretto ( $\sim [A-Z] [AEIOU] [AEIOUX]   [AEIOU] X \{2\}   [B-DF-HJ-NP-TV-Z] \{2\} [A-Z] \$$ ) [ <i>if validLCFValue</i> ] [property <b>invalidFCFValue</b> ] 2. Formato corretto [ <i>if validLCFValue</i> ] [property <b>validFCFValue</b> ]

Parametro: Nome	
Categoria	Scelte
Lunghezza nome (LN)	1. Lunghezza $< 4$ caratteri [property <b>invalidLNValue</b> ] 2. Formato corretto [property <b>validLNValue</b> ]

Parametro: Cognome	
Categoria	Scelte
Lunghezza cognome (LC)	1. Lunghezza $< 4$ caratteri [property <b>invalidLCValue</b> ] 2. Formato corretto [property <b>validLCValue</b> ]

Parametro: Città	
Categoria	Scelte
Lunghezza città (LCT)	1. Lunghezza $< 4$ caratteri [property <b>invalidLCTValue</b> ] 2. Formato corretto [property <b>validLCTValue</b> ]

Parametro: Via	
Categoria	Scelte
Lunghezza via (LVT)	1. Lunghezza < 4 caratteri [property <b>invalidLV-Value</b> ] 2. Formato corretto [property <b>validLVValue</b> ]

Parametro: Provincia	
Categoria	Scelte
Lunghezza provincia (LVP)	1. Lunghezza $\neq$ 2 caratteri [property <b>invalidLVP-Value</b> ] 2. Formato corretto [property <b>validLVPValue</b> ]
Formato provincia (FP)	1. Formato incorretto ( $\sim$ [A-Z]{2}\$) [property <b>invalidFPValue</b> ] 2. Formato corretto [property <b>validFPValue</b> ]

Parametro: Numero civico	
Categoria	Scelte
Lunghezza numero civico (LNC)	1. Lunghezza < 1 caratteri [property <b>invalidLNC-Value</b> ] 2. Formato corretto [property <b>validLVPValue</b> ]
Formato numero civico (FNC)	1. Formato incorretto ( $\sim$ [1-9][0-9]*\$) [property <b>invalidFNCValue</b> ] 2. Formato corretto [property <b>validFNCValue</b> ]

Parametro: CAP	
Categoria	Scelte
Lunghezza CAP (LCAP)	1. Lunghezza $\neq$ 5 caratteri [property <b>invalidLCAP-Value</b> ] 2. Formato corretto [property <b>validLCAPValue</b> ]
Formato CAP (FCAP)	1. Formato incorretto ( $\sim$ [0-9]{5}\$) [property <b>invalidFCAPValue</b> ] 2. Formato corretto [property <b>validFCAPValue</b> ]

Parametro: Tipologia dipendente	
Categoria	Scelte
Tipologia (TP)	1. Valore incorretto (tipologia!="Centralinista &&" tipologia!="Magazziniere" && tipologia!="Amministratore Catalogo" && tipologia!="Amministratore Personale" [prop- erty <b>invalidTPValue</b> ] 2. Formato corretto [property <b>validTPValue</b> ]

### 5.2.1 Casi di test

#	Combinazione di input	Esito previsto
1	LE2 FE2 XE2 LCF2 FCF2 LN2 LC2 LCT2 LVT2 LVP2 FP2 LNC2 FNC2 LCAP2 FCAP2 TP2	Registrazione o modifica effettuata con successo
2	LE2 FE2 XE2 LCF2 FCF2 LN2 LC2 LCT2 LVT2 LVP2 FP2 LNC2 FNC2 LCAP2 FCAP2 TP1	Registrazione o modifica errata: tipologia dipendente errata
3	LE2 FE2 XE1 LCF2 FCF2 LN2 LC2 LCT2 LVT2 LVP2 FP2 LNC2 FNC2 LCAP2 FCAP2 TP2	Registrazione o modifica errata: email già esistente

## 5.3 Autenticazione

Parametro: Email	
Categoria	Scelte
Lunghezza email (LE)	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Lunghezza <math>\leq 6</math> caratteri [property <b>invalidLEValue</b>]</li> <li>2. Formato corretto [property <b>validFEValue</b>]</li> </ol>
Formato email (FE)	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Formato incorretto (<math>\sim \backslash w \backslash @ \backslash w \backslash . \backslash w \\$</math>) [property <b>invalidFEValue</b>]</li> <li>2. Formato corretto [<i>if validLEValue</i>] [property <b>validFEValue</b>]</li> </ol>
Esistenza nel database (XE)	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Non esiste nel database [<i>if validFEValue</i>] [property <b>invalidXEValue</b>]</li> <li>2. Esiste nel database ma la password non coincide [<i>if validFEValue</i>] [property <b>invalidXEValue</b>]</li> <li>3. Esiste nel database [<i>if validFEValue</i>] [property <b>validXEValue</b>]</li> </ol>

Parametro: Password	
Categoria	Scelte
Lunghezza password (LP)	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Lunghezza <math>\leq 9</math> caratteri [property <b>invalidLPValue</b>]</li> <li>2. Formato corretto [property <b>validLPValue</b>]</li> </ol>

### 5.3.1 Casi di test

#	Combinazione di input	Esito previsto
1	LE2 FE2 XE3 LP2	Autenticazione effettuata con successo
2	LE2 FE2 XE2 LP2	Autenticazione fallita: password errata
3	LE2 FE2 XE1 LP2	Autenticazione fallita: email errata

## 5.4 Inserimento e modifica articolo

Parametro: Nome	
Categoria	Scelte
Lunghezza nome (LNA)	1. Lunghezza $\leq 5$ caratteri [property <b>invalidLNAValue</b> ]
	2. Formato corretto [property <b>validLNAValue</b> ]

Parametro: Descrizione	
Categoria	Scelte
Lunghezza descrizione (LDA)	1. Lunghezza $\leq 25$ caratteri [property <b>invalidLDAValue</b> ]
	2. Formato corretto [property <b>validLDAValue</b> ]

Parametro: Quantità	
Categoria	Scelte
Numero quantità (QA)	1. Quantità $\leq 0$ [property <b>invalidQAValue</b> ]
	2. Formato corretto [property <b>validQAValue</b> ]

Parametro: Prezzo	
Categoria	Scelte
Prezzo (PRA)	1. Prezzo $\leq 0$ € [property <b>invalidPRAValue</b> ]
	2. Formato corretto [property <b>validPRAValue</b> ]

Parametro: Rimborsabile	
Categoria	Scelte
Rimborsabile (RBA)	1. Rimborsabile $\neq$ "Si" && Rimborsabile $\neq$ "No" [property <b>invalidRBAValue</b> ]
	2. Formato corretto [property <b>validRBAValue</b> ]

### 5.4.1 Casi di test

#	Combinazione di input	Esito previsto
1	LNA2 LDA2 QA2 PRA2 RBA2	Inserimento o modifica articolo effettuata con successo
2	LNA1 LDA2 QA2 PRA2 RBA2	Inserimento o modifica articolo fallita: lunghezza nome invalida
3	LNA2 LDA2 QA1 PRA2 RBA2	Inserimento o modifica articolo fallita: quantità invalida
3	LNA2 LDA2 QA2 PRA1 RBA2	Inserimento o modifica articolo fallita: prezzo invalido

## 5.5 Inserimento foto

Parametro: Foto	
Categoria	Scelte
Foto (FOA)	1. MimeType != "image/png" && MimeType != "image/jpeg" [property <b>invalidFOAValue</b> ] 2. Formato corretto [property <b>validFOAValue</b> ]

### 5.5.1 Casi di test

#	Combinazione di input	Esito previsto
1	FOA2	Inserimento foto articolo effettuata con successo
2	FOA1	Inserimento foto articolo non effettuata: formato immagine errato

## 5.6 Ricerca articolo

Parametro: Nome	
Categoria	Scelte
Nome (NA)	1. Lunghezza > 0 && Lunghezza < 25 [property <b>invalidNAValue</b> ] 2. Formato corretto [property <b>validNAValue</b> ]

### 5.6.1 Casi di test

#	Combinazione di input	Esito previsto
1	NA2	Ricerca articolo effettuata con successo
2	NA1	Inserimento foto articolo non effettuata: lunghezza errata

## 5.7 Ricerca vendita

Parametro: Nome	
Categoria	Scelte
Nome (NA)	1. Lunghezza > 0 && Lunghezza < 25 [property <b>invalidNAValue</b> ] 2. Formato corretto [property <b>validNAValue</b> ]

### 5.7.1 Casi di test

#	Combinazione di input	Esito previsto
1	NA2	Ricerca articolo effettuata con successo
2	NA1	Inserimento foto articolo non effettuata: lunghezza errata



## 5.8 Storico ordini

Parametro: Nome	
Categoria	Scelte
Nome (NA)	1. Lunghezza > 0 && Lunghezza < 25 [property <b>invalidNAValue</b> ]
	2. Formato corretto [property <b>validNAValue</b> ]

### 5.8.1 Casi di test

#	Combinazione di input	Esito previsto
1	NA2	Ricerca articolo effettuata con successo
2	NA1	Inserimento foto articolo non effettuata: lunghezza errata

## 5.9 Conferma vendita

Parametro: Conferma	
Categoria	Scelte
Conferma (CV)	1. Conferma != "Conferma" && Rimborsabile != "Rifiuta" [property <b>invalidCVValue</b> ]
	2. Formato corretto [property <b>validCVValue</b> ]

### 5.9.1 Casi di test

#	Combinazione di input	Esito previsto
1	CV2	Conferma vendita effettuata con successo
2	CV1	Conferma vendita fallita: stato non corretto

## 5.10 Conferma spedizione

Parametro: Conferma	
Categoria	Scelte
Conferma (CS)	1. Conferma != "Conferma" && Rimborsabile != "Annulla" [property <b>invalidCSValue</b> ]
	2. Formato corretto [property <b>validCSValue</b> ]

### 5.10.1 Casi di test

#	Combinazione di input	Esito previsto
1	CS2	Conferma spedizione effettuata con successo
2	CS1	Conferma spedizione fallita: stato non corretto

## 5.11 Aggiornamento quantità carrello

Parametro: Quantità	
Categoria	Scelte
Quantità (QC)	1. Quantità < 1    Quantità > 10 [property <b>invalidQCValue</b> ]
	2. Formato corretto [property <b>validQCValue</b> ]

### 5.11.1 Casi di test

#	Combinazione di input	Esito previsto
1	QC2	Aggiornamento quantità effettuata con successo
2	QC1	Aggiornamento quantità fallito: valore non corretto

## 5.12 Aggiunta articolo al carrello

Parametro: Quantità	
Categoria	Scelte
Quantità (QC)	1. Quantità < 1    Quantità > 10 [property <b>invalidQCValue</b> ]
	2. Formato corretto [property <b>validQCValue</b> ]

### 5.12.1 Casi di test

#	Combinazione di input	Esito previsto
1	QC2	Aggiunta articolo effettuata con successo
2	QC1	Aggiunta articolo fallita: valore non corretto

## 5.13 Creazione ticket

Parametro: Messaggio	
Categoria	Scelte
Lunghezza messaggio (LM)	1. Lunghezza < 16    Lunghezza > 1024 [property <b>invalidLMValue</b> ]
	2. Formato corretto [property <b>validLMValue</b> ]

### 5.13.1 Casi di test

#	Combinazione di input	Esito previsto
1	LM2	Creazione ticket effettuata con successo
2	LM1	Creazione ticket fallita: lunghezza messaggio non corretta

## 5.14 Risposta ticket

Parametro: Messaggio	
Categoria	Scelte
Lunghezza messaggio (LM)	1. Lunghezza < 16    Lunghezza > 1024 [property <b>invalidLMValue</b> ]
	2. Formato corretto [property <b>validLMValue</b> ]

### 5.14.1 Casi di test

#	Combinazione di input	Esito previsto
1	LM2	Risposta ticket effettuata con successo
2	LM1	Risposta ticket fallita: lunghezza messaggio non corretta