Presentazione progetto - TecStore

Natale Guadagno, Paolo Patrone

25 febbraio 2022

Partecipanti



Nome

Guadagno Natale Patrone Paolo

Matricola

0512106546

0512106153

Descrizione

- ▶ È una piattaforma di e-commerce, con focus su articoli di tecnologia, ispirata da altre piattaforme già esistenti
- Oltre alle funzionalità rivolte ai clienti, mette a disposizione diverse funzionalità riservate al personale, come
 - Gestione ticket
 - Gestione spedizioni e rimborsi
 - ► Gestione personale
 - ► Gestione catalogo

Tipologie di utenti

- Cliente
- Centralinista
- Magazziniere
- ► Amministratore catalogo
- Amministratore personale

Funzionalità per i clienti

- ► Ricerca articoli in vendita
- Possibilità di acquisto di articoli
- ▶ Possibilità di vendere i propri articoli¹
- Possibilità di contattare il servizio clienti tramite i ticket

Funzionalità e ruoli dei dipendenti

Centralinisti

- ► Autorizzazione degli articoli messi in vendita dai clienti(¹)
- Interazione coi clienti tramite i ticket

Magazzinieri

- Spedizione degli ordini creati dai clienti
- Autorizzazione dei rimborsi richiesti dai clienti

Funzionalità e ruoli dei dipendenti

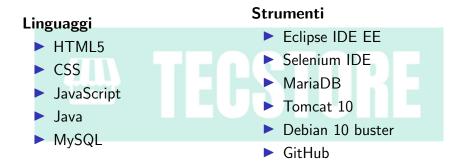
Amministratore catalogo

Creazione di articoli venduti dalla piattaforma

Amministratore personale

► Gestione dei profili degli altri dipendenti

Linguaggi e strumenti utilizzati



TECSTORE