

Requisites Analysis Document - TecStore

Natale Guadagno, Paolo Patrone

December 1, 2021

Contenuti

1	Introduzione	4
1.1	Scopo del sistema	4
1.2	Ambito del sistema	4
1.3	Obiettivi del progetto	4
1.4	Definizioni, acronimi ed abbreviazioni	4
2	Sistema proposto	4
2.1	Identificazione attori	4
2.2	Requisiti funzionali	4
2.3	Requisiti non funzionali	4
2.4	Scenari	4
3	Use case	5
3.1	Clienti	5
3.1.1	Registrazione di un cliente	5
3.1.2	Autenticazione di un utente	5
3.1.3	Possibilità di acquisto per utenti registrati	6
3.1.4	Possibilità per ogni utente di vendere articoli	7
3.1.5	Possibilità di contatto del servizio clienti	7
3.1.6	Modifica informazioni profilo	8
3.1.7	Recupero password	8
4	Class Diagram	9
5	Statechart Diagram	9
6	Activity Diagram	9
7	Navigational Path	9
8	Mock up	9

Partecipanti

Nome	Matricola
Guadagno Natale	0512106546
Patrone Paolo	0512106153

Revision History

Data	Versione	Descrizione
------	----------	-------------

1 Introduzione

1.1 Scopo del sistema

Il sistema si pone l'obiettivo di facilitare le operazioni di gestione e controllo di operazioni di compravendita e di operazioni gestionali che non sono a carico dell'utenza, come la gestione del personale e dell'inventario. Sono previste viste e interfacce distinte per le varie operazioni per semplificare l'utilizzo ed evitare confusione.

1.2 Ambito del sistema

TecStore è una piattaforma web che permette ad utenti di comprare e vendere materiale tecnologico, che può essere messo in vendita da altri utenti o dalla piattaforma stessa. Trattandosi di un negozio piccolo, il catalogo è relativamente limitato, ma si punta a creare utenza attraverso prezzi vantaggiosi e un servizio clienti di qualità. L'utenza della piattaforma si divide in:

- Clienti, che, una volta registrati ed autenticati, possono acquistare articoli
- Venditori, che mettono articoli in vendita
- Centralinisti, che gestiscono i *ticket*
- Magazzinieri, che gestiscono le spedizioni degli articoli
- Amministratori catalogo, che gestiscono gli articoli messi in vendita dalla piattaforma
- Amministratori personale, che gestiscono la presenza nel sistema dei dipendenti

1.3 Obiettivi del progetto

TODO

1.4 Definizioni, acronimi ed abbreviazioni

TODO

2 Sistema proposto

TODO

2.1 Identificazione attori

TODO

2.2 Requisiti funzionali

TODO

2.3 Requisiti non funzionali

TODO

2.4 Scenari

TODO

3 Use case

3.1 Clienti

3.1.1 Registrazione di un cliente

ID	UC1 Registrazione	
Nome	Registrazione di un nuovo utente	
Partecipanti	Utente non registrato	
Condizione d'ingresso	Un nuovo utente visita il sito per la prima volta.	
Flusso di eventi	Utente Si collega al sito, nella home-page fa click sul tasto "Registrati"	Sistema Mostra all'utente il form per la registrazione in cui inserire tutti i dati personali, incluso nome, cognome, indirizzo, numero di carta di credito. Se le credenziali sono corrette, invia all'utente una mail di conferma e chiede all'utente di utilizzare il link per confermare l'account.
Condizione d'uscita	L'utente si registra.	

3.1.2 Autenticazione di un utente

ID	UC2 Login	
Nome	Login di un utente	
Partecipanti	Utente registrato	
Condizione d'ingresso	Un cliente della piattaforma visita il sito da un nuovo dispositivo.	
Flusso di eventi	Utente Si collega al sito, nella home-page fa click sul tasto "Login"	Sistema Mostra all'utente il form per il login, chiedendo email e password. Se le credenziali sono corrette, reindirizza l'utente alla home-page.
Condizione d'uscita	L'utente effettua il login.	

3.1.3 Possibilità di acquisto per utenti registrati

ID	UC3 Acquisto		
Nome	Possibilità di acquisto per utenti registrati		
Partecipanti	Utente registrato, utente magazziniere		
Condizione d'ingresso	Un cliente della piattaforma vuole acquistare un articolo.		
Flusso di eventi	Utente	Sistema	Magazziniere
	Si collega al sito, nella homepage inserisce il nome dell'articolo desiderato nella barra di ricerca fa click sul tasto "Cerca".		
		Mostra all'utente un elenco di articoli corrispondenti alla parola cercata.	
	Fa click su uno degli articoli.		
		Reindirizza l'utente ad una pagina con i dettagli dell'articolo.	
	Aggiunge l'articolo al carrello.		
		Reindirizza l'utente alla pagina del carrello.	
	Fa click sul tasto "Acquista".		
		Reindirizza l'utente alla pagina di conferma dell'ordine.	
	Fa click sul tasto "Conferma".		
		Invia una notifica di nuovo ordine ad un magazziniere.	
			Riceve la notifica di nuovo ordine, procura l'articolo dal magazzino, stampa la bolla di spedizione, prenota il corriere e conferma la spedizione.
		Invia all'utente una conferma di spedizione dell'articolo.	
Condizione d'uscita	L'utente ha acquistato un articolo.		

3.1.4 Possibilità per ogni utente di vendere articoli

ID	UC4 Vendita												
Nome	Vendita di un articolo sulla piattaforma												
Partecipanti	Utente registrato												
Condizione d'ingresso	Un cliente della piattaforma decide di vendere un articolo.												
Flusso di eventi	<table border="0"> <tr> <td>Utente</td><td>Sistema</td></tr> <tr> <td>Dopo aver effettuato il login (3.1.1), fa click sul tasto "Vendi".</td><td></td></tr> <tr> <td></td><td>Reindirizza l'utente al form per l'inserimento dei dati dell'articolo da vendere.</td></tr> <tr> <td>Inserisce nome, prezzo, descrizione e foto dell'articolo.</td><td></td></tr> <tr> <td></td><td>Reindirizza l'utente ad una pagina di conferma.</td></tr> <tr> <td>Conferma la vendita.</td><td></td></tr> </table>	Utente	Sistema	Dopo aver effettuato il login (3.1.1), fa click sul tasto "Vendi".			Reindirizza l'utente al form per l'inserimento dei dati dell'articolo da vendere.	Inserisce nome, prezzo, descrizione e foto dell'articolo.			Reindirizza l'utente ad una pagina di conferma.	Conferma la vendita.	
Utente	Sistema												
Dopo aver effettuato il login (3.1.1), fa click sul tasto "Vendi".													
	Reindirizza l'utente al form per l'inserimento dei dati dell'articolo da vendere.												
Inserisce nome, prezzo, descrizione e foto dell'articolo.													
	Reindirizza l'utente ad una pagina di conferma.												
Conferma la vendita.													
Condizione d'uscita	L'articolo viene messo in vendita sulla piattaforma.												

3.1.5 Possibilità di contatto del servizio clienti

ID	UC5 Assistenza		
Nome	Contatto servizio clienti		
Partecipanti	Utente registrato, centralinista		
Condizione d'ingresso	Un cliente della piattaforma ha necessità di assistenza.		
Flusso di eventi	Utente	Sistema	Centralinista
	Dopo aver effettuato il login (3.1.1), fa click sul tasto “Servizio clienti”.		
		Reindirizza l’utente al form per la scrittura di un messaggio per l’assistenza clienti.	
	Scrive il messaggio.	Inoltra il messaggio ad un centralinista.	
			Risponde al messaggio.
		Inoltra la risposta.	
	⋮	⋮	⋮
	Chiude il ticket.		
Condizione d’uscita	Il problema dell’utente viene dichiarato risolto e il ticket viene chiuso.		

3.1.6 Modifica informazioni profilo

ID	UC6 ModificaProfilo	
Nome	Modifica informazioni profilo	
Partecipanti	Utente registrato	
Condizione d'ingresso	Un cliente della piattaforma ha necessità di modificare le informazioni del suo profilo.	
Flusso di eventi	<p>Utente Dopo aver effettuato il login (3.1.1), fa click sul tasto “Profilo”.</p> <p>Fa click su “Modifica”.</p> <p>Inserisce i dati modificati.</p>	<p>Sistema</p> <p>Reindirizza l'utente alla contenente tutte le informazioni di quel cliente.</p> <p>Reindirizza il cliente ad una pagina con un form per la modifica dei dati personali.</p> <p>Salva le modifiche.</p>
Condizione d'uscita	Le vecchie informazioni vengono sovrascritte.	

3.1.7 Recupero password

ID	UC7 RecuperoPassword	
Nome	Recupero password smarrita	
Partecipanti	Utente registrato	
Condizione d'ingresso	Un cliente della piattaforma ha dimenticato la sua password e vuole recuperarla.	
Flusso di eventi	<p>Utente Dalla pagina del login (3.1.1), fa click su “Password smarrita?”.</p> <p>Inserisce la propria email.</p> <p>Apri la casella email e utilizza quel link.</p> <p>Inserisce la nuova password.</p>	<p>Sistema</p> <p>Reindirizza l'utente al form per l'inserimento della propria email.</p> <p>Invia un link per il recupero della password.</p> <p>Reindirizza l'utente ad un form per il ripristino della password.</p> <p>Reindirizza l'utente al form di login, con un messaggio che lo informa della modifica effettuata.</p>
Condizione d'uscita	La password dell'utente viene sovrascritta.	

- 4 Class Diagram
- 5 Statechart Diagram
- 6 Activity Diagram
- 7 Navigational Path
- 8 Mock up