

Test Plan - TecStore

Natale Guadagno, Paolo Patrone

February 19, 2022

Contenuti

1	Funzionalità da testare	5
1.1	Gestione Account	5
1.2	Gestione Vendita	5
1.3	Gestione Carrello	5
1.4	Gestione Ordine	6
1.5	Gestione Assistenza	6
2	Criteri di successo e fallimento	6
3	Approccio al testing	7
4	Necessario per il testing	7
5	Test Gestione Account	8
5.1	Registrazione e modifica cliente	8
5.1.1	Casi di test	10
5.2	Registrazione e modifica dipendente	11
5.2.1	Casi di test	13
5.3	Autenticazione	14
5.3.1	Casi di test	14
5.4	Inserimento e modifica articolo	15
5.4.1	Casi di test	15
5.5	Inserimento foto	16
5.5.1	Casi di test	16
5.6	Ricerca articolo	16
5.6.1	Casi di test	16
5.7	Ricerca vendita	16
5.7.1	Casi di test	16
5.8	Storico ordini	17
5.8.1	Casi di test	17
5.9	Conferma vendita	17
5.9.1	Casi di test	17
5.10	Conferma spedizione	17
5.10.1	Casi di test	17
5.11	Aggiornamento quantità carrello	18
5.11.1	Casi di test	18
5.12	Aggiunta articolo al carrello	18

5.12.1	Casi di test	18
5.13	Creazione ticket	18
5.13.1	Casi di test	18
5.14	Risposta ticket	19
5.14.1	Casi di test	19

Partecipanti

Nome	Matricola
Guadagno Natale	0512106546
Patrone Paolo	0512106153

Revision History

Data	Versione	Descrizione
16/2/2022	0.1	Prima stesura

1 Funzionalità da testare

1.1 Gestione Account

- Registrazione utente (cliente)
- Registrazione utente (dipendente)
- Autenticazione utente (tutte le tipologie)
- Modifica password (cliente)
- Generazione password (dipendente)
- Ricerca dipendenti
- Eliminazione account

1.2 Gestione Vendita

- Inserimento di un nuovo articolo
- Ricerca di un articolo per nome
- Ricerca degli articoli messi in vendita
- Modifica di un articolo
- Elenco articoli da accettare (centralinista)
- Rimozione di un articolo

1.3 Gestione Carrello

- Aggiunta di un articolo al carrello
- Aggiornamento quantità di un articolo nel carrello
- Elenco degli articoli nel carrello
- Rimozione di un articolo dal carrello

1.4 Gestione Ordine

- Creazione di un ordine
- Elenco degli ordini in attesa di spedizione (magazziniere)
- Visualizzazione dei dettagli di un ordine (magazziniere)
- Storico degli ordini effettuati
- Visualizzazione dei dettagli di un ordine (cliente)
- Richiesta di rimborso per un ordine effettuato (cliente)
- Dettagli di un rimborso e approvazione (magazziniere)

1.5 Gestione Assistenza

- Creazione di un ticket
- Elenco dei ticket in attesa di risposta (centralinista)
- Elenco dei ticket aperti (cliente)
- Elenco dei messaggi relativi ad un ticket
- Risposta ad un ticket
- Chiusura di un ticket

2 Criteri di successo e fallimento

Per ogni singolo test, lo si formulerà evitando di creare scenari volutamente favorevoli, in modo da poter rilevare eventuali criticità o errori nel sistema.

In caso di fallimento di un test, ci si adopererà per correggere il codice scritto in precedenza affinché il test venga eseguito con successo.

3 Approccio al testing

Si è scelto di dividere il testing in più fasi:

- Testing “Black box”, in cui si useranno dati vicini alla realtà dell’uso del sistema, ignorando totalmente la struttura interna delle funzioni testate. Si utilizzerà la tecnica del Category Partition per ridurre il numero di test necessari ed evitare ridondanze.
- Testing “White box”, in cui si useranno anche dati volutamente errati o incompleti per ottenere una copertura quasi totale dei percorsi possibili all’interno delle funzioni critiche.
- Testing con la libreria Selenium, per verificare che il sistema e le sue interfacce rispondano nei modi previsti alle varie operazioni di un utente.

4 Necessario per il testing

- Eclipse IDE per i test JUnit
- Selenium IDE per i test Selenium
- Apache Tomcat 10 su cui è in esecuzione il sistema
- DBMS MariaDB su cui sono memorizzati i dati del sistema

5 Test Gestione Account

5.1 Registrazione e modifica cliente

Parametro: Email	
Categoria	Scelte
Lunghezza email (LE)	1. Lunghezza ≤ 6 caratteri [property invalidLEValue] 2. Formato corretto [property validFEValue]
Formato email (FE)	1. Formato incorretto ($\sim \backslash w \backslash @ \backslash w \backslash . \backslash w \$$) [property invalidFEValue] 2. Formato corretto [<i>if validLEValue</i>] [property validFEValue]
Esistenza nel database (XE)	1. Esiste nel database [<i>if validFEValue</i>] [property invalidXEValue] 2. Non esiste nel database [<i>if validFEValue</i>] [property validXEValue]

Parametro: Password	
Categoria	Scelte
Lunghezza password (LP)	1. Lunghezza < 10 Lunghezza > 64 [property invalidLPValue] 2. Formato corretto [property validLPValue]

Parametro: Conferma password	
Categoria	Scelte
Lunghezza confermaPassword (LCP)	1. Lunghezza < 10 Lunghezza > 64 [property invalidLCPValue] 2. Formato corretto [property validLCPValue]
Conferma password (CP)	1. Password non corrispondente (password != confermaPassword) [<i>if valid-CPValue</i>] [property invalidUPValue] 2. Password corrispondente (password == confermaPassword) [<i>if valid-CPValue</i>] [property validUPValue]

Parametro: Codice Fiscale	
Categoria	Scelte
Lunghezza codiceFiscale (LCF)	1. Lunghezza $\neq 16$ caratteri [property invalidLCFValue] 2. Formato corretto [property validLCFValue]
Formato codiceFiscale (FCF)	1. Formato non corretto ($\sim [A-Z] [AEIOU] [AEIOUX] [AEIOU] X\{2\} [B-DF-HJ-NP-TV-Z]\{2\} [A-Z] \$$) [<i>if validLCFValue</i>] [property invalidFCFValue] 2. Formato corretto [<i>if validLCFValue</i>] [property validFCFValue]

Parametro: Nome	
Categoria	Scelte
Lunghezza nome (LN)	1. <code>Lunghezza < 3 Lunghezza > 24</code> [property invalidLNValue]
	2. Formato corretto [property validLNValue]

Parametro: Cognome	
Categoria	Scelte
Lunghezza cognome (LC)	1. <code>Lunghezza < 3 Lunghezza > 24</code> [property invalidLCValue]
	2. Formato corretto [property validLCValue]

Parametro: Città	
Categoria	Scelte
Lunghezza città (LCT)	1. <code>Lunghezza < 2 Lunghezza > 24</code> [property invalidLCTalue]
	2. Formato corretto [property validLCTalue]

Parametro: Via	
Categoria	Scelte
Lunghezza via (LVT)	1. <code>Lunghezza < 2 Lunghezza > 24</code> [property invalidLVTalue]
	2. Formato corretto [property validLVTalue]

Parametro: Provincia	
Categoria	Scelte
Lunghezza provincia (LVP)	1. <code>Lunghezza ≠ 2 caratteri</code> [property invalidLVP-Value]
	2. Formato corretto [property validLVPalue]
Formato provincia (FP)	1. Formato incorretto (<code>^[A-Z]{2}\$</code>) [property invalidFPValue]
	2. Formato corretto [property validFPValue]

Parametro: Numero civico	
Categoria	Scelte
Lunghezza numero civico (LNC)	1. <code>Lunghezza < 1 Lunghezza > 6</code> [property invalidLNCValue]
	2. Formato corretto [property validLVPalue]
Formato numero civico (FNC)	1. Formato incorretto (<code>^[1-9][0-9]*\$</code>) [property invalidFNCValue]
	2. Formato corretto [property validFNCValue]

Parametro: CAP	
Categoria	Scelte
Lunghezza CAP (LCAP)	1. Lunghezza \neq 5 caratteri [property invalidLCAPValue] 2. Formato corretto [property validLCAPValue]
Formato CAP (FCAP)	1. Formato incorretto ($\sim[0-9]\{5\}\$$) [property invalidFCAPValue] 2. Formato corretto [property validFCAPValue]

5.1.1 Casi di test

#	Combinazione di input	Esito previsto
1	LE2 FE2 XE2 LP2 LCP2 CP2 LCF2 FCF2 LN2 LC2 LCT2 LVT2 LVP2 FP2 LNC2 FNC2 LCAP2 FCAP2	Registrazione o modifica effettuata con successo
2	LE2 FE2 XE1 LP2 LCP2 CP2 LCF2 FCF2 LN2 LC2 LCT2 LVT2 LVP2 FP2 LNC2 FNC2 LCAP2 FCAP2	Registrazione o modifica fallita: email già esistente
3	LE2 FE2 XE2 LP1 LCP2 CP2 LCF2 FCF2 LN2 LC2 LCT2 LVT2 LVP2 FP2 LNC2 FNC2 LCAP2 FCAP2	Registrazione o modifica fallita: lunghezza password inadeguata
4	LE2 FE2 XE2 LP2 LCP2 CP1 LCF2 FCF2 LN2 LC2 LCT2 LVT2 LVP2 FP2 LNC2 FNC2 LCAP2 FCAP2	Registrazione o modifica fallita: Password e confermaPassword non coincidono
5	LE2 FE2 XE2 LP2 LCP2 CP2 LCF2 FCF1 LN2 LC2 LCT2 LVT2 LVP2 FP2 LNC2 FNC2 LCAP2 FCAP2	Registrazione fallita: formato codice fiscale errato

5.2 Registrazione e modifica dipendente

Parametro: Email	
Categoria	Scelte
Lunghezza email (LE)	<ol style="list-style-type: none"> 1. Lunghezza ≤ 6 caratteri [property invalidLEValue] 2. Formato corretto [property validFEValue]
Formato email (FE)	<ol style="list-style-type: none"> 1. Formato incorretto ($\sim \backslash w \backslash @ \backslash w \backslash . \backslash w \\$) [property invalidFEValue] 2. Formato corretto [<i>if validLEValue</i>] [property validFEValue]
Esistenza nel database (XE)	<ol style="list-style-type: none"> 1. Esiste nel database [<i>if validFEValue</i>] [property invalidXEValue] 2. Non esiste nel database [<i>if validFEValue</i>] [property validXEValue]

Parametro: Codice Fiscale	
Categoria	Scelte
Lunghezza codiceFiscale (LCF)	<ol style="list-style-type: none"> 1. Lunghezza $\neq 16$ caratteri [property invalidLCFValue] 2. Formato corretto [property validLCFValue]
Formato codiceFiscale (FCF)	<ol style="list-style-type: none"> 1. Formato non corretto ($\sim [A-Z] [AEIOU] [AEIOUX] [AEIOU] X \{2\} [B-DF-HJ-NP-TV-Z] \{2\} [A-Z] \\$) [<i>if validLCFValue</i>] [property invalidFCFValue] 2. Formato corretto [<i>if validLCFValue</i>] [property validFCFValue]

Parametro: Nome	
Categoria	Scelte
Lunghezza nome (LN)	<ol style="list-style-type: none"> 1. Lunghezza < 4 caratteri [property invalidLNValue] 2. Formato corretto [property validLNValue]

Parametro: Cognome	
Categoria	Scelte
Lunghezza cognome (LC)	<ol style="list-style-type: none"> 1. Lunghezza < 4 caratteri [property invalidLCValue] 2. Formato corretto [property validLCValue]

Parametro: Città	
Categoria	Scelte
Lunghezza città (LCT)	<ol style="list-style-type: none"> 1. Lunghezza < 4 caratteri [property invalidLCTValue] 2. Formato corretto [property validLCTValue]

Parametro: Via	
Categoria	Scelte
Lunghezza via (LVT)	<ol style="list-style-type: none"> 1. Lunghezza < 4 caratteri [property invalidLV-Value] 2. Formato corretto [property validLVValue]

Parametro: Provincia	
Categoria	Scelte
Lunghezza provincia (LVP)	<ol style="list-style-type: none"> 1. Lunghezza \neq 2 caratteri [property invalidLVP-Value] 2. Formato corretto [property validLVPValue]
Formato provincia (FP)	<ol style="list-style-type: none"> 1. Formato incorretto (\sim[A-Z]{2}\$) [property invalidFPValue] 2. Formato corretto [property validFPValue]

Parametro: Numero civico	
Categoria	Scelte
Lunghezza numero civico (LNC)	<ol style="list-style-type: none"> 1. Lunghezza < 1 caratteri [property invalidLNC-Value] 2. Formato corretto [property validLNCValue]
Formato numero civico (FNC)	<ol style="list-style-type: none"> 1. Formato incorretto (\sim[1-9][0-9]*\$) [property invalidFNCValue] 2. Formato corretto [property validFNCValue]

Parametro: CAP	
Categoria	Scelte
Lunghezza CAP (LCAP)	<ol style="list-style-type: none"> 1. Lunghezza \neq 5 caratteri [property invalidLCAP-Value] 2. Formato corretto [property validLCAPValue]
Formato CAP (FCAP)	<ol style="list-style-type: none"> 1. Formato incorretto (\sim[0-9]{5}\$) [property invalidFCAPValue] 2. Formato corretto [property validFCAPValue]

Parametro: Tipologia dipendente	
Categoria	Scelte
Tipologia (TP)	<ol style="list-style-type: none"> 1. Valore incorretto (tipologia!="Centralinista &&" tipologia!="Magazziniere" && tipologia!="Amministratore Catalogo" && tipologia!="Amministratore Personale" [prop- erty invalidTPValue] 2. Formato corretto [property validTPValue]

5.2.1 Casi di test

#	Combinazione di input	Esito previsto
1	LE2 FE2 XE2 LCF2 FCF2 LN2 LC2 LCT2 LVT2 LVP2 FP2 LNC2 FNC2 LCAP2 FCAP2 TP2	Registrazione o modifica effettuata con successo
2	LE2 FE2 XE2 LCF2 FCF2 LN2 LC2 LCT2 LVT2 LVP2 FP2 LNC2 FNC2 LCAP2 FCAP2 TP1	Registrazione o modifica errata: tipologia dipendente errata
3	LE2 FE2 XE1 LCF2 FCF2 LN2 LC2 LCT2 LVT2 LVP2 FP2 LNC2 FNC2 LCAP2 FCAP2 TP2	Registrazione o modifica errata: email già esistente

5.3 Autenticazione

Parametro: Email	
Categoria	Scelte
Lunghezza email (LE)	<ol style="list-style-type: none">1. Lunghezza ≤ 6 caratteri [property invalidLEValue]2. Formato corretto [property validFEValue]
Formato email (FE)	<ol style="list-style-type: none">1. Formato incorretto ($\sim \backslash \mathfrak{w} \backslash @ \backslash \mathfrak{w} \backslash . \backslash \mathfrak{w} \\$) [property invalidFEValue]2. Formato corretto [<i>if validLEValue</i>] [property validFEValue]
Esistenza nel database (XE)	<ol style="list-style-type: none">1. Non esiste nel database [<i>if validFEValue</i>] [property invalidXEValue]2. Esiste nel database ma la password non coincide [<i>if validFEValue</i>] [property invalidXEValue]3. Esiste nel database [<i>if validFEValue</i>] [property validXEValue]

Parametro: Password	
Categoria	Scelte
Lunghezza password (LP)	<ol style="list-style-type: none">1. Lunghezza ≤ 9 caratteri [property invalidLPValue]2. Formato corretto [property validLPValue]

5.3.1 Casi di test

#	Combinazione di input	Esito previsto
1	LE2 FE2 XE3 LP2	Autenticazione effettuata con successo
2	LE2 FE2 XE2 LP2	Autenticazione fallita: password errata
3	LE2 FE2 XE1 LP2	Autenticazione fallita: email errata

5.4 Inserimento e modifica articolo

Parametro: Nome	
Categoria	Scelte
Lunghezza nome (LNA)	1. Lunghezza ≤ 5 caratteri [property invalidLNAValue]
	2. Formato corretto [property validLNAValue]

Parametro: Descrizione	
Categoria	Scelte
Lunghezza descrizione (LDA)	1. Lunghezza ≤ 25 caratteri [property invalidLDAValue]
	2. Formato corretto [property validLDAValue]

Parametro: Quantità	
Categoria	Scelte
Numero quantità (QA)	1. Quantità ≤ 0 [property invalidQAValue]
	2. Formato corretto [property validQAValue]

Parametro: Prezzo	
Categoria	Scelte
Prezzo (PRA)	1. Prezzo ≤ 0 € [property invalidPRAValue]
	2. Formato corretto [property validPRAValue]

Parametro: Rimborsabile	
Categoria	Scelte
Rimborsabile (RBA)	1. Rimborsabile \neq "Si" && Rimborsabile \neq "No" [property invalidRBAValue]
	2. Formato corretto [property validRBAValue]

5.4.1 Casi di test

#	Combinazione di input	Esito previsto
1	LNA2 LDA2 QA2 PRA2 RBA2	Inserimento o modifica articolo effettuata con successo
2	LNA1 LDA2 QA2 PRA2 RBA2	Inserimento o modifica articolo fallita: lunghezza nome invalida
3	LNA2 LDA2 QA1 PRA2 RBA2	Inserimento o modifica articolo fallita: quantità invalida
3	LNA2 LDA2 QA2 PRA1 RBA2	Inserimento o modifica articolo fallita: prezzo invalido

5.5 Inserimento foto

Parametro: Foto	
Categoria	Scelte
Foto (FOA)	1. MimeType != "image/png" && MimeType != "image/jpeg" [property invalidFOAValue] 2. Formato corretto [property validFOAValue]

5.5.1 Casi di test

#	Combinazione di input	Esito previsto
1	FOA2	Inserimento foto articolo effettuata con successo
2	FOA1	Inserimento foto articolo non effettuata: formato immagine errato

5.6 Ricerca articolo

Parametro: Nome	
Categoria	Scelte
Nome (NA)	1. Lunghezza > 0 && Lunghezza < 25 [property invalidNAValue] 2. Formato corretto [property validNAValue]

5.6.1 Casi di test

#	Combinazione di input	Esito previsto
1	NA2	Ricerca articolo effettuata con successo
2	NA1	Inserimento foto articolo non effettuata: lunghezza errata

5.7 Ricerca vendita

Parametro: Nome	
Categoria	Scelte
Nome (NA)	1. Lunghezza > 0 && Lunghezza < 25 [property invalidNAValue] 2. Formato corretto [property validNAValue]

5.7.1 Casi di test

#	Combinazione di input	Esito previsto
1	NA2	Ricerca articolo effettuata con successo
2	NA1	Inserimento foto articolo non effettuata: lunghezza errata

5.8 Storico ordini

Parametro: Nome	
Categoria	Scelte
Nome (NA)	1. Lunghezza > 0 && Lunghezza < 25 [property invalidNAValue]
	2. Formato corretto [property validNAValue]

5.8.1 Casi di test

#	Combinazione di input	Esito previsto
1	NA2	Ricerca articolo effettuata con successo
2	NA1	Inserimento foto articolo non effettuata: lunghezza errata

5.9 Conferma vendita

Parametro: Conferma	
Categoria	Scelte
Conferma (CV)	1. Conferma != "Conferma" && Rimborsabile != "Rifiuta" [property invalidCVValue]
	2. Formato corretto [property validCVValue]

5.9.1 Casi di test

#	Combinazione di input	Esito previsto
1	CV2	Conferma vendita effettuata con successo
2	CV1	Conferma vendita fallita: stato non corretto

5.10 Conferma spedizione

Parametro: Conferma	
Categoria	Scelte
Conferma (CS)	1. Conferma != "Conferma" && Rimborsabile != "Annulla" [property invalidCSValue]
	2. Formato corretto [property validCSValue]

5.10.1 Casi di test

#	Combinazione di input	Esito previsto
1	CS2	Conferma spedizione effettuata con successo
2	CS1	Conferma spedizione fallita: stato non corretto

5.11 Aggiornamento quantità carrello

Parametro: Quantità	
Categoria	Scelte
Quantità (QC)	1. Quantità < 1 Quantità > 10 [property invalidQCValue]
	2. Formato corretto [property validQCValue]

5.11.1 Casi di test

#	Combinazione di input	Esito previsto
1	QC2	Aggiornamento quantità effettuata con successo
2	QC1	Aggiornamento quantità fallito: valore non corretto

5.12 Aggiunta articolo al carrello

Parametro: Quantità	
Categoria	Scelte
Quantità (QC)	1. Quantità < 1 Quantità > 10 [property invalidQCValue]
	2. Formato corretto [property validQCValue]

5.12.1 Casi di test

#	Combinazione di input	Esito previsto
1	QC2	Aggiunta articolo effettuata con successo
2	QC1	Aggiunta articolo fallita: valore non corretto

5.13 Creazione ticket

Parametro: Messaggio	
Categoria	Scelte
Lunghezza messaggio (LM)	1. Lunghezza < 16 Lunghezza > 1024 [property invalidLMValue]
	2. Formato corretto [property validLMValue]

5.13.1 Casi di test

#	Combinazione di input	Esito previsto
1	LM2	Creazione ticket effettuata con successo
2	LM1	Creazione ticket fallita: lunghezza messaggio non corretta

5.14 Risposta ticket

Parametro: Messaggio	
Categoria	Scelte
Lunghezza messaggio (LM)	1. Lunghezza < 16 Lunghezza > 1024 [property invalidLMValue]
	2. Formato corretto [property validLMValue]

5.14.1 Casi di test

#	Combinazione di input	Esito previsto
1	LM2	Risposta ticket effettuata con successo
2	LM1	Risposta ticket fallita: lunghezza messaggio non corretta