

# SalesForce Quiz - Leads , & Customer

Hi, Yusup. When you submit this form, the owner will see your name and email address.

\* Required

1

Leads adalah ? \* (10 Points)

- ☐ Peluang
- ☐ Prospek
- ☐ Rekan Bisnis

2

Perhatikan Gambar !

Icon bintang berwarna merah pada **label kolom Last Name** artinya ? \* (10 Points)



First Name

First Name

Middle Name

Middle Name

\* Last Name

Last Name

- ☐ Kolom tersebut tidak boleh diisi
- ☐ Kolom tersebut belum diisi
- ☐ Kolom tersebut wajib diisi

3

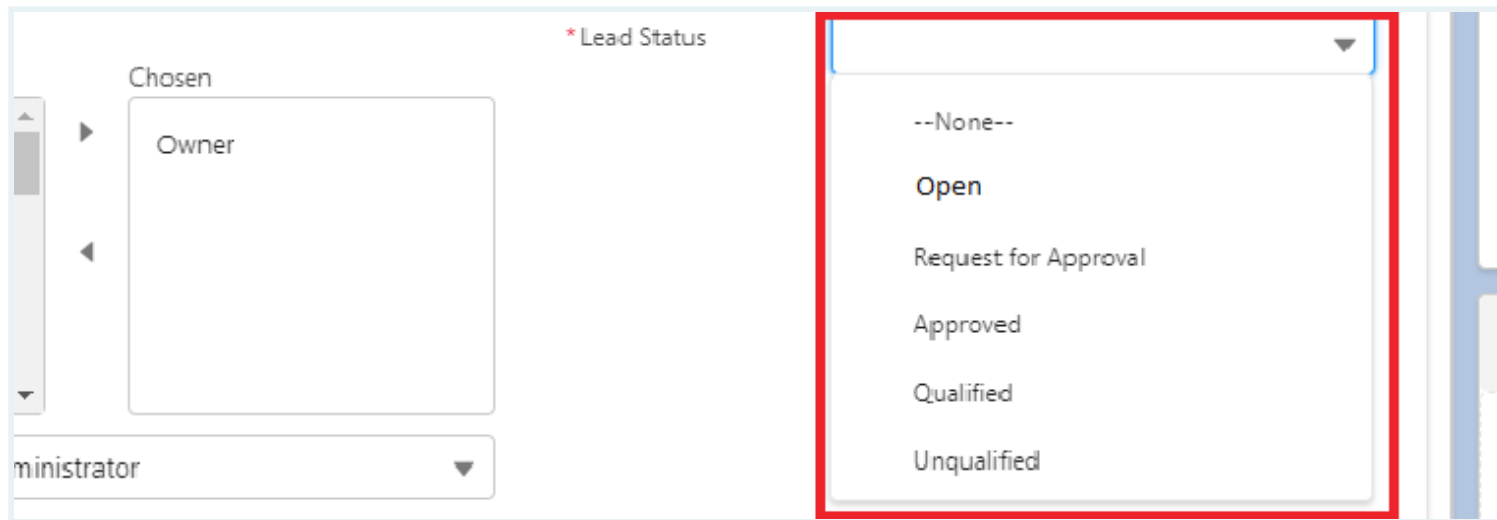
Perbedaan Leads dan Customer adalah ? \* (10 Points)

- ☐ Leads dapat dijadikan Opportunity , sementara Customer belum
- ☐ Customer dapat dijadikan Opportunity , sementara Leads belum
- ☐ Customer sudah terdapat Contacts

4

Perhatikan Gambar !

Langkah selanjutnya setelah Leads kita buat , maka kita mengedit **Leads Status** menjadi ..? \*  
(10 Points)



The screenshot shows a Salesforce interface for editing a Lead record. The 'Lead Status' field is highlighted with a red border. The dropdown menu is open, showing the following options: --None--, Open, Request for Approval, Approved, Qualified, and Unqualified. The 'Owner' field is set to 'Chosen' and the 'Administrator' field is set to 'Administrator'.

- ☐ Open
- ☐ Request for Approval
- ☐ Approved

5

Tahapan selanjutnya buntut merubah Leads menjadi Customer setelah diapprove adalah? \*  
(10 Points)

- ☐ Edit dan Ubah Leads Status menjadi Qualified
- ☐ Convert Lead
- ☐ Edit dan Ubah Rating menjadi Hot

6

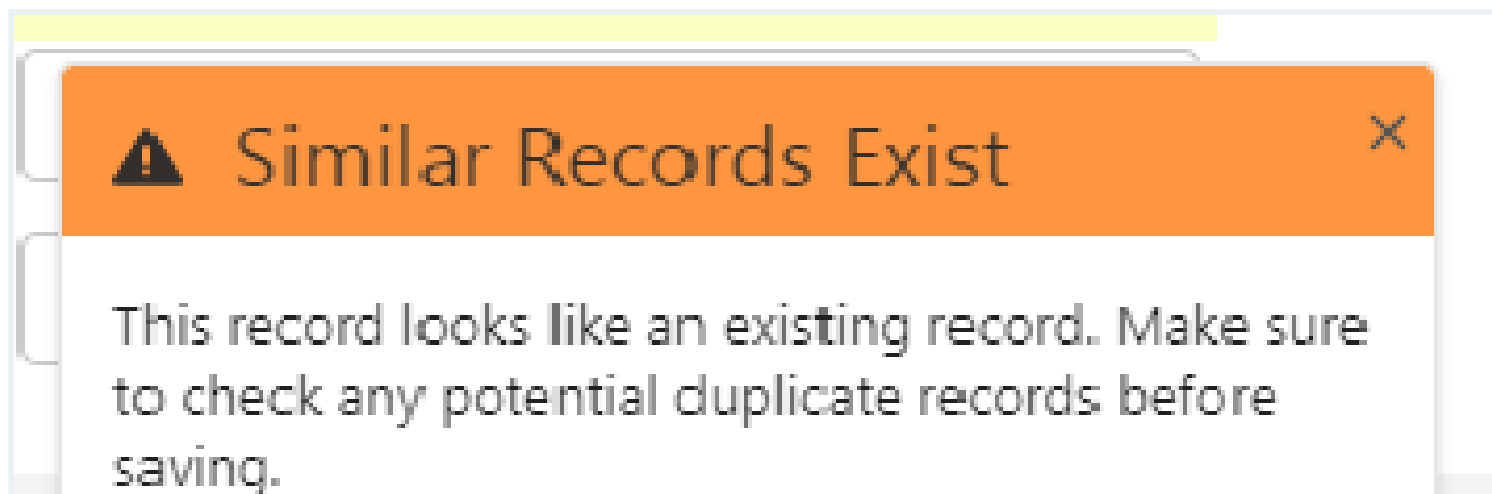
Perbedaan pembuatan Customer di Tab Leads dan di Tab Customer adalah ? \* (10 Points)

- ☐ Pembuatan Leads tidak perlu approve dan convert
- ☐ Pembuatan customer perlu convert dan approve
- ☐ Pembuatan Customer di Tab Leads Langsung terdapat Contacts , sementara di tabs customer kita perlu input Contacts manual

7

Perhatikan Gambar !

Pada saat proses membuat contact terdapat pesan seperti pada gambar . Maksud pesan yang muncul pada gambar tersebut yaitu ? \* (10 Points)

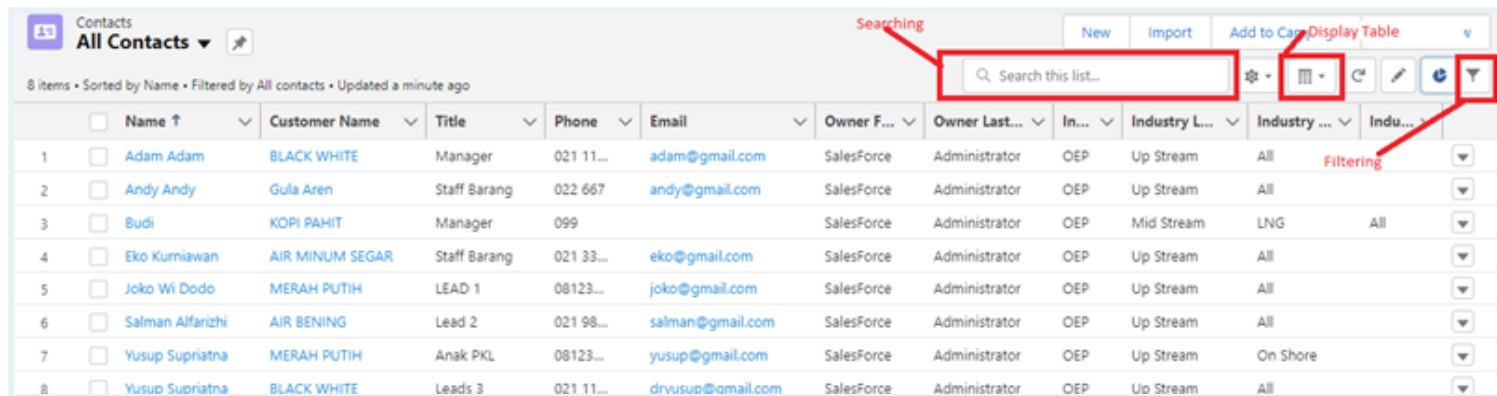


- ☐ Terdapat Field / Kolom yang belum diisi
- ☐ Terdapat kesamaan data / duplikat
- ☐ Contact belum di save

8

Perhatikan Gambar !

Jika kita ingin menemukan contact berdasarkan Rating tertentu maka menu yang sebaiknya kita pakai adalah ? \* (10 Points)



The screenshot shows the Salesforce 'All Contacts' page. A red box labeled 'Searching' points to the search bar. Another red box labeled 'Display Table' points to the 'Display Table' button. A third red box labeled 'Filtering' points to the filter icon (funnel) in the table's toolbar.

	Name ↑	Customer Name	Title	Phone	Email	Owner F...	Owner Last...	In...	Industry L...	Industry ...	Indu...
1	<input type="checkbox"/> Adam Adam	BLACK WHITE	Manager	021 11...	adam@gmail.com	SalesForce	Administrator	OEP	Up Stream	All	Filtering
2	<input type="checkbox"/> Andy Andy	Gula Aren	Staff Barang	022 667	andy@gmail.com	SalesForce	Administrator	OEP	Up Stream	All	
3	<input type="checkbox"/> Budi	KOPI PAHIT	Manager	099		SalesForce	Administrator	OEP	Mid Stream	LNG	All
4	<input type="checkbox"/> Eko Kurniawan	AIR MINUM SEGAR	Staff Barang	021 33...	eko@gmail.com	SalesForce	Administrator	OEP	Up Stream	All	
5	<input type="checkbox"/> Joko Wi Dodo	MERAH PUTIH	LEAD 1	08123...	joko@gmail.com	SalesForce	Administrator	OEP	Up Stream	All	
6	<input type="checkbox"/> Salman Alfarizhi	AIR BENING	Lead 2	021 98...	salman@gmail.com	SalesForce	Administrator	OEP	Up Stream	All	
7	<input type="checkbox"/> Yusup Supriatna	MERAH PUTIH	Anak PKL	08123...	yusup@gmail.com	SalesForce	Administrator	OEP	Up Stream	On Shore	
8	<input type="checkbox"/> Yusup Supriatna	BLACK WHITE	Leads 3	021 11...	drvusup@gmail.com	SalesForce	Administrator	OEP	Up Stream	All	

- ☐ Searching
- ☐ Display Table
- ☐ Filtering

9

Jika kita Convert Lead maka akan terjadi dua hal yaitu ? \* (10 Points)

- ☐ Lead Information akan menjadi Contact sementara Customer Information akan menjadi Opportunity
- ☐ Lead Status menjadi Approved sementara Opportunity terbuat
- ☐ Lead Information akan menjadi Contact sementara Customer Information akan menjadi Customer

10

Untuk membuat Activity di Customer adalah? \* (10 Points)

- ☐ Activity History -> New Task
- ☐ Open Activity -> New Task
- ☐ Files -> Upload File

This content is created by the owner of the form. The data you submit will be sent to the form owner. Microsoft is not responsible for the privacy or security practices of its customers, including those of this form owner. Never give out your password.

Powered by Microsoft Forms | [Privacy and cookies](#) | [Terms of use](#)