**KẾ HOẠCH DỰ ÁN THEO MÔ HÌNH AGILE SCRUM**

**HỆ THỐNG QUẢN LÝ CHUNG CƯ**

**\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_**

**I. THÔNG TIN TỔNG QUAN**

**Tên dự án: Hệ thống Quản lý Chung cư BlueMoon**

**Mô tả: Phát triển ứng dụng web giúp quản lý nhân khẩu, thu phí, gửi thông báo và xử lý phản hồi của cư dân.**

**Thời gian thực hiện: 10 tuần (05 Sprint – 2 tuần/Sprint)**

**Nhóm thực hiện: Nhóm 6 – gồm 5 thành viên**

* **An**
* **Nguyên**
* **Hiệu**
* **Hải**
* **Bảo**

**Công nghệ sử dụng:**

**Frontend: React.js, HTML5/CSS3, JavaScript ES6+**

**Backend: Node.js, Express.js**

**Database: SQL**

**Testing: Jest, Postman**

**Tools: Git, VS Code, Browser DevTools**

**II. VAI TRÒ TRONG NHÓM (SCRUM TEAM)**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Vai trò** | **Họ tên** | **Nhiệm vụ chính** |
| **ProductOwner** |  | **Quản lý backlog, xác định ưu tiên, liên hệ với stakeholders** |
| **Scrum Master** |  | **Hỗ trợ team tuân thủ Scrum, loại bỏ trở ngại, tổ chức họp** |
| **Developer** |  | **Frontend: React, UI/UX** |
| **Developer** |  | **Backend: Node.js, Express.js** |
| **Developer** |  | **Database, API integration, Testing** |

**III. CẤU TRÚC LÀM VIỆC TRONG SCRUM**

* **Sprint length: 2 tuần**
* **Daily Scrum: 15 phút mỗi sáng**
* **Sprint Planning: đầu mỗi Sprint**
* **Sprint Review & Retrospective: cuối mỗi Sprint**
* **Definition of Done (DoD):**
* **Code được merge vào branch develop**
* **Đã vượt qua tất cả test case**
* **Được demo thành công cho Product Owner**
* **Cập nhật tài liệu và backlog**

**IV. PRODUCT BACKLOG (USER STORIES)**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **ID** | **User Story** | **Ưu tiên** | **Acceptance Criteria** |
| US01 | Là cư dân, tôi muốn đăng ký và đăng nhập để sử dụng hệ thống | Cao | Đăng ký, đăng nhập, đổi mật khẩu, xác thực người dùng |
| US02 | Là ban quản lý, tôi muốn quản lý các khoản thu và đóng góp của hộ dân | Cao | CRUD khoản thu, liên kết hộ dân, thống kê nhanh |
| US03 | Là ban quản lý, tôi muốn quản lý và thống kê nhân khẩu trong tòa nhà | Cao | CRUD cư dân, thống kê theo hộ, theo tầng |
| US04 | Là cư dân, tôi muốn nhận thông báo từ ban quản lý | Trung bình | Gửi thông báo đến hộ, nhóm, hoặc toàn bộ cư dân |
| US05 | Là ban quản lý, tôi muốn xuất file báo cáo và văn bản quản trị | Trung bình | Xuất PDF, Excel, CSV |
| US06 | Là cư dân, tôi muốn gửi khiếu nại để được xử lý nhanh chóng | Thấp | Gửi, lưu, phản hồi khiếu nại |
| US07 | Là ban quản lý, tôi muốn tìm kiếm và thống kê thông tin nhanh chóng | Cao | Tìm kiếm theo hộ, chủ hộ, khoản thu, biểu đồ thống kê |

**V. SPRINT PLAN (10 TUẦN → 5 SPRINT)**

**Sprint 1: Xây dựng hệ thống người dùng (2 tuần)**

* **User Story: US01**
* **Công việc:**
  + **Thiết kế UI đăng ký / đăng nhập**
  + **Xây dựng API xác thực người dùng**
  + **Kết nối DB tài khoản, viết test case**
* **Kết quả: Module đăng nhập – đăng ký hoàn thiện, demo được**

**Sprint 2: Quản lý khoản thu & đóng góp (2 tuần)**

* **User Story: US02**
* **Công việc:**
  + **Thiết kế UI quản lý khoản thu**
  + **Xây dựng DB và API CRUD**
  + **Viết test case kiểm thử nghiệp vụ**
* **Kết quả: Quản lý thu chi cơ bản hoạt động tốt**

**Sprint 3: Quản lý nhân khẩu & thống kê (2 tuần)**

* **User Story: US03**
* **Công việc:**
  + **Thiết kế giao diện quản lý nhân khẩu**
  + **Xây dựng DB cư dân, API CRUD**
  + **Kiểm thử và demo module thống kê nhân khẩu**
* **Kết quả: Ban quản lý xem và chỉnh sửa thông tin cư dân**

**Sprint 4: Gửi thông báo & Xuất file (2 tuần)**

* **User Story: US04 – US05**
* **Công việc:**
  + **Giao diện gửi thông báo, chọn đối tượng**
  + **API gửi thông báo, lưu lịch sử**
  + **Chức năng xuất báo cáo PDF/Excel/CSV**
  + **Test và demo quy trình gửi – xuất file**
* **Kết quả: Gửi thông báo và xuất file hoạt động ổn định**

**Sprint 5: Khiếu nại & Tìm kiếm thống kê (2 tuần)**

* **User Story: US06 – US07**
* **Công việc:**
  + **Giao diện gửi khiếu nại**
  + **API xử lý khiếu nại, phản hồi**
  + **Chức năng tìm kiếm và biểu đồ thống kê**
  + **Tích hợp toàn bộ hệ thống, demo final**
* **Kết quả: Hoàn thiện MVP sản phẩm (phiên bản chạy được)**

**VII. KẾT LUẬN**

**Dự án “Hệ thống Quản lý Chung cư” được triển khai theo phương pháp Agile Scrum giúp:**

* **Phát triển linh hoạt, dễ thích ứng thay đổi**
* **Có thể demo sớm và lấy phản hồi liên tục**
* **Nâng cao chất lượng sản phẩm và tinh thần teamwork**

**Ngày lập kế hoạch: 20/10/2025**

**Người lập: Nhóm 6**

**Phê duyệt: Nguyễn Mạnh Tuấn**