**PHIẾU KHẢO SÁT YÊU CẦU**

**NGƯỜI SỬ DỤNG**

# THÔNG TIN CHUNG

**Thông tin doanh nghiệp**

* Tên doanh nghiệp: Tổ chức giáo dục IEG
* Địa chỉ: 128 Nguyễn Thái Học, Ba Đình, Hà Nội
* Điện thoại: Fax: Email:
* Website: ieg.vn

**Thông tin người liên hệ**

* Họ tên: Nguyễn Tiến Đạt Chức vụ: IT
* Điện thoại: 0344445304 Email: datnt@ieg.vn

1. **NỘI DUNG KHẢO SÁT**

## Thông tin phân loại doanh nghiệp/giải pháp

* + 1. Quý khách hàng cần hệ thống phần mềm học và thi trực tuyến theo cách nào?

Chuẩn đóng gói từ nhà cung cấp ◻

Chỉnh sửa theo yêu cầu của doanh nghiệp ✔

* + 1. Hệ thống tích hợp với các chương trình hệ thống phần mềm nào khác không?

Kinh doanh ◻

Phần mềm thanh toán ◻

Nhân sự ◻

Quản lý khác ◻

Chương trình khác:

………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………

………………………………………………………………………………………………

* + 1. Loại hình doanh nghiệp:

Doanh nghiệp nhà nước ◻

Doanh nghiệp tư nhân ◻

Hợp tác xã ◻

Doanh Nghiệp Công ty cổ phần ✔

Doanh nghiệp công ty trách nhiệm hữu hạn ◻

Doanh nghiệp Công ty liên doanh ◻

Khác ………………….

………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………

* + 1. Lĩnh vực hoạt động

Học trực tuyến ◻

Thi trực tuyến ✔

Tạo khảo sát ✔

Tạo bài giảng trực tuyến ✔

Tạo bài thi trực tuyến ✔

Kho nội dung học liệu ✔

Tổ chức thi ✔

Cần ghi rõ và chi tiết lĩnh vực hoạt động trên:

……………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………….

* 1. **Cơ sở hạ tầng phục vụ hệ thống**
     1. Số lượng người sử dụng (tài khoản) sẽ sử dụng hệ thống:
     2. Số địa điểm (hoặc số đơn vị) sẽ sử dụng:

Có mạng nội bộ: Có ✔ Không ◻

Đường truyền: ADSL ◻ Cáp quang ✔

Đường truyền khác:

* + 1. Hiện đã sử dụng hệ thống phần mềm nào để học và thi trực tuyến chưa?

Có hệ thống học và thi trực tuyến? Có ◻ Không ✔

Nếu có thì tên hệ thống phần mềm là gì?

* 1. **Khảo sát tính năng**

1. Hệ thống học và thi trực tuyến bao gồm:

Quản lý giảng viên ✔

Quản lý học viên ✔

Quản lý học liệu ✔

Quản lý đơn vị, phòng ban, tổ chức ✔

Các định dạng bài giảng cần có ✔

Quản lý ngân hàng câu hỏi ✔

Quản lý câu hỏi trong ngân hàng ✔

Quản lý ngân hàng đề thi ✔

Quản lý đề thi trong ngân hàng ✔

Quản lý chức danh người dùng ✔

Quản lý lộ trình công danh (khung năng lực chức danh) ✔

Các hình thức bài thi (trắc nghiệm cho 1 đáp án, nhiều đáp án, nối…) ✔

Có sơ đồ phòng ban tổ chức cụ thể ✔

Báo cáo số liệu về tình hình học tập của học viên ✔

Báo cáo số liệu về các khóa học ✔

Các nghiệp vụ khác ✔

1. Thông tin người dùng có những thông tin gì ?

Chức danh ✔

Tên ✔

Số điện thoại ✔

Vai trò trong hệ thống ✔

Ngày tháng năm sinh ✔

Đơn vị công tác ✔

Cập bậc chức danh ✔

Địa chỉ email ✔

Nơi ở:………………………………………………………………………

………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………

1. Cảnh báo:

Cảnh báo khóa học đã hoàn thành ✔

Cảnh báo khóa học sắp đến hạn ✔

Cảnh báo nâng bậc chức danh ✔

Cảnh báo thay đổi thông tin tài khoản ✔

Cảnh báo bài thi sắp đến hạn ✔

Cảnh báo khóa học sắp bắt đầu

………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………

1. **THÔNG TIN ĐẦU MỐI KHÁCH HÀNG**

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **STT** | **Họ và tên** | **Chức danh** | **Điện thoại** | **Email** | **Vai trò/Chịu trách nhiệm về nghiệp vụ** |
| 1 | Nguyễn Tiến Đạt | IT | 0344445304 | datnt@ieg.vn | kỹ thuật |
| 2 |  |  |  |  |  |
| 3 |  |  |  |  |  |
| 4 |  |  |  |  |  |
| 5 |  |  |  |  |  |

**Tập đoàn bưu chính viễn thông việt nam**

Công ty Công nghệ thông tin VNPT / Trung tâm giải pháp Quản trị doanh nghiệp / Phòng Phần mềm 5

57 Huỳnh Thúc Kháng, Đống Đa, Hà Nội, Việt Nam

Điện thoại: (024) 3793.8922

**TRÂN TRỌNG CẢM ƠN!**