

ĐẠI HỌC ĐÀ NẴNG

TRƯỞNG ĐẠI HỌC BÁCH KHOA

KHOA KHOA HỌC VÀ CÔNG NGHỆ TIÊN TIẾN

CHƯƠNG TRÌNH ĐÀO TẠO KỸ SƯ CHẤT LƯỢNG CAO VIỆT PHÁP



ĐỒ ÁN

CÔNG NGHỆ PHẦN MỀM

Trang web mua bán thiết bị điện tử

**GVHD: TS. Lê Thị Mỹ Hạnh**

**SVTH: Nguyễn Thị Thảo Nguyên**

**Ngô Xuân Thắng**

**Đoàn Ngọc Tân**

**Phạm Thị Trình Tin**

***Đà Nẵng, tháng 1 năm 2021***

## GIỚI THIỆU

Ngày nay, ứng dụng công nghệ thông tin và việc tin học hoá được xem là một trong những yếu tố mang tính quyết định trong hoạt động của các chính phủ, tổ chức, cũng như của các công ty, nó đóng vai trò hết sức quan trọng, có thể tạo ra những bước đột phá mạnh mẽ.

Trong hoạt động sản xuất kinh doanh, giờ đây, thương mại điện tử đã khẳng định được vai trò xúc tiến và thúc đẩy sự phát triển của doanh nghiệp. Đối với một cửa hàng, việc quảng bá và giới thiệu đến khách hàng các sản phẩm mới, đáp ứng được nhu cầu của khách hàng là cần thiết. Đối với người mua việc tìm kiếm những sản phẩm phù hợp với nhu cầu một cách nhanh chóng, tiện lợi là rất quan trọng. Thương mại điện tử ra đời giải quyết được hầu hết các vấn đề trên.

Hiện nay, nhu cầu mua bán các thiết bị điện tử ngày càng phổ biến. Nhưng những sàn thương mại điện tử phục vụ việc mua bán thiết bị điện tử còn khá hạn hẹp, chưa được mở rộng nhiều. Vì thế, nhóm chúng em quyết định lựa chọn đồ án “XÂY DỰNG WEBSITE MUA BÁN THIẾT BỊ ĐIỆN TỬ” nhằm thúc đẩy cho nền kinh tế nói chung và thương mại điện tử nói riêng.

## TỔNG QUAN HỆ THỐNG

### 1. Đối tượng có trong hệ thống

* **Quản trị viên**: nắm vai trò quản lí các tài khoản người dùng trong hệ thống. Kiểm duyệt các sản phẩm trước khi được đăng bán.
* **Nhà cung cấp:** đơn vị có nhu cầu buôn bán các mặt hàng mà họ cung cấp.
* **Khách hàng**: người có nhu cầu tìm kiếm và mua sản phẩm họ cần.

### 2. Chức năng sử dụng của các đối tượng

1. **Quản trị viên**

* Đăng nhập
* Quản lý thông tin cá nhân
* Quản lý các tài khoản người dùng: thêm, xóa các tài khoản người dùng
* Phân loại người dùng: nhà cung cấp, khách hàng
* Kiểm duyệt các sản phẩm trước khi được đăng bán

1. **Nhà cung cấp**

* Tạo tài khoản
* Đăng nhập
* Quản lý, cập nhật thông tin nhà cung cấp: tên cửa hàng, địa chỉ, số điện thoại,…
* Quản lý danh sách các sản phẩm:
* Thêm, sửa, xóa, cập nhật các sản phẩm
* Quản lí các thông tin chung của sản phẩm: tên, loại sản phẩm, giá thành, số lượng,…
* Sản phẩm đang được bán
* Sản phẩm chờ kiểm duyệt
* Sản phẩm hết hàng
* Sản phẩm đã ẩn
* Sản phẩm vi phạm
* Quản lí đánh giá bình luận của khách hàng ở từng sản phẩm
* Quản lý các đơn hàng:
* Đơn hàng vừa đăng ký bởi khách hàng: kiểm tra kho, xác nhận đơn hàng
* Đơn hàng đang trong quá trình vận chuyển cho khách hàng
* Đơn hàng đã giao cho khách hàng
* Đơn hàng bị hủy
* Đơn hàng bị trả hàng, hoàn tiền
* Quản lý về tài chính:
* Doanh thu
* Ví tiền điện tử
* Thống kê dữ liệu, vẽ biểu đồ theo các khoản thời gian:
* Thống kê theo doanh thu
* Theo mức độ hài lòng của khách hàng
* Theo các đơn hàng: đã đặt, đã giao, đã hủy, đã hoàn tiền.
* Quản lý khách hàng đã mua hàng của mình:
* Thông tin khách hàng: tên, số điện thoại, địa chỉ,…
* Các mặt hàng mà khách hàng đã mua
* Doanh thu mang lại bởi từng khách hàng
* Phản hồi của khách hàng
* Quản lý các đợt khuyến mãi:
* Thông tin khuyến mãi: thời gian khuyến mãi, sản phẩm khuyến mãi,…
* Các mã giảm giá

1. **Khách hàng**

* Tạo tài khoản
* Đăng nhập
* Quản lý, cập nhật thông tin khách hàng: tên, địa chỉ, số điện thoại,…
* Quản lý tài chính: ví điện tử
* Quản lí giỏ hàng:
* Thêm sản phẩm vào giỏ
* Xóa sản phẩm khỏi giỏ
* Tìm kiếm sản phẩm: sử dụng bộ lọc để dễ dàng tìm kiếm sản phẩm phù hợp hơn
* Thực hiện đặt hàng
* Quản lý các đơn hàng của mình:
* Đơn hàng chờ xác nhận
* Đơn hàng chờ lấy hàng
* Đơn hàng đang giao
* Đơn hàng đã giao
* Đơn hàng đã hủy
* Đối với các đơn hàng chưa xử lý: khách hàng có thể hủy đơn hàng nếu không cần mua nữa.
* Đánh giá, phản hồi về chất lượng các sản phẩm đã mua
* Quản lý danh sách các cửa hàng yêu thích: thêm, xóa các cửa hàng trong danh sách các cửa hàng mà mình yêu thích
* Quản lý các mã giảm giá:
* Còn hiệu lực
* Đã sử dụng
* Hết hiệu lực