1. **Yêu cầu chức năng**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Nhóm yêu cầu** | **Tên yêu cầu chức năng** | **Người dùng mục tiêu** | **Mức độ ưu tiên** |
| Quản lý tài khoản người dùng | • Đăng ký một tài khoản mới.  • Đăng nhập và đăng xuất khỏi một tài khoản  • Đặt lại và thay đổi mật khẩu.  • Chỉnh sửa chi tiết hồ sơ (ví dụ: ảnh hồ sơ, tiểu sử, thể loại yêu thích).  • Xóa một tài khoản. | Người dùng cuối | Cao |
| Theo dõi tiến độ đọc | • Thêm sách vào giá "Đang đọc", "Muốn đọc" hoặc "Đã hoàn thành".  • Cập nhật tiến trình bằng cách nhập trang hoặc số chương.  • Tự động tính phần trăm hoàn thành. | Người dùng cuối, Admin | Trung bình |
| Đánh giá sách | • Thêm, chỉnh sửa hoặc xóa đánh giá cho một cuốn sách.  • Xếp hạng sách theo thang điểm từ 1 đến 5 sao.  • Thêm ảnh hoặc trích dẫn để đánh giá.  • Thích, bình luận và chia sẻ đánh giá. | Người dùng cuối | Cao |
| Cơ sở dữ liệu sách | • Tìm kiếm sách theo tiêu đề, tác giả, thể loại hoặc ISBN.  • Xem chi tiết sách, bao gồm tóm tắt, thông tin tác giả và xếp hạng tổng hợp.  • Nhập sách mới vào cơ sở dữ liệu thông qua bảng quản trị hoặc API | Người dùng cuối  Admin, người dùng cuối | Cao |
| Sự tương tác xã hội | • Theo dõi và bỏ theo dõi những người dùng khác.  • Nhận thông báo về hoạt động của những người dùng được theo dõi (ví dụ: đánh giá mới, đọc cập nhật).  • Tham gia vào các cuộc thảo luận liên quan đến sách hoặc câu lạc bộ sách. • Xem nguồn cấp dữ liệu đánh giá và cập nhật được cá nhân hóa. | Người dùng cuối | Trung bình |
| Hệ thống khuyến nghị | • Nhận đề xuất sách dựa trên lịch sử đọc và sở thích.  • Xem xu hướng sách trong cộng đồng. | Người dùng cuối | Cao |
| Quản trị & Kiểm duyệt | • Bảng điều khiển quản trị để theo dõi hoạt động của trang web.  • Báo cáo và gắn cờ nội dung không phù hợp.  • Thêm hoặc xóa sách khỏi cơ sở dữ liệu | Người dùng cuối, Admin | Trung bình |

1. **Yêu cầu phi chức năng**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Nhóm yêu cầu** | **Tên yêu cầu** | **Người dùng mục tiêu** | **Mức độ ưu tiên** |
| Hiệu suất | • Thời gian tải nhanh cho các trang web.  • Thiết kế đáp ứng cho người dùng di động và máy tính để bàn.  • Truy vấn cơ sở dữ liệu hiệu quả để tìm kiếm và truy xuất nhanh chóng. | Người dùng cuối | Cao |
| Bảo mật | • Mã hóa dữ liệu cho thông tin nhạy cảm (ví dụ: mật khẩu)  • Kết nối an toàn bằng SSL.  • Sao lưu thường xuyên dữ liệu người dùng • Ngăn chặn các lỗ hổng web phổ biến (ví dụ: SQL injection, Cross-Site Scripting). | Người dùng cuối | Cao |
| Khả năng mở rộng: | • Có khả năng xử lý một số lượng lớn người dùng đồng thời.  • Hệ thống có thể mở rộng theo chiều ngang để phù hợp với sự tăng trưởng về cơ sở người dùng và dữ liệu | Bộ phận phát triển hệ thống | Trung bình |
| Khả năng sử dụng | • Thiết kế UI/UX trực quan.  • Điều hướng dễ dàng với CTA rõ ràng (Call To Action).  • Hướng dẫn đầy đủ hoặc chú giải công cụ cho người dùng mới | Người dùng cuối | Trung bình |
| Độ tin cậy | • Thời gian hoạt động cao (99,9% hoặc cao hơn).  • Bảo trì hệ thống thường xuyên mà không có thời gian ngừng hoạt động đáng kể | Người dùng cuối,  Bộ phận phát triển hệ thống | Trung bình |
| Khả năng tương tác | • API cho tích hợp của bên thứ ba (ví dụ: cơ sở dữ liệu sách bên ngoài, chia sẻ phương tiện truyền thông xã hội).  • Khả năng tương thích với các trình duyệt web chính | Người dùng cuối | Trung bình |
| Sao lưu và phục hồi: | • Sao lưu cơ sở dữ liệu thường xuyên.  • Cơ chế phục hồi nhanh chóng trong trường hợp mất hoặc vi phạm dữ liệu. | Bộ phận phát triển hệ thống | Cao |
| Bản địa hóa & Toàn cầu hóa: | • Hỗ trợ nhiều ngôn ngữ.  • Định dạng ngày, giờ và số dựa trên vị trí của người dùng. | Người dùng cuối | Trung bình |