

NGUYỄN ĐÌNH QUỐC

Business Intelligence & Technical Analyst

LIÊN HỆ

- Phone: 0333533194
- Email: quocnguyent10v@gmail.com
- Location: Thủ Đức, Hồ Chí Minh

TÓM TẮT GIÁ TRỊ

Tôi là một **Business Intelligence Analyst** có nền tảng về **software development** và **quản lý kinh doanh**. Tôi không chỉ phân tích và trực quan hóa dữ liệu, mà còn có khả năng **xây dựng các giải pháp tự động hóa (apps, scripts, web dashboards)** để biến insight thành hành động. Kinh nghiệm xuất phát từ sales, quản lý vận hành đến phát triển hệ thống cho tôi khả năng nhìn thấu vấn đề từ cả góc độ kinh doanh lẫn kỹ thuật, giúp tôi tạo ra những giải pháp có tác động thực tiễn và đo lường được.

KỸ NĂNG CHUYÊN MÔN

- BI & Data Analysis:** Power BI, SQL, Python (Pandas), Google Sheet (Advanced), Power Query, Looker Studio.
- Automation & Development:** React, Google Apps Script, AppSheet, JavaScript, Python, Git, API Integration.
- Business & Project Tools:** Jira, Confluence, Trello, Phân tích quy trình kinh doanh (BPA).
- Ngôn ngữ:** Tiếng Việt (Bản ngữ), Tiếng Anh (Đọc hiểu tài liệu chuyên ngành).

KINH NGHIỆM & THÀNH TỰU NỔI BẬT

02/2025 - Hiện tại: Business Analysis | Bệnh viện Hoàn Mỹ Sài Gòn

Là nhân sự BI/BA duy nhất, chịu trách nhiệm xây dựng hệ thống báo cáo và các giải pháp dữ liệu từ đầu cho phòng kinh doanh.

- Xây dựng hệ thống Dashboard Real-time:** Thiết kế và triển khai dashboard tổng hợp bằng Power BI và Google Sheet, thay thế hoàn toàn báo cáo thủ công. **Kết quả:** Giảm 80% thời gian tổng hợp, giúp ban giám đốc truy cập dữ liệu tức thì và đưa ra quyết định nhanh hơn.
- Phát triển giải pháp Web App tối ưu nguồn lực:** Chủ động xây dựng dashboard tương tác bằng **React** để dự báo số lượng bệnh nhân và nhu cầu phòng khám. **Kết quả:** Tối ưu hóa 20-30% thời gian chuẩn bị của các phòng ban, tăng hiệu suất sử dụng phòng khám.
- Xây dựng Ứng dụng nghiệp vụ (No-code):** Tạo 2 ứng dụng AppSheet cho việc tra cứu BHYT (~10,000 khách hàng) và theo dõi hồ sơ, thay thế file Excel phức tạp. **Kết quả:** Giảm 80% thời gian xử lý và loại bỏ xung đột dữ liệu giữa các bộ phận.
- Tự động hóa quy trình & nâng cao tuân thủ:** Phát triển hệ thống tự động gửi email cảnh báo và báo cáo tổng hợp bằng Google Apps Script. **Kết quả:** Nâng tỷ lệ nộp báo cáo đúng hạn của team sales lên 90% và giảm tải công việc quản lý thủ công.

01/2024 - 02/2025: Chuyên viên Phát triển hệ thống | Hữu Nghị Food

- Kiến trúc hệ thống báo cáo bán hàng:** Thiết kế và triển khai hệ thống báo cáo đa chiều bằng Power BI, tích hợp dữ liệu từ nhiều nguồn. **Kết quả:** Cung cấp cho ban giám đốc cái nhìn toàn cảnh về hiệu suất bán hàng của khu vực phía Nam.
- Xây dựng Data Warehouse:** Tham gia xây dựng kho dữ liệu trên SQL Server, chuẩn hóa và hợp nhất dữ liệu từ các hệ thống DMS, Trade Marketing. **Kết quả:** Tạo ra "single source of truth", đảm bảo tính nhất quán cho mọi phân tích.
- Tối ưu hóa quy trình bán hàng:** Phân tích và quy hoạch lại tuyến bán hàng, kiểm soát tồn kho và đề xuất các giải pháp nâng cao hiệu suất cho đội ngũ ASM/GSBH.

7/2022 - 07/2023: Sales Management Trainee | Mondelēz Kinh Đô

- Thành tích tuyển chọn:** Được chọn là **1 trong 9 Management Trainee trên toàn quốc năm 2022** (duy nhất cho kênh GT tại khu vực HCM), vượt qua hàng trăm ứng viên.
- Quản lý và dẫn dắt đội ngũ:** Quản lý trực tiếp đội 11 nhân viên bán hàng, chịu trách nhiệm về doanh thu và độ phủ tại khu vực trọng điểm. **Kết quả:** Liên tục đạt 95-116% chỉ tiêu doanh thu hàng tháng và bao phủ thành công 2,791 cửa hàng.
- Ứng dụng dữ liệu vào quản lý Sales:** Sử dụng Power BI để phân tích và trực quan hóa kết quả bán hàng, giúp đội ngũ xác định cơ hội tăng trưởng và cải thiện hiệu suất.

HỌC VẤN

FPT Polytechnic | Tốt nghiệp 2021

- Chuyên ngành: Lập trình phần mềm
- GPA: 7.2/10.0

THÔNG TIN THAM KHẢO

- Trần Hoàng Luân | Sales Manager, Hoan My Sai Gon Hospital | *Phone: 0907 101 434*
- Nguyễn Hoàng Vĩnh Thụy | Trưởng phòng PTHT, Hữu Nghị Food | *Phone: 0909882027*