**LOG BUG TỐI ƯU**

1. **Vì sao phải log bug tối ưu:**

* Tiết kiệm thời gian khi thao tác đến bug.
* Việc Log đầy đủ data giúp Dev, Tester và nhiều người khác tái hiện 1 cách dễ dàng.
* Dễ đọc và hình dung được bug đó đang lỗi ở đâu.
* Tạo sự chuyên nghiệp và tính cẩn thận cho tester.

1. **Cấu trúc 1 from bug:**

* **Tiêu đề**: [Màn hình to - chức năng hoặc trường của màn hình đấy] **Kết quả** khi thực hiện **Nguyên nhân**
* **URL**: Chứa link của hệ thống
* **User/Pass**: data để login vào hệ thống
* **Pre**(Pre-Conditions): Các thao tác trước đó để đến Bug
* **Step**: Mô tả các thao tác đến bug
* **Actual results**: Kết quả thực tế của bug
* **Expected results**: Kết quả mong đợi
* **Upload**: Videos or ảnh

1. **Ví dụ:**

Bug tại màn hình chat zalo: có nguyên lỗi text hiển thị khi nhập text “Tôi là ai”

[màn hình Chat – Nội dung] Hệ thống hiển thị lỗi text khi user thực hiện nhập data là text

**Url:** “https: //chat.zalo.me/”

**User/Pass**: 0123456789/Toilaai

**Pre**:

1. Log in thành công vào hệ thống bằng data User + Pass
2. Chọn user để chat

**Step**:

1. Nhập data là: “Tôi là ai” và trường Nội dung
2. Click chuột ra chỗ khác
3. Kiểm tra hiển thị

**Actual results**: Hệ thống hiển thị lỗi data tại trường Nội dung

**Expected results:** Hệ thống giữ nguyên data khi user click chuột ở bất cứ đâu trên màn hình

Quay videos dẫn chứng + chụp ảnh

-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

**BÁO BUG TỐI ƯU**

**VÌ sao lại phải làm vậy:**

* Không tránh được nhưng trường hợp gấp để fix bug nên việc Log Bug trở thành rườm ra
* Chính vì vậy chúng ta cần báo bug 1 cách tối ưu để Dev và mọi người hiểu nhanh vấn đề
* Yêu cầu và ngắn ngọn và bao phủ được nội dung bug

**Khung sườn:**

**Tiêu đề:** ngắn gọn

**Actual resuts:** kết quả

**Expected resuts:** Mong đợi

**Ví dụ**:

Hệ thống hiển thị màn hình thông báo vay thành công sai lần 2 (đúng là Phải giải ngân TC)

**Tiêu đề:** Hệ thống hiển thị màn hình thông báo thành công chưa đúng với tài liệu khi User thực vay sổ giấy lần 2 thành công chưa đến 100 triệu

**Actual resuts:** Hiển thị màn hình yêu cầu user ra quầy( khi tổng dư nợ chưa đến 100 triệu )

**Expected resuts:** Hiển thị màn hình giải ngân thành công