PL\_01: Phiếu yêu cầu thay đổi or phát triển sản phẩm mới 🡺 gửi lên Trung Tâm quản trị dự án (PL)

PL\_02: Tài liệu đặc tả yêu cầu do BA viết

PL\_03: Biên bản xác nhận kết quả SIT

PL\_03: Biên bản xác nhận kết quả UAT

PL\_05: Biên bản xác nhận kết quả trên môi trường Product

Còn các PL sau sẽ do Trung Tâm khác kiểm tra tiếp

**Các câu lệnh git:**

|  |  |
| --- | --- |
| git checkout -b tên nhánh | tạo và chuyển qua nhánh mới |
| git add . | Add tất cả các file đã có sự thay đổi |
| git commit -m’thông điệp’ | Ghi lại sự thay đổi và kho lưu trữ |
| git fetch | Kéo các tiêu đề mới từ nhánh master về local |
| git rebase origin/master | Kéo code từ master về local  Nếu comfix thì sẽ check và sửa |
| git commit -m ‘thông tin’ -f | Đẩn code khi từ local lên nhánh master  Điều kiện đã chay qua câu rebase |

|  |  |
| --- | --- |
| git checkout tên nhánh | Chuyển qua nhánh khác đã được tạo sẵn |
| git pull origin | Kéo tất cả thay đổi từ master về local |

Ngoài ra khi dùng câu lệnh git rebase origin/master 🡺 sẽ xuất hiện trường hợp code bị config với nhau nên cần xử lý 🡺 Yêu cầu exp của người làm

Test automation:

1. Viết testcase cho đội auto

* Thay vì viết rõ ràng từ trường và từng validate 1 thì thay vào đó em sẽ viết thành 1 luồng ngắn để kiểm tra

VD: Kiểm tra chức năng tìm kiếm tại màn hình công việc chung

1. Để trống trường từ khóa tìm kiếm và Mã hồ sơ chọn tìm kiếm
2. Nhập từ khóa tìm kiếm: Nhập đúng từ khóa + Nhập sai từ khóa và tìm kiếm
3. Mã hồ sơ: Nhập đúng mã hồ sơ + Nhập sai mã hồ sơ
4. Chọn chức năng xóa toàn bộ dữ liệu
5. Nhập đúng Từ khóa tìm kiếm và Mã hồ sơ chọn xem chi tiết hồ sơ

A screenshot of a computer

Description automatically generated

1. Check Jenkins
   1. Jenkins sẽ chạy cố định vào 7h sáng và khi em đến là 8h sáng sẽ thực hiện check
   2. Hiển thị kết quả list danh sách gồm tất cả testscript mà bên auto đã viết gồm 2 trạng thái pass và fail
   3. Phân tích lỗi của testscript:

* Dev thì báo cáo và bám sát tiến độ bên họ fix
* Test thì update test case và testscript

1. Viết test script mới đựa trên file testcase

Phần trace log Jenkins

A screenshot of a computer

Description automatically generated

**Hạn mức phê duyệt**

* **Mục đích:**

+ Quản lý hạn mức chuyển tiền trợ cấp/Sinh hoạt, xuất nhập khẩu

+ Đảm bảo an toàn tài chính: việc thiết lập hạn mức giúp SHB duy trì hạn mức, tránh tình trạng cấp tín dụng or tài trợ vượt quá khả năng quản lý và thanh toán của ngân hàng.

* **Các roll trong HMPD:**

+ Maker: Người khởi tạo or thiết lập hạn mức.

+ Checker: Người phê duyệt or từ chối hạn mức.

* **Các màn hình trong hệ thống:**

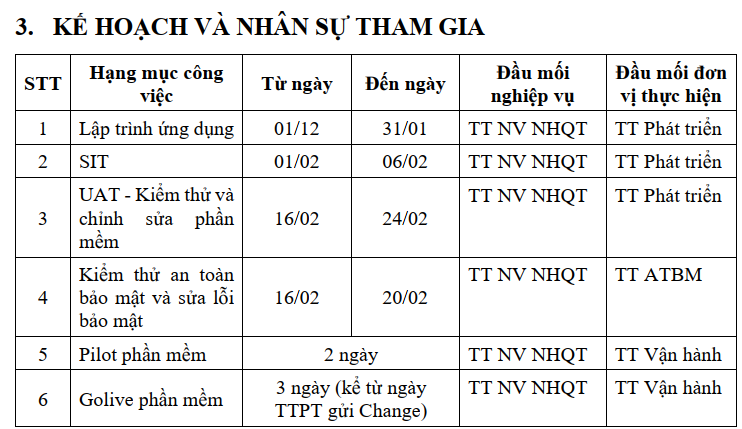
+ Màn hình thiết lập hạn mức:

* Thiết lập hạn mức theo lô:
* file excel mẫu đã có trên hệ thống > fill 1 or nhiều hạn mức của quốc vào và upload file.
* Hệ thống sẽ check hạn mức với các tiêu chí: Mã hạn mức + Quốc gia + Ngày hiệu lực và Ngày hết hạn 🡺 xem có trùng hạn mức trong DB không.
* Thiết lập hạn mức:
* Tại màn hình này chỉ được khởi tạo hạn mức.
* Sửa hạn mức:
* Chỉnh sửa hạn mức đã có trên hệ thống và đi lại luồng phê duyệt HM.
* Tra cứu hạn mức:
* Tìm kiếm các hạn mức đã được phê duyệt thành công.
* Tìm kiếm theo Mã hạn mức, năm, Quốc gia.
* Khay Công việc của bạn:
* Thiết lập hạn mức: lưu trữ hồ sơ mà maker lưu lại đưới bảng nháp
* Bổ sung hồ sơ: Checker trả hồ sơ về maker thì tất cả mã hồ sơ có gắn trạng thái “Bổ sung hồ sơ” sẽ tập trung ở đây
* Phê duyệt hạn mức: Hiển thị hồ sơ của maker gửi lên để cheker phê duyệt.

**Luồng hệ thống:**

A diagram of a company

Description automatically generated



Thời gian PTPM đến lúc golive sản phẩm kéo dài trong gần 1 tháng:

+ Code dev: 10 ngày + Thời gian test SIT: 3 ngày + Thời gian test SIT: 4 ngày

+ Kiểm thử an toàn bảo mật: mất 2 ngày ( đội khác )

+ PILOT: mất 1 ngày + Golive sản phẩm: 1 ngày

**Mục tiêu của dự án:**

Xây dựng 1 hệ thống cho phép người dùng cấu hình và quản lý hạn mức của từng quốc gia

A screenshot of a computer

Description automatically generatedA diagram of a company

Description automatically generated

**Luồng chạy happy:**

1. Maker khởi tạo hạn mức gửi đến checker.
2. Tại checker sẽ kiểm tra các thông tin từ hồ sơ hạn mức:
   1. Checker phê duyệt end luồng
   2. Checker từ chối > hồ sơ sẽ trở về maker bổ sung

**Vai trò của tôi trong dự án:**

Là tester chính trong dự án và cùng BA đảm bảo chất lượng của sản phẩm trước khi ra mắt or đưa váo sử dụng.

**Quá trình thực hiện:**

* Đọc tài liệu đặc tả + tài liều hạn mức của từng quốc gia trong năm 2020:

Em có khái niệm : Ngoài kiểm thử phần mềm hệ thống ra ta còn kiểm thử cả tài liệu đặc tả

VD: Tài liệu trên app mobile:

Tài liệu đề cập đến câu messeger thông báo “Số tài khoản của quý khách chọn không phù hợp. Vui lòng nhập số tài khoản khác” và button Xác nhận >< nhưng trong hình ảnh minh họa ở dưới thì button lại là OK

* **Lập kế hoạch kiểm thử:** Tạo ra kế hoạch kiểm thử chi tiết cho các chức năng của hệ thống:
* Roll: Maker: Khởi tạo hạn mức, tìm kiếm công việc tab công việc chung, chỉnh sửa hạn mức khi Checker trả về và tra cứu hạn mức đã phê duyệt thành công.

Màn hình khởi tạo hạn mức:

+ Mã hạn mức

+ Ngày hiệu lực >< Ngày hết hạn

+ Quốc gia

+ Hạn mức

* Roll Checker: Tìm kiếm công việc tab công việc chung, phê duyệt hạn mức, từ chối hạn mức và tra cứu hạn mức đã phê duyệt thành công.
* **Thực hiện kiểm thử:** Em đã kiểm thử chức năng, Kiểm thử tính tương thích, kiểm thử UX, UI và.
* Ghi nhận lỗi: Trong quá trình kiểm thử em đã phát hiện ra 18 lỗi bao gồm 1 lỗi nghiêm trọng

Lỗi 1: Hiển thị trạng thái “Đang sử lý” của hồ sơ tại màn hình “Tìm kiếm” 🡺 Khi đi luồng phê duyệt thành công trên hệ thống 🡺 Check trong DB hiển thị đúng trạng thái

Lỗi 2: nhập liệu như trường số tiền khi chọn hệ thống luôn tích chọn con chuột và đầu giá trị nhưng khi nhấn chọn hệ thống lại hiển thị phần tích chọn vào cuối giá trị 123VND|

**Thách thức:**

* Thiếu công cụ hỗ trợ: Phần này em đã đề xuất Jira để thuận tiện hơn cho việc quản lý các task, quản lý công việc của từng người, quản lý và theo dõi bug. Tuy nhiên em nhận được phản hồi: yêu cầu đội tester phải lớn mạnh thì bên công ty sẽ sử dụng Jira
* Nên em đã đưa ra giải pháp quản lý bug trên GG sheet
* Thiếu sự hỗ trợ từ các bộ phận khác: Các nhóm phát triển trong cty có thể chưa nhận được tầm quan trong của kiểm thử trong quy trình nên dẫn đến thiếu sự hợp tác và các thông tin cần thiết. Vì họ đã quen quy trình cũ là code xong BA sẽ nhảy vào test.
* Khó khăn trong việc xây dựng niềm tin với các đội nhóm: Như em xin thông tin DB để query or bật lại sever của BPM 🡺 Mất nhiều thời gian để trao đổi ạ

**Cổng dịch vụ kế toán**

* **Mục đích:**

+ Thực hiện số hóa cho các hồ sơ từ hạch toán, kế toán tại HO và các Đơn vị kinh doanh

+ Giúp tích hợp dịch vụ ngân hàng và kế toán

* Giúp doanh nghiệp và cá nhân dễ dàng quản lý tài chính, giao dịch tại ngân ngân hàng
* **Các roll trong CDVKT:**

+ User: người khởi tạo hồ sơ

+ Maker: người kiểm tra thông tin hồ sơ của user gửi lên.

+ Checker: phê duyệt or từ chối hồ sơ.

* **Các màn hình trong hệ thống:**

+ User upload chứng từ:

* Đơn vị thực hiện + Chọn nghiệp vụ + Loại tiền + Số tiền + File đề nghị thanh toán
* Mã nhân viên đề nghị: nhập sẽ fill data tự động vào các trường:
* Tên POS
* Họ tên người đề nghị
* Mã phòng ban người đề nghị
* Email quản lý, Email gửi quản lý cấp 123

+ Maker HO xác nhận:

+ Checker HO phê duyệt:

+ Màn hình tìm kiếm:

* Mã hồ sơ
* Ngày
* Đơn vị thực hiện
* Mã nhân viên người đề nghị
* Trạng thái: Khởi tạo, maker từ chối, checker từ chối, VO trả lại, VO phê duyệt,…

+ Hệ thống VO:

* Kiểm tra chức năng phê duyệt trên màn hình VO
* Kiểm tra chức năng từ chối trên màn hình VO
* User > Maker > Cheker > VO: hồ sơ sẽ phải đợi 5 đến 6 phút để robot bên rpa chạy và quét hồ sơ > mới hiển thị trên VO
* Và từ khi VO phê duyệt or từ chối cũng phải đợi 5 đến 6 phút để robot bên rpa chạy và quét hồ sơ

**Luồng hệ thống:**

A screenshot of a computer screen

Description automatically generated

A screenshot of a white and black table

Description automatically generated

Thời gian PTPM đến lúc golive sản phẩm kéo dài trong vòng hơn 1 tháng

**Mục tiêu của dự án:**

* Thực hiện thiết lập quy trình số hóa cho các hồ sơ chứng từ thánh toán or hạch toán tại HO và các ĐVKD tập

**Đối tượng sử dụng**: Kế toán ở các phòng ban, trung tâm HO và các ĐVKD hạch toán tại HO.

**Luồng chạy happy:**

1. Khởi tạo hồ sơ chứng từ tại roll user (Cấu hình + chức danh kế toán)
2. Hồ sơ chuyển đến maker để kiểm tra:
   1. Maker chọn đồng ý 🡺 Hồ sơ chuyển đến checker
   2. Maker chọn từ chồi 🡺 Hồ sơ chuyển về user để update lại
3. Hồ sơ chuyển đến checker để kiểm tra:
   1. Checker chọn đồng ý 🡺 Hồ sơ chuyển lên hệ thống VOFICE
   2. Checker chọn từ chồi 🡺 Hồ sơ chuyển về maker để check lại
4. Sau 3 phút khi hệ thống RPA(Con robot) check các thông tin thì hồ sơ sẽ đẩn lên VOFICE
5. Ký phê duyệt trên VOFICE thì sau 2 phút hệ thống sẽ chuyển trạng thái từ Trình Vofice thành Hạch toán thành công
6. Từ chối trên VOFICE thì sau 2 phút hệ thống sẽ chuyển hồ sơ về roll maker và chuyển trạng thái thành VOFICE từ chối

**Vai trò của tôi trong dự án:**

Là tester chính trong dự án và cùng BA đảm bảo chất lượng của sản phẩm trước khi ra mắt.

**Quá trình thực hiện:**

* Đọc tài liệu đặc tả:

Em có khái niệm : Ngoài kiểm thử phần mềm hệ thống ra ta còn kiểm thử cả tài liệu đặc tả

VD: Tài liệu trên app mobile:

Tài liệu đề cập đến câu messeger thông báo “Số tài khoản của quý khách chọn không phù hợp. Vui lòng nhập số tài khoản khác” và button Xác nhận >< nhưng trong hình ảnh minh họa ở dưới thì button lại là OK

* **Lập kế hoạch kiểm thử:** Tạo ra kế hoạch kiểm thử chi tiết cho các chức năng của hệ thống:
* Roll User: Khởi tạo hồ sơ, chỉnh sửa hồ sơ khi Checker trả về , màn hình xác nhận giao dịch và tra cứu hồ sơ.

Màn hình upload chứng từ:

+ Đơn vị thực hiện + Chọn nghiệp vụ + Loại tiền + Số tiền + File đề nghị thanh toán

+ Mã nhân viên đề nghị: Nhập trường này thì hệ thống sẽ auto fill vào các trường sau:

\* Tên POS

\* Họ tên người đề nghị

\* Mã phòng ban người đề nghị

\* Email quản lý và Email gửi quản lý cấp 123

* Roll: Maker: Tìm kiếm công việc tab công việc chung, phê duyệt hồ sơ, từ chối hồ sơ, Chỉnh sửa hồ sơ khi checker or VOFICE trả về và tra cứu hồ sơ
* Roll Checker: Tìm kiếm công việc tab công việc chung, phê duyệt hồ sơ, từ chối hồ sơ và tra cứu hồ sơ
* VOFICE: Phê duyệt thành công, Từ chối thành công
* **Chuẩn bị data test:**
* User không thuộc roll kế toán
* User thuộc roll kế toán nhưng không có mail quản lý
* User thuộc roll kế toán nhưng không có mail gửi quản lý cấp 1 2 3
* User thuộc roll kế toán và đầy đủ data

* **Thực hiện kiểm thử:** Em đã kiểm thử chức năng, Kiểm thử tính tương thích, kiểm thử UX, UI và kiểm thử hồi quy.
* **Ghi nhận lỗi:** Trong quá trình kiểm thử em đã phát hiện ra 22 lỗi bao gồm 2 lỗi nghiêm trọng

Lỗi 1:Liên quan đến phần tìm Kiếm khi hồ sơ đã end luồng nhưng khi tìm kiếm thì hồ sơ đang ở trạng thái chờ VOFICE ký

Lỗi 2: Khi VOFICE từ chối ký + chờ 2 phút nhưng hệ thống chưa trả hồ sơ về roll maker (nguyên nhân do sever của VOF)

Lỗi 3: Lỗi chung không đăng nhập được BPM cổng dịch vụ kế toán (Sever bên VH gặp trục trặc 🡺 toàn bộ hệ thống BPM không truy cập được)

**Thách thức:**

* Tạo data test mất nhiều thời gian do phía bên họ cũng phải làm gối dự án 🡺 em đã ra trao đổi với Dev để họ ưu tiên giúp mình tạo data trước (trường hợp vẫn bị delay thì em sẽ ray lên nhóm nhưng cũng may case này chưa diễn ra ạ)
* Người hỗ trợ VOFICE chỉ có a Quản lý team RPA 🡺 Trường hợp VOF bị lỗi đúng ngày a ý nghỉ ½ buổi 🡺 sáng hôm ý phía bên em pending
* sever của VOFICE này thì bên TTVH quản lý 🡺 Trường hợp bật lại sever của VOFICE: thì bên em mất toàn bộ data test

**Test mobile:**

**Mở tài khoản số đẹp khi khách hàng đã có tài khoản**

Khái niệm:

Màn hình: **Điều kiện tài khoản đã được định danh**

+ Chọn tài khoản số đẹp:

* Combox: bắt đầu và kết thúc
* Text: nhập dãy số mong muốn: nhập tối thiểu là 4 số
* Điều kiện:
* Không cho phép mở tài khoản bắt đầu = số 9 cho dãy số 10 (Vì đầu số này cần phải ra quầy để mở)
* Không cho phép mở tài khoản bắt đầu = 3, 8 cho dãy số 9 (Vì đầu số này cần phải ra quầy để mở)
* Mỗi tài khoản chỉ được phép mở tối đa là 5 số đẹp

+ Màn hình thanh toán:

* Tài khoản thu phí:
* Có nhiều tài khoản
* Tài khoản không đủ tiền
* Nhập nôi dung thanh toán (Fix cứng text: thanh toán mở tài khoản số đẹp)
* Mã giới thiệu:
* Nhập mã nhân viên
* Nhập không phải là mã nhân viên
* Nhập text
* Không nhập

+ Màn hình xác nhận giao dịch:

* Tài khoản số đẹp
* Phí
* Tài khoản thu phí
* Nội dung
* Mã giới thiệu

NOTE:

+ Mở tài khoản có phí or không có phí

+ mở tài khoản có phí > số tiền trong tài khoản thanh toán

+ Kiểm tra hiển thị tài khoản số đẹp vừa mở

+ Thực hiện giao dịch với tài khoản số đẹp vừa được mở

* Chuyển tiền
* Thanh toán phí mở tài khoản số đẹp
* Nạp thẻ điện thoại
* …..

**Mục tiêu của dự án:**

* Giúp khách hàng sở hữu thêm những số tài khoản có 9 10 và 12 số đẹp (Trước chỉ có 5, 6, 7, 8 số)
* Và tăng tính cạnh tranh thu hút khách giữa các ngân hàng với nhau

**Luồng chạy happy:**

1. Tại màn hình chọn tài khoản số đẹp 🡺 Chọn số
2. Chọn số tài khoản mình mong muốn
3. Chuyển ra màn hình thanh toán số đẹp
   1. Số đẹp 0 đồng 🡺 Xác nhận giao địch
   2. Số đẹp mất phí 🡺 Thanh toán trực tiếp bằng tài khoản
4. Màn hình xác nhận giao dịch 🡺 đồng ý + OTP 🡺 END luồng

**Vai trò của tôi trong dự án:**

Là tester chính trong dự án và cùng BA đảm bảo chất lượng của sản phẩm trước khi ra mắt.

**Quá trình thực hiện:**

* Đọc tài liệu đặc tả

Em có khái niệm : Ngoài kiểm thử phần mềm hệ thống ra ta còn kiểm thử cả tài liệu đặc tả

VD: Tài liệu trên app mobile:

Tài liệu đề cập đến câu messeger thông báo “Số tài khoản của quý khách chọn không phù hợp. Vui lòng nhập số tài khoản khác” và button Xác nhận >< nhưng trong hình ảnh minh họa ở dưới thì button lại là OK

* **Lập kế hoạch kiểm thử:** Tạo ra kế hoạch kiểm thử chi tiết cho các màn hình

Chọn số tài khoản số đẹp sẽ có thêm 3 option là 9 10 và 12

Khi chọn 1 trong 3 option đấy sẽ fill ra list data thỏa mãn với độ dài đó

Kèm theo 1 số điều kiện như không cho phép mở đầu số 9 với dãy số 10 và đầu số 3 và 8 cho dãy số 9

* **Thực hiện kiểm thử:** Em đã kiểm thử chức năng, Kiểm thử tính tương thích, kiểm thử UX, UI và kiểm thử hồi quy.
* **Ghi nhận lỗi:** Trong quá trình kiểm thử đã phát hiện ra 16 lỗi bao gồm 2 lỗi nghiêm trọng

**Lỗi 1:** Chọn thành công tài khoản 10 số bắt đầu bằng số 9 khi thực hiện các bước sau >> Chọn kết thúc với số 9 và chọn tài khoản gồm 6 7 8 số >> chuyển qua tài khoản gồm 10 số >> Chọn bắt đầu với 10 số thì mở thành công

Lỗi 2: Hiển thị số tài khoản 0 đồng nhưng khi thanh toán thành công 🡺 hệ thống trừ 880k vào tài khoản (Lỗi hiển thị phí tài khoản)

Lỗi 3: khi chuyển ra ngôn ngữ tiếng Anh và nhập 3 chữ số kèm nhấn tìm kiếm 🡺 hệ thống hiển thị câu mess tiếng Việt or câu vui lòng chọn độ dài dãy số mong muốn: 5 đến 10 và 12.

**Thách thức và khó khăn và khó khăn:**

* Hạn chế thiết bị kiểm thử khi test trên 2 môi trường SIT và UAT vì phía SHB yêu cầu chỉ dùng máy test để làm việc vì tính bảo mật:
* Máy samsung galaxy S24
* Máy iphone 14
* Máy tablet của samsung
* Trong khi đó có BA + Test + Dev đều cần dùng 🡺 mà số máy test thì ít

Tích hợp mở tài khỏa số đẹp gồm 9,10,12 cho eKYC:

Màn hình: **Điều kiện Số điện thoại và số CCCD chưa được đăng ký**

+ Màn hình thông tin số điện thoại:

* Trường text nhập số điện thoại
* Để trống
* Kiểm tra hiển thị bàn phím phải là số
* Nhập thiếu số
* Nhập text
* Nhập số điện thoại đã được đăng ký
* Màn hình nhập OTP: nhập đúng số ĐT
* Đợi hết 120s
* Kiểm tra hiển thị bàn phím phải là số
* Nhập sai OTP
* Nhập thiếu OTP
* Nhập OTP lần 2 or lần 3 lần 4 khi đã đợi hết 120s tương ứng với số lần nhập

+ Màn hình tài khoản:

* Hiển thị 2 checkbox Tài khoản số đẹp và tài khoản thông thường
* Chọn tài khoản thông thường 🡺 hệ thống chuyển đến màn hình Nhận điện khách hàng
* Chọn tài khoản số đẹp 🡺 Hiển thị 2 checkbox Tài khoản trùng với số điện thoại và chọn tài khoản số đẹp

+ Màn hình nhận điện khách hàng bằng CCCD/12 số

* Quét CCCD: của VNPT AI
* Mặt trướng + mặt sau: chụp CCCD đã đăng ký, chụp mờ, chụp không đúng, chụp mất góc, chụp qua điện thoại, chụp qua ảnh,…
* Chụp mặt: chụp mặt không đúng với căn cước, chụp không đúng hướng dẫn, chụp ½ mặt, chụp khi đeo khẩu trang và kính, …

+ Màn hình thông tin cá nhân:

* Fill data của CCCD để user kiểm tra

NOTE:

+ Mở tài khoản số đẹp có phí or không có phí

+ Mở tài khoản số đẹp tối đa phí được nợ là 3.2 tr, còn chọn số tài khoản hơn thì yêu cầu ra quầy

+ Khi mở thành công thì trong core sẽ lưu số phí chưa thanh toán cho STK này và khi có tiền hệ thống trực tiếp trừ tiền.

+ Kiểm tra hiển thị tài khoản vừa mở

+ Thực hiện giao dịch với tài khoản vừa được mở

* Chuyển tiền
* Thanh toán phí mở tài khoản số đẹp
* Nạp thẻ điện thoại
* …..

**Mục tiêu của dự án:**

* Giúp khách hàng mở tài khoản số đẹp trực tuyến khi tạo mới tài khoản ngay trên ứng dụng

**Luồng chạy happy:**

1. Mở tài khoản trực tuyến
2. Nhạp số điện thoại chưa đăng ký + Nhạp OTP
3. Chọn loại tài khoản số đẹp
4. Nhập dãy số mong muốn 🡺 tìm kiếm
5. Hệ thống chuyển ra chức năng mở tài khoản số đẹp như BT

**Vai trò của tôi trong dự án:**

Là tester chính trong dự án và cùng BA đảm bảo chất lượng của sản phẩm trước khi ra mắt.

**Quá trình thực hiện:**

* Đọc tài liệu đặc tả

Em có khái niệm : Ngoài kiểm thử phần mềm hệ thống ra ta còn kiểm thử cả tài liệu đặc tả

VD: Tài liệu trên app mobile:

Tài liệu đề cập đến câu messeger thông báo “Số tài khoản của quý khách chọn không phù hợp. Vui lòng nhập số tài khoản khác” và button Xác nhận >< nhưng trong hình ảnh minh họa ở dưới thì button lại là OK

* **Lập kế hoạch kiểm thử:** Tạo ra kế hoạch kiểm thử chi tiết bao gồm các case về tạo mới tài khoản

Chọn số tài khoản số đẹp sẽ có thêm 3 option là 9 10 và 12

Khi chọn 1 trong 3 option đấy sẽ fill ra list data thỏa mãn với độ dài đó

Kèm theo 1 số điều kiện như không cho phép mở đầu số 9 với dãy số 10 và đầu số 3 và 8 cho dãy số 9

Chuẩn bị data test: tạo ra các số điện thoại

* **Thực hiện kiểm thử:** Em đã kiểm thử chức năng, Kiểm thử tính tương thích, kiểm thử UX, UI và kiểm thử hồi quy.
* **Ghi nhận lỗi:** Trong quá trình kiểm thử đã phát hiện ra 12 lỗi bao gồm 3 lỗi nghiêm trọng

Lỗi 1: Chưa đồng nhất ngôn ngữ khi cấu hình ngôn ngữ tiếng Anh

Lỗi 2: App không thanh toán tài khoản số đẹp dưới 1tr

+ Tạo tài khoản số đẹp dưới 1tr

+ Nạp tiền vào tài khoản 🡺 không bị trừ phí

Lỗi 3: liên quan đến xác thực CCCD của VNPT AI 🡺 không xác thực được giấy tờ (Đây là phần mềm của đối tác nên bên em phải dừng lại để bên họ fix)

**Thách thức và khó khăn và khó khăn:**

* Hạn chế về công cụ test
* Phải chờ đợi bên đối tác VNPT AI fix bug mới đi tiếp luồng

A blue and white background

Description automatically generatedA screenshot of a phone

Description automatically generated

A screenshot of a phone

Description automatically generatedA screenshot of a phone

Description automatically generated

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Điểm giống nhau giữa test mobile và test web** | | |
| **Tiêu chí** | **Test mobile** | **Test web** |
| Thiết bị | Thiết bị di động gồm: Smartphone và table | máy tính để bàn và laptop |
| Hệ điều hành | Android và IOS | Windows, MacOS và Linux |
| Kích thước màn hình | Vô cùng đa dạng từ nhỏ đến lớn | Cố định và ít thay đổi đưa trên màn hình của từng hãng |
| Mạng | Đa dạng Kết nối mạng di động như: 2G, 3G, 4G và Wi-Fi | Chủ yếu dùng Wi-Fi hoặc mạng cục bộ LAN or mạng diện rộng WAN |
| Bảo mật | Xác thực khuôn mặt, xác thực vân tay, quyền truy cập (Camera, danh bạ,...) | Xác thực bằng tài khoản và mật khẩu |
| Tương tác với người dùng | Chạm, vuốt, cử chỉ, bàn phím ảo, giọng nói,... | Chuột, bàn phím |
| Khả năng tương thích | Tập trung vào các phiên bản của hệ thống và các thiết bị | Chủ yếu tập trung vào các trình duyệt như: GG, CocCoc, filefox,... |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Tiêu chí** | **Kiểm thử đơn vị** | **Kiểm thử tích hợp** |
| Mục đích | Kiểm thử riêng biệt từng đơn vị or từng module. | Kiểm thử 2 hay nhiều đơn or modules vào với nhau để hoàn thành nhiêm vụ. |
| Phạm vi | kiểm riêng lẻ các thành phần của hệ thống. | Kết hợp nhiều thành phần của hệ thống để kiểm tra. |
| Phương pháp kiểm thử | Áp dụng phương pháp kiểm thử hộp trắng | Áp dụng phương pháp kiểm thử hộp đen, trắng, xám. |
| Kết quả kiểm thử | Tìm các vấn đề có thể xảy ra trong các module. | Tìm các vấn đề có thể xảy ra trong khi tích hợp các module khác nhau. |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Tiêu chí** | **Kiểm thử tích hợp** | **Kiểm thử toàn bộ hệ thống** |
| Mục đích | Kiểm thử 2 hay nhiều đơn or modules vào với nhau để hoàn thành nhiêm vụ. | Kiểm thử toàn bộ các modules của hệ thống. |
| Phạm vi | Kết hợp nhiều thành phân or hệ thống để kiểm tra. | kiểm tra toàn bộ ứng dụng như 1 hệ thống hoàn chỉnh, bao gồm tất cả các thành phần và sự tương tác của chúng. |
| Thành phần kiểm tra | Thường tập trung về kiểm tra chức năng. | Cần kiểm tra chức năng và phi chức năng. |
| Kết quả kiểm thử | Tìm các vấn đề có thể xảy ra trong khi tích hợp các module khác nhau. | Tìm ra các vấn đề tổng quát và biết được hệ thống có đáp ứng được yêu cầu và mong đợi của người dùng. |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Tiêu chí** | **Kiểm thử toàn bộ hệ thống** | **Kiểm thử chấp nhận** |
| Người thực hiện | Thường được thực hiện bởi đội test nội bộ. | Thường được thực hiện bởi người dùng cuối or khách hàng. |
| Dữ **liệu** | Thực hiện test với data demo. | Thực hiện test với data thật. |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Tiêu chí** | **Phân tích giá trị biên** | **Phân vùng tương đương** |
| Định nghĩa | Tập trung kiểm tra các giá trị ở biên của các phân vùng | Chia đầu vào thành các vùng hợp lệ và không hợp lệ |
| Cách thực hiện | Kiểm tra giá trị biện theo + -n | Chia nhỏ các giá trị thành các vùng và chọn giá trị đại diện |
| Kết quả kiểm thử | Phát hiện lỗi tại các điểm biên | Xác nhận được kết quả cho các nhóm đầu vào |
| Số lượng trường hợp KT | Nhiều hơn do kiểm tra nhiều giá trị tại biên | Ít hơn vì chỉ cần 1 giá trị đại diện cho mỗi phân vùng |

1. **Hãy giới thiệu về bản thân mình**

Lời đầu tiên em xin chân thành cảm ơn Quý công ty đã tạo cơ hội cho em được phỏng vấn ngày hôm nay.

Em tên là Nguyễn Đức Tiến, 24 tuổi, và hiện tại em có 2 năm kinh nghiệm trong lĩnh vực kiểm thử phần mềm.

Trong thời gian đó thì em làm việc tại công ty ITSOL, và đã tham gia OS tại Tập đoàn Viettel, nơi em lần đầu tiếp xúc với mô hình phát triển phần mềm Waterfall. Tại đây, em đã đảm nhận vai trò chính trong việc kiểm thử, đi demo sản phẩm với khách hàng và viết hướng dẫn sử dụng cho hệ thống.

Sau đó, em có cơ hội OS tại Ngân hàng MSB, nơi em hiểu rõ hơn về mô hình Agile và tiếp tục đảm nhiệm vai trò kiểm thử.

Gần đây, em làm việc tại Ngân hàng SHB, nơi em đã phát triển kỹ năng kiểm thử của mình và tham gia vào quy trình phát triển phần mềm Waterfall.

Em rất mong muốn có cơ hội được làm việc tại công ty anh/chị để đóng góp vào các dự án và phát triển bản thân trong môi trường chuyên nghiệp.

1. **Vì sao em nghỉ tại công ty cũ**

Khi gia nhập SHB với vai trò Automation Tester, em là người đầu tiên trong bộ phận kiểm thử và phải cùng với BA thực hiện kiểm thử thủ công. Em đã đóng góp vào việc hoàn thành dự án đúng tiến độ, mặc dù công ty chưa có đội ngũ kiểm thử chính thức.

Sau đó, khi bộ phận kiểm thử phát triển và có Leader mới, em quay lại với vai trò Automation Tester. Tuy nhiên, em nhận thấy tiến độ công việc của mình chậm hơn so với các đồng nghiệp, điều này có thể ảnh hưởng đến tiến độ chung của dự án. Sau khi trao đổi với Phó Giám Đốc và Leader, em đã xin chuyển về đúng thế mạnh là Manual Tester, nhưng vì không còn vị trí trống, em quyết định nghỉ việc để tìm kiếm một môi trường phù hợp hơn.

Dù vậy, thời gian tại SHB đã giúp em học hỏi rất nhiều, từ việc làm việc trong môi trường mới đến việc nâng cao kỹ năng kiểm. Tôi hy vọng sẽ có cơ hội hợp tác với công ty trong tương lai.

1. **Bạn có câu hỏi nào để hỏi chúng tôi không?**

+ Công ty sử dụng quy trình phát triển phầm mềm nào? (Tùy theo Job có đề cập không)

+ Đội ngũ lập trình và kiểm thử của công ty gồm bao nhiêu người?

+ Nếu có lỗi nghiêm trọng xảy ra sau khi sản phẩm đã được phát hành, công ty sẽ xử lý như thế nào để đảm bảo không ảnh hưởng đến người dùng?

+ Công ty có hỗ trợ thiết bị làm việc không ạ?

+ khi kết thúc buổi phỏng vấn này thì sau bao lâu em sẽ nhận được kết quả ạ?

1. dear lương

* Với kinh nghiệm và kỹ năng của mình, tôi mong muốn mức lương khởi điểm là [số tiền] net/tháng. Tôi tin rằng với những đóng góp của mình, tôi sẽ xứng đáng với mức lương này.

Tuy nhiên, tôi rất sẵn lòng trao đổi thêm để đi đến một thỏa thuận hợp lý, dựa trên các yếu tố như phúc lợi và cơ hội phát triển.