

CHÍNH SÁCH SỬ DỤNG ỨNG DỤNG ĐẶT MÓN ĂN - OUFoodWeb

Cập nhật lần cuối: [12/07/2025]

1. MỤC ĐÍCH SỬ DỤNG

OUFoodWeb là nền tảng hỗ trợ người dùng tìm kiếm, đặt món ăn, và thanh toán trực tuyến từ nhiều nhà hàng khác nhau. Mục tiêu là tạo ra trải nghiệm nhanh chóng, thuận tiện và minh bạch cho người mua và người bán trong lĩnh vực ẩm thực.

2. PHẠM VI ÁP DỤNG

Chính sách này áp dụng cho tất cả người dùng tham gia hệ thống, bao gồm:

Khách hàng (CUSTOMER): Đặt món, đánh giá món ăn, thanh toán, khiếu nại.

Nhà hàng (RESTAURANT/SELLER): Quản lý thực đơn, nhận đơn hàng, phản hồi đánh giá.

Quản trị viên (ADMIN): Kiểm duyệt nội dung, xử lý vi phạm, thống kê và đảm bảo vận hành.

3. THU THẬP VÀ SỬ DỤNG DỮ LIỆU

Hệ thống sẽ thu thập các thông tin sau:

Thông tin tài khoản: Họ tên, số điện thoại, email, địa chỉ, avatar.

Dữ liệu đơn hàng: Món ăn, số lượng, thời gian, trạng thái.

Đánh giá & phản hồi: Nội dung đánh giá, mức độ hài lòng.

Lịch sử thanh toán: Tổng tiền, trạng thái, phương thức thanh toán.

Mọi dữ liệu sẽ được lưu trữ bảo mật và chỉ dùng để:

Hỗ trợ trải nghiệm người dùng.

Thống kê hoạt động hệ thống.

Phục vụ xử lý sự cố, tranh chấp (nếu có).

4. TRÁCH NHIỆM NGƯỜI DÙNG

Khi sử dụng OUFoodWeb, bạn cam kết:

Không sử dụng thông tin giả mạo.

Không đăng nội dung xúc phạm, vi phạm pháp luật, sai sự thật.

Không đặt hàng ảo hoặc đánh giá giả tạo.

Tuân thủ quy định về thanh toán và khiếu nại.

5. ĐÁNH GIÁ & PHẢN HỒI

Chỉ khách hàng đã hoàn tất đơn hàng mới được đánh giá.

Mỗi đánh giá phải mang tính xây dựng, đúng sự thật.

Nhà hàng có quyền phản hồi lại đánh giá.

6. THANH TOÁN VÀ HOÀN TIỀN

Hệ thống hỗ trợ thanh toán bằng các phương thức như chuyển khoản, ví điện tử, hoặc tiền mặt (COD).

Hoàn tiền chỉ áp dụng trong trường hợp món ăn không đúng, không giao hoặc có vấn đề xác đáng.

Tất cả các giao dịch sẽ được lưu trữ trong hệ thống thanh toán (bảng Payment).

7. XỬ LÝ VI PHẠM

Hệ thống có quyền:

Khoá tài khoản vi phạm.

Xoá đánh giá sai sự thật hoặc mang tính công kích.

Cảnh báo hoặc cấm vĩnh viễn người dùng hoặc nhà hàng vi phạm nhiều lần.

8. BẢO MẬT

Mật khẩu được mã hoá khi lưu trữ.

Giao tiếp giữa client và server có thể được mã hoá bằng HTTPS (tùy cấu hình deploy).

Thông tin nhạy cảm sẽ không chia sẻ cho bên thứ ba mà không có sự đồng ý.

9. THAY ĐỔI CHÍNH SÁCH

Chúng tôi có quyền cập nhật chính sách này bất kỳ lúc nào. Người dùng nên thường xuyên kiểm tra để nắm bắt thông tin mới.

10. LIÊN HỆ

Nếu bạn có thắc mắc hoặc khiếu nại, vui lòng liên hệ qua:

└ Email: support@oufoodweb.com

— Hotline: 0909.xxx.xxx