|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| UC – KH - 1 | **TC\_01** | Tra cứu lịch trình | Tra cứu thông tin theo đúng quy trình | Khách hàng đã truy cập vào trang chủ Web Đặt vé xe | 1. Khách hàng lựa chọn điểm đi 2. Khách hàng lựa chọn điểm đến 3. Khách hàng lựa chọn thời gian 4. Khách hàng bấm nút Tra Cứu | Hệ thống hiển thị kết quả ứng với nội dung tra cứu |
| UC – KH - 1 | **TC\_02** | Tra cứu lịch trình | Khách hàng không lựa chọn điểm đi | Khách hàng đã truy cập vào trang chủ Web Đặt vé xe | 1. Khách hàng không lựa chọn điểm đi 2. Khách hàng không lựa chọn điểm đến 3. Khách hàng không lựa chọn thời gian 4. Khách hàng bấm nút Tra Cứu | Hệ thống hiển thị thông báo : “ Vui lòng nhập đầy đủ thông tin cần tra cứu” |
| UC – KH - 1 | **TC\_03** | Tra cứu lịch trình | Khách hàng không lựa chọn điểm đến | Khách hàng đã truy cập vào trang chủ Web Đặt vé xe | 1. Khách hàng chọn điểm đi 2. Khách hàng không lựa chọn điểm đến 3. Khách hàng lựa chọn thời gian 4. Khách hàng bấm nút Tra Cứu | Hệ thống hiển thị thông báo : “Vui lòng hãy lựa chọn điểm đi” |
| UC – KH - 1 | **TC\_04** | Tra cứu lịch trình | khách hàng không lựa chọn thời gian | Khách hàng đã truy cập vào trang chủ Web Đặt vé xe | 1. Khách hàng lựa chọn điểm đi 2. Khách hàng lựa chọn điểm đến 3. Khách hàng không lựa chọn thời gian 4. Khách hàng bấm nút Tra Cứu | Hệ thống hiển thị thông báo : “Vui lòng hãy lựa chọn ngày đi” |
| UC – KH - 1 | **TC\_05** | Tra cứu lịch trình | Không có kết quả tìm kiếm theo yêu cầu | Khách hàng đã truy cập vào trang chủ Web Đặt vé xe | 1. Khách hàng lựa chọn điểm đi 2. Khách hàng không lựa chọn điểm đến 3. Khách hàng lựa chọn thời gian 4. Khách hàng bấm nút Tra Cứu | Hệ thống hiển thị thông báo: “Hiện tại hệ thống chưa có thông tin xe về lịch trình như yêu cầu. Xin quý khách vui lòng tìm vé với ngày khởi hành khác hoặc thay đổi tuyến đường tìm kiếm.” |
| UC – KH – 2 | **TC\_06** | Xem chi tiết 1 chuyến | Khách hàng lựa chọn xem chi tiết 1 lịch trình | Khách hàng đã truy cập vào trang chủ Web Đặt vé xe | 1. Khách hàng nhấn vào nút xem chi tiết tại bảng lịch trình2. Hệ thống xuất hiện giao diện xem chi tiết lịch trình | Hệ thống hiển thị thông báo chi tiết của lịch trình |
| UC – KH – 3 | **TC\_07** | **Đặt vé khách hàng** | **Khách hàng lựa chọn đặt vé** | **Hành khách đã tra cứu lịch trình thành công** | **1. Khách hàng 2. Hiển thị giao diện thông tin đặt vé 3. Chọn nơi đón và nơi trả  4. Khách hàng lựa nhập số vé cần đặt 5. Khách hàng nhập các nội dung : Họ tên khách hàng, Số điện thoại, Email. 6. Khách hàng bấm nút xác nhận 7. Hệ thống hiển thị giao diện thanh toán 8. Khách hàng lựa chọn hình thức thanh toán  9. Khách hàng bấm nút Đồng ý đặt vé.** | **Hệ thống hiển thị giao diện: “ Đặt vé thành công”** |
| UC – KH – 3 | **TC\_08** | Đặt vé khách hàng | Số vé không hợp lệ: Khách hàng không nhập số lượng | **Hành khách đã tra cứu lịch trình thành công** | 1. Khách hàng bỏ trống ô nhập số vé 2. Khách hàng bấm nút đồng ý | **Hệ thống hiện thị thông báo “Vui lòng điền vào trường này”** |
| UC – KH – 3 | **TC\_09** | Đặt vé khách hàng | Số vé không hợp lệ: Khách hàng nhập số lượng vé nhiều hơn số vé hiện còn | **Hành khách đã tra cứu lịch trình thành công** | 1. Khách hàng nhập số lượng vé nhiều hơn số vé còn trống 2. Khách hàng bấm nút đồng ý | Hệ thống hiển thị thông báo “Số vé còn trống là <số lượng vé>. Vui lòng nhập lại số vé ” |
| UC – KH – 3 | TC\_10 | Đặt vé khách hàng | Khách hàng không lựa chọn nơi đón, nơi trả | **Hành khách đã tra cứu lịch trình thành công** | 1. Khách hàng bỏ trống 1 ô hoặc 2 ô điểm đón hoặc điểm đi | **Hệ thông hiển thị thông báo “ vui lòng chọn điểm đón hoặc điểm trả”** |
| UC – KH – 3 | TC\_11 | Đặt vé khách hàng | Nhập thông tin người dùng không hợp lệ: bỏ trống toàn bộ các ô thông tin bắt buộc | **Hành khách đã tra cứu lịch trình thành công** | 1. Bỏ trống ô họ tên 2. Bỏ trống ô số điện thoại 3. Nhập hoặc bỏ trống ô email ( không bắt buộc ) 4.Nhấn nút xác nhận | Hệ thống hiển thị thông báo “Vui long điền vào trường này” |
| UC – KH – 3 | TC\_12 | Đặt vé khách hàng | Nhập thông tin người dùng không hợp lệ: bỏ trống 1 trong các ô thông tin bắt buộc: bỏ trống ô họ tên | **Hành khách đã tra cứu lịch trình thành công** | * Bỏ trống ô họ tên * Nhập số điện thoại * Nhập hoặ để trống Email ( không bắt buộc) * Bấm nút xác nhận | * Hệ thống hiện thị thông báo: “vui lòng điền vào trường này” |

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Mã yêu cầu  REQ\_ID | Mã testcase  TC\_ID | Test content | | | | |
| Chức năng  Feature | Tiêu đề  Title | Điều kiện test  Test precondition | Các bước test  Test procedure | Kết quả mong đợi  Expected result |
| UC – KH - 1 | **TC\_01** | Tra cứu lịch trình | Tra cứu thông tin theo đúng quy trình | Khách hàng đã truy cập vào trang chủ Web Đặt vé xe | 1. Khách hàng lựa chọn điểm đi 2. Khách hàng lựa chọn điểm đến 3. Khách hàng lựa chọn thời gian 4. Khách hàng bấm nút Tra Cứu | Hệ thống hiển thị kết quả ứng với nội dung tra cứu |
| UC – KH - 1 | **TC\_02** | Tra cứu lịch trình | Khách hàng không lựa chọn điểm đi | Khách hàng đã truy cập vào trang chủ Web Đặt vé xe | 1. Khách hàng không lựa chọn điểm đi 2. Khách hàng không lựa chọn điểm đến 3. Khách hàng không lựa chọn thời gian 4. Khách hàng bấm nút Tra Cứu | Hệ thống hiển thị thông báo : “ Vui lòng nhập đầy đủ thông tin cần tra cứu” |
| UC – KH - 1 | **TC\_03** | Tra cứu lịch trình | Khách hàng không lựa chọn điểm đến | Khách hàng đã truy cập vào trang chủ Web Đặt vé xe | 1. Khách hàng chọn điểm đi 2. Khách hàng không lựa chọn điểm đến 3. Khách hàng lựa chọn thời gian 4. Khách hàng bấm nút Tra Cứu | Hệ thống hiển thị thông báo : “Vui lòng hãy lựa chọn điểm đi” |
| UC – KH - 1 | **TC\_04** | Tra cứu lịch trình | khách hàng không lựa chọn thời gian | Khách hàng đã truy cập vào trang chủ Web Đặt vé xe | 1. Khách hàng lựa chọn điểm đi 2. Khách hàng lựa chọn điểm đến 3. Khách hàng không lựa chọn thời gian 4. Khách hàng bấm nút Tra Cứu | Hệ thống hiển thị thông báo : “Vui lòng hãy lựa chọn ngày đi” |
| UC – KH - 1 | **TC\_05** | Tra cứu lịch trình | Không có kết quả tìm kiếm theo yêu cầu | Khách hàng đã truy cập vào trang chủ Web Đặt vé xe | 1. Khách hàng lựa chọn điểm đi 2. Khách hàng không lựa chọn điểm đến 3. Khách hàng lựa chọn thời gian 4. Khách hàng bấm nút Tra Cứu | Hệ thống hiển thị thông báo: “Hiện tại hệ thống chưa có thông tin xe về lịch trình như yêu cầu. Xin quý khách vui lòng tìm vé với ngày khởi hành khác hoặc thay đổi tuyến đường tìm kiếm.” |
| UC – KH – 2 | **TC\_06** | Xem chi tiết 1 chuyến | Khách hàng lựa chọn xem chi tiết 1 lịch trình | Khách hàng đã truy cập vào trang chủ Web Đặt vé xe | 1. Khách hàng nhấn vào nút xem chi tiết tại bảng lịch trình2. Hệ thống xuất hiện giao diện xem chi tiết lịch trình | Hệ thống hiển thị thông báo chi tiết của lịch trình |
| UC – KH – 3 | **TC\_07** | **Đặt vé khách hàng** | **Khách hàng lựa chọn đặt vé** | **Hành khách đã tra cứu lịch trình thành công** | **1. Khách hàng 2. Hiển thị giao diện thông tin đặt vé 3. Chọn nơi đón và nơi trả  4. Khách hàng lựa nhập số vé cần đặt 5. Khách hàng nhập các nội dung : Họ tên khách hàng, Số điện thoại, Email. 6. Khách hàng bấm nút xác nhận 7. Hệ thống hiển thị giao diện thanh toán 8. Khách hàng lựa chọn hình thức thanh toán  9. Khách hàng bấm nút Đồng ý đặt vé.** | **Hệ thống hiển thị giao diện: “ Đặt vé thành công”** |
| UC – KH – 3 | **TC\_08** | Đặt vé khách hàng | Số vé không hợp lệ: Khách hàng không nhập số lượng | **Hành khách đã tra cứu lịch trình thành công** | 1. Khách hàng bỏ trống ô nhập số vé 2. Khách hàng bấm nút đồng ý | **Hệ thống hiện thị thông báo “Vui lòng điền vào trường này”** |
| UC – KH – 3 | **TC\_09** | Đặt vé khách hàng | Số vé không hợp lệ: Khách hàng nhập số lượng vé nhiều hơn số vé hiện còn | **Hành khách đã tra cứu lịch trình thành công** | 1. Khách hàng nhập số lượng vé nhiều hơn số vé còn trống 2. Khách hàng bấm nút đồng ý | Hệ thống hiển thị thông báo “Số vé còn trống là <số lượng vé>. Vui lòng nhập lại số vé ” |
| UC – KH – 3 | TC\_10 | Đặt vé khách hàng | Khách hàng không lựa chọn nơi đón, nơi trả | **Hành khách đã tra cứu lịch trình thành công** | 1. Khách hàng bỏ trống 1 ô hoặc 2 ô điểm đón hoặc điểm đi | **Hệ thông hiển thị thông báo “ vui lòng chọn điểm đón hoặc điểm trả”** |
| UC – KH – 3 | TC\_11 | Đặt vé khách hàng | Nhập thông tin người dùng không hợp lệ: bỏ trống toàn bộ các ô thông tin bắt buộc | **Hành khách đã tra cứu lịch trình thành công** | 1. Bỏ trống ô họ tên 2. Bỏ trống ô số điện thoại 3. Nhập hoặc bỏ trống ô email ( không bắt buộc ) 4.Nhấn nút xác nhận | Hệ thống hiển thị thông báo “Vui long điền vào trường này” |
| UC – KH – 3 | TC\_12 | Đặt vé khách hàng | Nhập thông tin người dùng không hợp lệ: bỏ trống 1 trong các ô thông tin bắt buộc: bỏ trống ô họ tên | **Hành khách đã tra cứu lịch trình thành công** | * Bỏ trống ô họ tên * Nhập số điện thoại * Nhập hoặ để trống Email ( không bắt buộc) * Bấm nút xác nhận | * Hệ thống hiện thị thông báo: “vui lòng điền vào trường này” |
| UC – KH – 3 | TC\_13 | Đặt vé khách hàng | Nhập thông tin người dùng không hợp lệ: bỏ trống 1 trong các ô thông tin bắt buộc: bỏ trống ô số điện thoại | **Hành khách đã tra cứu lịch trình thành công** | * Nhập họ tên * Bỏ trống ô số điện thoại * Nhập hoặc để trống ô email ( Không bắt buộc) * Nhấn nút xác nhận | * Hệ thống hiển thị thông báo “Vui lòng điền vào trường này” |
| UC – KH – 3 | TC\_14 | Đặt vé khách hàng | Nhập email không hợp lệ | **Hành khách đã tra cứu lịch trình thành công** | * Nhập họ tên * Nhập số điện thoại * Nhập Email không đúng theo cú pháp như [abc@gmail.com](mailto:abc@gmail.com) | * Hệ thống hiển thị thông báo “Email không hợp lệ” |
| UC – KH – 3 | TC\_15 | Đặt vé khách hàng | Khách hàng không lựa chọn phương thức thanh toán | **Hành khách đã tra cứu lịch trình thành công** | * Khách hàng không lựa chọn phương thức thanh toán * Bấm đặt vé | Hệ thống hiển thị thông báo “Vui lòng chọn hình thức thanh toán” |
| UC – KH – 4 | TC\_16 | Thanh toán | Khách hàng lựa chọn phương thức thanh toán | Hành khách đã nhập nội dung thông tin đặt vé trước đó đầy đủ các | 1. Khách hàng bấm vào nút xác nhận 2. Hệ thống hiển thị giao diện thanh toán 3. Khách hàng lựa chọn hình thức thanh toán 4. Hệ thống hiện thị giao diện thông tin thanh toán 5. Nhập mã xác nhận thanh toán 6. Bấm nút thanh toán | Hệ phép thanh toán thành công thống cho |
| UC – KH – 4 | TC\_17 | Thanh toán | Khách hàng không lựa chọn hình thức thanh toán | Hành khách đã nhập nội dung thông tin đặt vé trước đó đầy đủ các | * Khách hàng không chọn lựa hình thức thanh toán * Khách hàng bấm nút đặt vé | * Hệ thống hiển thị thống “Vui lòng chọn hình thức thanh toán” |
| UC – KH – 4 | TC\_18 | Thanh toán | Không nhập mã xác nhận thanh toán | Hành khách đã nhập nội dung thông tin đặt vé trước đó đầy đủ các | * Khách hàng bỏ trống ô nhập mã xác nhận thanh toán * Bấm nút thanh toán | * Hệ thông hiển thị thông báo “Vui lòng không để trống mã thanh toán” |
| UC – KH – 4 | TC\_19 | Thanh toán | Mã xác nhận sai | Hành khách đã nhập nội dung thông tin đặt vé trước đó đầy đủ các | * Khách hàng nhập mã xác nhận * Bấm nút thanh toán * Hệ thống kiểm tra phát hiện mã sai | Hệ thống hiện thị thông báo “Mã xác nhận không hợp lệ” |
| UC – KH – 5 | TC\_20 | Xem chi tiết vé xe | Khách hàng lựa chọn xem chi tiết vé xe | Hành khách đã nhập đầy đủ các nội dung tra cứu lịch trình trước đó | 1. Khách hàng nhấn vào nút Quản lý vé trên giao diện Trang chủ 2. Khách hàng nhập mã vé 3. Khách hàng nhập SDT 4. Bấm nút Kiểm tra vé | Hệ thống hiển thị thông tin vé xe |
| UC – KH – 5 | TC\_21 | Xem chi tiết vé xe | Khác hhàng không nhập 1 hoặc 2 ô thông tin | Hành khách đã nhập đầy đủ các nội dung tra cứu lịch trình trước đó | * Khách hàng không nhập mã vé hoặc SDT * Bấm nút Kiểm tra vé | * Hệ thống hiện thị thông báo : “vui lòng điền vào trường còn trống” |
| UC – KH – 5 | TC\_22 | Xem chi tiết vé xe | Mã vé hoặc sdt không đúng | Hành khách đã nhập đầy đủ các nội dung tra cứu lịch trình trước đó | * Khách hàng nhập mã vé hoặc sdt sai * Bấm nút Kiểm tra vé | Hệ thống hiển thị thông báo “Mã vé không chính xác. Vui lòng kiểm tra lại” |
| UC – QL – 1 | TC\_23 | Đăng nhập | Quản lý bấm nút đăng nhập | Chưa có tài khoản nào đăng nhập | 1. Hệ thống hiển thị giao diện đăng nhập 2. Quản lý nhập tên tài khoản và mật khẩu 3. Quản lý bấm nút đăng nhập | Hệ thống cho phép đăng nhập thành công |
| UC – QL – 1 | TC\_24 | Đăng nhập | Tài xế không nhập thông tin đăng nhập: bỏ trống ít nhất 1 trong 2 ô tài khoản hoặc mật khẩu | Chưa có tài khoản nào đăng nhập | * Bỏ trống ít nhất 1 trong 2 ô thông tin * Bấm nút đăng nhập | * Hệ thống hiển thị thông tin: “ Vui lòng nhập đầy đủ thông tin đăng nhập” |
| UC – QL – 1 | TC\_25 | Đăng nhập | Nhập sai tài khoản hoặc mật khẩu: nhập sai tài khoản hoặc mật khẩu | Chưa có tài khoản nào đăng nhập | * Bấm nút đăng nhập | Hệ thống hiển thị thông báo: “Vui lòng kiểm tra lại thông tin tài khoản” |
| UC – QL – LT - 2 | TC\_26 | Thêm lịch trình | Quản lý có thể thêm lịch trình | Đã có tài khoản có quyền quản lý đăng nhập thành công | * 1. Quản lý bấm vào nút thêm lịch mới trình trong giao diện quản lý lịch trình   2. Hệ thống sẽ hiển thị giao diện thêm lịch trình mới.   3. Chọn loại xe   4. Chọn nơi đi   5. Chọn nơi đến   6. Chọn ngày đi   7. Chọn thời gian đi   8. Chọn thời gian đến   9. Nhập đơn giá vé   10. Quản lý bấm nút đồng ý thêm lịch trình. | Hệ thống cho phép thêm lịch trình thành công |
| UC – QL – LT - 2 | TC\_27 | Thêm lịch trình | Thêm lịch trình bị trùng. xe | Đã có tài khoản có quyền quản lý đăng nhập thành công |  |  |
|  |  |  | b) Nơi đến và nơi đi trùng với nhau | Đã có tài khoản có quyền quản lý đăng nhập thành công |  |  |
|  |  |  | c) Nhập thiếu thông tin | Đã có tài khoản có quyền quản lý đăng nhập thành công |  |  |