



HUST

ĐẠI HỌC BÁCH KHOA HÀ NỘI
HANOI UNIVERSITY OF SCIENCE AND TECHNOLOGY

ONE LOVE. ONE FUTURE.

Báo cáo tuần 1

Họ và tên: Nguyễn Kỳ Anh

MSSV: 20225783

Giáo viên phụ trách: Nguyễn Đức Toàn



ĐẠI HỌC
BÁCH KHOA HÀ NỘI
HANOI UNIVERSITY
OF SCIENCE AND TECHNOLOGY

Chủ đề: Hệ thống quản lý nhà hàng và giao đồ ăn

ONE LOVE. ONE FUTURE.

- Tìm hiểu cơ bản về Hệ thống quản lý nhà hàng + giao đồ ăn.
- Quản lý nhà hàng: Order món ăn, quản lý thực đơn, hóa đơn, nguyên liệu, báo cáo doanh thu.
- Giao đồ ăn: Đặt hàng trực tuyến, theo dõi đơn hàng, tích hợp shipper, thanh toán qua ví điện tử hoặc ngân hàng.
- App phục vụ cho:
 - + Quản lý/ Nhân viên nhà hàng(admin): Quản lý hoạt động nội bộ.
 - + Khách hàng (User): Đặt món ăn tại nhà thông qua app.

- App được áp dụng cho 2 hệ điều hành chính là: IOS,Android.
- Một số ứng dụng có thể tham khảo tại Việt Nam:Shoppe food,Grad food, Gojeck. Các ứng dụng này sử dụng native(Swift/Kotlin) hoặc hybrid(React Native).Fullter được dùng cho công ty có quy mô nhỏ hơn hoặc hệ thống có quy mô vừa.

Ưu nhược điểm của Fullter

- Ưu điểm:
 - Hiệu suất cao.
 - Giao diện thân thiện.
 - Phát triển nhanh.
 - Tích hợp dễ dàng.
 - Phổ biến.
- Nhược điểm
 - Kích thước ứng dụng lớn.
 - Hạn chế tích hợp sâu.
 - Hiệu suất xử lý nặng .
 - Thiếu ví dụ thực tế lớn.

Đánh giá một số chức năng của app

- Quản lý thực đơn: Fullter hiển thị danh sách các món ăn với các hình ảnh rất tốt vì được tích hợp nhờ các widget như ListView hoặc GridView. Tuy nhiên, cập nhật thực đơn theo thời gian thực cần kết hợp backend mạnh (như Firebase hoặc Node.js).
- Đặt hàng và thanh toán: Tích hợp thanh toán qua ngân hàng hoặc các ví điện tử cần sử dụng SDK Fullter, nhưng trải nghiệm sẽ không mượt bằng ứng dụng native nếu gặp sự cố về mạng.
- Theo dõi đơn hàng: Sử dụng Google Maps API trong Fullter cho phép hiển thị vị trí shipper, nhưng hiệu xuất bản đồ có thể kém hơn ứng dụng native trong trường hợp phức tạp.
- Quản lý(Admin): Các dashboard quản lý đơn hàng, doanh thu thường đẹp và trực quan, nhưng nếu không đủ tối ưu, tốc độ tải dữ liệu lớn có thể chậm.

Các thành phần cơ bản để xây dựng app

1. Phía quản lý nhà hàng

- Quản lý thực đơn(Menu Management):

- + Thêm, sửa,xóa món ăn(tên,giá,mô tả, hình ảnh).
- + Cập nhật trạng thái món (còn hàng/ hết hàng).
- + Phân loại món(món chính, tráng miệng ,đồ uống).

- Quản lý đơn hàng (Order Management):

- + Nhận đơn hàng trực tiếp từ khách hàng hoặc qua app.
- + theo dõi trạng thái hóa đơn (đang chuẩn bị, đang giao , hoàn thành).
- + In hóa đơn cho khách hoặc gửi qua app.

1. Phía quản lý nhà hàng

- Quản lý nhân viên (Staff Management):
 - + Phân công nhiệm vụ (phục vụ, bếp, giao hàng).
 - + Theo dõi hiệu suất làm việc .
- Quản lý kho (Inventory Management):
 - + Theo dõi nguyên liệu (số lượng, hết hạn).
- Báo cáo và phân tích (Reports & Analytics):
 - + Doanh thu theo ngày/tuần/tháng.
 - + Món ăn bán chạy nhất, giờ cao điểm.

2. Phía khách hàng

- Đặt món ăn (Ordering):
 - + xem thực đơn, chọn món, thêm vào giỏ hàng.
 - + Tùy chỉnh món(ít cay,không hàng,vv).
- Thanh toán (Payment): tích hợp ví điện tử ngân hàng điện tử, thẻ tín dụng, hoặc tiền mặt khi nhận hàng
- Theo dõi đơn hàng(Tracking):
 - + Xem trạng thái đơn hàng (đang xử lý, đang giao).
 - + Bản đồ hiển thị vị trí shipper (nếu có).
- Đánh giá (FeedBack): Đánh giá món ăn, dịch vụ sau khi nhận hàng từ khách hàng.

3. Phía giao hàng

- Quản lý shipper: liên kết với các app giao hàng trực tuyến (như Be, Grap, Gojeck, vv):
- + Phân công đơn hàng cho shipper gần nhất.
- + Theo dõi lộ trình giao hàng qua GPS



HUST

THANK YOU !