

VÒNG 3: CASE CHALLENGE

Bên cạnh dịch vụ “Giao hàng 6h” hiện tại, công ty CP **Giao Hàng Tiết Kiệm** (gọi tắt là **GHTK**) dự kiến sẽ mở thêm một dịch vụ: “Giao hàng 2h” để đáp ứng khách hàng hiện tại và mở rộng thêm tập khách hàng mới. Hiện tại, **GHTK** đang có khoảng 30 chi nhánh (điểm gửi hàng và kho để tập kết hàng), số lượng lớn xe tải, nhân viên vận hành và nhân viên giao hàng để có thể phục vụ và triển khai dự án này. **GHTK** cần team dự án tìm hiểu và nghiên cứu để đề xuất kế hoạch, triển khai dịch vụ 2h này tại khu vực lấy hàng quận Cầu Giấy.

1. Quy trình vận hành 6h hiện tại:

- ❖ Luồng hàng hiện tại đang tập kết tại bưu cục, rồi trung chuyển về kho tập kết hàng giao, shipper sẽ về kho lấy hàng rồi đem đi giao. Hàng lấy trong buổi sáng sẽ được giao vào buổi chiều, lấy trong buổi chiều giao vào buổi tối, lấy tối giao sáng hôm sau.
- ❖ Một ngày shipper đang có 2 ca làm việc, xuất ra khỏi kho lúc 8h và 14h00, và về kho lúc 12h30 và 17h30 theo mốc tương ứng.

(Danh sách các bưu cục tại GHTK: <https://giaohangtiетkiem.vn/>)

2. Thời gian giao hàng từ quận Cầu Giấy đến các quận khác:

Quận giao	Thời gian đơn hàng (giờ) <i>(Số liệu thống kê tại Quý 3 năm 2018)</i>
Ba Đình	5.67
Cầu Giấy	5.61
Đống Đa	5.72
Hà Đông	6.17
Hai Bà Trưng	5.77
Hoàn Kiếm	5.77
Hoàng Mai	5.73
Long Biên	5.66
Tây Hồ	5.86
Thanh Xuân	5.85
Từ Liêm	5.67
Thời gian TB	5.76

3. Sản lượng lấy hàng tại quận Cầu Giấy đem giao ở các quận trong Hà Nội:

Quận giao	Sản lượng / tuần (ĐH) <i>(Số liệu thống kê tại Quý 3 năm 2018)</i>
Ba Đình	1520
Cầu Giấy	1938
Đống Đa	1819
Hà Đông	1487
Hai Bà Trưng	1840
Hoàn Kiếm	1471
Hoàng Mai	1725
Long Biên	1515
Tây Hồ	1253
Thanh Xuân	1549
Từ Liêm	2072
Tổng	18189

Yêu cầu:

Với vai trò là leader của team, bạn cần xây dựng dịch vụ 2h này và đề xuất quy trình vận hành, chọn khu vực triển khai để đảm bảo dịch vụ đúng cam kết.