Học viện Công nghệ Bưu chính Viễn thông Cơ Sở TP. HCM



BÁO CÁO LẦN I

Môn: An Ninh Mạng

Giảng viên: Trần Thị Dung

Nhóm 10

Thành viên nhóm:

STT	Họ và tên	Mã sinh viên	Lóp	
1	Trần Nguyên Thiên Trí	N18DCAT094	D18CQAT02-N	Nhóm Trưởng
2	Lê Hoàng Anh	N18DCAT004	D18CQAT02-N	
3	Phạm Hoàng Quý	N18DCAT064	D18CQAT02-N	
4	Nguyễn Gia Liêm	N18DCAT038	D18CQAT02-N	
5	Nguyễn Đức Chính	N18DCAT010	D18CQAT02-N	

LỜI MỞ ĐẦU

Ngày nay, tốc độ phát triển CNTT (Công nghệ thông tin) phát triển không ngừng đã giúp cho các doanh nghiệp ứng dụng xây dựng được các cơ sở hạ tầng phục vụ cho nhu cầu sản xuất kinh tế và các lĩnh vực khác của mình. Bởi vậy, khi đi đôi với sự phát triển đó cũng có nhiều rủi ro có thể xảy ra khiến các doanh nghiệp trắng tay nếu không biết kiểm soát và phòng ngừa các rủi ro đó như: mất an toàn về thông tin,... Đó là lúc họ cần phương pháp giám sát, kiểm tra và cảnh báo khi có cơ sở hạ tầng của họ có vấn đề.

Họ cần chọn một phần mềm hay một công cụ có thể đáp ứng những yêu cầu mà họ đề ra, đồng thời có thể linh hoạt trong việc thêm hoặc bớt thiết bị dịch vụ cần giám sát.

Doanh nghiệp lớn họ có thể mua các phần mềm giám sát đáp ứng những yêu cầu này nhưng đối với doanh nghiệp nhỏ họ đôi khi khó khăn trong việc mua những phần mềm đó, cho nên họ đã đưa ra giải pháp là sử dụng các phần mềm giám sát mã nguồn mở chạy trên hệ điều hành mã nguồn mở. Với những phần mềm này, doanh nghiệp nhỏ sẽ dể dàng cấu hình để các chương trình thực hiện những yêu cầu mà họ cần.

Ngày nay, Doanh nghiệp nhỏ có xu hướng sử dụng các hệ điều hành mở như CentOS, unbutu,...

Đang phát triển mạnh mẽ và đã thể hiện được ưu thế so với việc sử dụng các phần mềm có trả phí. Phần mềm nguồn mở được sử dụng trên hệ điều hành này mang lại nhiều lợi ích cho người sử dụng, trong đó Nagios là một trong số chúng.

MỤC LỤC

I.	BÅN	G PHÂN CÔNG VIỆC	1
II.	CO	SỞ LÝ THUYẾT	1
1	. TÔ	NG QUAN VỀ HỆ THỐNG GIÁM SÁT	1
	1.1.	Những yếu tố trong giám sát hệ thống	1
	1.2.	Các công cụ giám sát dựa trên mã nguồn mở	2
2	. TÔ	NG QUAN VÈ NAGIOS	2
	2.1.	Khái niệm về Nagios	2
	2.2.	Chức năng của Nagios	3
	2.3.	Đặc điểm của Nagios	5
	2.4.	Mô hình triển khai Nagios	6
	2.5.	Kiến trúc và tổ chức hoạt động	7
	2.6.	Khả năng giám sát thiết bị	8
	2.7.	Các Agent của Nagios	9
III.	CÀ	I ĐẶT NAGIOS1	0
1	. Cài	đặt nagios vào Virtualbox	0
2	. Thé	êm các host vào nagios để thực hiện giám sát1	2
	2.1.	Windows host:	2
	2.2.	Linux host:	2
	2.3.	Cấu hình giám sát dịch vụ Web	4
	2.4.	Giám sát dịch vụ cơ sở dữ liệu Mysql	20

I. BẢNG PHÂN CÔNG VIỆC

Họ tên	MSSV	Video
Trần Nguyên Thiên Trí	N18DCAT094	Giám sát dịch vụ cơ sở dữ liệu SQL
Phạm Hoàng Quý	N18DCAT064	Giám sát window
Nguyễn Đức Chính	N18DCAT010	Giám sát web service
Lê Hoàng Anh	N18DCAT004	Tìm hiểu về Nagios, cài đặt và setup cho
		Nagios cho máy.
Nguyễn Gia Liêm	N18DCAT038	Giám sát Linux

II. CƠ SỞ LÝ THUYẾT

1. TỔNG QUAN VỀ HỆ THỐNG GIÁM SÁT

1.1.Những yếu tố trong giám sát hệ thống

- Giám sát mạng là gì?
 Giám sát nôm na là việc chúng ta theo dõi liên tục một đối tượng nào đó 24/7.
 - ➡ Giám sát mạng là chúng ta theo dõi liên tục một hệ thống (thiết bị hoặc chương trình) hoặc các dịch vụ trong hệ thống mạng.
- Tại sao lại cần giám sát? Giám sát những gì? Đối với hệ thống mạng doanh nghiệp là vô cùng quan trọng vì chúng ta không biết được rằng trong 1 giây doanh nghiệp có thể kiếm được rất nhiều tiền nếu tròn quá trình đó các attacker tấn công thì sẽ gây thiệt hại vô cùng lớn cho công ty doanh nghiệp nên việc giám sát quan trọng nhất là nắm được những thông tin chính xác nhất vào mọi thời điểm (từng giây, từng phút).
 - Những thông tin cần nắm bắt khi giám sát là:
 - ❖ Tính sẵn sàng của thiết bị (Router, Switch, Server,...): những thiết bị giữ cho mạng hoạt động.
 - Các dịch vụ trong hệ thống (DNS, FTP, HTTP,...): những dịch vụ này đóng vai trò quan trọng trong một công ty, tổ chức, nếu các dịch vụ này không được đảm bào hoạt động bình thường và liên tục, nó sẽ ảnh hưởng nghiêm trọng đến công ty, tổ chức đó.
 - ❖ Tài nguyên hệ thống: Các ứng dụng đều đòi hỏi tài nguyên hệ thống, việc giám sát tài nguyên sẽ đảm bảo cho chúng ta có những can thiệp kịp thời, tránh ảnh hưởng đến hệ thống.

- Lưu lượng trong mạng: nhằm đưa ra những giải pháp, ngăn ngừa hiện tượng quá tải trong mạng.
- Các chức năng về bảo mật: nhằm đảm bảo an ninh trong hệ thống
- Nhiệt độ, thông tin về máy chủ, máy in: giúp tránh những hư hỏng xảy ra.
- ❖ Tạo file log: thu được những thông tin về những thay đổi trong hệ thống.

1.2.Các công cụ giám sát dựa trên mã nguồn mở

Cùng với việc phát triển của công nghê thông tin, sự đầu tư cho hạ tầng mạng trong mỗi doanh nghiệp ngày càng tăng. Nên việc các mã nguồn mở xuất hiện ngày càng nhiều giúp các doanh nghiệp vừa và nhỏ có thể giám sát hệ thống mạng hiệu quả mà không tốn nhiều chi phí đơn giản trong việc triển khai như Nagios, Zabbix, Zenoss, Cacti,...

Trong đề tài này, chúng ta sẽ đề cập đến Nagios, một phần mềm mã nguồn mở với nhiều chức năng mạnh mẽ cho phép quản lý các thiết bị, dịch vụ trong hệ thống mạng. Mục tiêu của chúng ta trong bài báo này là giúp cho mọi người có cái nhìn tổng quan về một hệ thống giám sát mạng hoàn chỉnh, đồng thời đưa ra một giải pháp cụ thể đối với một hệ thống mạng dành cho doanh nghiệp.

2. TỔNG QUAN VỀ NAGIOS

2.1.Khái niệm về Nagios

- Nagios là một phần mềm mã nguồn mở hỗ trợ giám sát hoạt động của các thiết bị và các dịch vụ trong mạng. Nagios giúp giám sát hoạt động một số thiết bị trung tâm trong mạng như Server, Switch, Router,... Đồng thời kết hợp với bộ phận phát cảnh báo qua giao diện Web và âm thanh (Audio) phát cảnh báo trong trường hợp một thiết bị n gưng hoạt động hoặc một dịch vụ mạng ngưng hoạt động.



Hình 1: nagios

- Nagios giám sát các thiết bị mạng thông qua các giao thức SNMP, ... để theo dõi trạng thái hoạt động của các thiết bị. Đồng thời, Nagios còn cho phép thiết lập cơ chế giám sát hoạt động của các dịch vụ mạng. Các dịch vụ phổ biến được giám sát như: HTTP, FTP, SMTP, POP3, ...

2.2. Chức năng của Nagios

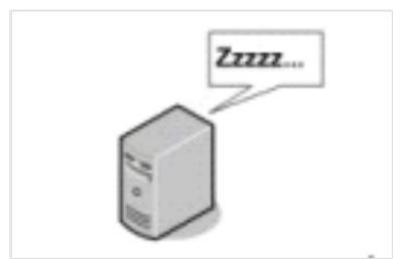
Nagios gồm 5 chức năng:

• Cảnh báo: Nagios gửi cảnh báo khi có thành phần cơ sở hạ tầng bất ổn định và phục hồi, cung cấp cho các quản trị viên thông báo của các sự kiện quan trọng. Cảnh báo có thể được gửi qua email, SMS, hay tùy chỉnh.



Hình 2: Hỗ trợ giám sát các thiết bị

- Úng phó: Nhân viên CNTT có thể xác nhận cảnh báo và bắt đầu giải quyết sự cố ngưng hoạt động và kiểm tra hệ thống cảnh báo ngay lập tức. Cảnh báo có thể được gia tăng cho các nhóm khác nhau nếu thông báo không xác nhận một cách kịp thời.
- Báo cáo: Báo cáo cung cấp một hồ sơ lịch sử của sự cố ngưng hoạt động, sự kiện, thông báo, và phản ứng cảnh báo để xem xét. Sẵn có các báo cáo giúp đảm bảo SLAs của người dùng đang được đáp ứng.
- Bảo trì: Dự kiến thời gian ngừng làm việc ngăn cản các cảnh báo tỏng quá trình bảo trì theo lịch trình và nâng cấp.



Hình 3: Bảo trì hệ thống

• Kế hoạch: Lập lịch đồ thị và báo cáo xu hướng và công suất cho phép người dùng cách định sự cần thiết nâng cấp cơ sở hạ tầng trước khi xảy ra sự cố.



Hình 4: Hỗ trơ lên kế hoạch

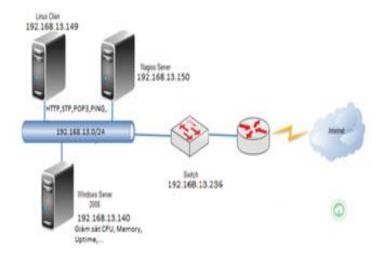
2.3.Đặc điểm của Nagios

- Giám sát toàn diên:
 - Khả năng để giám sát các ứng dụng, dịch vụ, hệ điều hành, giao thức mạng, hệ thống số liệu và các thành phần cơ sở hạ tầng với một công cụ duy nhất.
 - API mạnh mẽ cho phép giám sát dễ dàng các ứng dụng và tùy chỉnh các dịch vụ, và các hệ thống.
- Tầm nhìn:
 - Tập trung theo dõi toàn bộ cơ sở hạ tầng CNTT.
 - Chi tiết thông tin trạng thái hoạt động thông qua giao diện web.
- Nhân thức
 - Nhanh chóng phát hiện các sự cố ngưng hoạt động của cơ sở hạ tầng.
 - Cảnh báo có thể được gửi đến nhân viên kỹ thuật qua email hoặc tin nhắn SMS.
 - Khả năng leo thang đảm bảo các thông báo cảnh báo đến đúng người.
- Khắc phục vấn đề
 - Xác nhận cảnh báo cung cấp thông tin về các vấn đề được biết đến và ứng phó vấn đề.
 - Xử lý sự kiện cho phép tự động khởi động các ứng dụng thất bại và dịch vụ.

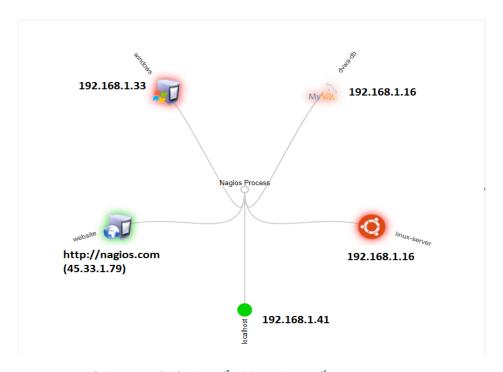
- Lập kế hoạch chủ động
 - Những phần bổ trợ lập kế hoạch cho xu hướng và năng lực hoạt động đảm bảo người dùng nhận thức được sự xuống cáp của cơ sở hạ tầng.
 - Dự kiến thời gian ngưng hoạt động cho phép tắt cảnh bóa trong quá trình nâng cấp cơ sở hạ tầng.
- Nhiều người dùng
 - Với chức năng này, cho phép nhiều người sử dụng có quyền truy cập xem tình trạng của cơ sở hạ tầng.
 - Những người xem riêng biệt chỉ thấy được cơ sở hạ tầng của ho.
- Kiến thức mở rộng
 - Hơn 10 năm phát triển hoạt động.
 - Ôn định, đáng tin cậy và nền tảng vững chắc.
 - Cân bằng để giám sát hàng ngàn điểm.
- Mã nguồn tùy chỉnh
 - Phần mềm nguồn mở.
 - Không giới hạn truy cập vào mã nguồn.
 - Phát hành theo giấy phép GPL (Giấy phép công cộng)...

2.4.Mô hình triển khai Nagios

Kiến trúc Nagios



Hình 5: Mô hình triển khai dư tính

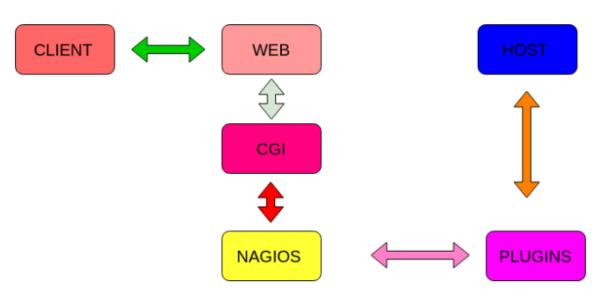


Hình 6: Mô hình triển khai thực tế

2.5.Kiến trúc và tổ chức hoạt động

- Cách thức hoạt động

Luồn hoạt động của nagios core



Hình 7: Luồng hoạt động của nagios

- Bước 1: Client sẽ sử dụng giao thức http để tạo yêu cầu thông tin website cho Nagios Server
- Bước 2: Web Server sẽ sử dụng CGI để lấy thông tin từ Nagios server
- Bước 3: Nagios Server sẽ xem lại file cache. Nếu trong đó có thông tin mà client yêu cầu thì nó sẽ lập tức trả lại kết quả. Nếu không có nagios sẽ tạo ra một plugins để kiểm tra lại thông tin mà client yêu cầu
- Bước 4: Plugins sẽ check thông tin theo yêu cầu và sau đó trả lại thông tin lại cho Nagios Server
- Bước 5: Sau khi được nhận thông tin từ plugins thì Nagios Server sẽ lưu trữ thông tin đó vào một File hoặc một DB do cài đặt của người quản trị. Và đồng thời nó sẽ lưu trữ thông tin này vào File Cache nếu người quản trị có sử dụng chức năng của file này
- Bước 6: Nagios sẽ xác định những việc phải làm dựa trên thông tin được trả về từ Nagios. Có cần cảnh báo hay không và đánh giá trạng thái của các host hay service. Rồi sau đó trả lại thông tin cho webserver
- Bước 7: Web Server sẽ sử dụng lại giao thức http trả lại thông tin mà client yêu cầu.

2.6.Khả năng giám sát thiết bị

- 2.6.1. Khả năng giám sát của Nagios:
- Kết nối đến thiết bị(ping thiết bị).
- Trạng thái up/down của các cổng.
- Sử dụng băng thông, lưu lượng trên các cổng.
- Tỉ lệ mất gói tin, trung bình trễ trọn vòng(RTA).
- 2.6.2. **Giám sát thông tin trạng thái qua SNMP:** Nếu Switch hay Router của người dùng hỗ trợ SNMP, họ có thể giám sát rất nhiều thông tin bằng check_snmp plugin. Bổ xung định nghĩa dịch vụ bên dưới để định nghĩa uptime(thời gian chạy liên tục) của switch.
- 2.6.3. **Giám sát dịch vụ mạng:** Đối với các dịch vụ mạng như HTTP, POP3, IMAP, FTP, SSH... là các dịch vụ dùng chung, công khai. Nagios thường giám sát được trạng thái của các dịch vụ này mà không cần bất cứ yêu cầu truy cập đặc biệt nào.

Không như các dịch vụ riêng, Nagios không thể giám sát được nếu như không có các agent trung gian. Ví dụ các dịch vụ có liên quan đến host như là tải CPU, tình trạng sử dụng bộ nhớ trong, ổ đĩa, ... Vì những thông tin này thường không được công khai với bên ngoài và yêu cầu quyền truy cập.

- 2.6.4. **Giám sát Web Server:** Nagios sử dụng plugin check_http trong việc giám sát dịch vụ HTTP trên web server. Check_http có thể nhận biết được các thông tin sau:
 - Thời gian trả lời của Web Server.
 - Mã lỗi trả về của dịch vụ HTTP (403 : không tìm thấy tệp, 404: lỗi xác thực).
 - O Nội dung chuỗi trả về của HTTP có chứa chuỗi s cho trước không.
 - o Một URL nào đó có còn nằm trên Web Server hay không.

2.6.5. Giám sát Proxy Server, File Server, Mail Server, dịch vụ POP3, IMAP,..:

2.7. Các Agent của Nagios

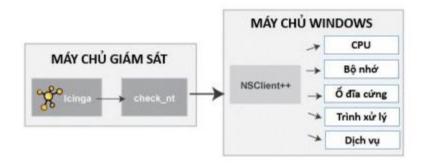
2.7.1. NRPE: Nagios Remote Plugin Executor (NRPE) cung cấp cho Nagios với khả năng được giám sát từ xa bởi các máy chủ. NRPE gồm 2 phần, một là plugin nằm trên máy chủ, hai là các tiến trình chạy trên các máy được giám sát. Nagios sử dụng check_nrpe để yêu cầu tiến trình NRPE chạy kiểm tra trên các máy ở xa. Nếu các máy ở xa được cấu hình để cho phép điều này thì nó sẽ chạy phần bổ trợ và trả kết quả lại cho check_nrpe trên máy chủ Nagios. NRPE dùng cho Linux Server.



Hình 8: Nagios giám sát host hệ điều hành linux

2.7.2. NSClient++: Nhằm mục đích trở thành một trình nền giám sát đơn giản nhưng mạnh mẽ và linh hoạt. NSClient++ được xây dựng cho Nagios / Icinga / Naemon, và nó có thể được sử dụng trong nhiều trường hợp khác mà người sử dụng muốn nhận / phân phối số liệu kiểm

tra. Hoàn toàn có thể sử dụng nó độc lập cũng như hệ thống giám sát cốt lõi mặc dù điều đó không được khuyến khích vì nó vẫn còn khá hạn chế. NSClient++ dùng cho Windows

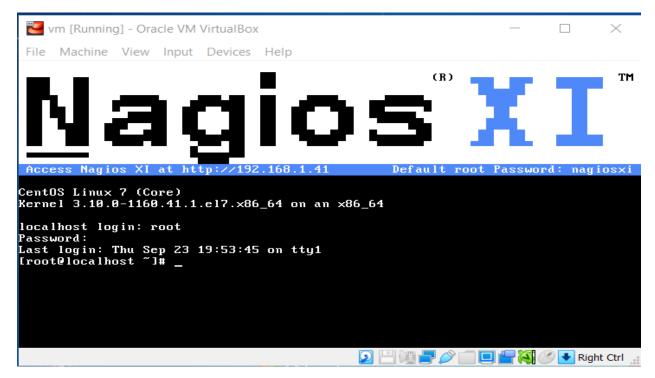


Hình 9: Nagios giám sát host hệ điều hành windows

2.7.3. Ngoài ra còn có NRDP, NCPA.

III. CÀI ĐẶT NAGIOS

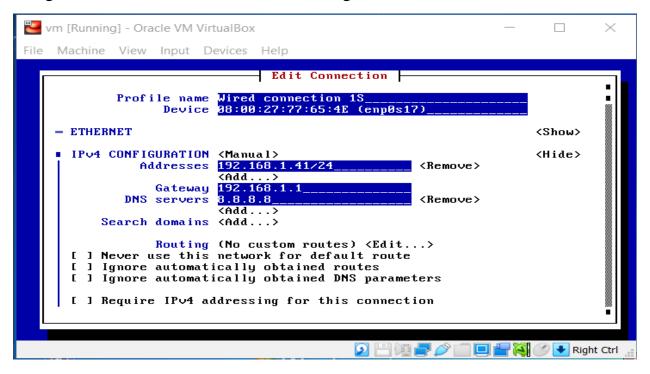
1. Cài đặt nagios vào Virtualbox



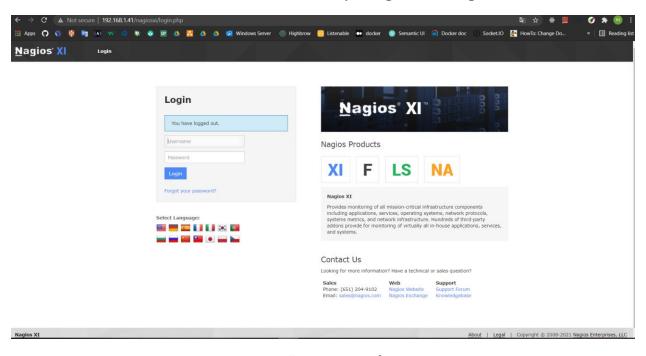
Hình 10: Màng hình đăng nhập nagios

Sau khi cài đặt xong đăng nhập vào với tài khoản root/nagiosxi

Dùng lệnh nmtui để đặt lại địa chỉ IP cho nagios



Hình 11: Đặt IP tĩnh cho máy chủ giám sát nagios

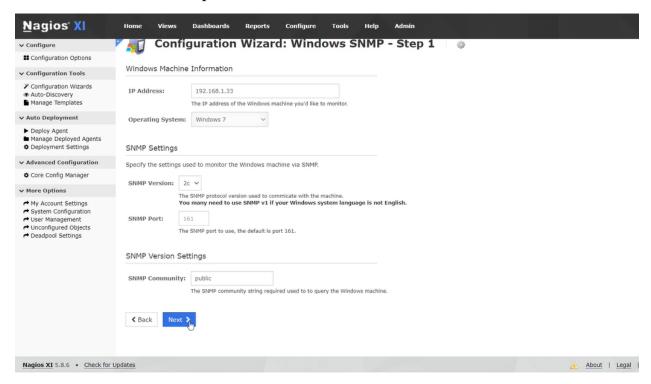


Hình 12: Màng hình đăng nhập quản lý nagios website

2. Thêm các host vào nagios để thực hiện giám sát

2.1. Windows host:

Sau khi enable dịch vụ snmp trên máy windows thì vào nagios -> configuration wizards -> windows snmp, ...

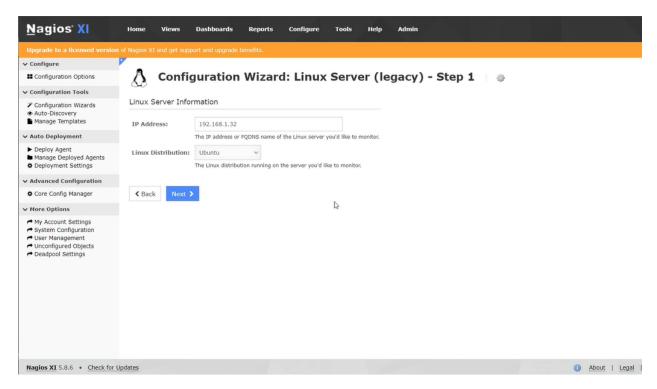


Hình 13: Thực hiện cấu hình giám sát host windows

2.2.Linux host:

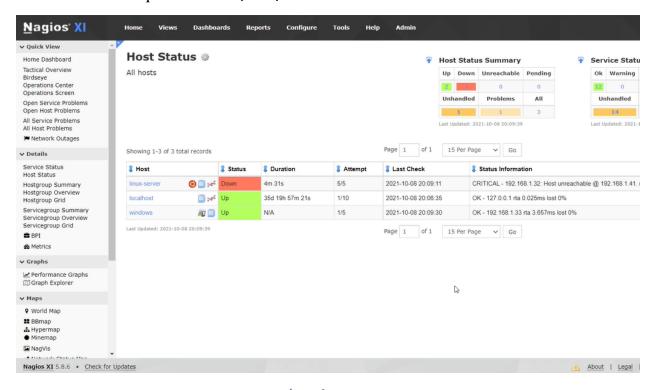
• Trên máy linux server đã deploy NRPE

nagios -> configuration wizards -> linux snmp, ...



Hình 14: Thực hiện cấu hình giám sát host linux server

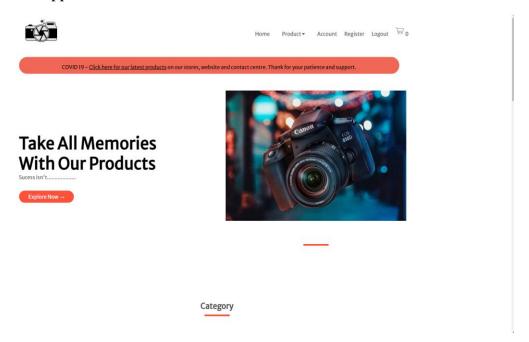
• Kết quả sau khi thực hiện:



Hình 15: Kết quả sau khi thực hiện

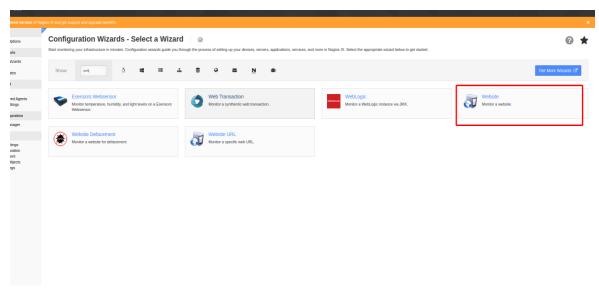
2.3. Cấu hình giám sát dịch vụ Web

1. Chuẩn bị một trang web sẽ theo dõi : http://gentle-bayou-09243.herokuapp.com/



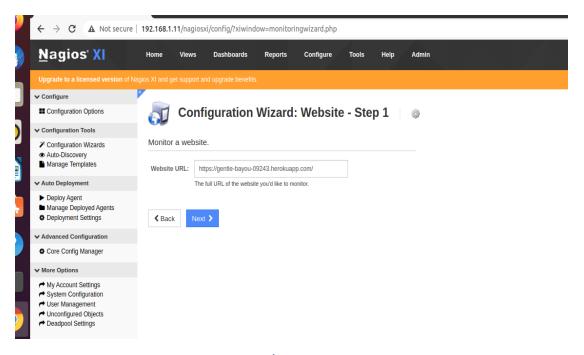
Hình 16: Website đã chuẩn bị để giám sát

Vào Nagios XI và giám sát theo Website



Hình 17: Thực hiện cấu hình giám sát website

Nhập đường dẫn URL và chọn vào next:



Hình 18: Thực hiện cấu hình giám sát website

Chọn các dịch vụ muốn theo dõi : Ví dụ : HTTP, Ping, DSN resolution

		ınıgaradon	r verzara, vecosta Otop z 🕆 🐷
Websi	te Deta	ils	
Websit	te URL:	https://gentle-bayou-	-09243.herokuapp.com/
Host N	lame:	gentle-bayou-09243	.herokua _l
		The name you'd like to h	nave associated with this website.
IP Add	lress:	54.243.129.215	
		The IP address associat	ted with the website fully qualified domain name (FQDN).
Websi	te Optio	ons	
Use S	SL:	Monitor the webs	site using SSL/HTTPS.
Port:		443	
		The port to use when co	ontacting the website.
On Re	edirect:	ok 🗸	
		How to handle redirecte	ed pages. sticky is like follow but will stick to the specified IP address, stickyport ensures the port stays the same.
Crede	entials:	Username	Password
		Basic authentication of	only. The username and password to use to authenticate to the website (optional)
Websi	te Serv	ices	
Specify	which se	rvices you'd like to mor	nitor for the website.
	HTTP Includes t	basic monitoring of the	website to ensure the web server responds with a valid HTTP response.
	Ping Monitors	the website server with	n an ICMP ping. Useful for watching network latency and general uptime of your web server. Not all web servers support this.
	DNS Res Monitors		e to ensure it resolves to a valid IP address.

Hình 19: Chọn các dịch vụ cần giám sát

Web	osite Services
Spec	ify which services you'd like to monitor for the website.
Z	HTTP Includes basic monitoring of the website to ensure the web server responds with a valid HTTP response.
Z	Ping Monitors the website server with an ICMP ping. Useful for watching network latency and general uptime of your web server. Not all web servers support this.
Z	DNS Resolution Monitors the website DNS name to ensure it resolves to a valid IP address.
Z	DNS IP Match Monitors the website DNS name to ensure it resolves to the current known IP address. Helps ensure your DNS doesn't change unexpectedly, which may mean a security breach has occurred.
	Web Page Content Monitors the website to ensure the specified string is found in the content of the web page. A content mismatch may indicate that your website has experienced a security breach or is not functioning correctly. Content String To Expect: Some string
	Web Page Regular Expression Match Monitors the website to ensure the specified regular expression is found in the content of the web page. A content mismatch may indicate that your website has experienced a security breach or is not functioning correctly Regular Expression To Expect:
✓	SSL Certificate Monitors the expiration date of the website's SSL certificate and alerts you if it expires within the specified number of days. Helps ensure that SSL certificates don't inadvertently go un-renewed. Days To Expiration: 30
<	Back Next >

Hình 20: Chọn các dịch vụ giám sát

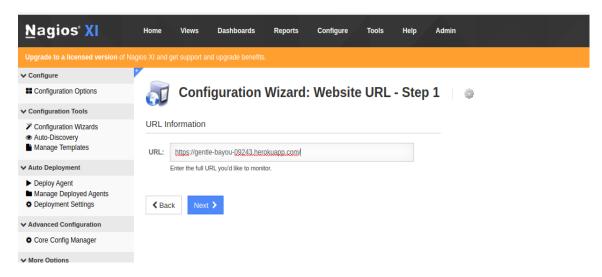
Sau khi chọn các dịch vụ muốn giám sát , sau đó bấm Next để tiếp tục :

Configuration Wizard: Website	- Step 3 🌎 🦚
Monitoring Settings	
Define basic parameters that determine how the host and service(s) should b	e monitored.
Under normal circumstances:	
Monitor the host and service(s) every 5 minutes.	
When a potential problem is first detected:	
Re-check the host and service(s) every 1 minutes up to 5 tir	mes before sending a notification.

Hình 21: Chọn finish để hoàn tất quá trình cấu hình

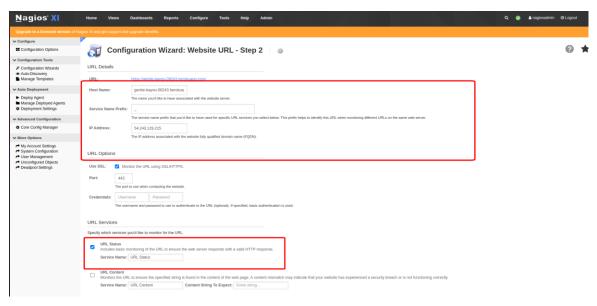
Tại bước ba chọn Finish để hoàn thành

-Tiếp tục chọn vào cấu hình Website URL để cấu hình



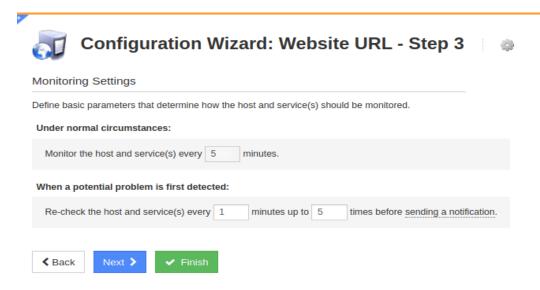
Hình 22: Cấu hình Website URL

Nhập đường dẫn và chọn Next để tiếp tục:



Hình 23: Cấu hình Website URL

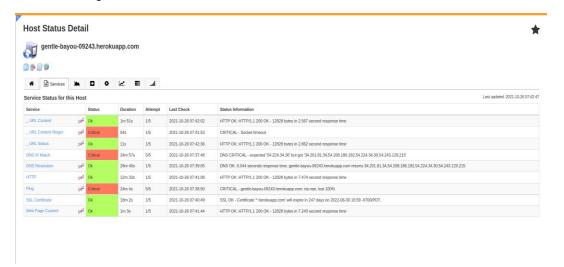
Chọn địa chỉ IP và tick vào URL status để giám sát trạng thái URL Sau đó nhấn chọn Next để tiếp tục :



Hình 24: Chọn finish để hoàn tất

Tại bước 3 chọn Finish để hoàn thành

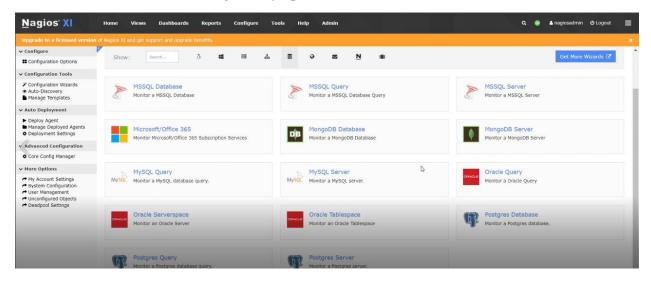
• Kết quả:



Hình 25: Kết quả

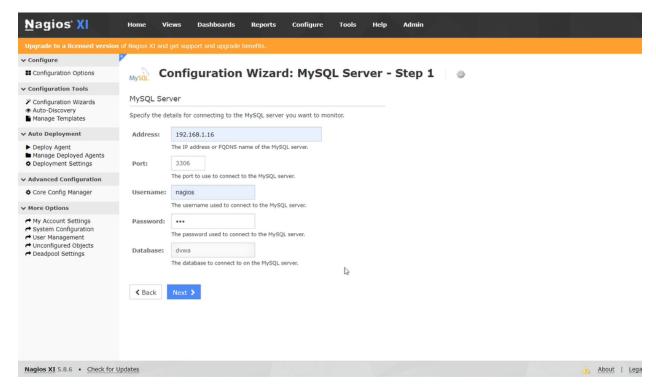
2.4. Giám sát dịch vụ cơ sở dữ liệu Mysql

• Chọn mục configure mysql server:



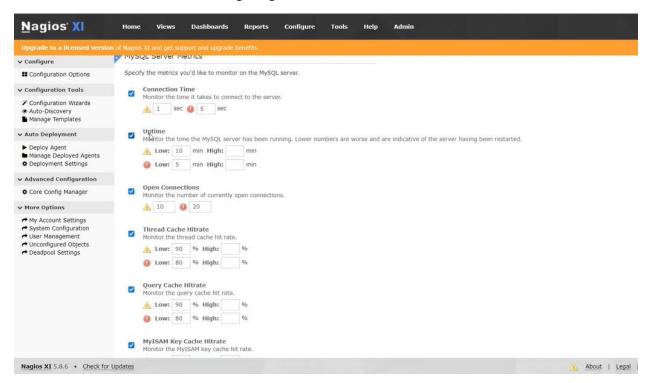
Hình 26: Chọn MySQL Server

• Nhập thông tin IP, username, password và database muốn thực hiện giám sát thông qua nagios:



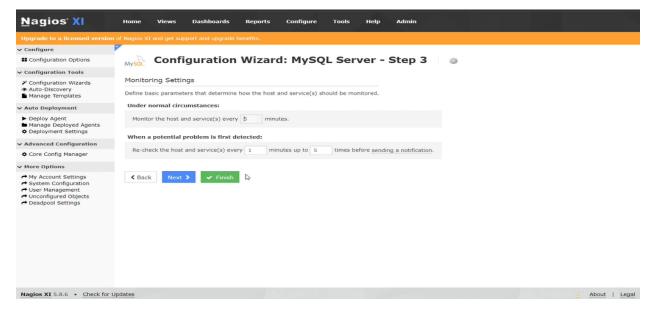
Hình 27: Nhập IP, Username, Password, Database

• Cấu hình các thông số giám sát theo nhu cầu:



Hình 28: Chọn các thông số giám sát

• Chọn finish để hoàn tất quá trình cấu hình:



Hình 29: Chọn finish để hoàn tất

- ❖ Ý nghĩa các thông số giám sát dịch vụ Mysql:
- Connection time: giám sát thời gian cần để kết nối đến server
- Uptime: giám sát thời gian mysql server đang chạy.
- Open connections: giám sát số connection đang mở
- Thread cache Hitrate: giám sát tỉ lệ cache của các tiến trình đang chạy
- Query Cache Hitrate: giám sát tỉ lệ cache của các truy vấn